



**VISIONIAS**  
INSPIRING INNOVATION  
**ABHYAAS MAINS**

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)**

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

**सामान्य अनुदेश**

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

**General Instructions**

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 01297803

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : ANUPRIYA

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी  
Medium: Hindi/English

English

तारीख  
Date

25/ Aug/2023

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)  
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र  
Centre

Bengaluru

S.P

निरीक्षक के हस्ताक्षर  
Invigilator's Signature

	<p style="text-align: center;"><b>महत्वपूर्ण अनुदेश</b></p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;"><b>Important Instructions</b></p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
<p>परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)</p>	

**प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))**

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



**VISIONIAS**  
INSPIRING INNOVATION  
**ABHYAAS MAINS**

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)**

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: **250**

**प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश**

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

**QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS**

*Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:*

There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.

*All questions are compulsory.*

*The number of marks carried by a question/part is indicated against it.*

*Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.*

*Keep the word limit indicated in the questions in mind.*

*Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.*

## EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

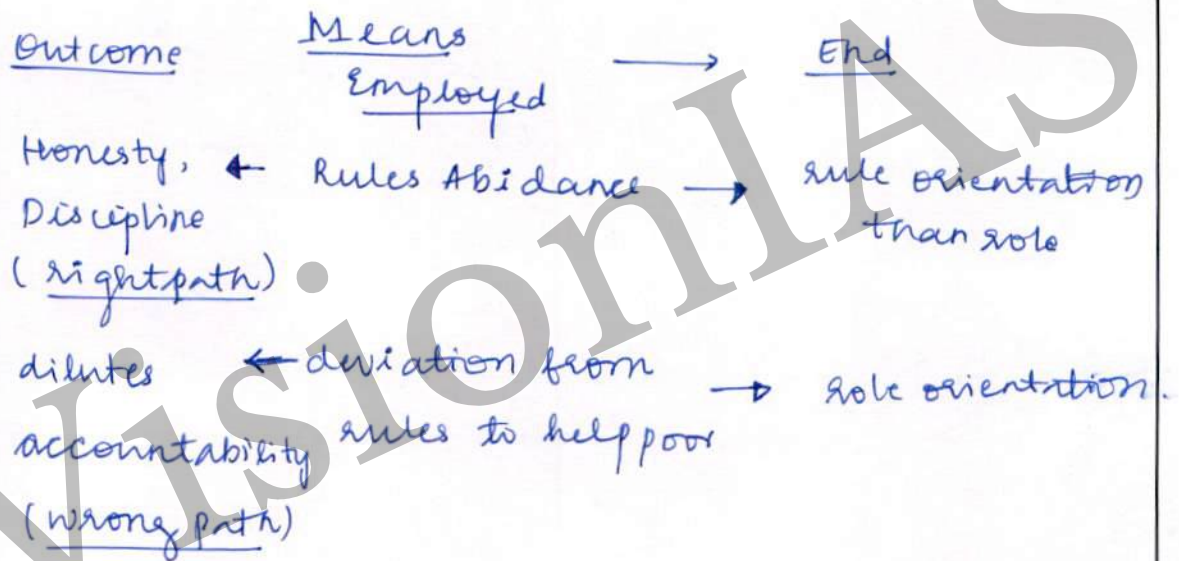
1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

10

Means Based ethics / Deontological school of ethics focuses on right means towards achieving right ends, wherein means justify the end



- In public services - right means is emphasised on

~~eg~~ Code of conduct for civil servants

- Following means without deviation will prevent instances of corruption

- Dilution of means - opens the pandora box of
  - dishonesty
  - deviation as a norm
- often leading to bad outcomes
- lack of integrity

Example: Mahatma called back

Non cooperation movement post Chauri Chaura -  
 Justifying that 'non-violence' can never be justified irrespective of the end goal.

↳ overemphasis on ends and hindsight examination of means used leads to moral and social corruption

↳ Unfair means (leaking paper/copying) towards getting good marks → morally wrong.

Nevertheless - THERE IS NO ONE SIZE FITS ALL

APPROACH - sometimes based on situation -

'End Justifies the Means' - For eg: whistleblowing by civil servants towards the end of public services Eg moral integrity is accepted.

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

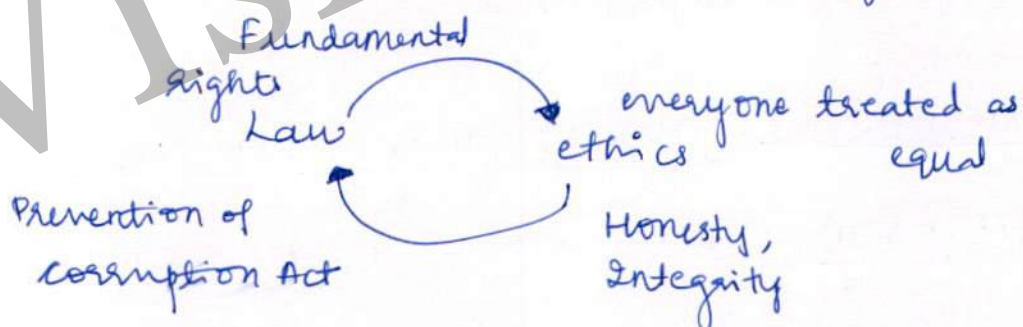
Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

10

“ In law, one is wrong if he violates the rights of others. However, in ethics, one is wrong if he thinks of violating the rights of other ”

- Kant .

The relationship between law and ethics have been contrary to each other as well as symbiotic and symbolising dynamism shaped by societal changes



How the relationship is shaped by societal changes :-

1. Acceptance of rights of LGBTQI+ based on moral ethics / humanitarian ethics - led to recognising the homosexual marriages in many countries
2. Weberian legality focussed on rule orientation and value neutrality however with time values like empathy, compassion has become the core principles of Bureaucracy
3. Law is shaped by the social ethics and values  
(eg) active participation of women in workforce against the hitherto patriarchal ethics led to - laws catering to women.
4. Gender Justice recognised as basic ethics led to changes in laws  
└─ Inheritance  
└─ Triple Talak  
Permanent Commission.

Law and ethics share a horse-rider relationship where ethics (rider) gives direction for law (horse) to move.

