

खंड-A/SECTION A

निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 150 शब्दों दीजिए:

Answer the following questions in not more than 150 words each:

1. (a) सामाजिक समूहों जैसे कि परिवार एवं अपने समकक्षों के साथ सीधी बातचीत लोगों को सिखाती है कि दूसरे उनसे कैसा व्यवहार करने की उम्मीद करते हैं। इसी तरह, एक संपूर्ण समाज अपने मानदंडों, संस्थानों, मीडिया और सामूहिक व्यवहार के माध्यम से मूल्यों को सुदृढ़ करता है और उन्हें आकार देता है। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए कि किसी समाज की औपचारिक और अनौपचारिक संस्थाएं उसकी आवादी का समाजीकरण कैसे करती हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

Direct interactions with social groups, like families and peers, teach people how others expect them to behave. Likewise, a society as a whole reinforces and shapes values through its norms, institutions, media, and collective behaviour. Discuss how a society's formal and informal institutions socialize its population, with examples. (Answer in 150 words)

10

Socialisation is a process of im-
doctrination of an individual
into society and culture. It
ensures uniformity and conformity
in the society.

Informal

- ① Family
- ② Peers
- ③ Religion
- ④ Role Models

Agents

Formal

- ① Education
- ② Media
- ③ legal system
- ④ Ethical rules

Role of society in socialising population

Informal Institution

- ① Role Modelling \rightarrow father for his child.
- ② Developing ethical values
 \rightarrow Role of Putlibai in Gandhiji's life (Bhagwat Gita incident)
- ③ Walking the talk
- ④ Gender specific values \rightarrow father \downarrow son
 \rightarrow mother \downarrow daughters

Formal Institution

- ① Role of Education
 \downarrow Tolerance \rightarrow differentiating right & wrong \rightarrow Achieve -ment
- ② Social Management by Media and Press
 \rightarrow displaying festival celebration on TV
- ③ Bringing in social change \rightarrow During Media role in 2G Scam

Thus, society socialises person through ~~various~~

1. (b) क्या आपका जमाना है कि प्रौद्योगिकी एक मूल-केन्द्रित मूल्यों के समाज में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकती है? प्रौद्योगिकी-केन्द्रित समाज की विशेषता (160 शब्दों में उत्तर दें)

Do you think technology can play a role in establishing a value-centric modern society? Critically evaluate. (Answer in 160 words)

10
10

In the 4th Industrial Revolution of technology, the value and ethics have taken a backseat.

Role of Technology in Value centric Modern society

- ① Giving ethical training
 ↳ Online training programme of IC Centre of governance
- ② Monitoring individual
 ↳ Use of CCTV and e-Tech for keeping eyes on individual to ensure integrity
- ③ Using innovation for

Value centualism

eg 'Compassionate Kozhikode' programme
of Prasant Nair by Technology.

Not always the case

① Technology might result in
newer form of harassment and
misuse

eg Child Sexual Abuse Material (CSAM)

② Might help unethical propaganda
to degrade value system

eg Use by ISIS to spread terrorism

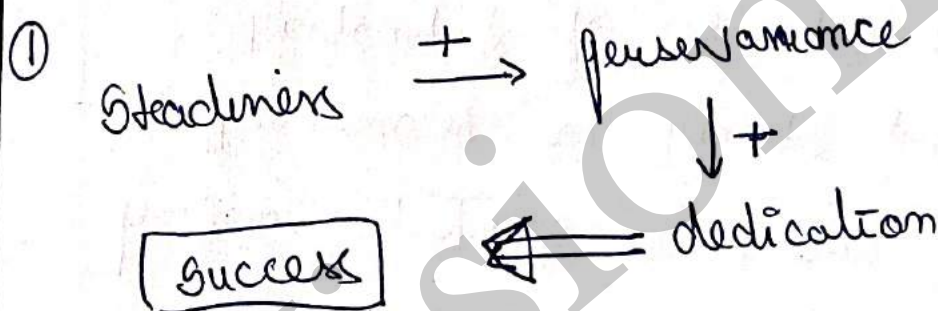
③ Creating rapid divide of haves
and have not - access is itself
exclusionary.

Technology can thus be a double
edged sword, it is on us how to utilise
it effectively.

2. (a) "बूंद-बूंद से घड़ा भरता है। इसी प्रकार, बुद्धिमान व्यक्ति अच्छाई को थोड़ा-थोड़ा आत्ममात करके, स्वयं को इससे परिपूर्ण कर लेता है।" विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "Drop by drop is the water pot filled. Likewise, the wise man, gathering it little by little, fills himself with good." Discuss. (Answer in 150 words) 10

The above quote highlight the importance of being slow but steady to win the race.

Importance of Steadiness for success



② Story of rabbit and tortoise where tortoise won the race eventually.

② By acquiring little by little one can understand everything properly, going faster can

Sometimes lead to non-undoubtedly
③ Values and core belief require
time for society to evolve
eg → Constitution maker did not
immediately enforce UCC, but wanted
for society to evolve.

Fast and steady winning the race

① With the advent of technology,
fast and steady has become important
eg → Emergence of Tesla Company
② Individual needs to be proactive
(drop by drop takes time)
eg → Using visual thematics to
learn faster.

Thus, in current world one
needs to be fast along with steady.

2. (b) यह बहस चल रही है कि सहानुभूति को परिभाषित करने के लिए आवश्यक मुख्य घटक कौन-से हैं। हालांकि, मनोवैज्ञानिकों की परिभाषाओं में सर्वाधिक सामान्य रूप में शामिल तीन घटक प्रभावशाली समझ, भावनात्मक लगाव और संज्ञानात्मक दृष्टिकोण-रचना हैं। उपयुक्त उदाहरण प्रस्तुत करते हुए समझाइए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

There is an ongoing debate on what constitute the core components necessary to define empathy. However, the three that are most often included in psychologists' definitions are affective understanding, emotional contagion, and cognitive perspective-taking. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words) 10

As per Kuech and Cutchfield
empathy in general has three
aspects Cognition, Affection and
Behaviour Tendency.

① Affective Understanding

→ It refers to having affection
with the suffering person.

eg → Feeling compassionate by
seeing a blind person.

② Emotional Contagion

→ It is required to
feel the intensity of suffering

of the person

→ Involves changing of one's shoes and taking other perspectives person's perspective

eg Gandhiji emotional contagion for Harijans and most down trodden (Antyoday)

③ Cognitive perspective taking

→ To understand causes and reason of such condition

Ways to develop empathy

→ Field visits

→ Enforced contact with vulnerable

↓
Additional Information

eg Documentaries on tuberc

"Compassion is root of tree called Dharma" - Mahatma

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What does each of the following quotations mean to you?

(a) "शिक्षा का अंतिम-उत्पाद एक ऐसा स्वतंत्र रचनात्मक व्यक्ति होना चाहिए, जो ऐतिहासिक परिस्थितियों और प्रकृति की प्रतिकूलताओं से लड़ सके।" डॉ. सर्वपल्ली राधाकृष्णन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"The end-product of education should be a free creative man, who can battle against historical circumstances and adversities of nature." Dr. Sarvepalli Radhakrishnan (Answer in 150 words) 10

The quote by Sarvepalli Radhakrishnan highlight the end goal of education in a person's life.

~~End~~ End goal of education

① ~~End~~ Battling against historical circumstances

~~req~~ Raja Ram Mohan Roy through education least about wrongness of Sati and battled to prohibit it.

