

GS-IV
18

VISION IAS

www.visionias.in

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2906)

Name of Candidate	Sukh Ram		
Medium Hindi/Eng.	Hindi	Registration Number	370763
Center	Jaipur	Date	31/08/2024

INDEX TABLE			INSTRUCTIONS
Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained	
1(a)	10		<p>1. Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code). उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।</p> <p>2. There are TWELVE questions printed in HINDI & ENGLISH इसमें बारह प्रश्न हैं हिन्दी और अंग्रेजी में छपे हैं।</p> <p>3. All questions are compulsory. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।</p> <p>4. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।</p> <p>5. Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one. प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।</p> <p>6. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।</p> <p>7. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off. उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।</p>
1(b)	10		
2(a)	10		
2(b)	10		
3(a)	10		
3(b)	10		
3(c)	10		
4(a)	10		
4(b)	10		
5(a)	10		
5(b)	10		
6(a)	10		
6(b)	10		
7	20		
8	20		
9	20		
10	20		
11	20		
12	20		
Total Marks Obtained:			
Remarks:			
Signature of Examiner			

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp Punjab & Sindh Bank), Dr. Mukherjee Nagar
Delhi- 110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

VisionIAS

खंड A / SECTION A

Answer the following questions in not more than 150 words each:

1. (a) भारत में औपचारिक शिक्षा परिवार-आधारित शिक्षा के पूर्वाग्रहों का प्रतिकार करने के साथ-साथ स्वतंत्र सोच को कैसे बढ़ावा दे सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

How can formal education in India counteract family-dependent learning biases and promote independent thinking? (Answer in 150 words) 10

किसी भी व्यक्ति की प्रथम पाठशाला परिवार होती है तथा परिवार के शूल्यों के अनुरूप व्यक्ति में पूर्वाग्रह शामिल होते हैं। जैसे किसी बच्चे में किसी जाति/धर्म विशेष के प्रति पूर्वाग्रह

परिवार आधारित शिक्षा के पूर्वाग्रह: औपचारिक शिक्षा

- 1) औपचारिक शिक्षा तथ्यों पर आधारित होती है जो पूर्वाग्रहों को नकारती है
- 2) यह किसी विषय (object) के प्रति तार्किक विश्लेषण करती है जिसे समझना

आधिके स्वीकार्य होगा है।

3) औपचारिक शिक्षा रिजल्ट ऑरिफिटेड होती है

4) यह सभी इकाइयों के प्रति तकनीकी व निष्पक्षता को धारण करती है।

औपचारिक शिक्षा: स्वतंत्र शोध

- 1) इससे व्यक्ति अपने स्वच्छिद्रों से काफी हद तक मुक्त हो जाता है।
- 2) व्यक्ति के तार्किकता जाने से वह तथ्यों के आधार किनी वस्तु को जज करेगा।
- 3) इससे व्यक्ति के मूल्यों व अतिवृत्तियों की बदलाव आ सकता है & इंटरनल विधि द्वारा औपचारिक शिक्षा।

अतः स्वच्छिद्र मुक्त समाज तथा व्यक्ति के निर्माण की दिशा में औपचारिक शिक्षा महत्वपूर्ण है।

1. (b) कार्य परिवेश में व्हिसलब्लोइंग के नैतिक निहितार्थों का परीक्षण कीजिए। प्रतिशोध के भय के बिना नैतिक रिपोर्टिंग का समर्थन करने वाली संस्कृति कैसे विकसित की जा सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Examine the ethical implications of whistleblowing in a work environment. How can a culture be developed that supports ethical reporting without fear of retribution? (Answer in 150 words) 10

व्हिसलब्लोइंग से तात्पर्य किसी अवैध,
अनैतिक, अशुभ प्रथा का उजागर करने से है।

कार्य परिवेश में व्हिसलब्लोइंग के नैतिक निहितार्थ

- ① अवैधता में कमी - इससे बल प्रयोग व मिली भगत जैसी अवैधता में कमी आ सकती है। - 2nd ARC
- ② अनुशासनात्मक परिवेश का निर्माण जो उत्पादकता को बढ़ा सकता है।
- ③ अनैतिक प्रथाओं तथा मानवीय गरिमा का विघटन आदि से प्रवृत्ति कम हो सकती है।
- ④ मूल्यों से प्रेरित परिवेश - व्हिसलब्लोइंग से

कार्य परिवेश में समानता, योग्यता आधारित प्रमोशन, समान वेतन जैसे मूल्य समाहित हो सकते हैं।

❖ दिव्यलब्धेयता की बेहतर कार्य संस्कृति के लिए:

- ① अनामिता के सिद्धांत के आधार पर इच्छी व्यवस्था हो।
- ② निजता की रक्षा किसी के लिए अनिवार्य प्रविधान हो।
- ③ वर्क फुर्थपस - ताकि उसे खतरा महसूस न हो।
- ④ कोड ऑफ कंडक्ट व कोड ऑफ बुधिपस में पर्याप्त मार्ग हो।
- ⑤ मीडिया के अंतर्गत निरीक्षण आदि।

अतः नीतिपरक कार्य संस्कृति व अनामिता के मूल्यों के साथ दिव्यलब्धेयता को गजबूत किया जा सकता है।

2. (a)

आचरण संबंधी नियम किस सीमा तक भारत में सिविल सेवाओं के अंतर्गत नैतिक आचरण को सुनिश्चित करने में सक्षम हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

How far have the conduct rules been able to ensure ethical conduct in civil services in India? (Answer in 150 words) 10

आचरण संबंधी नियम सिविल सेवा के विभिन्न परिस्थितियों में डूज (do's) एंड डॉट (Don't) के संदर्भ में निर्देशित करते हैं।
 द्यु. केन्द्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली
 1964- सिविल सेवा 'अनामिता' के साथ कार्य करेगा।

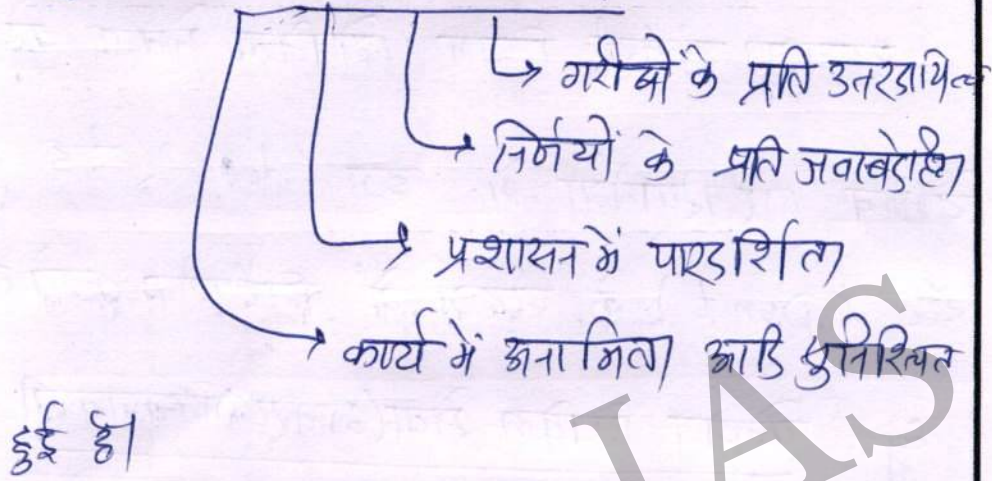
आचरण संबंधी नियम: सिविल सेवाओं में नैतिक आचरण

नियमों के कारण
 एक सिविल सेवा
 सरकार की आलोचना
 नहीं कर सकता।
 एक सिविल सेवा
 विश्रुत समय में
 कर्तव्य निर्वहन करेगा।

→ इससे सिविल सेवा
'वर्क एथिक्स' की पालना
 करता है।
 → इससे सिविल सेवा
 आमजन से उपहार आदि
 लेने से प्रतिबंधित होता है
 जो भ्रष्टाचार को रोकती है।

सक्षमता :-

① ~~सिखित~~ दिविल सेवकों में :-



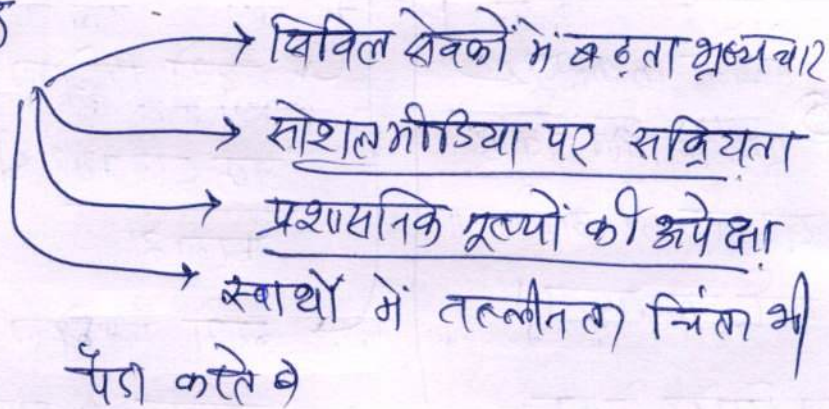
इई है।

व्य. IAS प्रेम प्रकाश : 'न्याय आपके द्वार' परल

व्य. IAS श्री जी जाली : दिविल सेवा के प्रति
समर्पण

IAS विशाल अंन - मिशन संवाद

हालांकि



अतः सशक्त कोड ऑफ इथिक्स जितनी दिशादि

जुव ARC ने भी धी लाई मथि ताकि अतकलापकारी दिविल
सेवा की ओर मजबूती से आगे बढ़ा जा सके।

2. (b) सूचना तक पहुंच एक सार्वजनिक अधिकार है। इस संदर्भ में, सरकार द्वारा सूचना साझाकरण को मार्गदर्शित करने वाले प्रमुख सिद्धांतों पर प्रकाश डालिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Access to information is a public right. In this context, bring out the key principles which should guide information sharing by the government. (Answer in 150 words) 10

भारत में सूचना प्राप्त करने के अधिकार को संविधान में अनुच्छेद 19(1)(g) में एक प्रत्याभूत मौलिक अधिकार के रूप में एवं सूचना का अधिकार अधि. 2005 के तहत विधेय अधिकार के रूप में स्थापित किया गया है।

सरकार द्वारा सूचना साझाकरण: सिद्धांत

- ① जनता के प्रति जवाबदेही। सरकार के पास करदाताओं की राशि होती है इसलिए जन के प्रति जवाबदेह है। e-गवर्नरिंग पोर्टल
- ② उत्तरदायित्वशीलता। RTI अधि. 2005 की धारा 2(h) के आधार पर लोक प्राधिकरण का दायित्व है कि वह सूचना साझा करें।

③ पारदर्शिता - जनता का जानने का अधिकार है कि धन का व्यय किस रूप में किया जा रहा है।
Ex: राजस्थान - जनसूचना पोर्टल

④ लोक कल्याणकारी राज्य की अवधारणा - इसके अनुसार राज्य जनता के साथ परामर्श-संयोग से नीतियाँ बनाएगा।

Ex. mygov.in, किसी विधि का ड्राफ्ट पब्लिक डॉमेन में रखती है।

⑤ राज्य की संवैधानिक बाध्यता जिसके आधार पर राज्य का दायित्व है कि वह जनता की आकांक्षाओं व इच्छाओं का प्रतिनिधित्व करे।

अतः सूचना साझाकरण की प्रणाली संवैधानिक रूप से अधिक सशक्त बनाया जा सकता है।

निम्नलिखित उद्धरण वर्तमान संदर्भ में आपको क्या संदेश देते हैं?

