

VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

सामान्य अनुदेश

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

General Instructions

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 01167967

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : SALONI GAUTAM

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी
Medium: Hindi/English

ENGLISH

तारीख
Date

25/8/2024

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र
Centre

DEHRADUN

निरीक्षक के हस्ताक्षर
Invigilator's Signature

P. Singh

	<p style="text-align: center;">महत्वपूर्ण अनुदेश</p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;">Important Instructions</p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
<p>परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)</p>	

प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: **250**

प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:

There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.

All questions are compulsory.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Keep the word limit indicated in the questions in mind.

Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

10

"The very reason that corruption is socially acceptable in a country, is because means ends justifies means"
~ George Bernard Shaw.

It signifies that the 'nature of end' is the result of means followed:-

- ① Integrity, honesty followed may make short term repercussion but undertake long term happiness.
- ② Patience and hardwork cannot be replaced by shortcuts in life.
eg) Delaying sugar intake gives healthy and disease free life.
- ③ Delayed gratification bears sweeter fruit.
eg) Freedom to South Africa by 27 years wait in Prison by Nelson Mandela.

④ Creates culture in long term.

eg) Gandhiji passive satyagraha has ensured that India has not witnessed military coup, unlike neighbours.

⑤ Promotes courage of conviction to follow on rightful means without deterrence.

eg) Edward Snowden (Whistleblower).

In words of Gandhiji, 'One cannot expect babool to give rose'; right means must be adhered to get rightful ends.

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

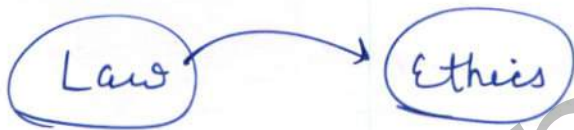
Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

10

Laws determine the direction in which society moves,

Ethics determines the direction in which society actually moves.

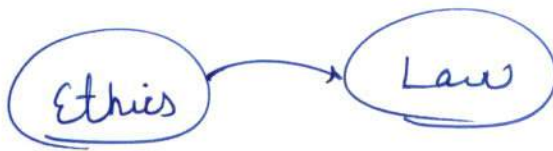
Hence, both complement each other.



1. Sabarimala Judgement: Where notion of pollution to women was removed by Supreme Court.

2. Female Infanticide act, Sati Abolition Act forced society to accept women as equal gender.

3.



1. Public pressure to expand rights to LGBTQ community → lead to decriminalize of homosexuality (Sec 377 of IPC).
2. Orthodox Christian community ethics of Rights of child in USA has overturned 'Roe vs Wade' judgement last year.
3. Gender equality ensured by struck down of adultery in Joseph Shine Case.

Hence, both must be involved in light of constitutional morality to expand human rights for dignified living.

2. (a)

उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

10

Probity refers to Uncompromising, conscientious adherence to values.

Integrity is the sync between thoughts, and words and actions.

Probity

1. It is above layer than integrity & honesty.
2. Deals with system and processes.
3. Example of ethical governance.

Integrity

1. It is beyond honesty, less than probity.
2. Deals with individuals.
3. Ensures proficiency at workplace, better relationships, faster trust etc.

eg) Ensuring fair EIA exercise and implementation on ground for tribal welfare.

eg) Conducting independent investigations in mob lynching case by SP of district.

Contribution in civil services

ETHICAL GOVERNANCE

- ↳ 1. Responsive citizen-centric governance.
- ↳ 2. Sensitized workforce to deal matters empathetically.
- ↳ 3. Proper utilisation of funds via social audit.
- ↳ 4. Deploying innovative methods in service delivery.
eg) E-filing system.

Decision making

- ↳ 1. Ensures policy certainty.
- ↳ 2. Inclusive & participative process for decision.
- ↳ 3. Time bound & transparent decision without any undue influence.
- ↳ 4. Decision taken in larger public interest.

Probity & Integrity are non-comprising values for civil servants.