② Facing adversities of nature

eg Despite being raised in Taliban area, Malala Yousufzai through education became global voice for girl empowerment

③ Creating free Creative man

eg Albert Einstein through education was able to discover and explain relativity (most complex phenomenon)

④ Inculcating values in an individual.

eg BR Ambedkar's education of values made him fight for rights of Dalits.

As is rightly said, the destination of a nation is being shaped in its classrooms.

Draft made
anything like
revision
can be made
up to the end

3. (b) "अमा कोई कभी-कभार किया जाने वाला कार्य नहीं है। यह एक स्थायी अभिवृत्ति है।" मार्टिन लूथर किंग, जूनियर (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

"Forgiveness is not an occasional act. It is a permanent attitude." Martin Luther King, Jr. (Answer in 150 words)

10

10

The quote by Martin Luther King highlights the importance of forgiveness in one's life.

Forgiveness : Not an occasional Act

- ① Occasionally forgiving and keeping grudges, does not let our mind come out of harm cause.
- ② Gandhiji believed that not forgiving sets oneself prisoner of our own thought.

"forgiveness is an attribute of strong"

Forgiveness : Permanent Attitude

- ① In Jainism, every day a person

Seeks forgiveness for his deeds with others

② Adopting a permanent attitude ~~does~~ ~~not~~ allows us to move on from the situation easily.

③ Forgiveness might also result in changing attitude and realisation of guilt by other person

eg → Buddha - Angulimala story.

④ Forgiving brings glory to the forgiven for his large heart & kindness

eg → Lord Ram forgiving Kakeji for 14 years 'Vanvas'.

However, forgiving all the times might also seem to be cowardice

"Kshama Sobhti us bhaya ko jiske paas Gussa na ho" (only poisonless snake forgives)

3. (c) "यह आवश्यक नहीं है कि सबसे महान नेता वही हो जो महानतम कार्य करता है। यह वह व्यक्ति होता है जो लोगों से महानतम कार्य करवाता है।" रोनाल्ड रीगन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "The greatest leader is not necessarily the one who does the greatest things. He is the one that gets the people to do the greatest things." Ronald Reagan (Answer in 150 words) 10

* The above quote by Reagan highlights the qualities of leadership in an individual.

"Alone we can do a little, Together we could change the world"

Why leader is not one who do greatest things himself?

- ① A single person can't do being societal level change.
- ② Capacity constraint of an individual
eg → Gandhiji alone could not launch a mass movement
- ③ ~~Other people~~ More people beings

More intellectual capacity into a
work.

Leader: One who gets people do great
thing

① Motivates people to work or fight

eg ~~Gandhi~~ & Martin Luther
King against discrimination

② Encourages fellow mates

eg Dr APJ Abdul Kalam in
ISRO.

③ Takes responsibility of wrong
by team

eg Satish Dhawan during PSLV
launch failure.

Thus, leadership quality requires a
person to effectively manage and
build team of great people

4. (a) वे कौन-से संकेत हैं जो यह दर्शाते हैं कि एक व्यक्ति भावनात्मक बुद्धिमत्ता के निचले स्तर पर है? प्रौद्योगिकी लोगों, विशेषकर युवा पीढ़ी की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में किस हद तक गिरावट वा रही है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

What are the signs that show that an individual ranks on the lower spectrum of emotional intelligence? How far is technology leading to a decline in the emotional intelligence of people, especially the younger generations? (Answer in 150 words) 10

"A person who can emotionally attach or detach from any situation at will is 'Stithpurna'"

— Epitā (Chapter 2, Shlok 56)

Signs that individual ranks on lower spectrum of EI

① low self awareness

- ① i) Not able to know oneself
- ① ii) Not able to predict his future behaviour

② low self motivation

- ② iii) A suicidal tendencies
- ② iv) A person facing depression and

Emotional Contagion

③ low empathy

⑤ Emotional Contagion in the person.

Role of technology in declining EI

① Provides Anonymity

↓
Cyber bullying

→ lead to toxicity.

② Technology advent has lowered ~~peer~~ face to face interaction
→ Non development of social skills

③ Busy and occupied lifestyles of people → low self monitoring

④ Technology has created a rapid divide between haves & have nots resulting in low empathy.

Ethical Value based education in children should be way forward

4. (b) "कार्य विरही व्यक्ति की अभिवृत्ति में गहन बदलाव के लिए उत्प्रेरक होता है।" आप इस कथन से कहां तक सहमत हैं? अपने उत्तर की पुष्टि के लिए उपयुक्त उदाहरण दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

"Action is a catalyst for profound shifts in attitude of an individual." How far do you agree with the statement? Give suitable examples to substantiate your answer. (Answer in 150 words)

10

10

As per Katz and Scotland, Attitude is tendency to evaluate an object in a certain way.

There are certain measures to bring attitudinal change in a person and action can be one of catalyst.

Role of Action in Attitude change

① Might lead to realisation of wrong.

✳️ Ashoka's action of war lead to realisation of suffering and attitude change

② Action might challenge the

Orthodontics in a person's ~~mind~~
mind.

eg) After drinking Alcohol (action) for first time, Raja's attitude towards alcoholism changed (in negative way) and he began drinking frequently -

③ Actions of other person can also persuade a person to change attitude

eg) Mahatma Gandhi's cleaning of toilet lead to change of attitude towards ~~and~~ 'haujams' of public.

Normally, it is attitude guiding action but converse can also be true as showed above

5. (a) तिरुक्कुरल व्यावसायिक नैतिकता के लिए शाश्वत मूल्यों और नैतिक सिद्धांतों पर आधारित एक मंच और भाव-केंद्रित दृष्टिकोण की वकालत करता है, जिसके द्वारा व्यावसायिक नेतृत्व कर्मीओं के आचरण को नियंत्रित किया जाना चाहिए। वर्तमान समय में व्यवसायों द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दे क्या हैं? तिरुक्कुरल की शिक्षाएं उनके समाधान में कैसे सहायता करेंगी? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

Thirukkural advocates a conscious and a spirit-centered approach to business ethics based on eternal values and moral principles that should govern the conduct of business leaders. What are the ethical issues faced by businesses in contemporary times? How will the teachings of Thirukkural assist in their resolution? (Answer in 150 words)

10

Business leaders should be Trustees
of wealth and not the owner
of wealth.

Ethical issues faced by business

① Wrong disclosure & transparency

eg Gillicon Valley bank before
collapse

② Collusion

eg NSE CEO Chitra Ramakrishnan
in co location scam

③ Promoter led boards

eg Naresh Goyal → Jet Airways

④ Failure to honour debt

req CED case, Vijay Mallya

⑤ Favoritism

req By ICICI CEO Chanda Kochhar
to her husband in loans

⑥ Nepotism - 68% family led business
in India.

Teaching of ~~the~~ Thunkkural in
resolution

① Moral principle in leaders → trust
in organisations req Tata Group.

② Spirit centered Approach → Value
based organisation req Mahindra Group

③ Ethical leaders → leading from
front req Elon Musk & Tesla

④ Conscious approach → Risk Management

Teachings of Thunkkural
are marks in sands of life, relevant
across all time and all circumstances

5. (b) कानून बुनियादी मूल्य संघर्षों का समाधान करके, व्यक्तिगत विवादों का निपटारा करके और ऐसे नियम, जिनका हमारे शासकों द्वारा भी पालन करना अनिवार्य है, बनाकर सामाजिक नियंत्रण को बढ़ावा देते हैं। लेकिन, कानून हमेशा अपने उद्देश्य को प्राप्त नहीं करता है बल्कि यह समाज को हानि भी पहुंचा सकता है। इस पृष्ठभूमि में, कानून की सीमाओं और शिथिलताओं पर मोदाहरण चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Laws promote social control by resolving basic value conflicts, settling individual disputes, and making rules that even our rulers must follow. But, law does not always achieve its purpose and can rather harm society. In this background, discuss the limitations and dysfunctions of law, with examples. (Answer in 150 words) 10

Laws are legal norms enforced by institution of society, violation of law invites punishment and law ensures conformity to larger societal ethical principle.