What does the following quotation convey to you in the present context.

3. (a)

"सापेक्षता भौतिकी पर लागू होती है, नैतिकता पर नहीं" - अल्बर्ट आइंस्टीन (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Relativity applies to physics, not ethics" - Albert Einstein (Answer in 150 words)10

नैतिकता कुछ मूल्यों का समुच्चय है

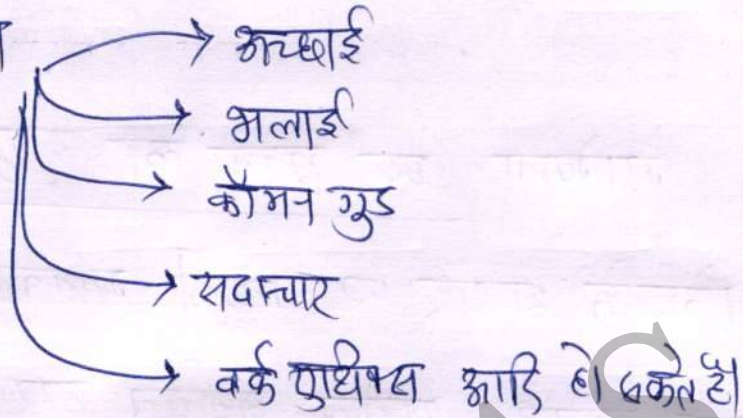
जिसके आधार पर किली मानवीय कृत्य को सही-गलत, ठीक-अशुभ ठहराया जा सकता है।

महान वैज्ञानिक अल्बर्ट आइंस्टीन के अनुसार किसी कृत्य के सापेक्ष परिणाम उत्पन्न हो ही यह आवश्यक नहीं है क्योंकि नैतिकता एक विविध व ओपन फ़िल्ड है जबकि भौतिकी में प्रत्येक कण का द्रव्यमान है -

1) नैतिकता में कुछ चीजें निरपेक्ष रूप से सत्य होती हैं एवं वे सार्वभौमिक प्रकृति की होती हैं जैसे - न्याय, प्रेम आदि।

② नैतिकता एक वृहत क्षेत्र है जिसमें नैतिकता

के प्रमाण



③ भौतिकी की तुलना नैतिकता प्रागैतिक व्याख्याओं

पर आधारित नहीं होती क्योंकि नैतिकता का आधार व्यक्ति - समाज व इसके मूल्य है जो व्यक्ति से व्यक्ति, समाज से समाज अलग हो सकते हैं।

धृ. भारतीय समाज - मांस, शराब के प्रति - ve
वहीं पश्चिमी समाज में यह कॉमन है

नोट: यह माना जा सकता है कि

सापेक्षता का अनुसरण नैतिकता में पूर्णतया संभव नहीं है।

3. (b)

"कानून जनता की अंतरात्मा है" - थॉमस हॉब्स (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"The law is the public conscience"- Thomas Hobbes (Answer in 150 words) 10

संत थॉमस एक्वीनास के अनुसार

कानून कुछ नियमों का समुच्चय होता है जिसे
समुदाय की भलाई के लिए निर्मित किया जाता
है।
दृ. भारतीय न्याय संहीता 2023

कानून जनता की अंतरात्मा है :-

① कोई भी कानून जनता की आकांक्षाओं व
इच्छाओं का प्रतिनिधित्व करता है।

दृ. पर्यावरण संरक्षण अधि. 1986

② किसी भी कानून का निर्माण समाज का
सदस्य होता है अतः समाज के व्यक्ति के
रूप में उसके मूल्यों का सम्मिलन होता है।

③ किसी भी विधि को उपयोगितावादी सिद्धांत

अधिकतम लोगों का अधिकतम कल्याण के
 आधार पर निर्मित किया जाता है इतिषिष्ट
 वह * जन सुशास्य होना है।

① किसी भी कानून का दायरा व्यक्तियों तक
 सीमित होता है क्योंकि लोगों की अंतरात्मा
 के बाहर उसकी अनुपालना अपेक्षित भी नहीं है।

② कानून को बनाने की प्रणाली लोकतांत्रिक
 व वाद-विवाद से संवाद की होती है जो
 आमजन की अंतरात्मा की आवाज को शामिल
 करती है।

अतः गांधी, लुथर किंग, विंगमस फॉर्ड व
 विवेकानंद के अनुसार अंतरात्मा के आधार पर
 निर्मित कानून ही सर्वप्रामाणिक व सर्व स्वीकार्य होता
 है।

3. (c) "हम महानता के सबसे करीब तब होते हैं, जब हम विनम्रता में महान होते हैं" – रवीन्द्रनाथ टैगोर (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"We come nearest to the great when we are great in humility." – Rabindranath Tagore (Answer in 150 words) 10

विनम्रता एक मानवीय नैतिक गुण है जो दूसरों के विचारों, आदतों, सिद्धांतों व भाव्यताओं को मान्यता प्रदान करता है एवं उनके प्रति विद्रोह का स्वर रखने के बजाय सहिष्णुता व स्वर ऊपनाता है।

रवीन्द्रनाथ टैगोर के अनुसार विनम्रता सशक्त माध्यम है जो महत्ता की ओर ले जाता है -

① विनम्रता के द्वारा हम अपने दो अलग विचारों को सुनते हैं तो हमारी स्वयं की सामाजिक स्वीकृति बढ़ जाती है।

② विनम्रता द्वारा व्यक्ति अपने अहं का त्याग कर देता है जो उसके स्वयं के सुधार

का मार्ग प्रशस्त करता है।

③ विनम्रता से व्यक्ति के भीतर सहनशीलता
का गुण आ जाता है जो व्यक्ति को धीर,
उदात्त बनाता है।

Ex. महात्मा गांधी।

④ विनम्रता व्यक्ति को यह सिखाती है हम सब
एक ही परम सत्ता के अधीन हैं जो समानता
का मूल्य स्थापित करता है।

Ex. मुहम्मद व मोहम्मद पैगम्बर

⑤ विनम्रता व्यक्ति को किसी भी व्यवस्था में
समायोजित होने में मदद करती है जो उनके
अस्तित्व के लिए आवश्यक है।

अतः विनम्रता के सर्वोच्च मूल को
समाज, व्यक्ति में इनकलेक्ट किया जाये तो हम
एक महान विश्व का निर्माण भी कर सकते हैं।

4. (a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता पूर्णतः एक अंतर्निहित गुण नहीं है, इसे समय के साथ विकसित और संवर्धित किया जा सकता है। क्या आप सहमत हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Emotional intelligence is not exclusively an inherent quality, it can be nurtured and augmented over time. Do you agree? (Answer in 150 words) 10

भावनात्मक बुद्धिमत्ता किसी व्यक्ति द्वारा स्वयं की भावनाओं को समझने व प्रबंधित करने के साथ दूसरों की भावनाओं को समझकर व प्रबंधित करके अका समुचित प्रयोग करना है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता : अंतर्निहित गुण नहीं है।

- ① जन्म के समय व्यक्ति कोरा कागज होता है
- ② जन्म के समय सामान्यतः व्यक्ति भावना तटस्थ होता है
- ③ बच्चे को परवरिश के माध्यम से सहस्यता या आतंकी भावना से परिचित किया जाता है।

EI: समय के साथ विद्यमान एवं संवर्धित

- ① सामान्यतः उम्र बढ़ने के साथ व्यक्ति में EI का विकास होता है
- ② व्यक्ति को इंटरकशन विधि द्वारा भावना प्रधान बनाया जा सकता है
- ③ कुछ पुरुषों में भावना की अतिरेकता भी होती है उसे कुछ उपकरणों द्वारा संयमित किया जा सकता है
- ④ पुरुषों की तुलना में महिलाओं में भावनात्मक बुद्धिमत्ता अधिक होती है इसीलिए सह-कार्य पद्धति से पुरुषों में समावेशन व संवर्धन होगा है

नोट: EI एक स्थायी गुणवर्धी है जिसे हम समय के अनुसार विद्यमान व संवर्धित कर सकते हैं

4. (b) अभिवृत्ति के निर्धारक तत्व क्या हैं? अनुनय से अभिवृत्ति में किस प्रकार परिवर्तन किया जा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
- What are the determinants of attitude? How can attitude be modified with persuasion? (Answer in 150 words) 10

अभिवृत्ति से तात्पर्य किसी मनोवैज्ञानिक विषय के प्रति सकारात्मक, नकारात्मक, तटस्थ दृष्टिकोण का होना है।

eg. सच्चे का कुत्तों के प्रति नकारात्मक दृष्टिकोण अर्थात् कुत्तों के प्रति अभिवृत्ति है।

अभिवृत्ति के निर्धारक तत्व

① परिवार व समाज - प्रारंभिक अभिवृत्ति के निर्माण में इनका अप्रतिम योगदान है यदि समाज धार्मिक समरसता को स्वीकारती है तो बच्चा भी धर्मनिष्ठता वाली अभिवृत्ति से पूर्ण होगा।

② पत्र-पत्रिकाएँ - आतंक्रियों को निंबा, सज्जनों

प्रशंसा व्यक्ति / बच्चे में उनके सापेक्ष अश्रित्व
निर्मित करती है।

- (3) पीयर ग्रुप (4) विद्यालय (5) क्षेत्रलक्षीय
(6) प्रेरक तत्व - नेता / प्रशासक / अभिनेता / खिलाड़ी

अश्रित्व में परिवर्तन: अनुभव

- (1) बच्चे की प्रेरणा के माध्यम से दृष्टिकोण
में बदलाव की कोशिश की जा सकती है।
- (2) सांक्रामिक प्रभाव - जो हम अनुभव से यह
सिद्ध कर सकते हैं कि इस अश्रित्व के
ब्याकरणकारण निहितार्थ हो सकते हैं।
- (3) अनुभव में हम संतुलनकारी प्रभाव को
समाविष्ट कर उनके सत्परिणाम दिखाने से
कतः एक क्षण तक अनुभव के माध्यम
से अश्रित्व को बदला जा सकता है।

