

VISION IAS

www.visionias.in

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2370)

Name of Candidate	SRISHTI S	Registration Number	
Medium Hindi/Eng.	ENGLISH	Date	04-Sep-2024
Center			

INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
3(c)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6(a)	10	
6(b)	10	
7	20	
8	20	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

INSTRUCTIONS

- Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
- There are **TWELVE** questions printed in **HINDI & ENGLISH**.
इसमें बारह प्रश्न हैं हिन्दी और अंग्रेजी में छपे हैं।
- All questions are compulsory.**
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
- Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

Is student recommended for One-to-One mentoring?

Recommended

Strongly Recommended

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp. Punjab & Sind Bank), Dr. Mukherjee Nagar, Delhi-110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

VisionIAS

All the Best

Part A / SECTION A

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर 150 से अधिक शब्दों में न दें:

Answer the following questions in not more than 150 words each:

1. (a)

क्या नैतिक विवेक हमेशा नैतिक निर्णयन में कानूनों, नियमों और विनियमों का पर्याय होता है? उपरोक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Does moral conscience always complement laws, rules, and regulations in ethical decision-making? Support your answer with suitable examples. (Answer in 150 words) 10

Moral conscience refers to the intrinsic, intuitive capability to judge the moral rightness or wrongness of certain actions

Moral conscience complements laws, rules & regulations

1) Guide in emergency situation
(eg) moral core values expressed

2) guide the behaviour in case of legal vacuums
- cases which are not illegal but immoral

(eg) marital rape

3) Provide long lasting motivation to avoid conflicts of conscience

4) laws, rules regulation have

Don't miss anything
margin
1200 words @
eyes on hands.

↳ loopholes → conscience guides in such scenarios

- ↳ Tax evasion → direct transfer
- 5) lack of enforcement & inefficiency in criminal justice system → makes conscience even more important

However, conscience has some draw backs

- 1) subjectivity
 - ↳ Jihadist, rapist
- 2) can be influenced by external factors
 - ↳ peer pressure
corruption
- 3) lack of guidance in complex situations
 - ↳ Arjuna in Mahabharata
- 4) adjusting the moral compass
- 5) lack of courage
- 6) silencing of conscience
 - ↳ bypasses & onlookers of violence

Thus, both complement each other and any action must be guided by respect for moral law & duty

1. (b)

भारत जैसे देश में समाज के कमजोर वर्गों के प्रति करुणा का भाव अनिवार्य है और इसमें समझौता नहीं किया जा सकता है। उपयुक्त उदाहरणों के साथ परीक्षण कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)।

Compassion towards weaker sections of society is essential and non-negotiable in a country like India. Examine with suitable examples. (Answer in 150 words) 10

Compassion refers to the action driven by empathy aimed to ameliorate the suffering of others.

Compassion towards weaker section: essential in India

- 1) constructs like caste
 - intergenerational discrepancy
 - creates hindrance in social mobility
- 2) Historical injustices have made the way to the present
 - ↳ Mathura gang rape
- 3) Gender disparity
 - 57% of women are anaemic
 - 1.5 million child brides every year (UNICEF)
- 4) Following the handicapped Talisman → action driven

by consequences on the weakest person

- 5) Limited fiscal capacity of the government.

Course of Action

1) practice of trusteeship principle by individual.

→ actions of philanthropy

eg) ~~TRAF~~ Bill Gates.

2) enhancing social capital
- inclusivity and acceptance

eg) promoting women SHG
- SEWA

3) saturation in government's welfare programs.

5) CSR must be targeted and practiced in sustainable fashion

6) NGOs & CSOs can be leveraged
eg) ~~old~~ old age India

Thus, 'only 11 single wheel cannot turn the cart' → upliftment of weaker section - Anatayodaya

2. (a) भारतीय समाज में भ्रष्टाचार मौजूद है और निरंतर फल-फूल रहा है क्योंकि इसे सामाजिक रूप से स्वीकार किया जाता है और महत्वकांक्षा को प्रेरित करने वाला माना जाता है। क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Corruption exists and thrives in Indian society because it is socially accepted and even seen as aspirational. Do you agree with this view? (Answer in 150 words) 10

corruption refers to the misuse of power and resources for personal gains.

social acceptance of corruption

1) sanskritisation of corruption
(2nd APC)

2) Tolerance and daily life phenomenon

3) Corruption perception index of India is.