2. (a)

उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

10

Probity and Integrity are considered the keystone in the arch of civil services

### DIFFERENCES B/w PROBITY and INTEGRITY

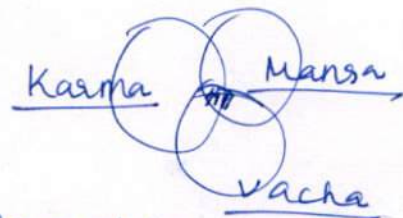
Probity - comes from the word 'probitas' - meaning 'honesty'. Entails the concept of honesty - following rules even when no one is observing.

↳ Following traffic rules when no police personnel was present

Integrity - refers to the synergy b/w - thought - speech - action

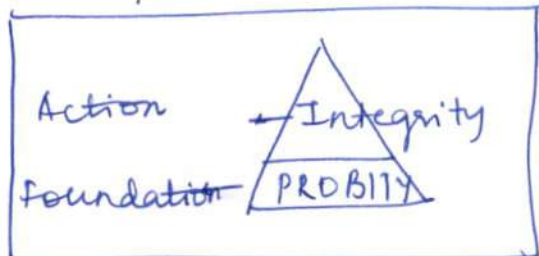
- i.e: upholds the aspect

of honesty not only in thoughts but also in Action and Speech



eg TN Keshan - electoral reforms - head on  
collision with the political executive  
despite the threat of Impeachment

How do these values  
contribute towards



## ETHICAL GOVERNANCE

→ Compassionate objectivity - upholding  
constitutional principles

eg Sanjeev Kumar - education Dept chief -  
proactive steps to encourage girl child  
education

→ upholds Neutrality and Non-partisanship

eg Roopn - IPS - whistleblower special treatment  
given to former TN CM in Jail

## DECISION MAKING

→ Prevents Conflict of Interest when there  
is integrity

→ Objective decision making based on rules,  
conduct rules eg Vinod Rai (former CAG) -  
brought into limelight the 2G scam.

Integrity and Probity are cornerstone for  
good governance [2nd ARC - Ethics in Governance]

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

① Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

10

“Information is the  
currency of Democracy”  
- Thomas Jefferson.

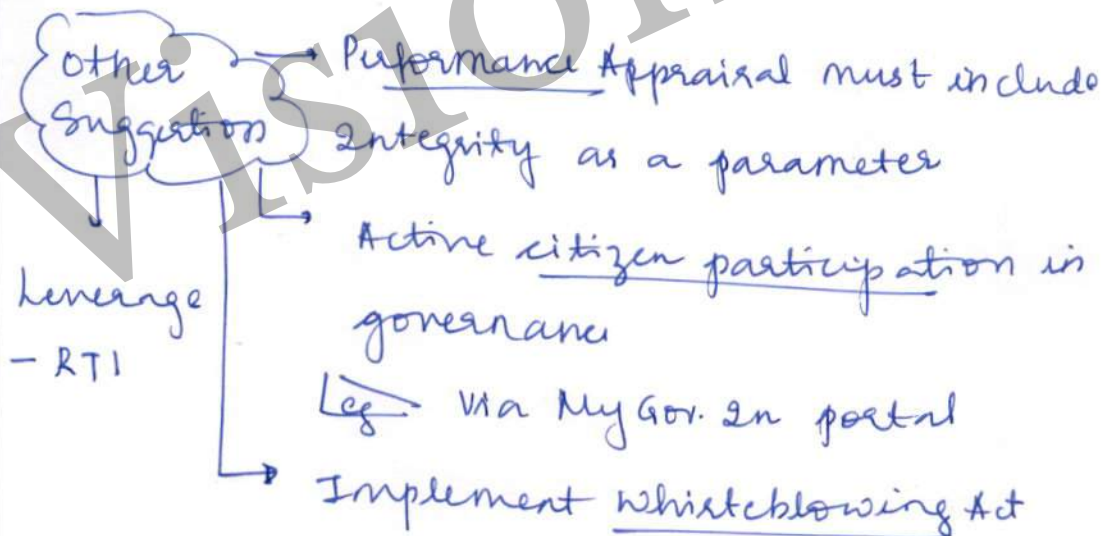
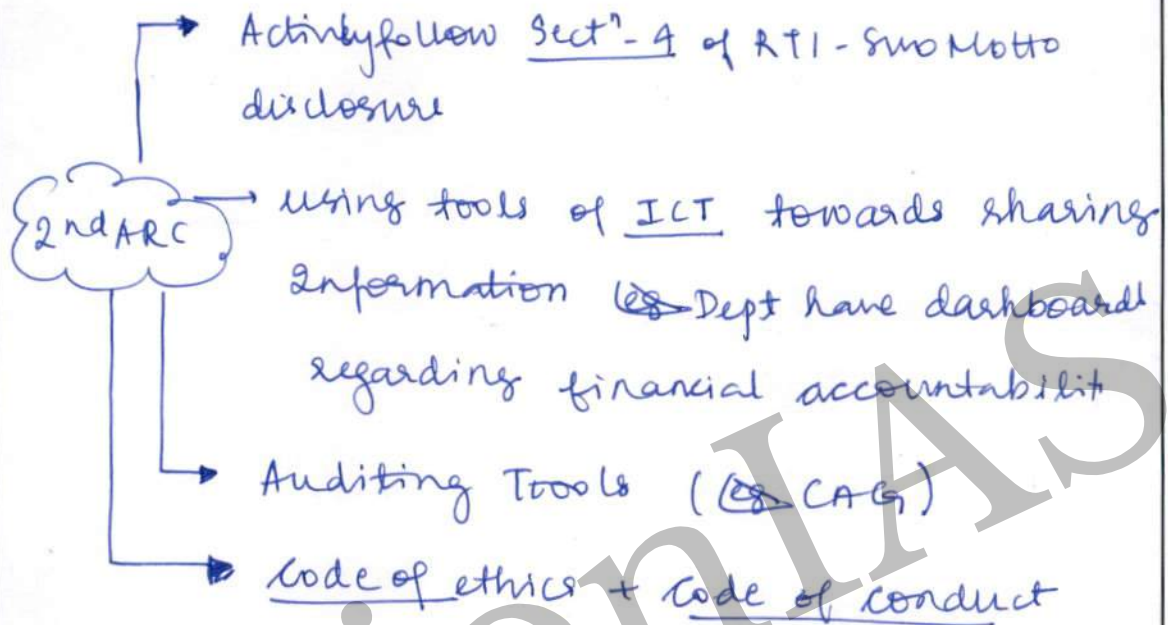
RTI Act, 2005 upholds the spirit of  
active sharing of information in public  
administration domain.