5. (a)

क्या युद्ध नैतिक हो सकते हैं? अंतर्राष्ट्रीय संघर्षों के संदर्भ में विश्लेषण कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Can war be ethical? Analyse in the context of international conflicts. (Answer in 150 words) 10

युद्ध एक निगेटिव कॉन्सेप्ट है तथा वह संभवतः उच्च स्तर की नैतिकता व बौद्धिकता का परिचय नहीं देता।

युद्ध: नैतिक नहीं हो सकते क्योंकि

- ① युद्ध से निर्दोष लोगों की जान जाती है
- ② इससे इथियारों की स्पर्धा प्रारंभ होती है जबकि विश्व शरीर से जुझ रहा है
- ③ इससे हिंसा को बढ़ावा मिलता है जो 'अहिंसा परमो धर्म' के विपरीत है।
- ④ युद्ध से राष्ट्रों के मध्य घृणा पैदा होती है जो मानव विकास को बाधित कर मानव को रक्त पिपासु बनाती है।

- ⑤ युद्ध के माध्यम से अंतिम लक्ष्य अमन को हासिल नहीं किया जा सकता -
 → भारत-पाक, भारत-चीन।

लेकिन कुछ अर्थों में युद्ध नैतिक हो सकते हैं

- ① जब छोटे युद्ध के माध्यम से बड़ा युद्ध टाला जा सकता है।
 → परमाणु युद्ध
- ② जब अन्याय के विरुद्ध लड़ना अपरिहार्य हो गया हो।
- ③ जब मानवता की रक्षा के लिए युद्ध अंतिम विकल्प के रूप में विद्यमान हो।

फिर भी युद्ध कभी भी विजय, कमांड, अच्छी डिलीवरी की परिचायक नहीं होता। अतः इसे अंतिम ही कहा जा सकता है।

5. (b)

कौटिल्य का 'अर्थशास्त्र' वर्तमान नेतृत्वकर्ताओं को नैतिक और प्रभावी शासन को अपनाने में कैसे मार्गदर्शित कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

How can Kautilya's 'Arthashastra' guide today's leaders in attaining ethical and effective governance? (Answer in 150 words) 10

नैतिक शासन से अभिप्राय शासन प्रणाली में नैतिक मूल्यों यथा धारदर्शिता, ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, सार्वजनिक सेवा के प्रति समर्पण आदि के सम्मिश्रण से है।

कौटिल्य का अर्थशास्त्र: नैतिक व प्रभावी शासन

① अर्थशास्त्र व्यवहार का विरोध हर श्रेष्ठ व्यक्ति को शासन में शामिल करने से रोकता है।

६१. 'नास्त्यपकारिणो गोक्ष इति कौटिल्यं'

② अनकल्याण की अभिवृद्धि - अर्थशास्त्र का मुख्य संदेश है कि नेतृत्वकर्ता हमेशा अन्याय की आक्रोशों व आवश्यकताओं की

शक्ति के लिए प्रयासरत रहेंगे।

③ जनहित को सर्वोपरि

'प्रजा सुखे सुखं रामं, प्रजानां च हिते हितम्'

④ कौटिल्य का अर्थशास्त्र जवाबदेही के विद्वान्त को मान्यता प्रदान करता है एवं प्रत्येक सत्ताधीन व्यक्ति की जवाबदेही का प्रावधान करता है

⑤ अर्थशास्त्र में धन के दुरुपयोग को प्रतिबंधित किया गया है जो नेतृत्वकर्ता को राज्य निधि की गतिव्ययिता का पाठ पढ़ाते हैं।

ज्ञातः कौटिल्य का अर्थशास्त्र व्यक्ति सहित नेतृत्वकर्ता के लिए एडमैनेटिव, आदर्श शासन की स्थापना का मार्ग प्रशस्त करता है।

6. (a) 'यूनिर्कॉर्न' बनने की चाहत ने कई स्टार्ट-अप्स को अच्छी व्यावसायिक पद्धतियों को त्यागने के लिए प्रेरित किया है। इस संदर्भ में, भारत में स्टार्ट-अप्स में कॉर्पोरेट गवर्नेंस से संबंधी मुद्दों की पहचान कीजिए। इन मुद्दों से निपटने के लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

The desire to become a 'unicorn' has led to many start-ups abandoning good business practices. In this context, identify the corporate governance issues in start-ups in India. What measures can be taken to address them? (Answer in 150 words) 10

एक कंपनी जिस नियमों, विनियमों व प्रक्रियाओं के माध्यम से शासित होती है वह कॉर्पोरेट गवर्नेंस है।

भारत में कॉर्पोरेट गवर्नेंस संबंधी मुद्दे

- ① कुछ स्टार्टअप्स का अनैतिक, अवैधानिक व गतिविधियों में संलग्न होना

↳ कर चोरी

↳ भ्रष्टाचार

↳ ड्रग तस्करी - डिलीवरी व कूरियर कंपनी स्टार्टअप्स

- ② कॉर्पोरेट एक्टिविटी की अनुपालना न दिया

जाना

- ③ कॉर्पोरेट में 'Compassionate Capitalism' की

अबह केवल प्रोफिट मोटिव को बढ़ावा

- (1) हितधारकों के हितों की अवहेलना
- (2) शराइडर ट्रेडिंग (3) पर्यावरण का दोहन

मुद्दों से निपटने के लिए उपाय

- (1) सुस्पष्ट कॉर्पोरेट गवर्नेंस संरचना स्थापित की जाए।
- (2) कॉर्पोरेट्स में स्वकिनियाम संस्था की स्थापना
- (3) ऑनक थर्ड पार्टी ऑडिट अनिवार्य हो
- (4) अमिली बिजनेस को सीमित किया जाये।
- (5) स्वतंत्र निदेशकों का चुनाव हो तथा कुल सदस्यों का 50% हो

अतः गुव ARC, उद्यम कोर्ट पैनल, सुभार
मंगलम बिस्ला समिति की अनुशंसाओं के
आधार पर इसे बजबूत करने का प्रयास
करना चाहिए।

6. (b) ईमानदारी (प्रोबिटी) और जनता के विश्वास के बीच संबंध पर चर्चा कीजिए। ईमानदारी की कमी सरकारी संस्थानों में जनता के विश्वास को कैसे कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the relationship between probity and public trust. How can lack of probity erode public trust in government institutions? (Answer in 150 words) 10

प्रोबिटी दिक्-काल के प्रत्येक स्तर
पर उच्चतर मूल्यों के साथ व्यवहार
करने से है।

प्रोबिटी : जनता का विश्वास

- ① वस्तुतः किसी भी संस्था पर विश्वास ही उसकी 'अमूल्य निधि' होती है जो प्रोबिटी के माध्यम से स्थापित होता है।
- ② प्रोबिटी (शुचिता) युक्त प्रशासन व्यवस्था नहीं करेगा
- ↳ जनआगीदारी को प्रमोट करेगा
 - ↳ धित्तधारकों से पर्यवेक्षण करेगा।
 - ↳ जवाबदेह होगा
 - ↳ पारदर्शी होगा
 - ↳ निधियों का उचित व्यव
 - ↳ योजनाओं का बेहतर कार्यान्वयन

ईमानदारी में कमी: संस्थाओं में विश्वास

① श्रृष्ट संस्था

↳ संसाधनों का दुरुपयोग

↳ पक्षपात & भेदभाव

↳ सलेक्टिव एप्रोच द्वारा
अपनों को फायदा

② सार्वजनिक विधियों के माध्यम से कुराशन तथा
इससे प्रभावशीलता क्षीण होगी।

③ ईमानदारी की कमी से

↳ प्रशासन अपारदर्शी होगा

↳ गिरथी सूचनाओं का
संप्रेषण होगा।

↳ अनियोजित व्यय होगा।

कतः प्रेक्टिस का समावेश अत्यंत आवश्यक
है जो कितनी भी संस्था के जन विश्वास को
मजबूत करता है।

खंड B / SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए और उनके उपरांत वाले प्रश्नों का उत्तर दीजिए (लगभग 250 शब्दों में):

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7.

आप एक प्रोफेशनल डिग्री के स्नातक कोर्स में नामांकित अंतिम वर्ष के छात्र हैं। अंतिम सेमेस्टर पाठ्यक्रम के अनिवार्य भाग के रूप में, आपको एक अत्यंत कठिन कोर्स में नामांकित होना था। दुर्भाग्य से, पाठ्यक्रम के मिड सेमेस्टर एग्जाम में आपका प्रदर्शन संतोषजनक नहीं था तथा इस कोर्स को उत्तीर्ण करने के लिए आपको फाइनल एग्जाम में बहुत अच्छे अंक प्राप्त करने की आवश्यकता है। इस कोर्स में असफल होने पर आपकी डिग्री को एक अतिरिक्त सेमेस्टर के बाद प्रदान किया जाएगा। इस कोर्स को उत्तीर्ण नहीं करने से आपको एक बहुराष्ट्रीय कंपनी से प्राप्त होने वाली नौकरी की पेशकश भी खतरे में पड़ जाएगी, क्योंकि नौकरी की यह पेशकश डिग्री के सफल समापन पर निर्भर है। यह नौकरी आपके और आपके परिवार के कल्याण, विशेष रूप से आपकी शिक्षा के लिए आपके पिता द्वारा किए गए उल्लेखनीय बलिदानों और आपके परिवार की वर्तमान चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों को देखते हुए अत्यावश्यक है।

इस स्थिति को ध्यान में रखते हुए, आपका एक घनिष्ठ मित्र आपको भरोसा दिलाता है कि वह आपको इस कोर्स को उत्तीर्ण करने में मदद कर सकता है। उसने बताया कि विश्वविद्यालय के पोर्टल पर कोर्स के दस्तावेज अपलोड करते समय व्याख्याता ने अनजाने में वह फाइल संलग्न कर दी जिसमें कोर्स के फाइनल एग्जाम के उत्तर शामिल थे। हालांकि व्याख्याता ने तुरंत अपनी त्रुटि सुधार ली और फाइल को वहां से हटा दिया, लेकिन आपके मित्र ने इसे सफलतापूर्वक डाउनलोड कर लिया। जब आपने उससे पकड़े जाने की संभावना के बारे में पूछा, तो उसने आपको आश्वासन दिया कि विश्वविद्यालय की डिजिटल अवसंरचना के कारण व्याख्याता यह जांचने में सक्षम नहीं है कि फाइल डाउनलोड की गई थी अथवा नहीं। हालांकि, विश्वविद्यालय के नैतिक दिशा-निर्देश उन छात्रों को परीक्षा में बैठने से सख्ती से रोकते हैं, जिनके पास उत्तरों का अनधिकृत ज्ञान है, साथ ही, इनके उल्लंघन के लिए गंभीर दंड का भी प्रावधान किया गया है।

(a) यह देखते हुए कि यदि आप उत्तरों को प्राप्त करते हैं और फाइनल एग्जाम में अच्छा प्रदर्शन करते हैं तो कोर्स में नामांकित किसी भी अन्य छात्र को किसी भी तरह से नुकसान नहीं होगा, फिर भी आपको उत्तरों को प्राप्त करने से क्यों बचना चाहिए?