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

10

British colonial legacy of Official Secrets Act (OSA) has induced 'culture of secrecy' which has ethical implications:-

in governance:-

- ① Erosion of trust from institutions.
- ② Violate social contract theory
- ③ Violate legal mandate under RTI Act. by denying information citing Sec 8 of Act.
- ③ Promotes culture of inequality where information is being misused by corrupt officials.
- ④ Transfers [right to know] of citizens.
- ⑤ Perpetuate negative work culture by treating beneficiaries as Subjects.

- ⑥ Lacks compassionate dedication towards public service due to high power gap.

'Transparency is fairness', hence it

aids in :-

1. Citizen Charter awares citizen about their rights.
2. E-technology in service delivery places accountability.
eg) Real time location updation by Indian Railways.
3. Effective Grievance Redressal
eg) CPGRAMS portal.
4. Effective checks & balances by regular credits.
eg) CAG responsibility for auditing departments.

∴ Thereby, transparency by onset of Right to information act must be promoted by using this act in letter & spirit.

3.

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a)

“एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।”- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent."- Mahatma Gandhi (Answer in 150 words)

10

Gandhiji, emphasized upon right socialisation by family in creating virtuous being.

Values one learn by parents :-

1. Adherence to Law.

eg) Seeing fulfilling traffic rules by parents, instil same attitude in young being.

2. Respect to everybody

eg) Touching feet, greeting fosters better relationship.

3. Honesty & Hardwork

eg) Parents work ethics motivates children.

4. Love and compassion

eg) Collective spirit by festivals celebration.

However, broken homes or dysfunctional families fuelled by

globalisation leading to :-

- 1- Crimes against children via cyber bullying.
2. Juvenile delinquency.
3. Wrong cognition of values - engaging in drug, alcohol etc.
4. Promoting stereotyping against gender, caste under veil of anonymity.
5. Prone to ideological washing by radical outfits.

Hence, decent home and virtuous parent by democratic parenting should be followed in creating young bright responsible minds of tomorrow.

3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" - लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy
(Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस शक्ति में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Tolstoy highlighted the importance of self improvement, which is ^{of} maximum difficulty, and talks about changing the world which is beyond one's capability.

Changing the world, seems easy because :-

- ① One's action can be ignored, easier to find fault in others.
- ② Have take sense of pride in changing others; along with satisfaction.
- ③ Passes the responsibility of improvement on others, easier to do.
- ④ No accountability on one's actions.

However, changing oneself is not in everybody's power :-

- ① Requires commitment to self improve.
- ② Requires self awareness to correct the shortcomings.
- ③ Requires patience and courage to overcome desires.
- ④ Practising self restraint by delaying gratification.

eg) Gandhi ji first leave sweets himself, before suggesting a child to leave that.

'Be the change you want to seek in world'

- Barack Obama.

Change begins from within and then radiates outwards for others to follow.

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

Confucius emphasized upon Courage to do the rightful thing even in difficult times. Ignoring after seeing right thing, is symbol of weakness.

Courage is a virtue. as shown by:-

- ① Schindler by employing Jews in factory despite knowing consequence.
- ② Martin Luther King Jr. for fighting rights to equality of all.
- ③ Gandhi against Britishers for Indian freedom.
- ④ Savitribai Phule for right to girl education.

If one remains blind to the plight of vulnerables, it would lead to:-

- ① Unjust society.

- ② Criminalization of Politics .
- ③ Discriminatory practices of Casteism,
Patriarchy etc .
- ④ Corruption perpetuation .
- ⑤ Use of technology for wrongful means .
eg) Subverting electoral democracy .

Hence, courage is required to
oversee right things :-

- ① Death of civilians in ongoing conflict .
- ② Ethical framework for use of technologies .
- ③ For Climate change vulnerabilities
in developing economies .

By raising voices, it must be
known to world somewhere was on the
battlefield fighting, it not won the war .

4. (a)

किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Positive attitude reflects the hope and optimism in stressful environment which converts crisis situation into opportunity.

Factors :-

1. Emotionally Intelligent person.
2. High professional & moral integrity.
3. Empathetic & social skills to persuade opinions.
4. Adherence to laws, rule and regulations.
5. Emotional stability in crisis situation.
6. Ability to boost morale of team in tough times.
7. Ability to listen, turn ~~out~~ around negativities in favour.