### Ethical implications of withholding information

1. Dilutes public duty - i.e: service to people
2. leads to reducing in public trust + taints the legitimacy of public institutions  
eg. Questions on SEBI - amidst the Hindenburg-Adani row for not sharing information.
3. leads to dilution of accountability and transparency - corruption

eg → Nepotism in giving Tenders / Contracts  
↓  
collusive Corruption → Scams (2011)

## How to Enhance Transparency and Accountability in Government Institutions



Transparency - Accountability is Sine. Quo. Non  
to convert rusted steel frame to Trusted  
Steel frame.

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a) "एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।"- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent."- Mahatma Gandhi (Answer in 150 words) 10

Mahatma Gandhi in the above quote emphasizes on the centrality of democratic parenting and the healthy environment at home.

□ Importance of Decent Home - as School

1) child learns initial (foundational) values at home

Importance of cleanliness

respecting elders

2) Healthy environment at home supports development of personality

Ex. Sudha Murthy recollects the environment of 'reading' at her home.

3) The choice of television shows to watch as a family; movies; use of respectful language: respecting both boy & girl equally begins at home.

### ⇒ Significance of Parenting

1. Teaching the difference b/w NEED and WANT to a child

⊗ Not buying Toys without an occasion

2. Encouraging good behaviours → playing outdoor games enables cultivation of good habits

As A.P.J. Abdul Kalam also expounded

— the role of Teachers and Parents in shaping the society is indispensable.

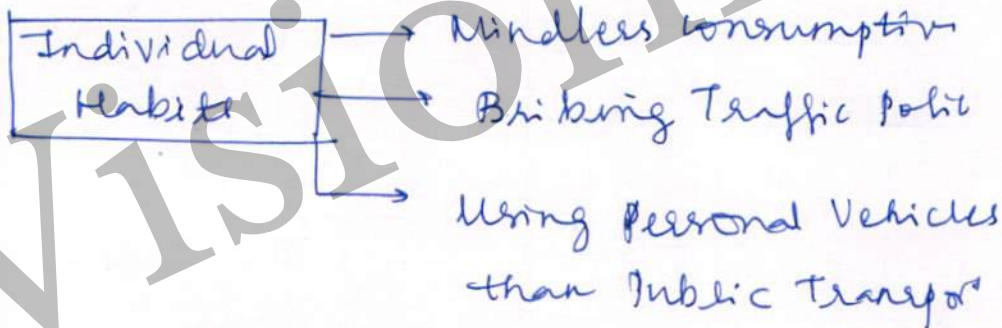
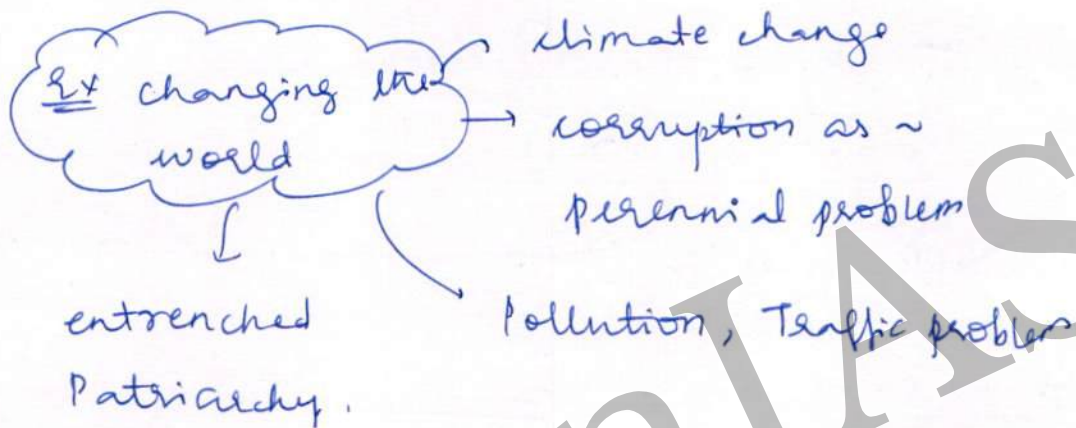
3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" - लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस क्राशिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

The above quote highlights the need to change self before trying to change the world



Why is it difficult to change self?

1. Discomfort in changing one's behaviours

~~to~~ entrenched role based division of labour

2. Lack of knowledge regarding individual action and its impact

↳ how will my individual choice - affect the world?

3. Apathy and social conditioning

↳ Not my Problem - why should I care

↳ silence regarding harassment of women on street

4. Bandwagon effect - following what others do

↳ Fast Fashion culture - buying clothes mindlessly based on Instagram Trend

As Paulo Coelho says - world is changed

by your example not your opinion?

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

According to Kantian dictum

- 'one must not be pessimistic -

what one thinks he can do - he should always do'

To see what is right and not do  
is lack of courage as

1. Moral Dissonance and Crisis of  
conscience - by not doing

2. Dereliction of Duty

↳ Not raising voice against  
corruption in the office

3. Against the Dharma (Bhagavad Gita)

↳ Shri. Krishna highlighted the

need to always follow one's Dharma irrespective of the consequence.

4. Not doing the right thing

↓

- continuation of Injustice
- continuation of Immoral Activities.

(Drug Menace, Corruption, Gender Based violence)

Thereby - as Edmund Burke states.

- 'The world suffers more due to the silence of the many than the cruelty of the few'

4. (a)

किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को  
इस हार्जिए में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

“Problems are common -  
Attitude brings the difference.”  
- Epictetus.

Positive Attitude comprises  
→ Courage  
→ To-do-spirit  
→ Optimism  
→ Fearlessness regarding Failure

Factors that lead to Positive Attitude

1. Democratic Parenting that encourages to try and fail rather than not trying
2. Education (eg sports) that teaches to carry sportsman spirit and positive attitude
3. Experiences in life and learning from the lives of leaders  
(eg Abraham Lincoln lost 8 presidential election → yet, emerged as global leader)
4. Social circle and social relationship

② Having friends who are optimistic regarding the future - enabled me to navigate failures in life.