(b) आप जानते हैं कि आपके मित्र ने उत्तर देखे हैं, क्या आप उसकी रिपोर्ट व्याख्याता या विश्वविद्यालय के अधिकारियों को देंगे? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

You are a final-year undergraduate student enrolled in a professional degree. As part of the mandatory final semester curriculum, you had to enroll in a notoriously difficult course. Unfortunately, your performance in the mid-semester examination of the course was not satisfactory, and you need to attain a very good score in the final examination to pass the course. Failure in this course would defer the conferment of your degree for an additional semester. Not passing this course would also jeopardize the job offer you have received from a multinational company, as it is contingent upon successful completion of the degree. This job is crucial for you and your family's well-being, especially considering the significant sacrifices your father has made to support your education, and the current challenging conditions at home.

Considering this situation, your close friend confides in you that he can help you pass the course. He reveals that the lecturer inadvertently attached the file that included the answers to the final examination of the course while uploading course documents on the University's portal. Although the lecturer promptly rectified his error and removed the file, your friend successfully managed to download it. When you asked him about the chance of getting caught, he assured you that the University's digital infrastructure does not provide the lecturer with the ability to check if the file was downloaded. However, the University's ethical guidelines strictly prohibit students from sitting for exams if they possess unauthorized knowledge of the answers, with severe penalties for violations.

- (a) Given that no other student enrolled in the course will be harmed in any way even if you access the answers and perform well in the final exam, why should you refrain from accessing the answers?
- (b) You are aware that your friend has seen the answers, will you report him to the lecturer or the University authorities? Justify your answer. (Answer in 250 words) 20

उपरोक्त केसस्टडी में निष्पक्षता, तटस्थता,
मूल्य आधारित शिक्षा, जवाबदेहिता, नैतिकता
जैसे मूल्यों के साथ ईमानदारी अपेक्षित है।

हितधारक

- विश्व विद्यालय
- मैं
- मेरा धर्मिक मित्र
- व्याख्याता
- शिक्षण व्यवस्था
- परिवार
- ④

- (a) उत्तरों को प्राप्त करने से बचने का कारण :-
- (i) प्रतिस्पर्धा आधारित शिक्षा का अवमूल्यन होगा
 - (ii) इससे इजाजतारी जैसा नैतिक मूल्य क्षीण होगा।
 - (iii) जिनके पास उत्तर नहीं है वे परीक्षा में पिछड़ सकते हैं एवं ऐसा उचित परीक्षा मुद्दे संतुष्टि नहीं देगा।
 - (iv) यह उत्तरदायित्वशीलता के सिद्धांत से विपक्ष है।
 - (v) उत्तर लेने से मेरी कठोर परीक्षा करने का साहस न होने का मतलब उजागर करेगा।
 - (vi) यह मेरी अंतःस्था के विरुद्ध होगा।

(11) एडिषन का गोल्डन नियम कि जो कवसर आप इतरों के अपेक्षा रखते हैं वही इतरों के साथ करें।

मेरे मित्र की रिपोर्ट में विश्वविद्यालय या व्याख्याता को जरूर हूंगा

इस निर्णय के कारण व औचित्य

- ① मेरा मित्र किसी अन्य धात्र को यह उत्तर प्रदान कर सकता है
- ② विश्वविद्यालय की शाख बनाये रखना केवल संस्था प्रशासन का जिम्मा नहीं है विद्यार्थी भी महत्वपूर्ण हितधारक हैं
- ③ प्रतिस्पर्धा स्वस्थ व पटिष्ठम आधारित हो इतल्लिए आवश्यक है कि उत्तर की पीडीएफ मित्र से ले ली जाए।

④ पेस किली भी अनैतिक प्रथा का
हिसा ररना जो गुणवत्ता के साथ
सम्भाल करती हो यह नैतिक अचार
संरक्षण के विरुद्ध है।

⑤ अनैतिक प्रथाओं के माध्यम से नौकरी
हासिल करना उभी संलेष नहीं प्रदान
कर सकती क्योंकि अंतरात्मा में झूठ
उत्पन्न होता है।

⑥ पेसा करना इतलियु भी अपरिहार्य है ताकि
परीक्षा प्रणाली की सुचिता कायम रखी जा सके।

अतः मूल्यों के खिलाफ जाकर डिग्री
और प्रकार की सफलता हासिल करना व्यक्ति
को तनाव की ओर ले जाएगा इतलियु एवेशा
नैतिक मार्ग का अनुसरण करना चाहिए।

8. भूषण एक बड़ी बहुराष्ट्रीय सूचना प्रौद्योगिकी कंपनी में एक अनुभवी सेल्स रिप्रेजेन्टेटिव है। उसने पिछले कई वर्षों से वहां काम किया है और कंपनी के भीतर उसने घनिष्ठ मित्रता पूर्ण संबंध बना लिए हैं। भूषण, मनोज का अच्छा मित्र रहा है क्योंकि उन दोनों ने लगभग एक साथ कंपनी जॉइन की थी।

पिछले कुछ महीनों में, मनोज ने भूषण के साथ व्यक्तिगत स्तर पर स्वयं द्वारा सामना की जा रही कुछ वित्तीय चुनौतियों को साझा किया। भूषण ने एक सहायक मित्र बनने का पूरा प्रयास किया। मनोज ने भूषण को यह भी बताया था कि वह अपने परिवार की सहायता के लिए कुछ अतिरिक्त धन जुटाने हेतु काम में कुछ जोखिम भरे कदम उठा रहा है। हालांकि, उसने कभी भी पूरी तरह से खुलासा नहीं किया कि इनमें क्या शामिल था।

एक दिन अचानक, मनोज ने कंपनी छोड़ दी, जिससे भूषण हैरान और सशंकित हो गया। भूषण को मनोज के सेल्स क्षेत्रों को संभालने का काम सौंपा गया। इन क्षेत्रों में कार्य प्रारंभ करने के दौरान, उसे पता चला कि मनोज के कार्यों के परिणामस्वरूप कंपनी को कितनी आर्थिक क्षति हुई थी। सेल्स संबंधी लेन-देन और लेखांकन रिकॉर्ड का सावधानीपूर्वक परीक्षण करने से, भूषण को यह स्पष्ट हो गया कि मनोज कुछ धोखाधड़ी वाली गतिविधियों में शामिल था।

अपनी पिछली बातचीत के बारे में पुनः विचार करने पर, भूषण को एहसास हुआ कि मनोज की जल्दी धन प्राप्ति की अत्यधिक आवश्यकता ने संभवतः उसे इस तरह के व्यवहार में शामिल होने के लिए प्रेरित किया था। भूषण को जिम्मेदारी का एहसास हुआ और उसने खुद से सवाल किया कि क्या वह स्थिति को रोक सकता था। भूषण कंपनी को वह सब कुछ बताना चाहता है जो वह जानता है लेकिन उसे भिंता है कि ऐसा करने से मनोज के लिए गंभीर परिणाम हो सकते हैं, जो पहले से ही काफी चुनौतियों से जूझ रहा था।

यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि मनोज के आचरण से कंपनी को कोई बड़ी वित्तीय क्षति नहीं हुई है। हालांकि, भूषण ने मनोज की कठिन परिस्थितियों के प्रति सहानुभूति व्यक्त की थी, लेकिन कंपनी के आंतरिक ऑडिट के दौरान यह मुद्दा सामने आने की संभावना भी विद्यमान है। इससे भूषण के वर्तमान रोजगार के साथ-साथ भविष्य की नौकरी की संभावनाओं पर भी खतरा पैदा हो जाएगा।

(a) भूषण के समक्ष विद्यमान नैतिक दुविधाएं कौन-सी हैं?

(b) भूषण के पास क्या विकल्प हैं? इनमें से प्रत्येक का उसके गुण और दोषों के साथ मूल्यांकन कीजिए।
(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Bhushan is an experienced sales representative at a large multinational information technology company. He has worked there for the past many years and has developed strong friendships within the company. Bhushan has been good friends with Manoj since they joined the company around the same time.

Over the last few months, Manoj shared with Bhushan some of the financial challenges that he has been facing on a personal level. Bhushan did his best to be a supportive friend. Manoj had also informed Bhushan that he was taking some risky moves at work to come up with some extra money to support his family. However, he never fully disclosed what that entailed.

Unexpectedly, Manoj left the company, leaving Bhushan shocked and suspicious. Bhushan was assigned to take over Manoj's sales territories. During the transition, he discovered the extent of the financial harm that the company suffered as a result of Manoj's actions. Through careful examination of sales transactions and accounting records, it became evident to Bhushan that Manoj had engaged in some seemingly fraudulent activities.

Reflecting on their past conversations, Bhushan realized that Manoj's desperate need for quick money had likely driven him to engage in such behaviour. Bhushan felt a sense of responsibility and questioned whether he could have prevented the situation. Bhushan wants to disclose all he knows to the company but he is worried that doing so might lead to serious consequences for Manoj, who was already dealing with significant challenges.

It is to be noted that Manoj's conduct did not cause a substantial financial loss to the company. Although Bhushan empathized with Manoj's difficult circumstances, there is a possibility that this issue may surface during an internal audit by the company. This would pose a threat to Bhushan's current employment as well as future job prospects.