Positive attitude, enhance in effectively delivering duties by :-

1. Navigating through ethical dilemmas.
2. Resolving conflict of interest.
3. Built team spirit and keep morale high.
4. Persuasion skills to manage crowd.

eg) IPS Chetan Rathore played National anthem to control crowd behaviour.

5. Better optimisation of resources.

eg) Armstrong Lane, IAs resort to crowd work.

6. Ability to deliver amidst pressure.

eg) IAs Anil Swaroop navigating political crossfire.

7. Becoming innovative in ideas.

eg) IAs Harichandana - SheTbillets, Drone for fighting malaria.

Positive attitude inculcation by sports promotion, journaling for reflecting emotions can help civil servant in delivering their duties.

4. (b)

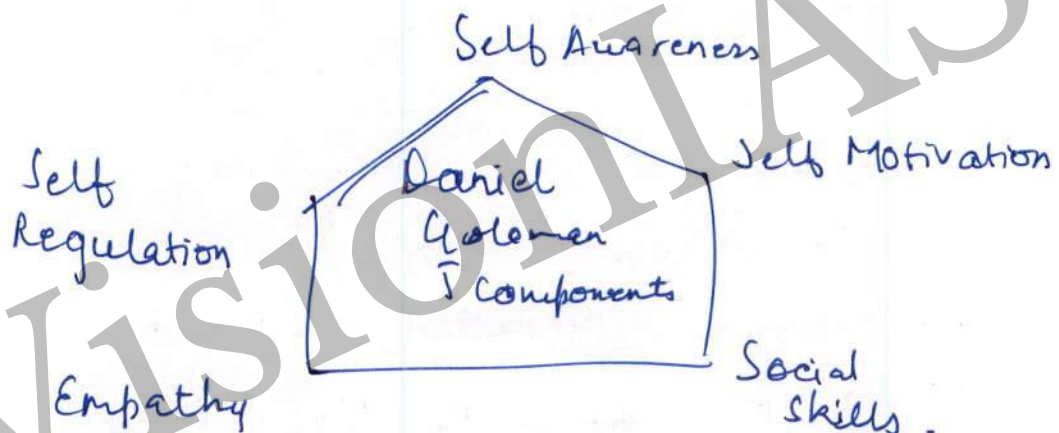
चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Emotional Intelligence as per Mayer & Salovey, ability to understand one's own emotions and emotions of others, to use information to guide one's decision making.



Influencing decision making in allocation of ^{scarce} public resources:-

① Persuasion by social skills for effectively manage common resources.

Eg DM Malkangiri Odisha, formed paani panchayats to oversee canal

monitoring by pooling monetary resources. It reversed migration in district by increasing farm productivity.

उम्मीदवारों को इस हासिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

② Emotional Stability during crisis management.

eg) Disaster relief work demands prioritization of necessary needs.

③ Preparing / Managing oneself for unprecedented situations.

eg) IAs Anvi started Bike Ambulance during COVID-19.

④ Navigating ethical dilemmas by having objective look at situation.

⑤ Resilient and adaptive approach in scarcity of public resource.

eg) Launch of POTA CABINS for education to tribals in LWE areas.

Hence, EI is ~~is~~ necessary to effectively discharge functions by civil servants -

5. (a)

विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

10

Recently, UN organization for relief work in Gaza got attention to be used by Hamas militants for carrying attacks on Israel..

It raising significant ethical issues :-

- ① Lack of accountability of agencies.
- ② Erosion of trust of public by exploiting funding resource.
- ③ Lack of transparency in operations.
- ④ Sensitization of issue by media, attracts more donors.
- ⑤ Irregular audits removes checks on organization.
- ⑥ Subverts political & economic stability..

- ⑦ Fulfilling democratic mandate, erode trust of people from Government; by providing basic necessities.

PRINCIPLES that must be followed:-

- ① Clear guidelines of operation framed by consultative mechanism.
- ② Transparent and Accountability mechanism.
- ③ Right to safe passage by humanitarian organization not to be misused.
- ④ Checks on volunteers with respect to background, to avoid miscreants.
- ⑤ Moral responsibility of stakeholder to fulfill human rights.