5. Institutions - healthy work culture that supports healthy environment  
↳ encourages to take up initiatives / risks.

□ How enhancement of positive attitude - enhances effectiveness of civil servants

1. Training that focusses on building positive attitude (Mission Karmayogi) → enables one to counter challenges (e.g. disaster crisis)

2. encourages to take up initiatives  
e.g. Armatrong Pame - 100km road via crowd sourcing

3. Find easiness in distress via positive outlook  
e.g. Tamboli Ayyr (IAS) - changed the <sup>health in</sup> face of public in Bil-pur district by utilising chance of COVID 19

4. Navigate through strains → political transfers  
favouritism.

Positive attitude - enables one to find opportunities in challenges.

4. (b)

चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस शीट में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

“Emotional Intelligence is the mastery over emotions - towards perseverance, greater wisdom and SUCCESS”  
- Marcus Aurelius.

Emotional Intelligence can influence ethical decision making in the following ways:-

	Self	Others
What I know	- <u>Self Awareness</u> ↓ Telemetry, Personal Interest, Favoritism	- <u>Social Awareness</u> ↓ knowledge about culture, society
What I do	- <u>Self regulation</u> ↓ - following constitutional duties and professional integrity over personal interest	- <u>Social Management</u> ↓ effective handling of riot y. motivation
	↓ No favouritism in selecting beneficiaries of PMAY	↓ motivating people to crowdsource money → disaster affected people

## □ Allocation of Scarce Public resources

### □ Social Management → Motivation → crowdsourcing

↳ During disasters

- efficient use of resources accompanied by leveraging local capabilities (volunteers) is needed
- scarce financial resources seeks emotional Intelligence towards better policy outcomes

↳ Nudge Theory under Swacch Bharat Mission → social change - change in the perception of people

## □ Self Management of emotions

- often extreme emotions leads to wasteful expenditure
- Preventing any favouritism emotion to intervene while in public duty.

As Daniel Golemann suggests success of an organisation - 80% is dependent on EI.

5. (a)

विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

10

## International humanitarian

organisations like WHO, UNICEF, Red Cross actively extend emergency aid - food, shelter, clothes, medical assistance etc in conflict zones - as witnessed in Israel-Hamas war

Ethical Challenges Faced by such organisation are :-

1. Use of financial resources in the most optimal way keeping in mind the future demand in case war prolongs
2. Prioritising work within scarce resources  
~~eg~~ Feeding little everyday / sufficient food given in the single day exhausting resource
3. Threat of deviation of resources towards Illegal Activities

## Principles that guides them

### 1. Kant - Treating humans as end

- humanity needs to be respected above all.

### 2. Rawls - Justice and Fairness

- Is it fair to deprive a child of food? irrespective of which citizenship the child holds - Hamas/Israel

3. Utilitarianism - Greatest Good of Greatest Number of People  
upholding humanitarian ethics.

4. UNDRP principles - right to life; right to equality.

International humanitarian organisation despite stresses and strains have concede attained the greater goal of upholding - human rights.

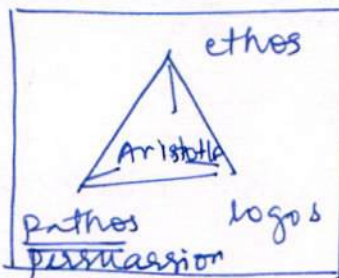
5. (b)

अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

'Persuasion' is one of the virtues that Aristotle speaks of - as an important aspect of administration



Persuasion entails steps taken towards influencing others and gaining willing contribution.

Persuasion: important skill for Civil servant

1. Towards bringing social change  
↳ Tackling social norm - patriarchy - leading to female foeticide
2. Towards better policy outcomes  
↳ Civil servants tackling vaccine hesitancy amongst tribals during Covid19

3. Permission is a Quality of a Good leader (Barnard - Leadership Qualities)  
↳ enables to attain willing contribution.

4. Towards greater Cooperation and collaboration  
↳ civil servants persuading PwT institution to fund female education in district via CSR activities

Key considerations that should guide permission



Permission can act as a master key of governance towards obtaining greater efficiency and effectiveness

6. (a)

विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस कक्ष में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

'Leader is the one who knows the way, goes the way and shows the way'

Leadership in public service can be invaluable towards bringing change in the institutional set up. curb corruption, Target inefficiencies, red tapism etc.

Role than ethical leadership can play in curbing corruption

1. Motivation :

eg PM Modi - speech - 'Na Khoong Na Khane doong' - with regards to bribing

2. Set an example for others to follow

eg U. Sagayam (IAS) - has written on board - "Reject Bribes"

3. Showing the way and Going the way

↳ Ashok Khemka (IAS) - despite having 50+ transfers, has followed the path of non-politization / Non Neutrality

4. strict action against corrupt - acts as deterrence in future

↳ Rajiv Gandhi - removed cabinet minister who was alleged to be involved in corruption.

5. leaders define institution

↳ TN Seshan role in making Election Commission - a symbol of Neutrality.