- (a) What are the ethical dilemmas that Bhushan faces?
(b) What options does Bhushan have? Evaluate each of these with their merits and demerits. (Answer in 250 words)

20

इस केश स्टडी में पारदर्शिता, संगठनात्मक हितों की पूर्णता, ईमानदारी, सत्यनिष्ठा की अपेक्षा है साथ ही दुविधा की स्थिति भी उपस्थित है।

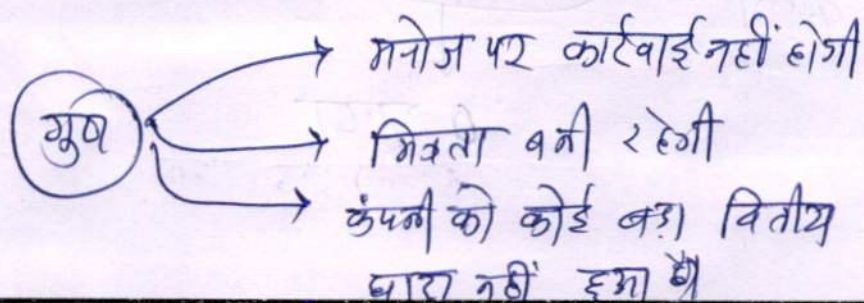


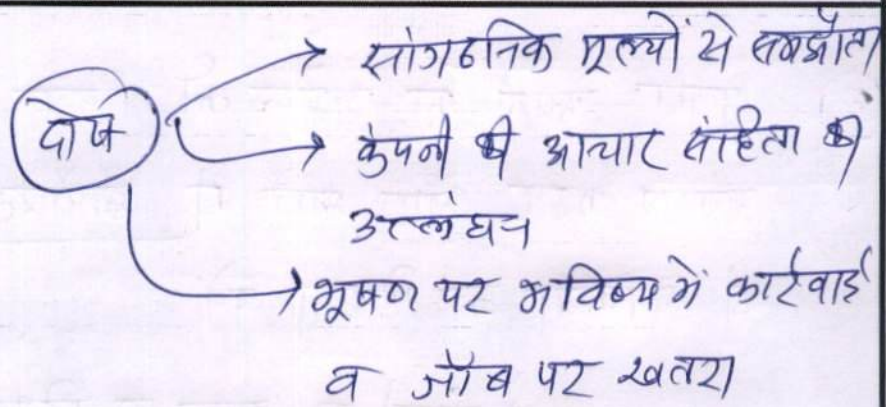
क) श्रम के समक्ष नैतिक दुविधाएँ

- ① पारदर्शिता बनाम गोपनीयता
- ② मित्रता संबंधी हित बनाम सांगठनिक हित
- ③ व्यावसायिक नैतिकता बनाम अन्तर्व्यपित नैतिकता
- ④ संवेदना, करुण बनाम निष्पक्षता
- ⑤ स्वहित बनाम मनोज के हित

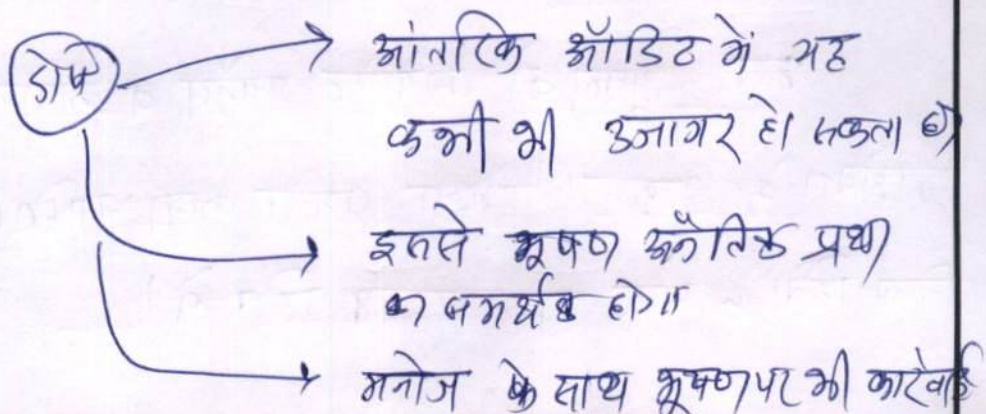
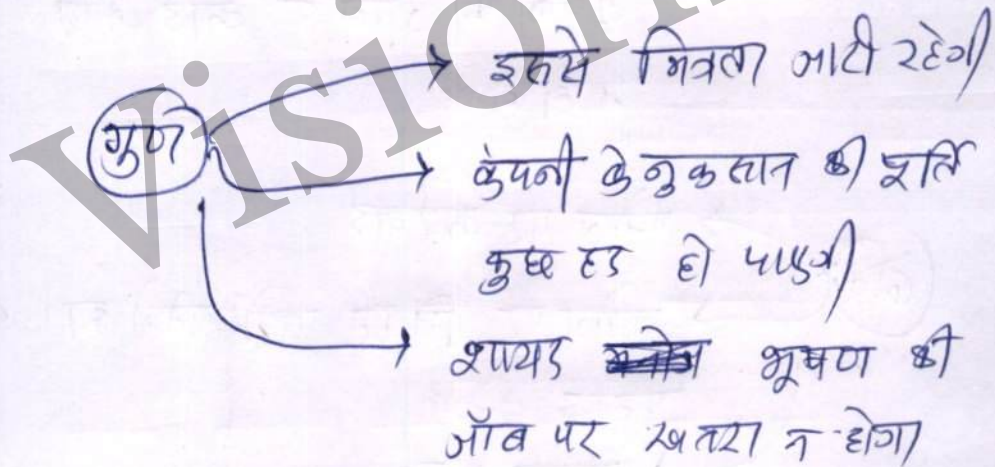
ख) श्रम के पास विकल्प

- ① श्रम मनोज के दुष्कार्यों को उजागर न हो देने का प्रयास करें।

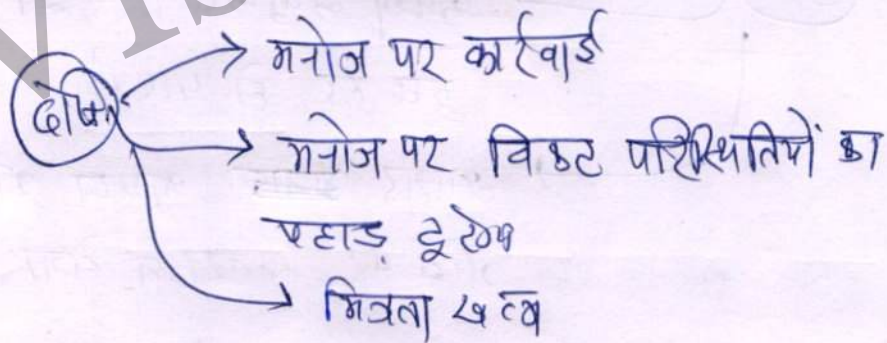
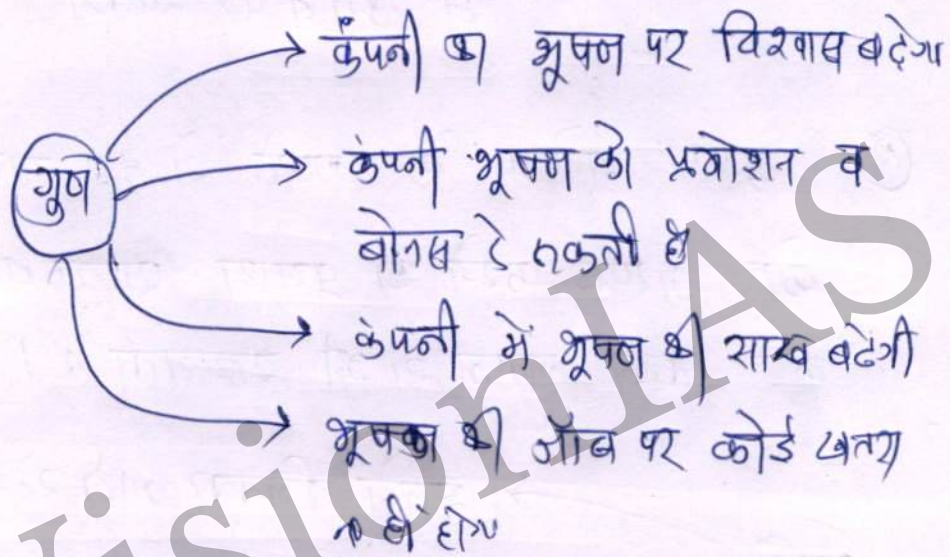




② भ्रष्टाचार नियंत्रण के कार्यों से हुई हानि को भरपाई करने की प्रयास सेवक बढ़ाए करें तथा नियंत्रण से भी सहायता लें।



⑧ श्रृषण कंपनी को मनोज की क्रिया से अवगत कराए और आगे से कॉर्पोरेट गवर्नेंस की प्रक्रिया का हिस्सा बनें



नोट: श्रृषण को कॉर्पोरेट गवर्नेंस व कॉर्पोरेट शासक के अनुसार विशेष प्रयास करना चाहिए कि निजी हितों के रूप संरचनात्मक हित हो।

9.

आप हिमाचल प्रदेश के एक जिले में जिला कलेक्टर के रूप में पदस्थापित हैं। यह जिला भूकंपीय क्षेत्र V के अंतर्गत आता है और मानसून के मौसम के दौरान भूस्खलन के प्रति अतिसंवेदनशील है। इस वर्ष मानसून के आगमन के बाद से राज्य में पहले ही भूस्खलन के 35 बड़े मामले दर्ज किए जा चुके हैं, जो पिछले वर्ष की तुलना में दोगुने हैं। हाल ही में, आपको अपने जिले के कुछ क्षेत्रों में भारी वर्षा के पूर्वानुमान के संबंध में राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण से एक एडवाइजरी प्राप्त हुई है। आपको स्पष्ट रूप से कहा गया है कि स्थानीय लोगों को उन असुरक्षित घरों से हटा दें जिनमें दरारें आ गई हैं और ढहने के प्रति संवेदनशील हैं। हालांकि, आपको उन स्थानीय निवासियों के कड़े प्रतिरोध का सामना करना पड़ता है जो अपनी अनुपस्थिति में अपनी संपत्तियों की होने वाली क्षति के भय से अपने घरों को छोड़ने से डर रहे हैं। स्थानीय विपक्षी नेता भी इस संवेदनशील क्षेत्र में गैर-योजनाबद्ध और बेतरतीब निर्माण को नियंत्रित करने में विफलता का हवाला देते हुए जिला प्रशासन पर दबाव बना रहे हैं। इसके अलावा, आप पाते हैं कि इन क्षेत्रों में हिमाचल प्रदेश टाउन एंड कंट्री प्लानिंग एक्ट, 1977 के उपबन्धों का उल्लंघन करते हुए कई होटल और रिसॉर्ट्स का गैर-योजनाबद्ध तरीके से निर्माण किया गया है। यह गैर-योजनाबद्ध निर्माण पर्यावरण विशेषज्ञों और हिमाचल प्रदेश राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण की कई चेतावनियों के बावजूद किया गया है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) उपर्युक्त प्रकरण में आपके द्वारा की जाने वाली कार्रवाई का उल्लेख कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

You are posted as a District Collector in one of the districts of Himachal Pradesh. The district comes under Seismic Zone V and is susceptible to landslides during monsoon season. The state has already recorded 35 major landslides since the onset of monsoon this year, which is twice as compared to the previous year. Recently, you got an advisory from the State Disaster Management Authority regarding prediction of heavy rainfall in some areas of your district. You have been categorically told to evacuate local people from unsafe houses that have developed cracks and are vulnerable to sinking. However, you face stiff resistance from local residents who are apprehensive to leave their houses fearing damage to their properties in their absence. The local opposition leader is also putting pressure on the district administration citing its failure in controlling unplanned and haphazard construction in this sensitive area. Moreover, you find that there have been many unplanned construction of hotels and resorts in these areas flouting the Himachal Pradesh Town and Country Planning Act, 1977. This is despite several warnings by environmental experts and the Himachal Pradesh State Disaster Management Authority.