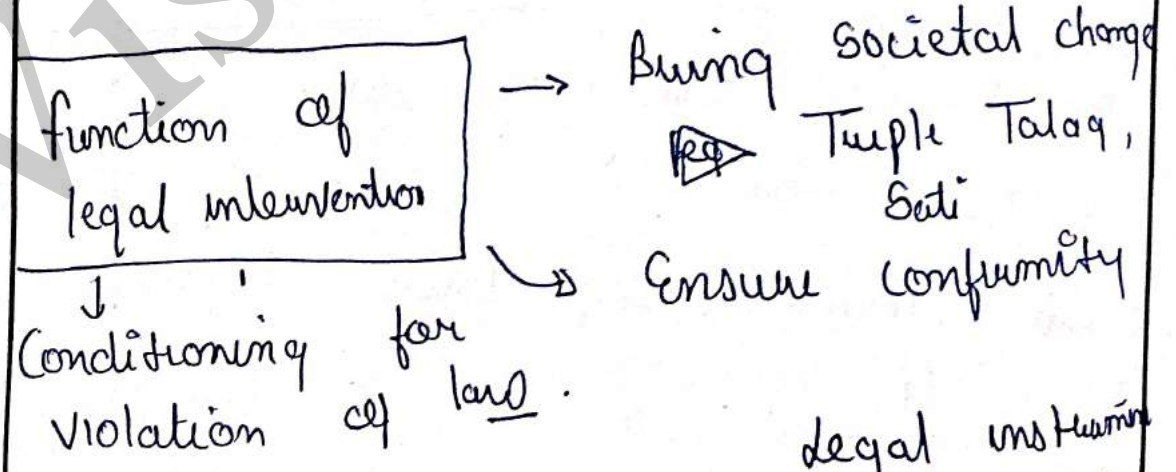
Limitation and Dysfunction of law

- ① ~~Law~~ Law can not bring societal change
 ↳ Continuance of dowry despite law.
- ② Punishment can lead to deviant behaviour & tendencies in individuals

③ Law might not be itself ^{not} ethical
 Req → Scrapped Agriculture laws,
Sedition laws might

④ Law making institution might be non competent
 Req → Value Committee — Raising
 Criminalisation in legislature.

⑤ A law without checks might result in misuse
 Req → Section 498 A — Domestic Violence Act (See Supreme court called it new legal terrorism)



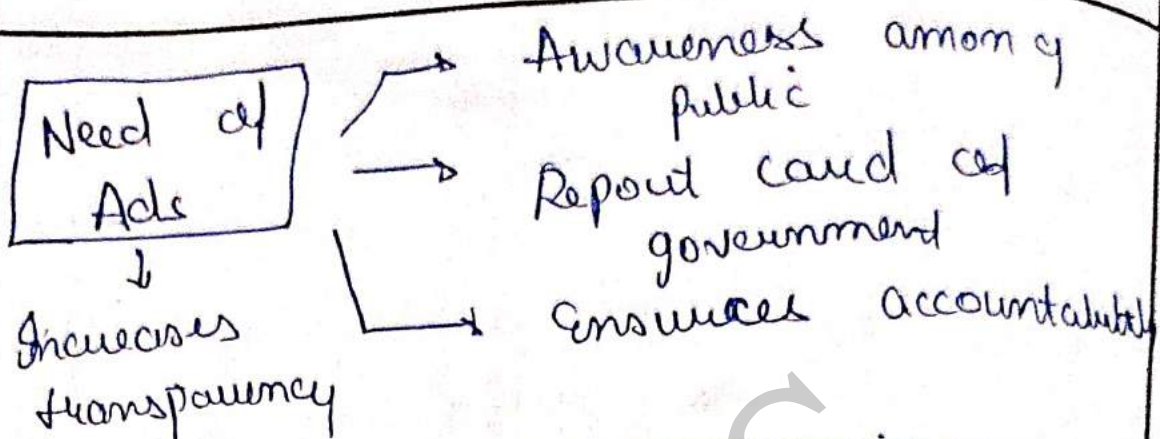
thus should complement societal efforts ~~to~~ legal institutions ~~to~~ and not supplement these efforts

6. (a) सरकार द्वारा विज्ञापनों पर सार्वजनिक धन व्यय करने से जुड़े नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए? इन मुद्दों के समाधान के लिए आप क्या उपाय सुझाएंगे? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- Discuss the ethical issues involved in the spending of public money by the government on advertisements? What measures would you suggest to address these issues? (Answer in 150 words) 10

The Supreme Court recently formulated guidelines for advertisement by the government in media.

Ethical issues involved

- ① Using public money for publicity of party or personality
 ↳ Recent AAP party Ad controversy
- ② Misuse of public funds
- ③ Unfair competition in democracy
 (winning party benefits through ads)
- ④ Ads often misleading in nature
 ↳ giving incomplete & flawed information



Measures to address issue

Adhering SC guidelines

- ① → Only faces of CM, Governor, PM to be printed
- ② → No party promotion through Ads
- ③ → Genuine public awareness should be the motive

Other → ④ giving complete factual information

⑤ Regulatory agency on note to EC to monitor ads

Recovery of cost by parties in case of violation should be done

6. (b) भारत में, कृत्र आचरण नियम हैं, जो एक अधिकारी के व्यवहार और आचरण को नियंत्रित करते हैं। इनमें केंद्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1964; अधिल भारतीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1968 आदि शामिल हैं। क्या आपको लगता है कि भारत में सिविल सेवाओं के लिए एक पृथक आचार संहिता की आवश्यकता है? ऐसी आचार संहिता में कौन-से महत्वपूर्ण मूल्य शामिल होने चाहिए? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

In India, there are conduct rules, which govern an officer's behaviour and conduct. These include the Central Services (Conduct) Rules, 1964, All India Services (Conduct) Rules, 1968 etc. Do you think there is a need for a separate Code of Ethics for civil servants in India? What important values should be part of such a Code of Ethics? (Answer in 150 words) 10

2nd ARC highlighted the need of separate institutional guidelines for Code of Ethics for civil servant.

Need for separate Code of Ethics

- ① Inadequacy of current rules
 req No guidelines for social media
- ② Rising corruption among services
 (India 85/180 countries in Corruption Perception Index)
- ③ Dynamism with changing needs and technology req Advent of e-governance

④ Regarding ethics and work culture in services

→ ABCD culture in bureaucracy : Avoid, Bypass, Confuse, Delay.

⑤ Missing values and emotional literacy

→ Samras came raised by men in UP was taken by officer and put in Zoo.

Important values to be part of CoE

① Anonymity : Rising Singham trap & social media culture

② Accountability : To reduce corruption

③ Innovation : To change as per new day needs

④ Empathy : To ensure 'Antyodaya se Samudaya'.