Corruption in public services -

is the worst form of disease - ethical

leadership along with greater accountability

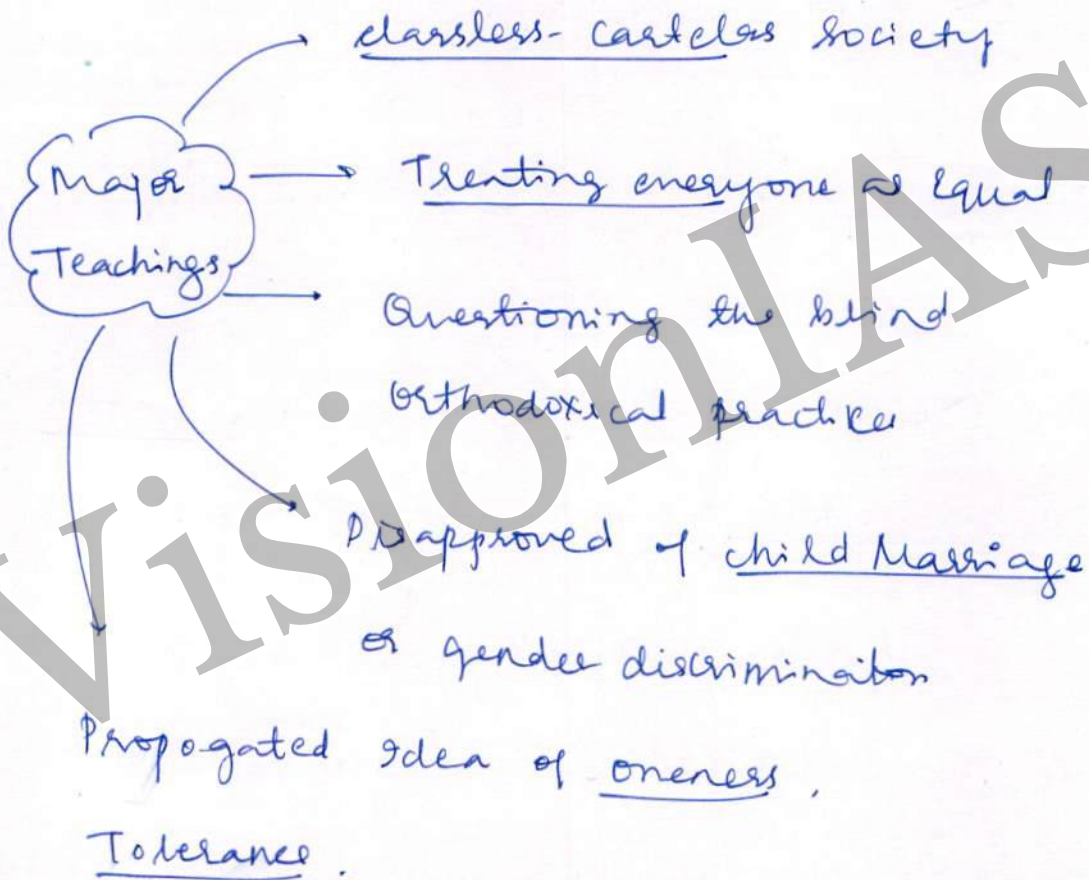
and transparency measures can act as the cure.

6. (b)

स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)  
What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Swami Dayanand Saraswati -  
presented moral tenets toward  
social reformation.



## Relevance in Today's Context

→ 1 in 3 child brides are in India (UN)

→ caste discrimination and deepening social fault lines

~~eg~~ Dalit Boy beaten to death in Guj for drinking water from pot of smarna

→ superstition in the garb of Religious practices continues to hamper national development

Towards enlightened society -

Dayanand Saraswati's teachings act as a guiding light.

7. मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अश्लील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जॉइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक वरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- (a) मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा पर चर्चा कीजिए।
- (b) करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या ज़िम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

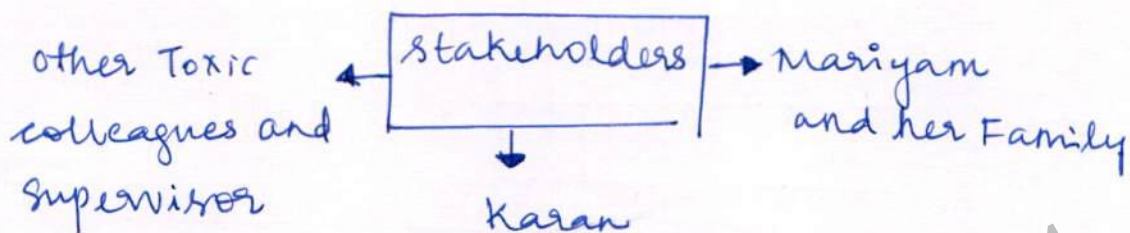
However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- (a) Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- (b) Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- (c) What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

The above case presents a classic example of Toxic work culture, harassment of women, lack of safe and secure place for women to work -



(A) Ethical Dilemmas that Karan faces

1. Ignoring the problem of Mariyam when he knows that she is being harassed

2. Deep concern regarding the situation amidst unwillingness of Mariyam to report it.

3. Challenge of addressing the sexual harassment without jeopardising the promotional avenues for Mariyam

4. Role of a male 'in ensuring safe environment for 'females' in workplace
5. Unsure about lodging a complaint on behalf of her → Intrude personal space
6. Mariyam's personal problem V/s addressing the larger problem of sexual harassment.

b7 options available to Karan Arj

① - Choosing the Path of Silence :

Merit → Respecting Mariyam's personal space  
→ Doesnot cause any harm to his/  
her professional sphere

Demerit → Moral dissonance  
→ rewardice according to Kantian dictum.

② - Reporting the Complaint under POSH

Merit → followed his "Dharma" (duty)  
→ No Subconscious dilemma

Demerit → Mariyam may not approve of it  
→ chances of Professional problems  
in her life

③ Motivate Mariyam to complaint

Karan should choose option 3

Reason: Respecting the privacy of the female employee and her financial constraints - as it is a personal decision having an impact on professional life

Motivation: 'Weakness is death · strength is life' - Swami Vivekananda

- Encourage Mariyam to report by being her moral/social support (Financial if there is any repercussion) - towards a greater goal of "Gender Equal Society and safe spaces for women"

Amidst: 'Abhaya' Case → duty of every individual to strive towards safe workplaces

## Responsibilities of Organisations

1. Gender Equality at workplaces  
→ Not tolerating sexist jokes/ remarks
2. Addressing safety and security of women
3. Monitoring the communication that happens within the realm of professional space - ensuring there is no verbal harassment
4. Encouraging women to report -  
by providing safe environment protecting their identity and privacy.

Each individual has responsibility towards providing an enabling atmosphere for all genders to participate towards Inclusive development.

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न है।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समाप्त किया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage - a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words) 20

उम्मीदवारों को इस हद लिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

“If this civilisation fails - It shall be due to breakdown of administration”  
- WB Donham

Irregularities in recruitment to the education system - shall jeopardise the entire civilisation - if non-meritocratic individuals are recruited - as the case above displays.

a) Options Available to Jay - Evaluation.