(a) Discuss the ethical issues involved in this case.

(b) Mention the course of action that you will take in above case. (Answer in 250 words)20

इस केस स्टडी में सार्वजनिक सेवा के प्रति क्षमता, तटस्थता, कर्मठता, कर्मव्यता तथा प्रतिबद्धता व सुभेद्य वर्गों के प्रति संवेदनशीलता

के साथ सामाजिक सागर्य (Social Competence) की अपेक्षा है।



क) प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दे

- ① प्रतिबद्धता बनाम कठना
- ② सार्वजनिक सेवा के प्रति समर्पण बनाम आम जनता के विशेष
- ③ अर्थ निर्माण के मुद्दे पर आमजन को जवाब
- ④ स्थानीय नेताओं का समर्थन न मिल पाना
- ⑤ SDRF के साथ तात्कालिक सहयोग कला

- ⑥ अर्चित व सुरक्षित स्थानों पर विस्थापन के साथ उनकी संपदा की सुरक्षा
- ⑦ कानून का शासन के साथ जनता की भावनाएँ

उपयुक्त प्रकार में मेरे द्वारा की जाने वाली सर्वेक्ष

① सर्वप्रथम ग्रुप जेन में होने की गंभीरता को लोगों को समझाना - इससे लोगों को वास्तविक गंभीरता का अहसास होगा तथा वे शायद विस्थापित होने के बिना तैयार हो जाएँ।

② स्थानीय नेताओं को विश्वास में लेना - स्थानीय नेताओं पर स्थानीय आबादी का विश्वास होता है। स्थानीय नेताओं को तार्किक आधार पर Persuade करना कि यह समय विरोध का नहीं जीवन की क्षति को कम करना

हमारी प्राथमिकता है।

③ वास्तविकता बताना कि जिस अवैध निर्माण की वजह से स्थानीय आबादी को कष्ट हो रहा है उसका तत्काल समाधान विस्थापन ही है और इस अवैध निर्माण को राज्य के डिप्टी-निर्देशानुसार कतिशीघ्र हटाना दिया जाएगा।

④ राज्य आपदा प्रबंधन की पुडवाइजरी के अनुसार कार्यवाही करना जिसमें

① पुनर्वास व विस्थापन के लिए सुरक्षित जगह

② वहाँ अत्यावश्यक व मूलभूत सुविधाओं यथा - निचिकित्सा, स्वच्छ जल, ODF व भोजन, आवास (अल्पकालिक) की उपलब्धता सुनिश्चित करना

- ⑥ लोगों में पैनिंग सिचुएशन को रोकने के लिए यथासंभव संवेदनशील प्रशासनिक मशीनरी की व्यवस्था करना
- ⑦ लोगों की संपदा की रक्षा करने का दायित्व प्रशासन को लेने का प्रयास करना व अधिक मुआवजे की व्यवस्था का आश्वासन देना।

अतः 'वर्क टुथिथ' के साथ जनशक्ति को रोकना पहली प्राथमिकता होगी साथ ही अवैध निर्माण को अविषय में रोकना व वर्तमान के निर्माण को दृष्ट करके कार्य नियमानुसार किया जाएगा ताकि अविषय में स्थानीय सुभेद्यता को कम किया जा सके।

10. आरिफ़ एक लोक सेवक है जिसने विभिन्न राज्य लोक सेवा विभागों में कार्य किया है। वह एक क्वालिफाइड चार्टर्ड अकाउंटेंट भी है। अपने कर्तव्यों का निर्वहन करने के दौरान, जिसमें मुख्य रूप से मौद्रिक और बजट संबंधी कार्य शामिल हैं, आरिफ़ को पता चलता है कि सार्वजनिक निधियों का गलत इस्तेमाल किया जा रहा है।

हालांकि वह बजट के इस पहलू के लिए प्रत्यक्ष रूप से उत्तरदायी नहीं है, लेकिन उसने बजट की एक मद से दूसरी मद में निधियों के स्थानांतरण के बारे में अपनी चिंताओं को अपने वरिष्ठ अधिकारी के समक्ष प्रस्तुत किया। आरिफ़ को पता चलता है कि न केवल उसके वरिष्ठ अधिकारी को इस कार्य-प्रणाली के बारे में पता है बल्कि वह इसे नज़रअंदाज भी करता रहा है।

बाद में, आरिफ़ को इस मुद्दे पर अपने वरिष्ठ और विभाग के प्रमुख से बात करने के लिए बुलाया जाता है। आरिफ़ मीटिंग के लिए एक विस्तृत रिपोर्ट तैयार करता है जो प्रमुख मुद्दों के बारे में उसकी समझ को रेखांकित करती है तथा इसे अपने वरिष्ठों के सामने प्रस्तुत करता है।

वरिष्ठों ने आरिफ़ को सूचित किया कि निधियों को कम प्राथमिकता वाले क्षेत्रों से उच्च प्राथमिकता वाले क्षेत्रों में स्थानांतरित किया गया है। इसके अलावा, मुद्दे की राजनीतिक रूप से संवेदनशील प्रकृति के कारण, आरिफ़ से कहा जाता है कि यह मामला उसके अधिकार क्षेत्र में नहीं है और इसलिए उसे इससे बाहर रहना चाहिए।

आरिफ़ को दी गई सलाह इस तथ्य पर आधारित है कि मौजूदा सरकार अपनी बजटिंग प्रथाओं के बारे में उठाए जा रहे प्रश्नों पर सहज नहीं होगी और यदि मामला सार्वजनिक हुआ तो चुनावों में उसकी हार भी हो सकती है।

- (a) उपर्युक्त प्रकरण में कौन-से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?
- (b) आरिफ़ के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, नौकरशाही के राजनीतिकरण की समस्या के समाधान के लिए उपाय सुझाइए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Arif is a public servant who has worked in different state public service departments. He is also a qualified chartered accountant. In the course of performing his duties, involving primarily monetary and budgeting issues, Arif becomes aware that public funds are being misdirected.

While he is not directly responsible for this aspect of the budget, he raised his concerns about the channeling of funds from one head of the budget to another to his senior. Arif learns that not only is his senior aware of this practice but he also condones it.

Later, Arif is summoned to talk to his senior and Head of the Department about the issue. Arif prepares a detailed report for the meeting that highlights his understanding of the key issues and presents it to his seniors.

The seniors inform Arif that the funds have been diverted from low priority areas to high priority areas. Further, due to the politically sensitive nature of the issue, Arif is told that the matter is not within his jurisdiction and therefore, he should stay out of it.

The advice given to Arif is based on the fact that the incumbent government will not be comfortable on questions being raised about its budgeting practices and it might also lead to electoral setback if the matter were to be made public.

- (a) What are the ethical issues involved in the above case?
- (b) Evaluate the options available to Arif. What option should he choose and why?
- (c) In the light of the above case, suggest measures to address the problem of politicization of bureaucracy. (Answer in 250 words) 20

उपरोक्त केस स्टडी में आरिफ़ से निष्पक्षता, तथ्यों के आधार पर निर्णय के साथ सार्वजनिक संसाधनों के द्रष्टी के रूप में व्यवहार, पारदर्शिता, प्रतिबद्धता, साहस, ईमानदारी व सत्यनिष्ठा जैसे मूल्य अपेक्षित हैं।

(d) उपयुक्त प्रकरण में नैतिक गुण

- ① आरिफ़ को करिबों की तसीहत जो उसकी ईमानदारी के खिलाफ़ है।
- ② आरिफ़ की अन्तःआत्मा की आवाज़ जो उसे विध्वंसकारी के लिए प्रेरित करती है।

③ आरुफ की नैतिकता ओ उधे सुप्राचार के सभी रूपों को समाप्त करने के लिए प्रतिबद्ध बनती है

④ आरुफ द्वारा कालिों के निर्णय श्रवण के बाद निर्णय लिये जाने पर उस पर कोई श्रवण कार्यवाई हो सकती है

⑤ आरुफ का अन्तर्दृष्टि - सत्यनिष्ठा बनाम आँक की प्राथमिकता।

⑥ आरुफ के समक्ष उपलब्ध विकल्प

① वह यथास्थितिवादिता से इस अनियमितता को छोड़ दे

अनुप → उसकी कोई हानि नहीं
→ कालिों का रोह
→ आरुफ को प्रमोशन माली मिल सकती है

दोष → ईमानदारी से काम करना
→ अपने मूल्यों से खिलना

② वह इस अनियमितता को पब्लिश में
सूचित कर दे। एवं परिणाम के विष्ट
तैयार रहे।

गुण → इसके वित्तीय अनियमितता
उजागर होगी
→ सरकार की जवाबदेही तय होगी
→ आयुक्त वृद्ध प्रथाओं का ध

दाव → आरिफ की जाँच जा सकती है

③ आरिफ आंतरिक स्रोतों के माध्यम से अनामितता
के साथ क्या सूचना को जिम्मेदार वृद्ध प्रथाओं
या वक्तव्यता विभाग दे

गुण → इसके आरिफ पर कोई वक्तव्य नहीं
→ सरकार की जवाबदेही
→ प्रशासन की उन्नतता
→ आरिफ की अन्तर्दृष्टि समाल

दाव → अनामितता भंग हुई तो आरिफ
की जाँच जा सकती है

→ हो सकता वरिष्ठ वृद्ध के आधार
पर उसके साथ अन्तर्दृष्टि वक्तव्यता (5 में)

भारत को विकल्प - (3) अपना चाहे जो उतके
लिए मुक्ति संगत प्रतीत होता है।

नौकरशाही के राजनीतिकरण की समस्या : समाधान

(1) 2nd ARC (A) स्पष्ट नैतिक संकेत का निर्माण

(B) न्यूनतम तीन वर्ष तक पुराने पद पर
कार्यकाल

(C) स्थानांतरण का उचित कारण

(2) होला समिति - राजनीतिक तटस्थता के लिए
राजनेताओं का उत्तरदायित्व निर्धारित है।

(3) राजनेतियों के लिए भी नैतिक संकेत है।

(4) सिविल सेवा की तटस्थता के महत्व को रेखांकित
किया जाए।

अतः नौकरशाही की राजनीतिक तटस्थता,
सहस्र, प्रतिबद्धता, ईमानदारी की सुशासन की
आस्था शिला है।

11.