India's commitment to UDHR principles and International humanitarian law by UNICEF etc must be in interest of all.

5. (b)

अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Persuasion is ability to influence stakeholders in collaborating on policies, its implementation etc for effectively delivery of duties.

Important Skill because

1. Navigating complexities on ground while policy implementation.
2. Stakeholders have conflicting interest, hence persuasion required for common agreement.
3. Pressure by social media outlets requires urgent analysis of situation
4. Pacifying rioting situation to control destruction of lives.
5. Manages disaster relief situation where crowd requires necessities urgently.

Key considerations requires: -

- ① Persuasion by not manipulation of emotions.
- ② In line with code of conduct & code of ethics.
- ③ Using semantic (language) similarity in persuading masses.
(eg) IAS Arun Devarajan learnt gandhi to persuade trials.
- ④ Misusing persuasion for private gains.
- ⑤ In line with constitutional mandate (DASP) fulfilment.
By Emotional Intelligence and Social influence skills, persuasion can be mastered by civil servants in discharging duties.

6. (a)

विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Role of Ethical leadership

1. Sets good precedent for subordinates to follow.
2. Creates culture of openness
eg) Debo Na, Nebo Na, of DM Silcher.
3. Create positive work culture by 360-degree disclosure of information
4. Providing information to citizens in useful way to uphold their right to information Art 19(1)
5. Promotes transparency in conduct of organization
6. Enforce accountability
eg) Citizen charter, Grievance Redressal etc.

उम्मीदवारों को
इस हार्शिए में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

VisionIAS

6. (b)

स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस क्षणिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Saraswati ji was known for revivalistic
social reform movement.

Major teachings

- ① Go back to Vedas .
- ② Spiritual significance .
- ③ Vernacular

उम्मीदवारों को
इस हार्शिए में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

VisionIAS

7. मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अक्षील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जॉइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक बरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- (a) मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा पर चर्चा कीजिए।
- (b) करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या ज़िम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- (a) Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- (b) Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- (c) What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

Toxic workplace environment, non-supportive colleagues and poor leadership amongst senior to create inclusive space has made Mariyam's inefficiency drop at workplace, affecting her mental health.

A. Supportive friend Karan faces several ethical dilemma :-

1. Jeopardising friendship as it is against Mariyam's wish to lodge POSH complaint.
2. Short term implication of her career vs Long term productivity and future prospects.
3. Reprimand by seniors for such move can harm Karan's future work prospects.
4. Ethics of care vs Ethics of organization.
5. Personal and Mariyam's reputation at workplace vs Corporate Ethics
7. Toxic workculture goes against legal norms → Violation of Rule of Law.

B. Options available to Karan

Option 1: Listen to Mariyam and act accordingly.

Merit

1. Non-retaliation against both of them by Co-workers.
2. Prospects of Career advancement.

Demerit

1. Mental agony of Mariyam exacerbates.
2. Crisis of Conscience in Rohan cause distress.
3. Opportunity to make work culture improve is ignored.

Failing to act is cowardice act, hence should not be followed by Karan.

Option 2: Report complaint under POSH Act, without taking Mariyam into confidence.

Merit

1. Clear Conscience
2. Work culture may improve.
3. Better environment for Mariyam

Demerit

1. Mariyam can deny allegations, leaving Rohan Stranded.
2. Can backfire, deteriorating relation amongst co-workers.

One must ought to do its duty,
without fear or favour,

(Kantian Categorical)
Imperative

However, option 3: Taking Mariyam's permission by explaining her repercussions of not reporting incident. Proceed with POSH complaint.

Merit

1. Positive work culture.
2. Clear conscience.
3. Inclusive workplace.

Demerit

1. Time taking and may not yield result.

This option will ensure long term improvement in XYZ work culture as :-

- ① More such complaints of harassment could follow. Thereby, pressurising board members.
- ② Sensitization of employees for gender justice.
- ③ Legal awareness about POSH Act.