3) 47% MPs in 18th Lok Sabha have criminal cases
→ apathy of voters

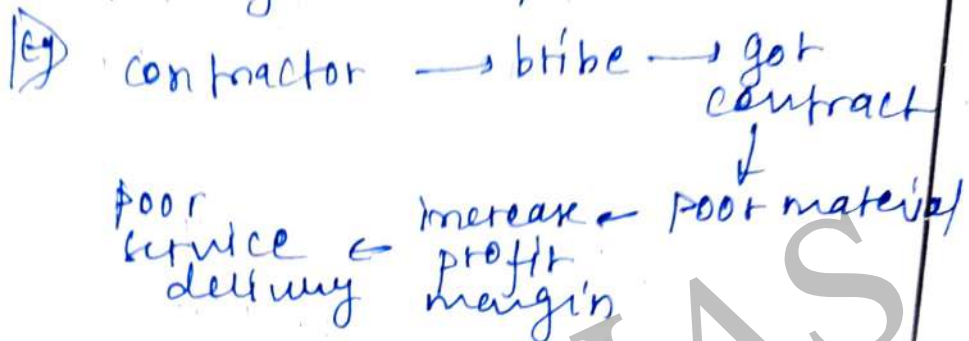
4) Not willing to bribe for skipping fee line.

Aspirational avenue

1) seen as way to make quick money

VISION IAS™

- 2) corruption provides positive feedback to corruption
 → the money lost to corruption is aspired to be regained through corruption



way forward

- 1) change in attitude of public
 → public driven demand for action against corruption

eg) Anna Hazare led anti-corruption movement

- 2) revamped judicial system
 → holding accountability & punishment for corrupt

- 3) using technology
 eg) DBT, blockchains

- 4) Robust grievance redressal
 → timely actions, penal provision

Thus, "Evil if ignored, spreads,
 if tolerated decays the entire

Don't write anything this margin में (इस भाग में कुछ ना लिखें)

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

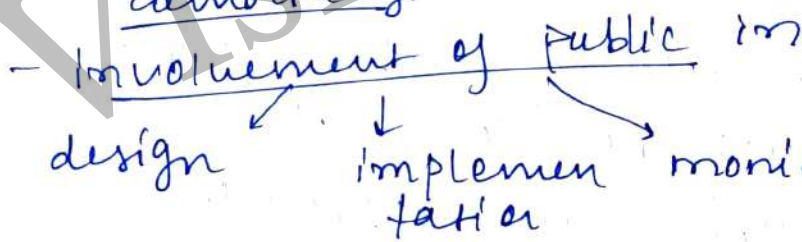
2. (b) सामाजिक उत्तरदायित्व को लोकतांत्रिक शासन को बढ़ावा देने और सेवा वितरण में सुधार करने के माध्यम के रूप में तेजी से मान्यता मिल रही है। विवेचना कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Social accountability is increasingly recognized as a means of enhancing democratic governance and improving service delivery. Discuss. (Answer in 150 words) 10

social accountability refers to the holding the officials accountable to the public for their actions and omissions.

Means of enhancing democratic government

1) Implements participatory democracy



By MGNREGA → PRC allows involved in all phases.

2) Instills the sense of ownership and accountability among public.

3) Ensures transparency in

Part of government

Improves service delivery

1) ensures best use of local resources.

(eg) Amritsarovar project

2) locally sustainable & development

3) ensures people participation

(eg) social auditing

4) Reduces avenues of corruption

Way Forward

1) Principle of subsidiarity must be followed.

2) Bottom-up approach

3) use of technology

(eg) Geo tagging, online attendance

4) grievance redressal.

Thus, through public social accountability the efficiency of govern goal of good governance can be realised.

3. वर्तमान संदर्भ में निम्नलिखित उद्धरण आपको क्या संदेश देते हैं?

What does the following quotation convey to you in the present context.

(a) "मानवीय आवाज़ कभी भी उम्र दूरी तक नहीं पहुँच सकती जो अंतरात्मा की पवित्र आवाज़ द्वारा तब की जाती है।" - महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"The human voice can never reach the distance that is covered by the still small voice of conscience." - Mahatma Gandhi (Answer in 150 words) 10

Mahatma Gandhi ji in the above quote has aptly highlighted the effectiveness of conscience in guiding human actions.

Importance of conscience

1) Fixes personal responsibility

↳ student working hard for UPSC exam.