[A] Ignorant - continuing with the Recruitment

<u>Merits</u>	<u>Demerits</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No unnecessary attraction of political envy by minister</li> <li>- Safeguards professional and personal interest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Against <u>professional duty</u> of a <u>civil servant</u> (Impartiality)</li> <li>- Against his principles (earlier he had refused to entertain corruption)</li> </ul>

2) Block the Current Recruitment - Based on  
Prima Facie evidence

Merits

- Upholds meritocracy  
larger interest of  
society (utilitarianism)
- Performance of one's  
Dharma

Demerits

- Threatens his  
professional posting  
could be transferred
- Minister might  
abandon the earlier  
initiatives

3) Whistleblow

Merit

- Prevents dishonesty
- Greater public  
support

Demerit

Against conduct Rules  
(section-8) - stay  
away from medicine

[B] Jay should Adopt option 2

Reason - Sardar Patel espoused -

'civil servants must act without the  
fear of punishment or reward'

- ① - Compromise on Education → hampers the long term development needs
- ② - Impacts the minds of Meritocratic students  
↳ reduces the trust in public Institution  
↳ devalue the legitimacy that public institutions have achieved.

- ③ on administration  
↳ corruption as a Norm will continue  
↳ ~~may~~ Try's action will further motivate other honest civil servants trying to bring change.

- ④ on society  
- uphold the principle of Natural Justice and equality - No favouritism/  
partisanship

c) How to Protect Civil servant

1. Reason for Transfer to be submitted by states to DOP

2. In case of suspension - reason is to be conveyed

3. 2<sup>nd</sup> ARE : stability of Tenure  
- safeguarding from political transfers  
+ prevent politicisation of office

4. Internal whistleblowing Mechanism  
to report any case of corruption /  
Deviation.

5. Punishment in case of corruption  
- Shaming the corrupt.

'Corruption in any form needs to be nipped in the bud' - to prevent the menace of corruption from spreading.

9.

X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

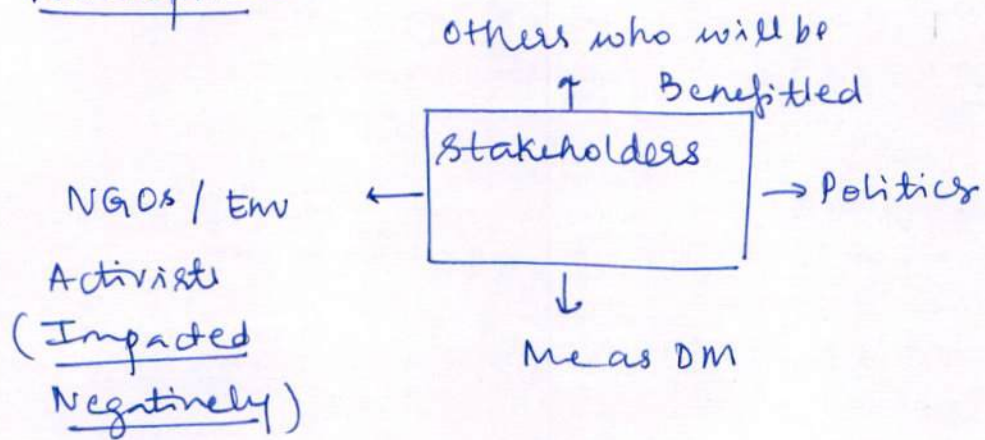
The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

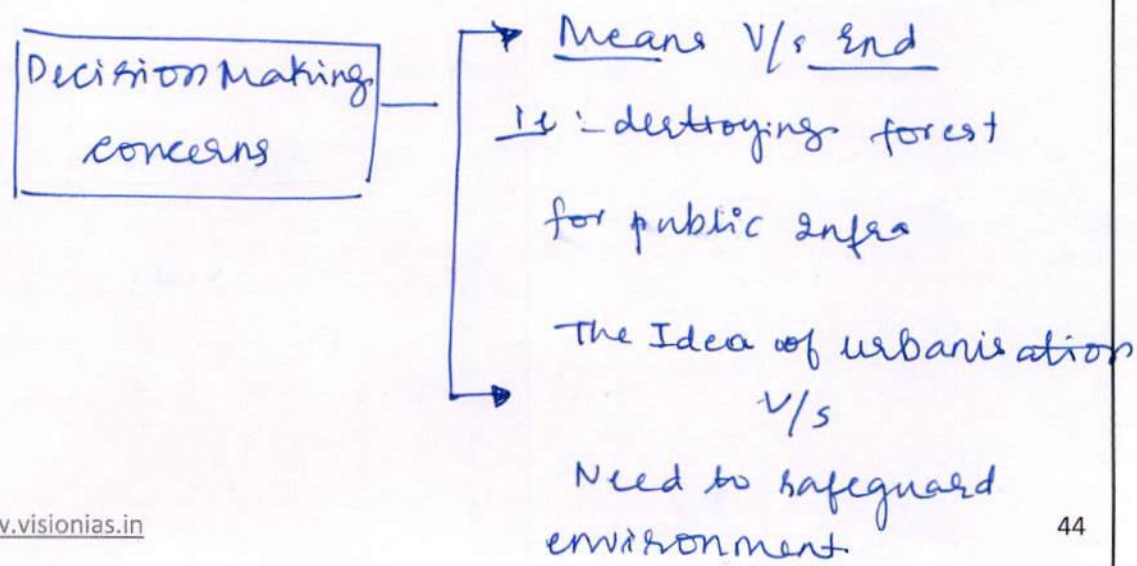
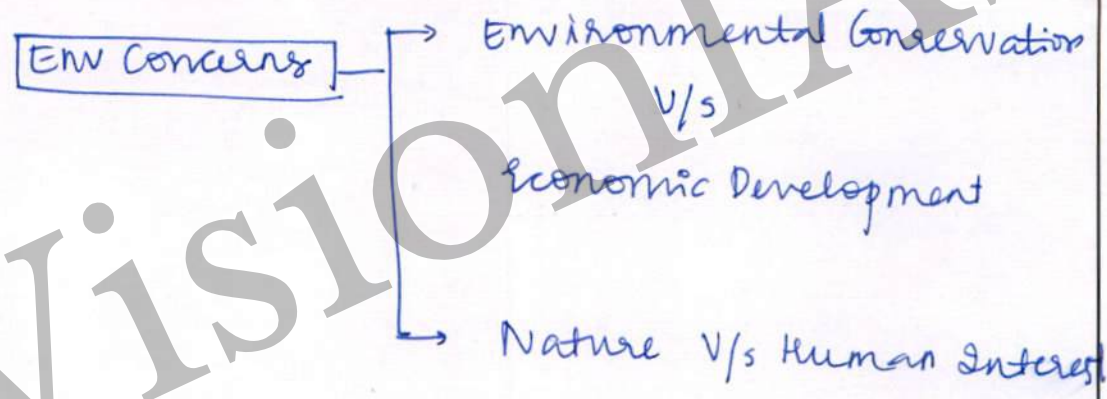
- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words)

20

The above case presents -  
classic dilemma b/w Environment v/s  
Development.