Mission Karmayogi is a step in right direction

खंड-B/SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए तत्पश्चात् आने वाले प्रश्नों का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए;
In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. पूंजीवादी बाजार में, व्यवसाय का लक्ष्य मांग को पूरा करने के लिए उत्पाद बेचना होता है। इस संदर्भ में, कंपनी का उद्देश्य अधिकतम लाभ अर्जित करना होता है। हालांकि, ऐसे उद्योग भी हैं जहाँ लाभ से पहले सामाजिक भलाई को प्राथमिकता दी जानी चाहिए और दवा उद्योग ऐसे उद्योग का एक उदाहरण है।
हाल ही में, एक दवा कंपनी द्वारा मनमाना मूल्य निर्धारित करने की घटना सामने आई है। कई वर्षों के शोध के बाद, संबंधित कंपनी ने एक दुर्लभ बीमारी के इलाज के लिए एक दवा विकसित की है। इसके पास दवा का पेटेंट है और इसने दवा के उत्पादन के लिए अनुसंधान एवं विकास पर अत्यधिक संसाधन खर्च किए हैं। लेकिन दवा के लिए उसने जो उच्च मूल्य निर्धारित किया है, उसने न केवल दुर्लभ बीमारी से पीड़ित मरीजों की उम्मीदों पर पानी फेर दिया है, बल्कि जनता की अंतःरत्ना को भी झकझोर दिया है। हालांकि, कुछ लोग यह भी तर्क दे रहे हैं कि कंपनी को दवा की कीमत घटाने के लिए मजबूर करने से दवा कंपनियां भविष्य में दुर्लभ बीमारियों के लिए अनुसंधान करने और उनका उपचार तैयार करने से हतोत्साहित होंगी।
इस संदर्भ में, निम्नलिखित के उत्तर दीजिए:

- (a) उपर्युक्त स्थिति में शामिल विभिन्न मुद्दे क्या हैं?
(b) क्या आपको लगता है कि मूल्य-सीमा का निर्धारण दी गई समस्या का समाधान एक दूसरी समस्या उत्पन्न करके करेगी?
(c) ऐसे मामलों में उत्पन्न होने वाले मुद्दों से निपटने के लिए कौन-से दीर्घकालिक उपाय किए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

In a capitalist market, the goal of a business is to sell a product to satisfy demand. In this context, a company's objective is to maximize profits. However, there are industries where the social good should take precedence over profits and the pharmaceutical industry is an example of such an industry.

Recently, an incident of arbitrary pricing by a pharmaceutical company has come to light. After years of research, the concerned company released a medicine for the treatment of a rare disease. It holds the patent for the medicine and has spent considerable R&D resources to produce the medicine. But the extraordinarily high price it has fixed for the medicine has not only dashed the hopes of patients suffering from the rare disease but has also shocked the conscience of the public at large. However, there are also some who are arguing that forcing the company to cap the price of the medicine will disincentivise pharmaceutical firms to conduct research and produce treatments for rare diseases in the future.

In this context, answer the following:

- (a) What are the various issues in the above situation?
- (b) Do you think a price-cap solves the given problem by creating another one?
- (c) What are the long-term measures that can be taken to deal with issues arising in such cases? (Answer in 250 words)

" Commerce without Morality " is a social sin as identified by Gandhiji

The above case relates to profit consideration of company in conflict with larger societal interest. Similar to recent case of TB Badalquine Tablet of Johnson Johnson controversy

(a) Issues Involved

- (i) High price charged by company
- (ii) Profit consideration of the firm

- (ii) Access to treatment for rare disease
- (iv) Incentivising R&D expenditure by pharma firms
- (v) Interference of state in market economy.
- (vi) Affordability of treatment to most vulnerable section
- (i) Price cap solves current problem
- (i) Price cap would result in affordability of medicine to patient
- (ii) It will benefit most vulnerable section to largest extent (supported by ~~John~~ Rawls's social justice ideas)
- (iii) Ensure maximum good to maximum people (Teleological Approach)

(iv) Will ~~have~~ ~~be~~ benefit the society at large

Creating Another problem

(i) Will disincentivise pharmaceutical company to conduct R & D and thus society will suffer in long term

(ii) Interference of state will create Market distortion (Adam Smith) and lead to deadweight loss

(iii) Price cap will result in hoarding and black marketing of product, thus informally may impact vulnerable section the most.

(iv) This price cap will also be violation of IPR commitment at WTO

and will discourage investment in India

(c) Long term measures

- (i) State can provide a subsidy to pharma companies to incentivise R&D
 \Rightarrow Done in India to develop Covid-19 vaccine.
- (ii) Ensuring morality in business by inculcating values in commerce
- (iii) Compulsory licensing after a certain period, to allow development of generic drugs when company recovers its cost.
- (iv) Providing health and treatment by state to most vulnerable
 \Rightarrow Ayushman Bharat scheme
- (v) The pharma companies must understand the concerns of society and then charge price only to recover costs

8. भारतीय रेलवे (IR) के पास ऐसी लगभग 43,000 हेक्टेयर खाली भूमि है, जिगकी निकट भविष्य में परिचालन उद्देश्यों के लिए आवश्यकता नहीं है। ऐसे भूखंडों को रेलवे बोर्ड द्वारा व्यावसायिक विकास के लिए रेल भूमि विकास प्राधिकरण (RLDA) को सौंपा जाता है। RLDA के उपाध्यक्ष के रूप में, आप इन खाली जमीनों की क्षमता की पहचान करने और वाणिज्यिक विकास का सर्वोत्तम तरीका तैयार करने के लिए जिम्मेदार हैं। इस बीच, केंद्र सरकार भारत का पहला इंटर मॉडल स्टेशन बनाने की योजना बना रही है। इंटर मॉडल स्टेशन (IMS) वस्तुतः टर्मिनल अवगंरचना होते हैं, जो रेल, राइक, मास रैपिड ट्रांजिट सिस्टम, बस रैपिड ट्रांजिट, अंतर्राष्ट्रीय जलमार्ग, ऑटो-रिक्शा, टैक्सियों और निजी वाहनों जैसे विशिष्ट परिवहन साधनों को एकीकृत करते हैं ताकि लोग एक मोड से दूसरे मोड में निर्यात रूप में जा सकें।

केंद्रीय मंत्रालय ने IMS बनाने के लिए दो शहरों को शॉर्टलिस्ट किया है। एक शहर, जो एक केंद्रीय मंत्री का गृह नगर भी है, में पहचानी गई भूमि RLDA की है। आपसे इस भूमि पर एक अंतिम रिपोर्ट को मंजूरी देने की अपेक्षा की गई है जिगके आधार पर इसे IMS के निर्माण के लिए मंजूरी दी जाएगी।

भूमि का विवरण देखने के बाद, आपको ज्ञात होता है कि इस भूमि में 40,000 से अधिक वृक्षों वाला प्राकृतिक शहरी वन मौजूद है जो शहर के निवासियों को विविध पारिस्थितिक तंत्र सेवाएं प्रदान करता है। परियोजना के लिए इस भूमि को साफ करने के लिए वृक्षों को काटा जाएगा। साथ ही, इस भूमि के विचाराधीन होने की खबर पहले जारी हो चुकी है और शहर में पर्यावरण नागरिक समाज समूह इसका विरोध कर रहे हैं। वे परियोजना को आगे बढ़ाने के लिए वृक्ष काटने के विरोध में न्यायालय जाने की धमकी दे रहे हैं। इसके अलावा, एक पर्यावरण थिंक टैंक द्वारा एक वैकल्पिक साइट प्रस्तावित की गई है, जो परियोजना के सतत विकास के मंदर्भ में उपयुक्त हो सकती है।

दूसरी ओर, केंद्रीय मंत्री की ओर से परियोजना के लिए जमीन खाली कराने का दबाव है। रेलवे बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य ने भी इस मुद्दे पर मंत्री के हित में विचार करने के लिए आपसे संपर्क किया है, अन्यथा यह राजनीतिक कार्यपालिका को परेशान कर सकता है।

(a) दी गई स्थिति में आपके द्वारा सामना की जाने वाले नैतिक दुविधाएं कौन-सी हैं?