2) ~~ensures~~ ensures the adherence to integrity in difficult times

↳ Jayendra dubey → golden quadrilaterals

3) Helps resolve the ethical dilemmas

↳ Daniel Ellsberg → Pentagon papers

4) Guide in situation of discretion by public officials

(eg) section 3D of parents act
→ emergencing of parent

5) Guides to Not illegal but unethical situations

(eg) Marital rape

But conscience has drawbacks

1) subjectivity (eg) rapist, Jihadist

2) Silencing of conscience

3) Adjusting the moral compass
→ peer pressure

4) Lack of courage

Way forward

1) Self introspection - "unexamined life is not worth living"
- Socrates

2) Intellectual integrity → uphold

3) Dialectic approach → Moral absolutism

"Thus, you can evade a court of justice, but cannot escape the court of conscience".

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ न लिखें)

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ न लिखें)

3. (b)

"धैर्य विचारों का मार्शल, इच्छाशक्ति का कवच और तर्क का किला है।" - फ्रांसिस बेकन। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Fortitude is the marshal of thought, the armor of the will, and the fort of reason."
- Francis Bacon. (Answer in 150 words) 10

Fortitude refers to the perseve-
-rance ~~to~~ (long drawn) men in
face of difficulties.

Fortitude : marshal of thought

1) Strengthens the thought or idea behind struggle

↳ from Sharmilla - Iron lady of Manipur against AFSPA

2) Enables other getuers support for the thought

↳ support of colleagues to As Puga Nagshakti → against sand mafias.

3) helps with the evolution and refinement of thought

↳ Bhagat Singh → support for mass movement

Don't write anything in margin
 (2019 was a year of
 2020 at first)

Armor of will

- 1) Fosters innate ~~and~~ confidence in oneself
 - ↳ JK Rowling → 15 rejections for Harry Potter
- 2) Motivation to continue
 - ↳ Nelson Mandela → 26 yrs Prison

Fort of reason

- 1) enables self reflection & validation of the cause of struggle
 - 2) Further deepens the reason to sustain the fight
 - ↳ Abraham Lincoln against Slavery
 - 3) Evolution of purpose
 - ↳ Sunderlal Bahuguna → manual scavenging
- Thus, Fortitude provides for the courage of conviction to sustain the dark nights.

Don't write anything in this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

Don't write anything in this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

3. (c) "चरित्र बार-बार दोहराई जाने वाली आदतें हैं और बार-बार दोहराई जाने वाली आदतें ही चरित्र को सुधार सकती हैं।" - स्वामी विवेकानंद (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Character is repeated habits, and repeated habits alone can reform character." - Swami Vivekananda (Answer in 150 words) 10

Swami Vivekananda aptly highlights how our habits shape our character & personality and the same can be leveraged to realise personal growth.

Character : repeated habit

1) Repeated habits → form our value system which in turn shape our character

eg) Gandhiji practice of truth & nonviolence in public & private life.

2) habits shape our belief system

eg) long term exposure to patriarchy → acceptance of the same.

3) Habits often trans dictate our choice system

eg) smoker retreating to smoking

Habits can transform character

- 1) Behaviour management & feedback mechanism
→ change habit
- 2) operant conditioning
→ promote certain habit and restrict other.
- 3) Habits of self correction and self introspection
→ personal growth & changed personality.
eg) Maxid Nawaj

However, there are other factors too which build character

- 1) Family, society, religion play crucial role
- 2) Life changing experience can change character.
eg) Ashoka After Kalinga war.
- 3) Role playing and sensitization

"we become what we practice"
— virtue ethics.

4. (a) संगठन कर्मचारियों पर पड़ने वाले अनुचित दबाव को रोकने हुए स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को किस प्रकार संतुलित कर सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

How can organizations balance healthy competition while preventing undue pressure on employees? (Answer in 150 words) 10

Organisations in order to achieve efficiency seek to enhance the efficacy and productivity of employees.

ways to achieve healthy competition without undue pressure

- 1) Promoting team spirit and sense of belonging
- 2) Providing space for creative mistakes
- 3) Flexibility for work schedule
eg) working from home.
- 4) operant conditioning
eg) Awards for employee of the week

5) Healthy Indices can be used and recognition can be given.

Team - Teams meeting deadlines & quality delivery

6) Incentives for overtime
(eg) extra payments.

7) Fostering a culture of supporting & learning from each other

8) open communication.

[case study] Google work culture

- no googler for googler: avenue to learn from colleagues
- best practices shared over common platforms
- recognition to failed innovative approaches -
- mini kitchen - to develop conversation
- sleeping pods.