C. XYZ Corporations have legal and moral responsibilities as :-

- ① To adhere to Commence with morality.
- ② Gender inclusive work environment.
- ③ Empathetic and Compassionate leadership.
- ④ Making employees aware about legal safeguards as under POSH Act.
- ⑤ Constituting Internal Complaint Committee (ICC) for taking up such cases.
- ⑥ Incorporating activities in annual report.
- ⑦ Self initiatives to make women empowered
eg) Microsoft - Code without barriers.
- ⑧ Implementation of Maternity Benefit Act, in letter & spirit.
- ⑨ Providing flexible work opportunities to women employees.

By this, no woman could feel threaten at workplace and can give/bulfill its true potential, increasing profitability of organization and development of Country.

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न है।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समाप्त किया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage - a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

20

Case highlights the collusive corruption, unfair recruitment practices harming Education Quality in region.

Jay as Commissioner suffers from past trauma for standing up against corruption and present reputation at stake.

A. Option available to JAY :-

1. Option 1: Adhering to constitutional duty and organizational responsibilities.

Merit

1. Fair recruitment process.
2. Level playing field in elections.
3. Clear conscience
4. Sets precedent.

Demerit

1. Harm to future prospects
2. Harm to familial relationships.
3. Reputation at stake

2. Option 2 : Do as what Politicians is advising.

Merit

1. Safeguarding personal and professional Opportunities.
2. Good policies can be implemented.

Demerit

1. Reputation of honest officer at stake.
2. Poor work culture of political Partisanship.
3. Poor quality of education

It goes against Doctrine of Social Contract, where citizens places faith in administration for good education quality.

3. Option:3 :- Verify the report and act accordingly with fresh appointments based on meritocracy.

Merit

1. Constitutional & Organizational values upheld.
2. Ensure Rights based approach.

Demerit

1. Can face backwash.
2. May attract transfer.

'Injustice anywhere is threat to justice everywhere'. Hence, injustice in recruitment must be eliminated by transparent recruitment process.

B. He should adopt Option 3, Reason being :-

- ① Criminalization of Politics disturbs Level playing field herts electoral democracy.
- ② Courage and organizational values supports impartial & non-partisan manner.
- ③ Fulfilling duties is moral and social obligation despite backlash.
- ④ Maintaining and safeguarding personal relations by solving situation by upholding Rule of Law.

C. They can be better protected if ;

- ① Actions against corrupt officials and rewards to honest officials be given.
- ② Impartial transfers by civil services board (Surindranath Committee), not by political patronage.

- ③ Independent examination conducting authorities like NTA for teacher recruitment.
- ④ Regular audit and monitoring of teacher institutes to maintain parity & uniformity.
- ⑤ Mandatory Ethical training to civil servants like in USA.
- ⑥ Capacity building via Mission Karamyogi, iGOT platform.
- ⑦ Bonafide Clause to escape when decision taken in right intention under POCA.
- ⑧ Reducing bear of 3Cs; promotes status Quisism.
 - CVC, CBI, CIC.

Honest and Impartial Civil Servants are necessary to maintain quality service delivery and improve integrity of institutions.

9.

X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

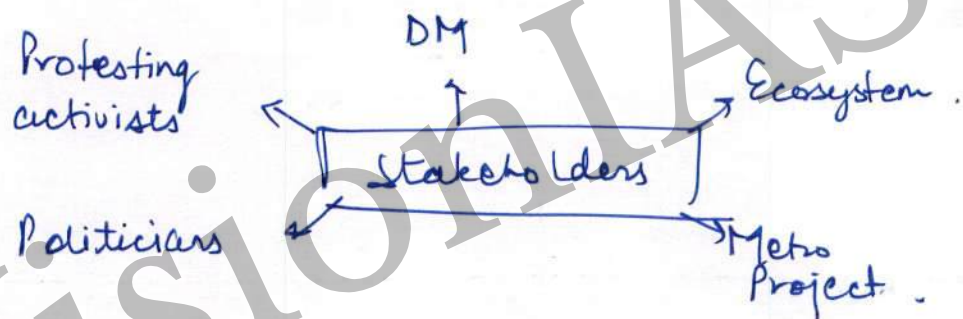
- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words) 20

उम्मीदवारों को
इस हिसाब में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

Complex case of balancing developmental work with environmental ethics has raised ethical dilemmas in tackling the situation.