(b) दी गई स्थितियों में, आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आपके द्वारा सूचीबद्ध प्रत्येक विकल्प का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(d) आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The Indian Railways (IR) has approximately 43,000 hectares of vacant land, which is not required for operational purposes in the foreseeable future. Such plots of land are entrusted to the Rail Land Development Authority (RLDA) by the Railway Board for commercial development. As the Vice-Chairman of the RLDA, you are responsible for identifying the potential of these vacant lands and work out the best mode of commercial development.

Meanwhile, the Union government is planning to build India's first intermodal stations. Intermodal Stations (IMS) are terminal infrastructure, which integrate various transportation modes such as rail, road, mass rapid transit system, bus rapid transit, inland waterways, auto-rickshaws, taxis and private vehicles so that people can move from one mode to another seamlessly.

The Union Ministry has shortlisted two cities to build IMS. The land identified in one city, which also happens to be the home town of a Union Minister, belongs to the RLDA. You are supposed to clear a final report on this land based on which it will be cleared for building IMS.

After going through the land details, you discover that the land contains natural urban forest with more than 40,000 trees that provide diverse ecosystem services to the residents of the cities. Clearing this land for the project will lead to cutting of these trees. Also, the news of this land being under consideration is already out and the environmental civil society groups in the city are protesting against it. They are threatening to go to the court if the trees are cut to proceed with the project. Further, an alternative site has been proposed by an environmental think tank, which could be suitable in terms of sustainable development of the project. On the other hand, there is pressure from the Union Minister to clear the land for the project. A senior member from the Railway Board has also approached you to look into the issue favourably else it might upset the political executive.

- What are the ethical dilemmas faced by you in the given situation?
- Under the given conditions, what are the options available to you?
- Critically evaluate each of the options listed by you.
- What option would you adopt and why? (Answer in 250 words)

20

Above case is classic example of issue of development in confrontation with environmental sustainability.

(a) Ethical Dilemmas

- Development vs Environment
- Following Senior & advices vs Own conscience
- Pressure from NGOs vs from political executive.
- Using vacant land vs alternate site for project.

(V) Citizen ease
(through IMS)

vs ecosystem benefits
of residents

(b) Options available before me

(i) Continuing with project and ignoring NGOs

(ii) Shifting the project to alternate location

(iii) Translocation of trees to alternate location and continuing project on vacant land

(c) Evaluation of choices

Option 1 : Continuing

Merit

(i) Utilisation of vacant land

Demerit

(i) Environmental loss

(ii) Political executives
are happy

(ii) Might lead to
Court case & delay

(ii) Ease for citizen
through IMC

(ii) Ecosystem services
to residents are gone

Option 2 : Shifting

Merit

Demerit

(i) ~~Dealings~~ Concerns of NGOs
are addressed

(i) Dealings of
entire project

(ii) Resident welfare

(ii) Bypassing serious
advice.

Option 3 : Translocation

Merit

Demerit

(i) Concerns of NGO
are addressed

(i) Additional
cost to
the project

(ii) Ease to citizen

(ii) Political executives
concern are addressed

(ii) Death of few
frees in translocation

(d) I would ~~not~~ adopt option 3
of translocating the trees to
alternative area, it will lead
to additional cost but will be
keep 'Eco - Centurism' in focus

Additionally, afforestation
under CAMPA Rules can be done
to compensate translocation losses.

This approach will
benefit citizen at large due to
IMS mobility and benefit
Country at large due to an infrastructure
and logistic ease

9. आप भारत की एक प्रतिष्ठित तकनीकी कंपनी, जिसके कई हाई प्रोफाइल वाले राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय ग्राहक हैं, के मानव संसाधन (HR) विभाग के प्रमुख हैं। हाल ही में आपके संज्ञान में आया कि सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम के कुछ कर्मचारी पिछले कुछ महीनों में अपने काम के प्रति अनियमित और निष्प्राणी हो गए हैं।

अतीत में, यह टीम परियोजनाओं को समय पर पूरा करने में अत्यधिक सहायक रही है, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी ने अत्यधिक राजस्व और मुनाफा अर्जित किया है। जब आप इस मुद्दे के बारे में विस्तार से पूछताछ करते हैं, तो आपको ज्ञात होता है कि संबंधित टीम के वरिष्ठ नेतृत्व-कर्ताओं सहित अनेक कर्मचारी अन्य नौकरियों भी कर रहे हैं। इस घटना को लोकप्रिय रूप से 'मूनलाइटिंग' के नाम से जाना जाता है। जब आप कर्मचारियों से पूछते हैं, जिनमें से अधिकांश उच्च प्रदर्शन करने वाले रहे हैं, तो उनका तर्क होता है कि कई नौकरी करने से वे अपने काम में अधिक कुशल और साधन संपन्न बन जाते हैं।

इसके अलावा, उनका तर्क यह है कि वे कंपनी के सामान्य कामकाजी घंटों में परे अपनी नौकरियों कर रहे हैं। उनमें से कुछ बताते हैं कि वे वित्तीय बाधाओं का सामना कर रहे हैं और यही उनके लिए दूसरी नौकरी करने का एक कारण है। अन्य कर्मचारियों का मत है कि यह उन्हें नई चीजें सीखने का अवसर प्रदान करता है, जो उनकी वर्तमान भूमिकाओं में मददगार है।

इस प्रकार, फ्रीलांसिंग का एक पूरा नेटवर्क गुप्त रूप से फल-फूल रहा है। आपको यह भी पता चलता है कि टेस्टिंग टीम जैसे कुछ अन्य विभागों के कर्मचारी सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम से डीपार्च करते हैं और गुप्त रूप से वे भी इसी तरह का मार्ग अपनाने के विषय में सोच रहे हैं।

कोई विशेष दिशा-निर्देश न होने के कारण इन कर्मचारियों को खुली छूट मिली हुई है। इसने संगठन की उत्पादकता और कार्य संस्कृति से संबंधित अनेक मुद्दों को जन्म दिया है और यदि इसे जारी रखने की अनुमति दी गई तो यह अन्य कर्मचारियों के लिए एक गलत उदाहरण पेश कर सकता है। दूसरी ओर, इतनी बड़ी संख्या में उच्च प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों को एक माथ नौकरी से निकालने से कंपनी में नौकरी छोड़ने वालों की दर में वृद्धि होगी और प्रतिभा की हानि होगी। मानव संसाधन विभाग में आपके सहकर्मियों के विचार भी इस मुद्दे पर अलग-अलग हैं। आपको वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा स्थिति का मूल्यांकन करने और उचित कदम उठाने का कार्य सौंपा गया है।

इस संदर्भ में:

(a) मून लाइटिंग से जुड़े नैतिक मुद्दों को रेखांकित कीजिए।

(b) कंपनी के HR प्रमुख के रूप में, आपके समक्ष कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए और कारण बताते हुए आपके द्वारा अपनाए जाने वाले विकल्प का चयन कीजिए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

You are the head of the Human Resources (HR) department of a reputed tech company in India that has several high profile national and international clients. It has recently come to your notice that a few employees of the Software Development Team have become irregular and insincere towards their work in the past few months.

In the past, this team has been instrumental in timely executing projects, resulting in massive revenue and profits for the company. When you enquire about the issue in detail, you find that many employees including the senior leaders of the concerned team are juggling between multiple jobs. This phenomenon is popularly known as 'moonlighting'. When you ask the employees, most of whom have been high performers, their argument is that doing multiple jobs makes them more skillful and resourceful in their work.