Thus, a healthy work culture will promote the best productivity

4. (b) पंचम का अर्थ कार्यों को गही करना है; नेतृत्व का अर्थ गही कार्य करना है। विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Management is doing things right; leadership is doing the right things. Elaborate.
(Answer in 150 words) 10

Leadership and management
differ in their vision, mission
and execution

Aspect	Management	Leadership
Deadlines	<ul style="list-style-type: none"> - ensures efficient resource allocation - completion on time 	<ul style="list-style-type: none"> - innovates best way to complete the project - value addition
Team Spirit	<ul style="list-style-type: none"> - mechanical fostering - Sprint meetings, outings 	<ul style="list-style-type: none"> - organic - Emotional Intelligence
Employee Productivity	<ul style="list-style-type: none"> - gauged through time spent at work - micro management 	<ul style="list-style-type: none"> - focuses on the outcome put - through motivation - Flexibility

Vision Aspect	Management	Leadership
vision	<ul style="list-style-type: none"> - myopic - Project delivery 	<ul style="list-style-type: none"> - long term - exploring new horizons - Innovation - sustainability
Hierarchy	<ul style="list-style-type: none"> - Excessive focus on chain of command - rigidity - ensures accountability 	<ul style="list-style-type: none"> - Flexible - balance between hierarchy and team intermingling
Areas of focus	<ul style="list-style-type: none"> - company profitability - customer satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> - Profitability - evolution - Skill upgradation of employees <ul style="list-style-type: none"> skills personal life

This, a leader is one who knows the way, goes the way & shows the way.

5. (a) अभिवृत्ति का निर्माण समाजीकरण की प्रक्रिया का एक महत्वपूर्ण पहलू है। व्यक्तियों में अभिवृत्ति के विकास में योगदान देने वाले विभिन्न कारकों पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Formation of attitudes is a crucial aspect of the socialization process. Discuss the various factors that contribute to the development of attitudes in individuals. (Answer in 150 words) 10

Attitude refers to the predespo
sition to react positively or
negatively to any action or
object

Formation of attitude! crucial
aspect of socialisation.

- 1) Attitude determines our
behaviour with different
sections
- weaker sections
- females.
- other religions
- 2) shaped by our value system
- 3) Dictates the social intelligence
- 4) Behaviour is guided by
attitude.

various factors for the develo
pment of attitude

- 1) sensory experiences
 - how we categorise things
 - dangerous / non dangerous
 - 2) value system
 - shaped by family, schooling, education, religion etc
 - 3) long observational learning
 - eg) perpetuation of patriarchy
 - 4) experi life changing experiences
 - can change attitude
 - eg) valmiki → dacoit to saint
 - 5) personal experience
 - eg) could time work sharing
couple \downarrow equity
 - 6) long exposure can also change attitude
 - 7) crisis of conscience
 - eg) Ashoka post Kalinga war
 - 8) Importance of value & moral in self determination
- Thus, attitude are shaped & reshaped through our vivid experiences.

5. (b) किसी भी कार्यस्थल पर संघर्ष अपरिहार्य होते हैं और प्रशासनिक भूमिकाएँ भी इसका प्रभाव नहीं हैं। इस आलोक में, संघर्ष प्रबंधन में भावनान्मक बुद्धिमत्ता की भूमिका पर चर्चा कीजिए। (अंतर 150 शब्दों में दीजिए)

Conflicts are inevitable in any workplace, and administrative roles are no exception. In light of this, discuss the role of emotional intelligence in conflict management. (Answer in 150 words) 10

Emotional intelligence refers to the ability to perceive, detect, infer and manage one's own emotions as well as emotions of others.

Role of^{em} conflict management

[Intra org]

- 1) Managing different factions,
diffusions, lobbying
- 2) Personnel management
- transfers, posting, project allocation -
- 3) Managing relation between senior & junior
- balancing hierarchy without hindering team building

- 4) Fostering team spirit
 5) Making the best out of the team

eg) Kiran Bedi → Prison reforms
 - required attitude change of ~~the~~ team & members.

- 6) Managing diversity in team
 but Public

- 7) Navigating through various interest groups

eg) protests, contract allocation

- 8) Pluralistic, multilingual society and need to develop social capital

- 9) Enrolling people into vision

- 10) Changing behaviour

eg) PM of Bihar → state mid day meal cooked by Dalit

Thus emotional intelligence by providing for social awareness & social relation management helps

with workplace conflict resolution

6. (a)

बता कीजिए कि अभिवृत्ति विश्व के साथ हमारी धारणाओं और प्रतिक्रियाओं को आकार देने में किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how attitude plays a crucial role in shaping our perceptions and interactions with the world. (Answer in 150 words) 10

Attitude refers to the predisposition to behave in a certain positive or negative manner upon exposure to certain actions, objects.