The decision tests non-partisan, pro developmental, eco-centric approach, pacifying protesting activists into consideration.

A. Ethical Dilemma



- ① Environmental Ethics vs Developmental progress in city.
- ② Metro causing deforestation but preventing large scale emission due to public transport.
Short term repercussion vs Long term Sustainability.
- ③ Public Welfare vs Political Pressure to fulfill duty.

4) focussing on expediating projects for larger end developments (Means vs Ends).

5) Moral dilemma to going against eco-centric approach amidst pressure.

B. Options available:

Option 1: Expediate project.

Merit

- 1. Metro for public transport (Clean/Sustainable way)
- 2. Personal & Professional duty fulfilled
- 3. Political patronage.

Demerit

- 1. Loss to environment.
- 2. Loss to clean air for city people (AA 21)
- 3. Poor precedent.
- 4. Antagonism among protesters
- 5. Breach of social contract theory.

Option 2: Stall project and give in demands of protesters

Merit

- 1. Environmentalism upheld.
- 2. Pacifying protesters

Demerit

- 1. Against city development.
- 2. Against political will.
- 3. Harms profession of interest.

City needs developmental project, for better work opportunities and investment. Hence,

Option 3: Conducting EIA and via consultation proceed with project in timely manner.

Merit

1. Upheld Rule of Law.
2. Navigating Conflict of Interest → Clear conscience.

Demerit

1. Time taking & resource intensive.
2. Politicians may not agree

As DM, I should choose Option 3 :-

- ① Multistakeholder consensus paves way for long term sustainable development
- ② Using CAMPA funds, afforestation around urban areas can be undertaken.
- ③ Minimum disturbance to ecology for development is to be followed.

C. Measure include :-

- ① Conducting EIA in transparent and time bound manner.
 - ② Eco-centric approach in Urban planning
eg) Sponge Cities in China.
 - ③ Regulatory guidelines for commercial and residential building for rainwater harvesting.
 - ④ Strict enforcement of laws banning construction on flood plains.
 - ⑤ Resorting to Miyawaki for Urban regeneration.
 - ⑥ Planting trees along Highways.
- Thereby, making Urban spaces greener and sustainable creating green jobs for population.

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और वहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी बैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

20

Case concern pressure on Dr Mehra for sustaining and profitability of company, however can cause long term damage to patients.

A. Dr. Mehra



उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

B. Ethical Issues faced by Dr. Mehra :-

- ① Illegal recourse under pressure can cause irreparable damage to people.
- ② Moral Integrity as drug developer.
- ③ Faith of public on drug company can loose.
- ④ Lack of faith on credibility as unable to deliver in 10 years.
- ⑤ Reputation of company at stake in longer run.
- ⑥ Questioning professional integrity as bypassing procedure is tempting.
- ⑦ Pressure by colleagues and positive side effects on small batch of trial people.

C. Options available to Dr. Mehra

Option 1: Expediate progress without worrying long term effects

Utilitarianism approach of greater good on cost of harm to few people.

Merit	Demerit
<ol style="list-style-type: none">1. Reputation restored.2. Saves life.3. Profitability of company.	<ol style="list-style-type: none">1. Long term damage might cause <u>legal</u> repulsion and closing of company

Option 2: Take due process in development of drug.

Deontological ethics: Duty is paramount.

Merit

1. Ensures Probity & Integrity of process.
2. Maintains company & personal reputation in long run

Demerit

1. Promising results can save some lives.
2. Loss to company

Option 3: Clinical trial as per process;
Emergency authorisation for
critical patients.

Merit

1. Both personal & professional duties upheld.
2. As per Rule of Law.
3. Moral responsibility to save life of people.

Demerit

1. Might not get approval consequently by authorities.

Unprecedented situation requires unique measures. Hence, Aristotle Golden Mean to tightrope walk in saving people's life, along with rule based, science based discovery of drug to enhance its efficacy is required.

He should choose option 3;
for the above reasons stated.

उम्मीदवारों को
इस हिसिए में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

VisionIAS

आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेटरी के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपको ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?