Further, their justification is that they have been doing their gigs beyond the usual working hours of the company. Some of them communicate that they face financial constraints and this is a reason for them to pursue the second gig. Others are of the view that it provides them avenues to learn new things, which is of help in their current roles.

Thus, a whole network of freelancing has been flourishing secretly. You also get to know that employees in some other departments, like the Testing team, are envious of the Software Development team and secretly express their wish to pursue a similar path.

Owing to no specific guidelines, these employees have got a free hand. It has led to multiple issues of productivity and the work culture of the organization and could set a wrong precedent for the other employees, if allowed to continue. On the other hand, firing such a huge number of high performing employees at once is going to add to the attrition rate of the company and loss of talent. The views amongst your colleagues in the HR department is also divided on the issue. You have been entrusted by the senior management to evaluate the situation and take appropriate steps.

In this context:

- Highlight the ethical issues associated with moonlighting.
- As the HR head of the company, what are the options available to you?
- Evaluate each of these options and choose the option, which you would adopt, giving reasons. (Answer in 250 words) 20

Recently, TCS and Infosys have released guidelines prohibiting moonlighting by employees. The above case is of similar issue.

① Ethical issues involved

- ① loss to company (irregular and unskilled work by employees)
- ② Financial constraints of employees

- iii) Breach of trust by employees
- iv) Setting of wrong precedent in the company.
- v) Loss of high performing employees to the company.
- vi) Improving skill set of employees and providing avenues to learn

Option available before me

- i) Dismissing the employees from the job to set a precedent
- ii) Allowing them to continue gig work considering financial constraints and skill development
- iii) Giving them strict warning to leave gig jobs and terminating employees if found to be in violation of guidelines

Don't write anything in margin (2015 and 2016)

① Evaluating option
Option (i) - Dismissing

Merit

- ① Precedent for other employee
- ② In long run will help company (new talent)

Demerit

- ① Loss to the company (talent)
- ② ~~Loss~~ Might benefit competitors

Option - (ii) - Allowing

Merit

- ① ~~Financial loss~~ efficiency might increase due to new & better work force
- ② Consideration of worker (financial, skill) will be acknowledge

Demerit

- ① Setting wrong precedent for other
- ② Loss to company due to inefficient work force

Option - (iii) - Warning (Strict)

① Will benefit company

② Set right precedent for employees

① loss of some workforce in short term

② ~~on~~ financial burden on workers (low salary)

My approach → Option (iii)

Reasons → Discourage other workers to pursue dual roles

→ ~~to~~ Financial gain for company due to efficient workforce

→ Even Krishna in Mahabharat had advised Arjun to fight for dharma, whatever it takes.

Thus, termination of unethical employees, who don't follow rules despite guidelines is not wrong.

10. आप एक विकसित देश में स्थित एक बेहतरीन मूल्य बहुराष्ट्रीय वस्त्र निगम के CEO हैं। आपका ब्रांड एक प्रसिद्ध ब्रांड है और आपके उत्पाद दुनिया भर में बेचे जाते हैं। उत्पादन लागत को प्रबंधित करने और एक प्रतिस्पर्धी मूल्य बनाए रखने के प्रयास में, आपकी कंपनी अपने विनिर्माण कार्यों को एक विकासशील देश से आउटसोर्स करती है, जहां भ्रम मम्ता है।

हालांकि, हाल ही में एक गंभीर स्थिति सामने आई है। एक अन्वेषी पत्रकार ने, किमी गुमनाम सूचना के आधार पर खुलासा किया है कि जिन कंपनियों में आपने अपने उत्पादन का एक महत्वपूर्ण हिस्सा आउटसोर्स किया है, उनमें से एक संकटपूर्ण परिस्थितियों में अपनी इकाई का संचालन कर रही है। यह इकाई, जिसमें नाबालिगों सहित बड़ी संख्या में लोग कार्यरत हैं, किमी "स्वेटशॉप" से कम नहीं है, जहां कर्मचारी खतरनाक परिेश्व में बेहद कम वेतन पर अधिक घंटों तक कार्य करते हैं। इस रिपोर्ट की अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अत्यधिक निंदा हुई है, इसके कारण संभावित रूप से उपभोक्ता द्वारा बहिष्कार को बढ़ाया गया है और आपकी कंपनी की कड़ी मेहनत से अर्जित प्रतिष्ठा खतरे में पड़ गई है।

इस पर्याप्त चिंताजनक मुद्दे के साथ-साथ एक और गंभीर मुद्दा भी सामने आ गया है। आपकी अनुपालन टीम द्वारा की गई गहन जांच से यह पता चला है कि उपर्युक्त आउटसोर्स इकाई के आपूर्तिकर्ताओं में से एक वनों की अवैध कटाई की गतिविधियों में संलग्न रहा है। यह आपूर्तिकर्ता, देश के प्राकृतिक संसाधनों का अतार्किक रूप से दोहन कर रहा है, जिससे स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र को अत्यधिक हानि हो रही है और जलवायु परिवर्तन में वृद्धि हो रही है। इन निष्कर्षों ने आपकी कंपनी के समक्ष उपस्थित प्रतिष्ठा के संकट को और बढ़ा दिया है, जिससे नैतिक परिदृश्य अधिक जटिल हो गया है।

आप स्वयं को एक चुनौतीपूर्ण स्थिति में तथा नैतिक, वित्तीय और पर्यावरणीय दुविधाओं की तिकड़ी में फंसे हुए पाते हैं। यदि आप कारखाने को बंद करने या बेहतर श्रम मानकों को लागू करने का निर्णय लेते हैं, तो उत्पादन लागत में होने वाली वृद्धि आपकी बाजार प्रतिस्पर्धात्मकता को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती है और आपके लाभ को कम कर सकती है। इसके विपरीत, यदि आप वर्तमान स्थिति को जारी रखते हैं, तो आप अंतर्राष्ट्रीय श्रम कानूनों, मानवाधिकार मानदंडों और पर्यावरण संबंधी नियमों का उल्लंघन करने का जोखिम उठाते हैं, जिससे संभावित रूप से आपकी कंपनी की प्रतिष्ठा को अपरिवर्तनीय क्षति हो सकती है।

- (a) इस संदर्भ में, आपको किन नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
- (b) आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों के गुणों और दोषों पर चर्चा कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प या चयन करेंगे और क्यों?
- (c) लाभप्रदता और नैतिक श्रम प्रथाओं को संतुलित करने के लिए बहुराष्ट्रीय निगमों के पास कौन-से नैतिक विकल्प उपलब्ध हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

You are the CEO of a highly successful multinational clothing corporation based in a developed country. Your brand is a household name and your products are sold worldwide. In an attempt to manage production costs and maintain competitive pricing, your company outsources its manufacturing operations to a developing nation where labour is inexpensive.

However, a grave situation has recently unfolded. An investigative journalist, following up on an anonymous tip, has revealed that one of the companies to which you have outsourced an important part of your production is operating its facility under appalling conditions. The facility, which employs a large number of people, including minors, is nothing short of a "sweatshop," where employees work long hours for abysmally low wages in a hazardous environment. The report has led to

widespread international condemnation, inciting potential consumer boycotts, and putting your company's hard-earned reputation in jeopardy.

If this was not alarming enough, another serious issue has surfaced. A thorough investigation by your compliance team has uncovered that one of the suppliers to the aforementioned outsourced facility has been engaging in illegal deforestation activities. The supplier has been ruthlessly exploiting the country's natural resources, causing significant harm to the local ecosystem and contributing to climate change. These findings have escalated the reputational crisis facing your company, further complicating the ethical landscape.