Shaping our perceptions

1) Attitude dictate our belief system.

eg) negative attitude towards spider
↓
belief → spiders are dangerous

2) ~~off~~ Attitudes are often shaped by our value system

eg) value of equality
→ promotion of empathy towards downcasted

3) change in cognitive aspect through new information

can change our perception

- 4) crisis of conscience →
change of cognition →
perception changed
- 5) Transforming life experience
→ change in attitude
eg) Bhagat Singh at the
towards the end supported
mass mobilisation

Interaction with world

- 1) Provides for Knowledge function
- provides framework to
understand & categorise things
- 2) value function
helps express our core values.
- 3) social adjustment function
- helps align with the social
expectations.
- 4) Ego defensive
- reduce conflict (internal)
in face of criticism.

Thus, our attitude dictate the
way we perceive the world.

Don't write anything this margin (इस शीर्षक में कुछ ना लिखें)

Don't write anything this margin (इस शीर्षक में कुछ ना लिखें)

6. (b)

हाल के अध्ययनों में पता चलता है कि जेनरेशन Z पिछली पीढ़ियों की तुलना में एकाकीपन के उच्च स्तर का अनुभव कर रही है। इस प्रवृत्ति के संभावित कारण क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Recent studies indicate that Generation Z is experiencing higher levels of loneliness than the previous generations. What are the possible reasons for this trend? (Answer in 150 words) 10

Generation Z refers to the current population who are below the age of 25. ; a higher level they are tech savvy, socially aware and glob true global citizen

higher level of loneliness! Reason

1) changing dynamics of family

- nuclearisation
- dual working parents

2) Late marriage → small family
→ often a single child is preferred

→ India's fertility rate dropped 2.0.

3) Increased screen time

less time for interaction between family members

4) Society - compartmentalisation

- minimal interactions with neighbours
- people attend don't know the names of their neighbours.

- 5) High competition and reduced time for ~~to~~ pursuing self interest
- 6) social media inculcates inferiority complex → isolation

way forward

- 1) Families must spend quality time with each other
 - 2) Elderly if stay together can help with the guidance & nurturing of child.
 - 3) Holistic development of child
 - whole school approach
 - promotion of extra curricular activities
 - 4) Limiting the screen time by china-legal limits
- Thus, ~~that~~ Zen-2, ~~who~~ who ~~are~~

the future of nation must be made adept with social & emotional intelligence

खंड B / SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए और उनके उपरान्त वाले प्रश्नों का उत्तर दीजिए (लगभग 250 शब्दों में)

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7.

नीरज ने हाल ही में कॉलेज में स्नातक किया है और वह एक बड़ी आईटी कंपनी के वित्त एवं विश्लेषण विभाग में कार्य करता है। हाल ही में, नीरज को विक्री के रिकॉर्ड में एक चिंताजनक वियोगिता का पता चला, जिसमें सत्यतापूर्ण रिपोर्टिंग हेतु कंपनी की प्रतिबद्धता के बारे में निवेशकों के लिए चिंताएं उत्पन्न कर दीं।

नीरज की कंपनी की विशेषता संवृद्धि को बढ़ाने, विक्री में तेजी लाने और अधिक लाभ कमाने के उच्छ्रुक अन्य व्यवसायों को सॉफ्टवेयर सेवाएं प्रदान करना है। किसी उत्पाद की लागत आवश्यक सेवाओं के प्रकार पर निर्भर करती है। एडवॉंस पैकेज महंगे होते हैं और इनकी अधिक विक्री से कंपनी के लिए मजबूत संवृद्धि का संकेत प्राप्त होगा।

हाल ही में, नीरज को एक नया प्रोजेक्ट मौपा गया जिसमें उत्पादों को खरीदने वाले ग्राहकों की संख्या और एडवॉंस बनाम बेसिक पैकेजों पर खर्च की गई राशि को दर्शाने वाला एक त्रिजुबल विकसित करना था। हालांकि, प्रोजेक्ट के लिए किए गए शोध में, उसे विक्री की रिपोर्टिंग का एक ऐसा पैटर्न मिला जिसमें उसे विचलित कर दिया।