आप हाल ही में लोक निर्माण विभाग (PWD) में एक वरिष्ठ अधिकारी के रूप में नियुक्त हुए हैं। आपको एक ऐसी निर्माणाधीन अस्पताल परियोजना का प्रभारी बनाया गया है, जिसे आपके कार्यभार संभालने से पहले ही मंजूरी मिल गई थी। निरीक्षण करने पर, आपको पता चलता है कि निर्माण घटिया गुणवत्ता का है और यदि इसे वर्तमान स्थिति में ही पूर्ण किया जाता है, तो यह इमारत डह सकती है, जिससे जीवन और सार्वजनिक धन की क्षति होगी।

इस मुद्दे को अपने वरिष्ठ अधिकारियों के संज्ञान में लाने पर, आपको चारों ओर से अत्यधिक दबाव का सामना करना पड़ता है। आपको बताया जाता है कि यह परियोजना न केवल जिले और आस-पास के क्षेत्रों के लोगों को तृतीयक स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं प्रदान करने के लिए अत्यावश्यक है, बल्कि सत्तारूढ़ दल द्वारा किया गया एक चुनावी वादा भी है। इसके अलावा, चुनाव नजदीक हैं और आप पर परियोजना को जल्द से जल्द पूरा करने का भी भारी दबाव है। हालांकि, आप यह पाते हैं कि संरचनात्मक समस्याओं को दूर करना ही एकमात्र व्यवहार्य विकल्प है लेकिन इससे परियोजना के पूर्ण होने में काफी देरी होगी।

(a) दी गई स्थिति में आपके द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों की पहचान कीजिए।

(b) आपके लिए उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।

(c) PWD अधिकारी के रूप में आप क्या कार्रवाई करेंगे और क्यों? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

As a recently appointed senior officer in the Public Works Department (PWD), you are in charge of an under-construction hospital project that received clearance prior to your tenure. On inspection, you find out that the construction is of substandard quality and if completed in the present state, the building may collapse leading to loss of life and public money.

On bringing the issue to the notice of your seniors, you begin to face intense pressure from multiple quarters. You have been conveyed that the project is not only crucial for providing tertiary health services to the people of the district and adjoining areas, but is also a poll promise of the ruling party. Further, elections are around the corner and there is intense pressure on you to complete the project at the earliest. However, you realise that rectifying the structural issues is the only viable option but this will significantly delay the completion of the project.

(a) Identify the ethical issues faced by you in the given situation.

(b) Evaluate the options available to you.

(c) What course of action would you adopt as the PWD officer and why? (Answer in 250 words)

20

~~उपरोक्त~~ इस प्रकरण में मुझसे लोक सेवा के प्रति सवर्षण, ईमानदारी, कार्य कुशलता, प्रतिबद्धता, सार्वजनिक संसाधनों का नियोजन व उचित व्यय, ईमानदारी जैसे मूल्य अपेक्षित हैं।

मेरे द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दे:-

- ① वरिष्ठों की बात मानने पर जनहानि का भय
- ② इमारत ढह गई तो अविष्य में मेरे अपराध कार्रवाई होगी
- ③ राजनीतिक महत्वाकांक्षा के आधार पर निर्णय लूं या अंतरात्मा के आधार पर
- ④ भ्रष्टाचार के समय वरिष्ठों को कोई यथासंभव नुकसान नहीं होगा
- ⑤ वरिष्ठों को अनियमितता के बोरों में जालझरी होने का लिखित साक्ष्य लूं या अच्छी बात ही मान लूं
- ⑥ ईश्वरदारी के मूल्य को पोषित करें या मैं भ्रष्ट विस्तार का हिस्सा बन जाऊँ
- ⑦ सार्वजनिक हित बनाम राजनीतिक हित

⑥ मेरे लिए उपलब्ध विकल्प

① चुपचाप निर्माण कार्य होने हैं

गुण → इसके समय पर कार्य पूर्ण
→ वरिष्ठों की नाराजगी नहीं
→ चुनाव पूर्व अस्पताल में
→ वगने के कुल बाद ठहरे की
संभावना कम

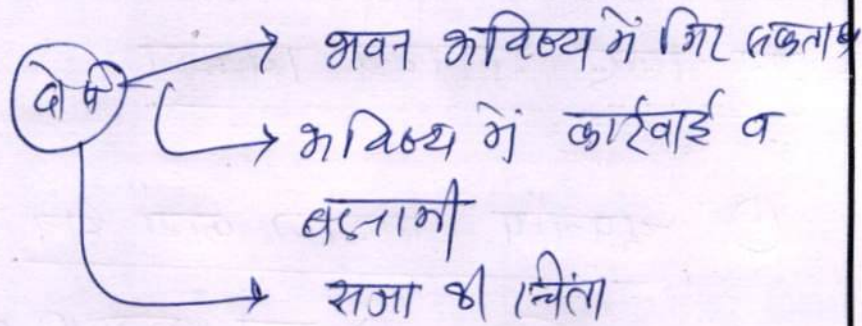
दोष → लोकसेवा मूल्यांकन के खिलाफ
→ सत्यनिष्ठा से सम्बन्धित
→ अविषय में कार्रवाई होगी

⑥ निर्माण कार्य को मजबूत करने के लिए

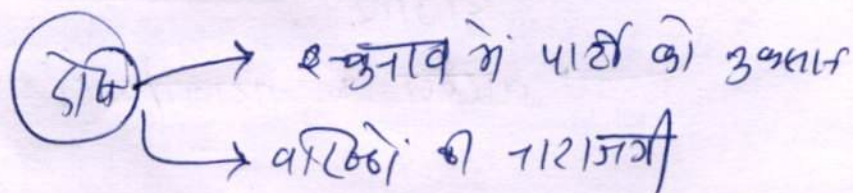
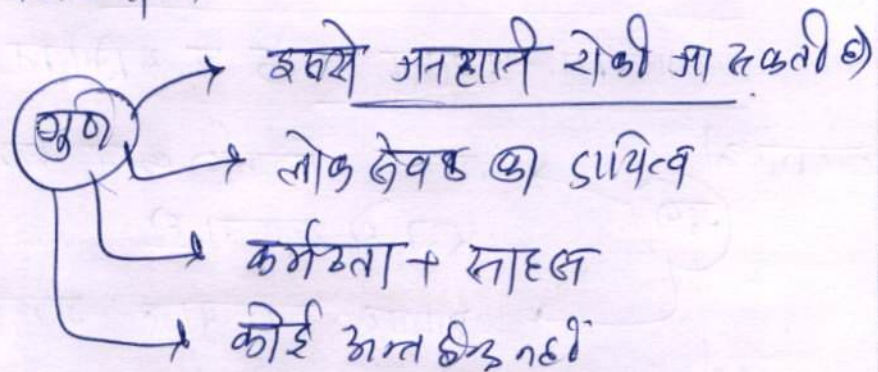
अतिरिक्त प्रयास करें व अतिरिक्त श्रम की

व्यवस्था की

गुण → इसके निर्माण कार्य समय पर
→ पूरा हो सकता है
→ शायद अस्पताल मजबूत
→ हो जाए
→ वरिष्ठों की नाराजगी नहीं



© मैं अस्पताल परियोजना के संदर्भ में विभाग की तरफ से प्रेस नोट के माध्यम से जनिय-श्रितता को उजागर करूँ कि परियोजना की मंजूरी मेरे पदग्रहण से पहले हो गई थी और इस परियोजना में धरिया निर्माण प्रक्रिया के कारण भविष्य में जल्द ही अतिग्रस्त होने की संभावना है।



© PWD अधिकारी के रूप में मेरी कार्रवाई

में परियोजना से जुड़ी सुरक्षा पोलिसी को पब्लिक डोमेन में लाऊंगा और पदम कर्तव्य के अनुसार विनिर्माण विभागियों को अज्ञात करूंगा।

क्योंकि:

- ① लोकसेवा का मूल्य - ईमानदारी, सत्यनिष्ठा
- ② राजनीति के बजाय जनकल्याण
- ③ लोकसेवा की कल्याणकारी राज्य के निर्माण में भूमिका
- ④ किसी भी प्रकार के अशुभ आचरण का समर्थन करना मेरा दायित्व है।

अतः सत्यनिष्ठा, ईमानदारी व शासक के साथ सार्वजनिक सेवा की भावना ही लोकसेवा की कार्यशैली का आधार होने चाहिए।

12.

फ्यूचरटेक इंक आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) और मशीन लर्निंग (ML) के क्षेत्र में एक नवप्रवर्तनशील कंपनी के रूप में उभरा है। एक अत्यधिक समृद्ध निवेशक द्वारा की गई उनकी हालिया फंडिंग, निर्धारित समय सीमा के भीतर अपने उत्पादों और सेवाओं के लिए नए क्लाइंट के साथ तेजी से सहयोग करने की एक शर्त पर आधारित है।

पराग इस फ्यूचरटेक के महत्वाकांक्षी प्रयासों के केंद्र में हैं, जो AI से संबंधित जटिल पहलों को संचालित करने के व्यापक अनुभव वाला एक प्रोजेक्ट मैनेजर है। पराग के नवीनतम प्रोजेक्ट में एक ऐसे अत्याधुनिक AI सॉफ्टवेयर का विकास शामिल है, जो किसी कैडिडेट की कंपनी के भीतर सफलता प्राप्त करने की क्षमता का सटीक अनुमान लगाकर नियुक्ति प्रक्रिया में क्रांतिकारी परिवर्तन लाने का वादा करता है। यह सॉफ्टवेयर न केवल फ्यूचरटेक की परिचालन दक्षता को बढ़ा सकता है, बल्कि एक सफल रोलआउट को देखते हुए, पराग को संभावित रूप से एक लाभप्रद पदोन्नति के लिए भी तैयार कर सकता है।