(a) Ethical Dilemmas Involved



Others → Political Pressure to Act

V/s

sensitivity to delay amidst people's protest and greater need for introspection.

(b) Options Available

(1) Abiding by the Political Executive direction and going ahead with the clearance

Evaluation • Not suitable as decision can lead to IRREVERSIBLE DAMAGE.

Although political interests shall be

hampere - Administration is not politics

[Wilson]

(2) Recusal from Duty → Towards Avoiding Accountability

Evaluation - leads to dereliction of duty and against the 'Dharma' as propounded by Shri. Krishna. Additionally, the

ETERNAL RESONANCE (NETSICHE) emphasis of

- not making decisions which one will not be able to live with for life long.

③ Based on PrimaFacie facts presented - seeking greater details - temporarily shelving the Proped.

Evaluation

- Best Option is the given situation

Reason

Temporary suspension

→ Reduce the Intensity of Protest

→ Greater Time for Indepth Analysis - collecting data

→ Time to arrive at rational decision - Madhyama Marga.

Additionally :- Ecology and Development

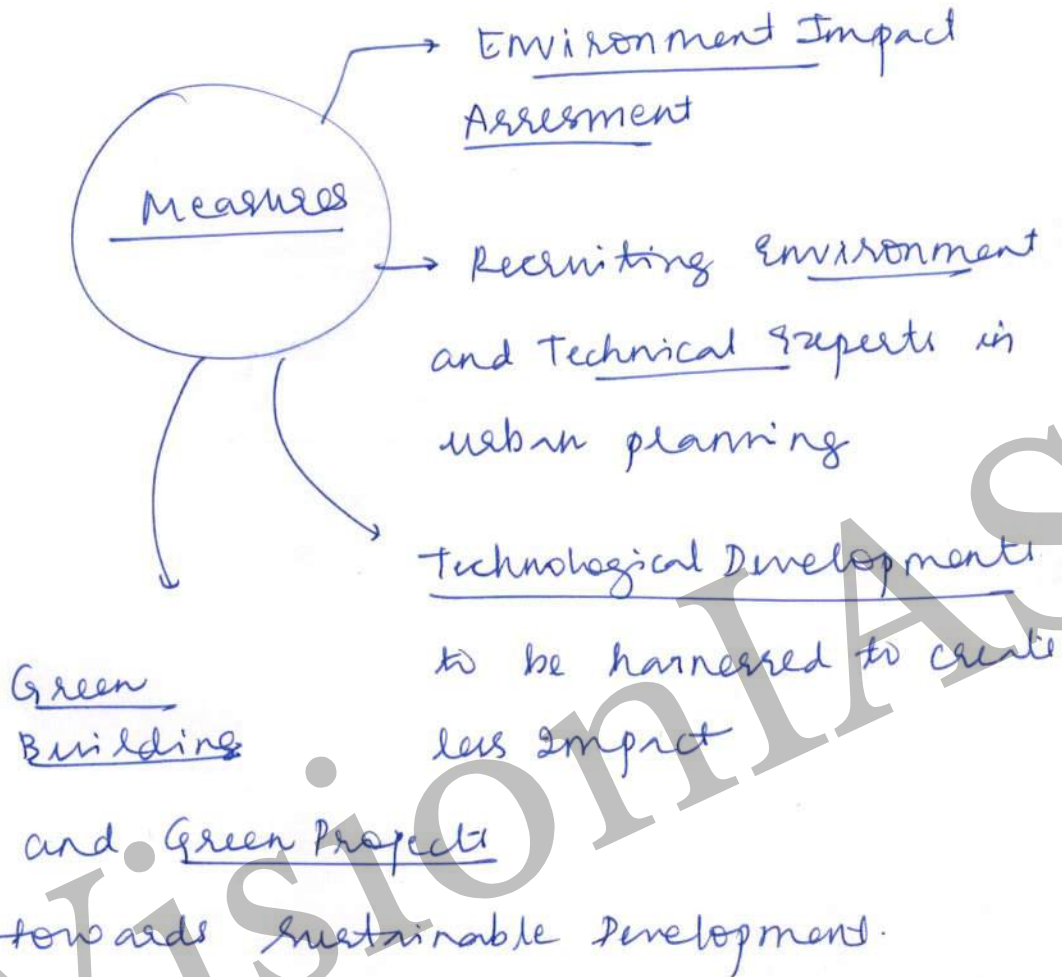
must go hand in hand - without

compromising any - because both

environment consumption and development

projects are essential for "VIKSIT BHARAT"

Measures



No country can be separated from its environment (Recent Waynad disaster is point in case) - A middle path needs to be formulated.

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और बहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी बैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

20

The above case presents a dilemma between - Means and End. The end of finding a medication for a rare-life threatening disease. V/s Means following the checks, trials, safety analysis that could delay the process.

a) Stakeholders

1) Dr Mehra and her Team

- Mehra: Decision Making

- Her Team: pressure to release the drug

2) Recipients of the drug if released in the market without checks.

- chances of side effects - Impacting safety of individuals

- Human right violation (right to know and be informed)

↳ Consumer Protection Act  
(Section-6)