You find yourself in a challenging position, caught in a triad of ethical, financial, and environmental predicaments. If you decide to shut down the factory or enforce better labour standards, the ensuing rise in production costs could affect your market competitiveness and dent your profit. Conversely, if you choose to continue with the current setup, you risk contravening international labour laws, human rights norms, and environmental regulations, potentially inflicting irreversible damage to your company's reputation.

- What are the ethical dilemmas being faced by you in this context?
- Discuss the merits and demerits of the options available to you. Which of these will you choose and why?
- What are the ethical alternatives available to the multinational corporations to balance profitability and ethical labour practices? (Answer in 250 words) 20

The above case relates to malpractices by one of supplier of the MNCs and its impact on reputation and of the company.

① Ethical Dilemmas involved

- Environmental degradation vs profit consideration
- Reputation vs competitiveness

(iii) International labour law vs Cheap production

(iv) Resource exploitation vs Trusteeship responsibilities

(b) Optional Available

(I) - Continue with current setup
Merit | Demerit

(1) Competitiveness

(1) Violation of laws

(2) Cheap production

(2) Degradation of reputation of ~~competitors~~

(II) - Shut down violating factory
Merit | Demerit

(1) Upholding responsibility

(1) loss to company

(2) Environmental conservation

(2) Reducing competitiveness

③ - Continuing production with
labour and environment
standards

Merit

- ① Benefit in long
run
- ② Improve reputation

Demerit

- ① Short term
losses
- ② Rising costs
for company

My choice

→ Option

③

Reason

→

Commence
morality

without
is social sin
ought to

thus, labour regulation
be followed by company

Also, as per trusteeship
model, environmental consideration
need to be respected

Even Companies Act under
Section 7, calls for corporate social

responsibility.

The use of cost for company would be short term and in long term company will gain due to higher productivity of worker and higher reputation among stakeholders.

Ethical Alternatives for MNCs

- ① Shifting production to low cost developing countries like India, Bangladesh etc.
- ② Use of machines and automation to reduce labour compliance.
- ③ Advertising product to increase overall revenue and profit.
- ④ Making labour more efficient through training & skilling.

MNCs thus must adopt 'trusteeship model' in long term.

11. गिग अर्थव्यवस्था के उदय से नई पीढ़ी के कर्मचारियों को बहुत लाभ होता है, क्योंकि यह उन्हें कार्य के लिए अवसर और आय के अनेक स्रोत प्रदान करती है। यह नए स्रोतों में अधिक प्रचलित है जो छोटे कस्बों और शहरों में आते हैं तथा स्थायी नौकरी मिलने तक गुजारा करने के लिए छोटे-मोटे काम करते हैं। संगठन भी अपने कर्मचारियों को किमी विशिष्ट कौशल सेट के लिए प्रशिक्षित करने के स्थान पर अस्थायी पेशेवरों को चुन रहे हैं। नीति आयोग का अनुमान है कि भारत में 7.7 मिलियन गिग श्रमिक हैं, 2029-30 तक इनकी संख्या बढ़कर 23.5 मिलियन हो सकती है। एक डिलीवरी कंपनी में गिग श्रमिक होने के नाते, राहुल ऑर्डर की संख्या के आधार पर प्रति माह लगभग 30,000 से 40,000 रुपये कमाता है। साथ ही, यह कार्य उसे अपने अनुसार कार्य के दिनों एवं घंटों का चयन करने की सुविधा देता है। हालांकि, उसे दिन में अधिक घंटों तक कार्य करने, नौकरी की सुरक्षा का अभाव, गिग एवं मुख्यधारा की नौकरियों की उपलब्धता में कमी, नियोक्ताओं द्वारा अमानवीय व्यवहार और कानूनी सुरक्षा या अधिकारों की कमी के कारण अभूतपूर्व संघर्ष का सामना करना पड़ता है। लेकिन, वह यह कार्य करने के लिए विवश है, क्योंकि वह 4 सदस्यों वाले अपने परिवार का एकमात्र आय अर्जक सदस्य है। उसके लिए अपनी पहचान का अनुभव करना कठिन हो गया है, क्योंकि प्रायः लोगों के द्वारा पूछे जाने वाले प्रश्न - 'आजीविका के लिए आप क्या करते हैं?' - का उत्तर देना बहुत मुश्किल होता है। उसके लिए ऋण लेने और कुछ गिरवी रखकर धन उधार लेने जैसी वित्तीय सहायता प्राप्त करना बहुत मुश्किल है, क्योंकि उसके पास दिखाने के लिए कोई स्थिर आय नहीं है और न ही उसके नाम पर कोई व्यवसाय है, बस एक कौशल है जिसका उपयोग समय-समय पर कुछ नियोक्ताओं द्वारा किया जा रहा है। स्वास्थ्य बीमा प्राप्त करना एक अन्य समस्या है क्योंकि कोई भी बीमा कंपनी उसकी नौकरी की प्रकृति के कारण उसे यह लाभ नहीं देती है। संक्षेप में, राहुल और उसके परिवार के पास 'श्रमिक वर्ग' के लिए आरक्षित न्यूनतम सुविधाओं के लिए भी समाज में कोई पहचान नहीं है। उद्यम पूंजीपतियों ने गिग श्रमिकों के साथ दुर्व्यवहार को और भी बढ़ा दिया है, जो अपना धन उन संगठनों में लगाना पसंद करते हैं जो कर्मचारी के प्रति दायित्व से रहित हैं और जिनके पास पूर्णकालिक कार्यबल के प्रबंधन के लिए ओवरहेड व्यय उपलब्ध नहीं हैं, जिससे नियमित नियोक्ताओं के लिए प्रतिस्पर्धा करना कठिन हो गया है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) राहुल जैसे गिग श्रमिकों के सामने आने वाली समस्याओं को हल करने के लिए कौन-से उपाय अपनाए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The rise of the gig economy greatly benefits the new generation of employees, as it provides them with new job opportunities and multiple sources of income. It is a common trend for fresh graduates who move out of smaller towns and cities and take up gig works to make ends meet till they land a permanent job. Organizations are also opting for temporary professionals over training their own employees for a specific skill set. The NITI Aayog estimates that India has 7.7 million gig workers, which it expects will swell to 23.5 million by 2029-30. Being a gig worker in a delivery company, Rahul earns around Rs. 30,000 to Rs. 40,000 per month depending upon the number of orders received. Also, the work gives him flexibility in scheduling and structuring his days. However, he faces unprecedented struggles due to long working hours, lack of job security, lack of availability of gigs and mainstream jobs, inhuman treatment by the employers and lack of legal protection or rights. But, he is compelled to work, as he is the sole earning member of his family of 4 members. Finding a sense of identity has become difficult as the frequently asked question 'what do you do for a living?' remains to be one of the toughest to answer. It is very difficult for him to get financial assistance, such as

loans and mortgages, as he has no stable income to show nor any business to his name, just a skill which is being used every now and then by some employer. Getting health insurance is yet another pain with no insurance companies extending benefits to him due to the nature of his job. In short, Rahul and his family have almost no recognition in the society even for bare minimum amenities, which are reserved for the 'working class'. The abuse of the gig workers is further aggravated by the venture capitalists who would rather pour their money into organizations which are devoid of the employee liability and do not have the overhead expenses of managing a full-time workforce, making it difficult for the regular employers to compete.