(c) आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
- (b) How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
- (c) What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

Case highlights the bureaucratic hierarchy, poor work culture, ill-motivated workforce hampering developmental needs.

Amidst this scenario, a hard-working person finds himself lost and questions his dedication to public services.

A. Ethical Issues

- ① Non-dedication and commitment to public service.
- ② Ill-motivated workforce
- ③ Taking credit by senior; questions

leadership skills.

- (4) Absence of team spirit and collaborative work.
- (5) Absence of enthusiasm to change things.
- (6) Violate code of conduct of organizational values.
- (7) Goes against moral and social responsibility towards public welfare.
- (8) Pressure on honest officers dissuades them from taking initiative.

B. It affects morale and productivity by :-

1. Bandwagon effect: If one person neglects his responsibilities, others follow.
2. Dissuades honest officers
3. Creates culture of status-quoism and irresponsive bureaucracy.
4. Creates disinterest in enhancing capacity of workforce.
5. It kills imagination and innovative ideas at workplace

6. It fuels corruption and greed causing poor services to people.
7. Forced to question ethical values by honest officers.
8. Loss of empathy & compassion by organization.
9. Proliferation of poor work ethics

C. Options available :

Option 1 : Ignore the credit and follow 'Nishkama Karma' principle.

Merit

1. Can keep continuing doing work without retaliation.

Demerit

1. Poor recognition of efforts reduces morale.
2. Extra burden can impact personal life
3. Feeling of neglect, isolation
4. Poor work culture

Option 2: Stand up to Senior, politely.

Merit

1. Clear conscience.
2. Better relationship, if he understood.
3. Positive work culture

Demerit

1. Hostile attitude, if backfire.
2. Mental agony & distress.

Option 3: Confront boss, at the same time assume leadership responsibility to boost their moral and enthusiasm.

Merit

1. Clear conscience.
2. Fulfilling professional duties.
3. Team spirit & collaboration

Demerit

1. Time taking process & resource intensive.

I would solve the situation by using

Option 3

Positive work culture can improve public service delivery significantly. Hence, morale must be remain high of officials.

12.

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहरे के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

- (a) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- (b) एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why? (Answer in 250 words)

20

उम्मीदवारों को इस हार्डिप में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Case involves with lives of civil servants when involved with political crossfires. They need to fulfill responsibilities towards public and environment, without indulging in favours or fear.

A. Ethical Issues

1. Poor services to people. (Breach of social contract theory).
2. Violating fundamental rights to clean environment (Art 21)
3. Promotes criminalization of politics; disturbing level playing field.
4. Possibility of poor citizen centric governance.
5. Erosion of trust from democratic institutions.
6. Goes against constitutional mandate of public welfare (DPSP).

7. Creates privileged class above Rule of law hampering Right to Equality.

8. Compromised institutions / regulatory bodies, lacking integrity.

B. Options available to Arun :-

Option 1: Accept the falsified report and proceed accordingly

Merit

1. Protects himself from becoming political pawn.

2.

Demerit

1. Goes against Conscience.

2. Poor delivery of duty.

3. Goes against public welfare & environmental protection.

Option 2: Aligning with opposition party, in unearthing news causing corruption.

Merit

1. Personal & Professional advancement.
2. Support of political party make the process of reveal easier.

Demerit

1. Against clear conscience.
2. Reputation at stake.
3. Could be misused by opposition for wrong means.

Option 3 : Carefully conducting investigation and hold people involved accountable.

Merit

1. Fulfilling moral / social obligation.
2. Fulfilling ethical responsibility to safeguard environment.
3. Restoring public faith in administration & governance.
4. Setting right precedent for subordinates to follow.

Standing up to, ^{with} courageous spirit did not deter one from transfer fear. or lure them for plum posting.

He should chose option 3, where he could display :-

1. Political neutrality & Non-partisanship.
2. Follows Rule of Law.
3. Fulfilling obligation of good moral conduct.
4. Long term sustainability development of region.

Cardinal Virtue of Plato (Courage, Wisdom, Temperance & Justice) must guide Arun's action in navigating complex situation.

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

REAL

VisionIAS