3) Company

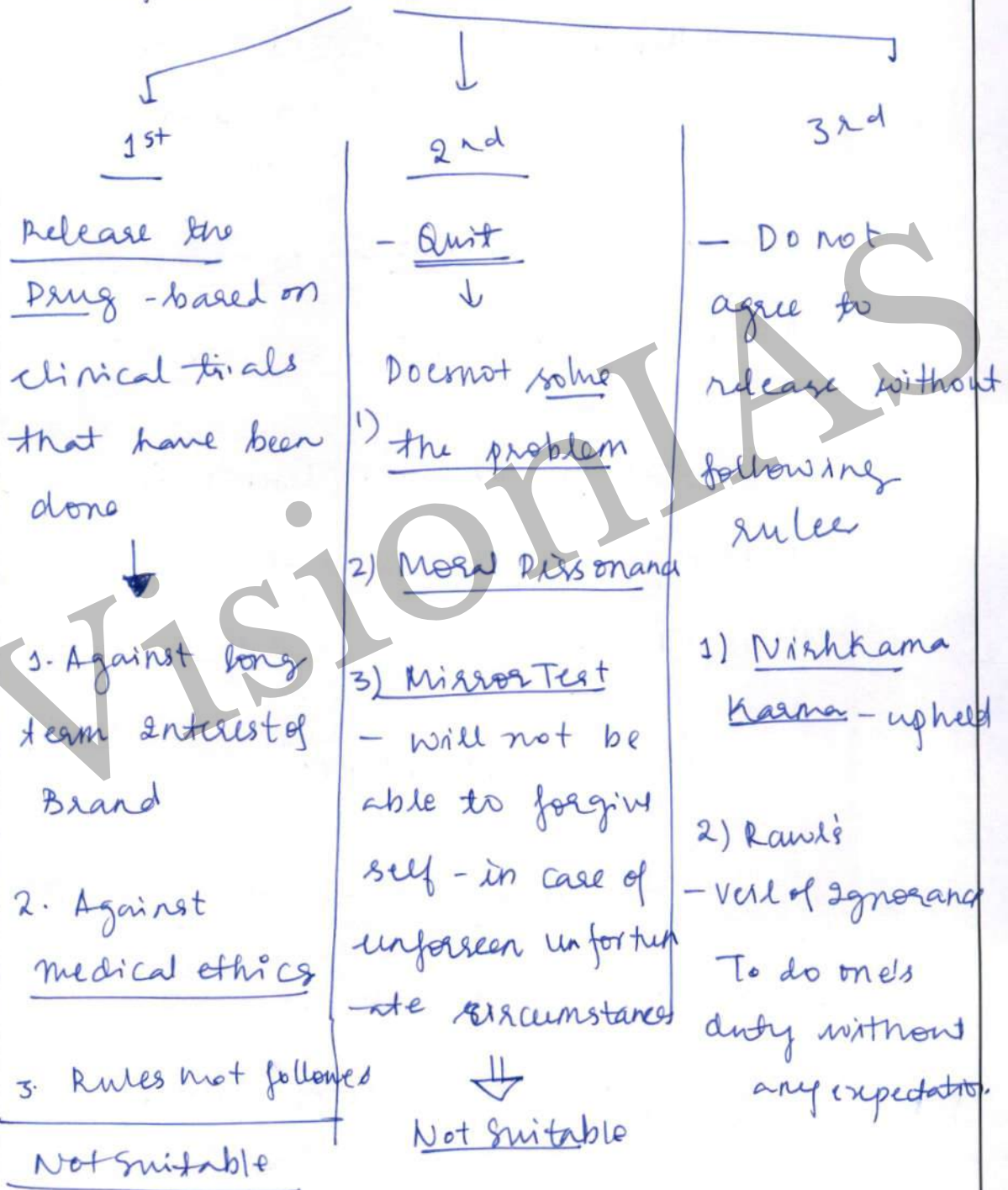
- Profit motive
- Brand reputation in future v/s reputation / fame in short term.

b) Ethical issues faced by Mehta

- Organisational Interest  
v/s  
Societal Interest (regarding safety)
- Pressure by Board v/s  
Professional duty as a senior  
drug developer
- Commerce v/s Morality
  - Profit Interests.
- short term gains  
v/s  
Possible long term repercussion on  
company

- Pressure of decision making in stressful situation which involves higher stakes at risk as well as job.

(C) options available



option 3 - should be chosen

Reason - 'Human life is above all'

- Following rules → greater legitimacy



Brand Reputation

↳ greater details

regarding the

lacunae → work on it

- Increases public trust + workers motivation of being a part of ethical organisation

- With proper checks - the doubts regarding long term consequences will also be addressed



'WIN-WIN SITUATION'

Any deviation from rules needs to be prevented in all spheres of work - to uphold organisational ethics & larger good.

11.

आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेट्री के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपको ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

- इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?
- आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
- (b) How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
- (c) What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

The above case portrays the problem of superiors usurping the credit - impacting the motivation, dedication & honest officers in public services.

(a) Ethical Issues Involved

1. Seeking Individual Credit

v/s

Happy regarding the fact that the project is gaining support from others

2. Weberian hierarchical norms - accepts  
superior taking the credit  
while

Rawls concept - disagrees as it compromise  
'fairness' - unfair to take wrong credit.

3. The outcome may discourage Juniors  
who are willing to take initiative in  
future.

4. Personal Goal  
vs

Societal Goal - Project is being discouraged

5. Organisational loyalty

v/s

Mental happiness (anger, disappointment)

(b) How it Affects Morale and Productivity

→ Discourages initiatives by able-  
officers willing to create a social  
impact.

→ Will encourage - 'log in the wheel attitude' - demoralizing the personnel

→ when good work is not credited - personnel find no incentive to work dedicatedly

→ Will lead to - public services carrying the 'attitude of holding the post' rather than utmost commitment & passion towards duty

→ Breeds unhealthy work culture  
→ lack of ethics

Work culture

→

Outcome

Dishonesty

• Lack of Interest

Lack of Integrity

⇒ low morale ⇒

• Lack of Motivation

Toxic / unhealthy

No Responsibility

credit seeking

• taking initiatives

behaviours

Productivity Hampered

## Options Available

Report - voice the concern

Stay quiet



1. concern to be mailed to Chief Secretary via - written format
2. Supporting documents of work done - sympathy of superiors earlier to be submitted

Reason: Dishonesty of any form should not be tolerated - In this case dishonesty by superior to claim other's hard work  
↳ sets wrong precedence to Juniors  
↳ silence would lead to the continuation of unethical work culture.

Mother Teresa - If one is unable to change the world independently - one must at least  
cast a stone to create ripples

12.

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहरे के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

- (a) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- (b) एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why?(Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को  
इस हार्शिए में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

20

A) Ethical Issues

1) Compromises Public Trust

2) Degrades Legitimacy

VisionIAS

उम्मीदवारों को  
इस क्राशिए में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

VisionIAS

उम्मीदवारों को  
इस इलाक़े में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

VisionIAS

उम्मीदवारों को  
इस कक्ष में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

AL

VisionIAS