- (a) Discuss the ethical issues involved in the case.
 (b) What can be done to resolve the problems faced by gig workers like Rahul?
 (Answer in 250 words) 20

Recent movies like 'Zwigato' highlight the plight and mental trauma faced by gig workers in India. The above case is also a reflection of their concerns.

(a) Ethical Issues involved

- (i) Social security to gig workers
- (ii) Reputation and recognition to gig employees
- (iii) Profit mindedness of Venture Capitalist

(iv) Abuse and no income security of gig workers

(v) Work culture of startups and organisation

(vi) long working hours and mental trauma of gig workers

(vii) legal loopholes and lack of legal protection of rights.

(b) What can be done?

At administrative and governmental leg. level.

(i) Filling the legal loopholes

(ii) law for gig workers

eg. Rajasthan's recent law on gig employees

- (ii) Mandating ~~legal~~ rules from lay off of workers
- (iv) Scheme like National Pension Scheme for gig workers
- (v) Providing social safety net
 - health
 - insurance
 - reskilling

At level of startup firm

- (vi) ~~Ens~~ Regulating work hours of gig workers
- (vii) Ensuring them adequate pay for their work
- (viii) Improving work culture inside organisation
 - eg Work culture of Apple can be adopted

At level of gig workers

- (X) Balancing mental and financial stability
- (XI) Ensuring safety and protection at work.
- (XII) Upgrading skill set and constant learning of new skills

At level of society

- (XIII) Understanding plight of gig workers
- (XIV) Behaving with gig workers in humane way.
- (XV) Giving them social respect and recognition.

As the gig workforce increases, a whole of society approach would be needed

12. हाल ही में, घोषित सिविल सेवा परीक्षा परिणाम में लगातार दूसरे वर्ष महिला उम्मीदवार ने शीर्ष श्रेणियों का हासिल किया है। समग्र रूप से, कुल 933 सफल उम्मीदवारों में से 320 महिलाएँ हैं। यह निम्नी भी वर्ष चयनित महिला अभ्यर्थियों का सर्वाधिक प्रतिशत है। लेकिन यह संख्या, जनसंख्या में महिलाओं के अनुपात से काफी कम है। नौकरशाही पदानुक्रम में भी, पुरुषों की तुलना में महिलाएँ शायद ही कभी शीर्ष पदों पर होती हैं। चिकित्सा क्षेत्र में, भारत में पुरुषों की तुलना में औसतन अधिक महिलाएँ मेडिकल कॉलेजों में प्रवेश लेती हैं। लेकिन स्नातकोत्तर और डॉक्टोरल स्तर पर, महिला डॉक्टरों का प्रतिशत पुरुष डॉक्टरों का लगभग एक तिहाई है। यह भी देखा गया है कि अकादमिक और प्रशासन में अग्रणी पदों पर अभी भी मुख्य रूप से पुरुषों का राज है। इसके अतिरिक्त, राजनीति के क्षेत्र में नेतृत्व वाले पदों पर महिलाओं का प्रतिनिधित्व अंग्रेजागत कम है। लोक सभा में महिलाओं को केवल 14% सीटें प्राप्त हैं। राज्य विधान-मंडलों में, महिलाओं का प्रतिनिधित्व अलग-अलग है, कुछ राज्यों में अन्य की तुलना में यह प्रतिशत अधिक है। हालाँकि, राजनीतिक प्रतिनिधित्व में लैंगिक समानता हासिल करने के लिए अभी भी एक लंबा रास्ता तय करना शेष है।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (a) वे कौन-सी प्रमुख बाधाएँ और चुनौतियाँ हैं जो महिलाओं द्वारा अपने संबंधित क्षेत्रों में नेतृत्वकर्ता की भूमिका प्राप्त करने की उनकी यात्रा में बाधा डालती हैं?
- (b) भारत में सामाजिक और सांस्कृतिक मानदंड महिलाओं के रोजगार को कैसे प्रभावित करते हैं?
- (c) चर्चा कीजिए कि भारत में महिलाओं के लिए रोजगार के अवसरों एवं करियर के विकास में लैंगिक समानता कैसे सुनिश्चित की जाए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

In the recently announced result of the Civil Services Examination, for the second year in a row, a female candidate has secured the top rank. Overall, of the total of 933 successful candidates, 320 are women. This is the highest percentage of women candidates selected in any year. But these numbers are far less than the proportion of women in the population. Even in the bureaucratic hierarchy, women seldom hold top posts as compared to men.

In the medical sector, on an average more women join medical colleges compared to men in India. But at the post-graduation and doctoral levels, the percentage of female doctors is around one-third of the male doctors. It is also observed that positions of leadership in academics and administration are still mostly occupied by men.

Additionally, in the field of politics, the representation of women in leadership positions remains relatively low. In the Lok Sabha, women hold only around 14% of the seats. In the State Legislatures, the representation of women varies, with some states showing higher percentages than others. However, there is still a long way to go to achieve gender parity in political representation.

In this context, answer the following questions.

- (a) What are the key barriers and challenges that hinder the path of women in their journey towards leadership roles in their respective fields?
- (b) How do the social and cultural norms affect women's employment in India?
- (c) Discuss how gender parity in employment opportunities and career growth be ensured for women in India. (Answer in 250 words) 20

Don't write anything in this margin (It will be kept as backup)

As per global gender gap Index, India ranks 135 out of 146 countries and it will take India 135.4 years to bridge the gender gap.

Key Challenges and Barriers

① Economic Challenges

- i) low wages - 36% less pay to women (wef)
- ii) glass ceiling for women
eg. Bureaucratic hierarchy
- iii) Pinkification of Jobs - involved in care work.
- iv) Maternal penalty for women

② Social ~~Challenges~~ Challenges

- i) Internalisation of subordination (suffering of very disease of

- being women)
- (vi) Patriarchal Norms of society
(Miquation, dual burden etc)
 - (3) Political & Other Barrier
 - (vii) Limited Role Models for women
 - (viii) Prejudices and Bias in the
society (considered weak & dependent)
 - (6) Women labour force participation
in India is only 25.1%. one of
lowest in the world.

Social and Cultural Norms

- (1) Working women is seen to be
against family reputation
- (2) With rising per capita income

Don't miss anything this time
can't miss it
eyes on board

Societal norm of moving away from women employment

3) Dual burden on women → home duty
→ office duty

4) Migration of women into husband's area after marriage

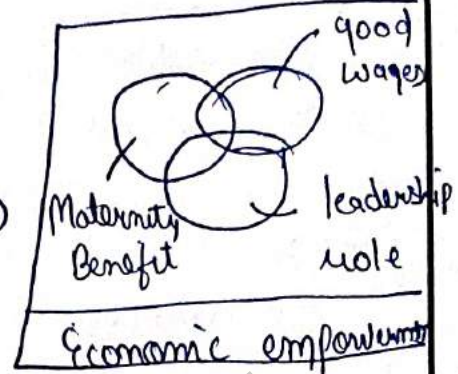
5) Safety related issues
high rape rates (one every 8 minutes) being
of women world. Societal disapproval

6) Reproductive Slavery of women in society
↳ considered male producing machines

7) Gender parity in employment
can raise India's GDP by 27%
(IMF Report)

Ways

- ① Economic Empowerment of women. (see diagram)
- ② Educating women and girl child (programms like Beti Bachao Beti Padho)
- ③ Breaking the glass ceiling (Role Models like Susha Murthy, Vineta Singh)
- ④ legal Mechanisms and law and order → Ensuring women safety (Mahila Police)
→ Women specific infrastructure (Nulbhaya fund)
- ⑤ Ethical training and moral overhaul of children and society at large.



India needs to focus on long term leadership development, women reservation can be one of step