हालांकि, सॉफ्टवेयर के प्रारंभिक परीक्षणों से एक चिंताजनक पैटर्न - एल्गोरिदम की निर्णय-निर्माण की प्रक्रिया में एक अंतर्निहित पूर्वाग्रह, जो एक विशेष जनसांख्यिकीय वाले कैडिडेट्स का पक्ष लेता है, का पता चलता है। यह AI सॉफ्टवेयर ऐतिहासिक डेटा के आधार पर, अनजाने में मौजूदा पूर्वाग्रहों को कायम रख रहा है। यह खोज विशेष रूप से पराग के लिए समस्या उत्पन्न करने वाली है क्योंकि यह न केवल उसके एल्गोरिदम की निष्पक्षता और प्रभावशीलता पर प्रश्न उठाती है बल्कि उस समावेशी संस्कृति को भी खतरे में डालती है जिसे फ्यूचरटेक बनाए रखना चाहता है।

जैसे ही पराग इस पूर्वाग्रह के निहितार्थों पर विचार करना शुरू करता है, कंपनी के लिए एक महत्वपूर्ण अवसर उत्पन्न होता है। एक प्रमुख क्लाइंट ने फ्यूचरटेक के AI सॉफ्टवेयर को अपने काम-काज में इस्तेमाल करने का इरादा व्यक्त किया है। यह कदम न केवल निवेशक के हित में होगा बल्कि फ्यूचरटेक के वित्तीय भविष्य को भी सुरक्षित करेगा। पराग के वरिष्ठ द्वारा कंपनी के बेहतर हित और संभावित रूप से उसके करियर में उन्नति के लिए सॉफ्टवेयर के पक्षपाती पैटर्न को अस्थायी रूप से नजरअंदाज करने का दबाव डाला जाता है, जिससे पराग स्वयं को एक दुविधा में पाता है।

(a) प्रदत्त प्रकरण में कौन-से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) कंपनी में प्रोजेक्ट मैनेजर के रूप में पराग के लिए उपलब्ध विभिन्न विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।

(c) उसके द्वारा क्या कार्रवाई की जानी चाहिए? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

FutureTech Inc. has emerged as an innovative force within the Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML) landscape. Their recent influx of funding from a deep-pocketed investor is contingent upon a critical condition - rapid collaboration with new clients for their products and services within a stipulated timeframe.

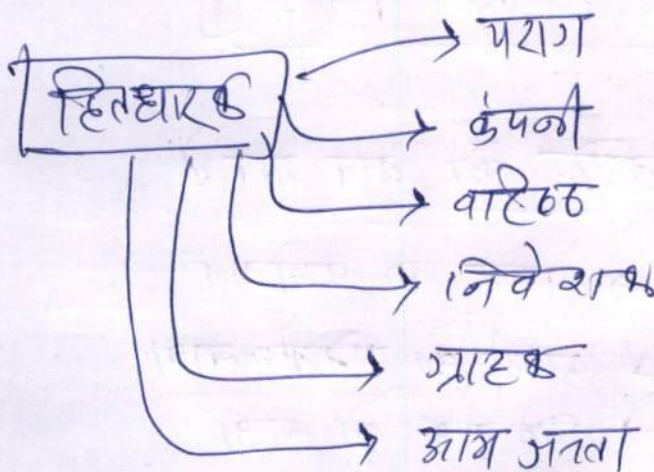
At the centre of FutureTech's ambitious endeavours is Parag, a project manager with a wealth of experience in steering complex AI initiatives. Parag's latest project involves the development of state-of-the-art AI software, which promises to revolutionize the hiring process by accurately predicting a candidate's potential for success within the company. This software could not only enhance FutureTech's operational efficiency but also potentially position Parag for a lucrative promotion, given a successful rollout.

However, the initial trials of the software reveal an alarming pattern - an inherent bias in the algorithm's decision-making process, favouring candidates from a particular demographic. The AI system, in learning from historical data, is unintentionally perpetuating existing biases. This discovery is particularly troubling to Parag as it not only questions the fairness and effectiveness of his algorithm but also jeopardizes the inclusive culture that FutureTech purports to uphold.

As Parag contemplates the implications of this bias, a significant opportunity arises for the company. A major client expresses intent to deploy FutureTech's AI software across its operations. This move would not only fulfil the investor's mandate but also secure FutureTech's financial future. Parag finds himself at a crossroads, pressured by his senior to temporarily ignore the software's discriminatory leanings for the greater good of the company and potentially, his career advancement.

- (a) What are the ethical issues involved in the given case?
 (b) Evaluate the various options available to Parag as the project manager in the company.
 (c) What should be his course of action? (Answer in 250 words) 20

इस केस स्टडी में पराग से सम्बन्धित, मानवीय गरिमा का सम्मान, निष्पक्षता, अपक्षसे ही समता जैसे मूल्य अपेक्षित हैं।

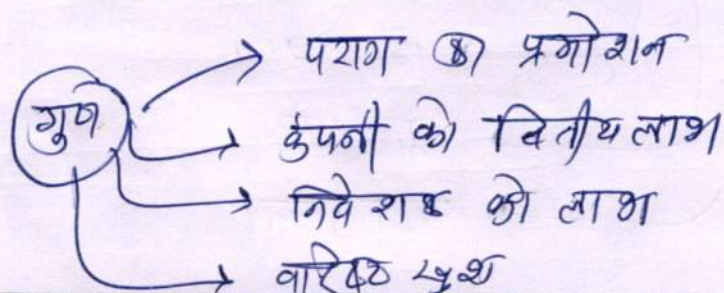


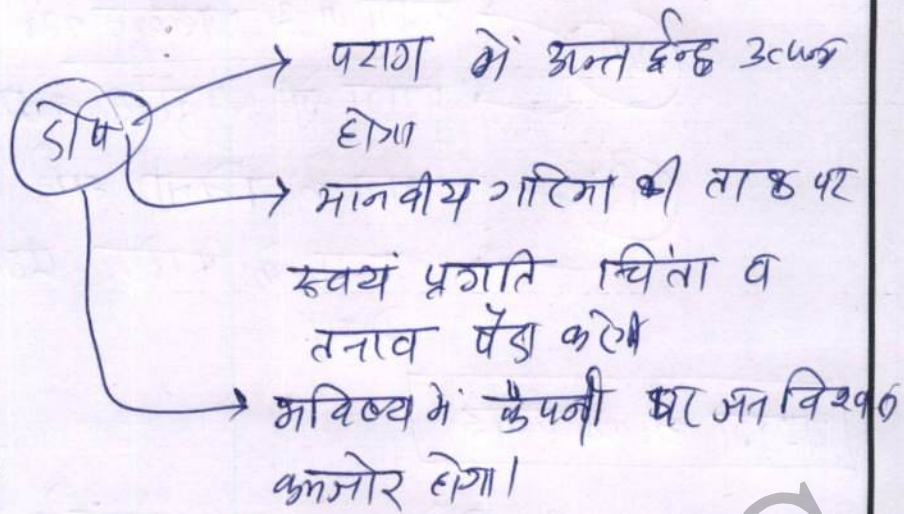
(क) प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दे

- ① समानता बनाम वित्तीय लाभ
- ② मानवीय गरिमा के समक्ष सांख्यिकीय हित
- ③ अपनी अन्तरात्मा की धुने या वारिष्ठ
- ④ अपने हित को तबज्जों दे या व्यापक जन हित को
- ⑤ कंपनी के भविष्य के विकास व साथ पर कल दे या तात्कालिक हितों पर
- ⑥ शेयर होल्डर्स की सोचें या स्टेक होल्डर्स

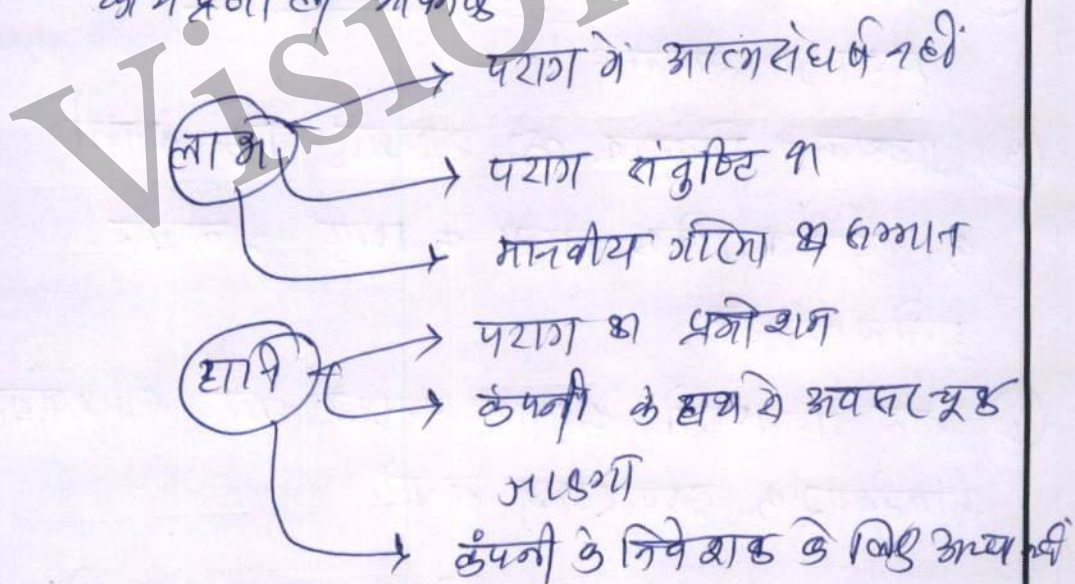
(ख) पराग के विद्यु उपलब्ध विषय

① पराग वारिष्ठ की बात मान ले





⑥ पराग सॉफ्टवेयर के प्रवर्द्ध को हीट करने का प्रयास करें तथा प्रवर्द्ध रहित अर्थप्रवाही आफरें



⑦ पराग ऐसे सॉफ्टवेयर के तयक्षण लाभ में रुकी न होने के कारण उसे रद्द करते और पड त्याग करते।

- मुद्रा → पराग में आलवर्धन नहीं होगा
 → पराग में संतुष्टि बढ़ेगी
- शक्ति → पराग को विनीय हार्ने
 → पराग के डरिद्ध प्रभावित
 होगा

पराग की कार्रवाई

- ① वह अपने विवेक से सॉफ्टवेयर के प्रवाग्रह को निरिखत सख्य सीमा में ठीक करे व प्रयास करे।
- ② श्राहक को कुछ सुनिश्चितिओ का वक्त दिया जा सकता है।
- ③ प्रबंधक व निवेशक को समझाएँ कि कंपनी के दीर्घकालिक लाभ के लिए प्रवाग्रह अन्वित नहीं है।
- ④ वह हितधारकों के साथ परावर्त कर व व प्रवाग्रह सॉफ्टवेयर के दुष्परिणाम बताएँ

अतः 'तकनीक का उपयोग साधन के रूप में और मानवता दृष्टि साध्य बनी रहे' यही प्रयास पराग को आलवर्धन व आतरात्मता के संकट से बचा सकेगा।