नीरज ने देखा कि यदि किसी ग्राहक ने 50 लाख रुपये के "एडवॉंस" उत्पाद और 50 लाख रुपये के "बेसिक" उत्पाद खरीदे हैं, तो 1 करोड़ रुपये की समग्र विक्री को "एडवॉंस" उत्पादों की विक्री के रूप में वर्गीकृत किया गया था। उसे इस तरह के कई उदाहरण मिले तथा गलत तरीके से दर्शाई गई राशि करोड़ों रुपये में थी। एक कर्मचारी के तौर पर, वह इस बात से परेशान है कि कंपनी की विक्री को वास्तविकता से अधिक मजबूत दर्शाने से निवेशकों को भ्रामक जानकारी प्राप्त हो सकती है।

नीरज को लगता है कि सही कार्य यही होगा कि वह अपनी बात कहे और कंपनी के विक्री संख्या को अभिलेखित करने के तरीके को ठीक करने का प्रयास करे। वह इस बात से बहुत परेशान है कि यह बेईमानी है, और उसकी व्यक्तिगत सत्यनिष्ठा और नैतिक मूल्यों के विरुद्ध है।

हालांकि, नीरज कंपनी में नया कर्मचारी है और कोई बड़ी समस्या नहीं खड़ी करना चाहता है। वह यह भी सोच रहा है कि क्या विक्री रिकॉर्ड करने के तरीके के लिए कोई उचित स्पष्टीकरण हो सकता है। जब नीरज ने अपने वरिष्ठ से मलाह ली, तो उसे बताया गया कि यह कॉर्पोरेट संगठनों में आम तौर पर इस्तेमाल की जाने वाली "रचनात्मक लेखांकन (क्रिएटिव अकाउंटिंग)" प्रथा है। उन्होंने यह भी संकेत दिया कि विक्री की कुल राशि में हेराफेरी नहीं की गई है।

इसके अलावा, यह एक तनावपूर्ण समय है, जिसमें कई तकनीकी छंटेनी हो रही है और नीरज की स्वयं की कंपनी ने छंटेनी किए जाने की घोषणा की है। एक नए कर्मचारी के रूप में, वह जानता है कि वह नौकरी से निकाले जाने वाले पहले कर्मचारियों में से एक हो सकता है। इसलिए, वह अभी अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठाना चाहता क्योंकि उसे किराण जैसे अन्य खर्चों के अलावा छात्र ऋण भी चुकाना है।

(a) इस प्रकरण में नीरज के समक्ष कौन-सी नैतिक दुविधाएं हैं?

(b) कार्य संस्कृति किस प्रकार कर्मचारियों द्वारा संभावित गलत कार्यों की रिपोर्ट करने की इच्छा को प्रभावित करती है?

(c) नैतिक कार्य संस्कृति को बढ़ावा देने में नेतृत्व की क्या भूमिका है? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Neeraj is a recent college graduate who works in the finance and analytics department of a large IT company. Recently, Neeraj discovered an alarming discrepancy in the recording of sales, which raised concerns about the company's commitment to truthful reporting to investors.

Neeraj's company specializes in providing software services to other businesses that want to drive their business growth, accelerate sales, and earn more profits. The cost of a product depends on the type of services required. Advanced packages are costlier, and selling more will indicate stronger growth for the company.

Neeraj was recently tasked with a new project to develop a visual showing the number of customers who had purchased products, and the amount spent on advanced vs. basic packages. But, in his research for the project, he came across a pattern of reporting sales information that disturbed him.

Neeraj saw that if a customer had purchased Rs. 50 Lakh worth of "advanced" products and Rs. 50 lakh worth of "basic" products, the entire Rs. 1 Crore worth of sales were classified as sale of "advanced" products. He discovered multiple instances of this kind and the misrepresentation amounted to crores of rupees. As an employee, he grapples with the unsettling realization that investors may be receiving misleading information to make the company's sales look stronger than they in fact are.

Neeraj feels that the right thing to do would be to speak up and try to fix the way the company reports its sales numbers. He is deeply troubled by what appears to be dishonesty, as it conflicts with his personal integrity and moral values.

But, Neeraj is new to the company and does not want to create any major problems. He also wonders if there is some good explanation for the way that the sales are recorded. When Neeraj consulted his senior, he was told that this is a "creative accounting" practice common in corporate organizations. He also indicated that the total amount of sales has not been fudged.

Moreover, it is a stressful time, in which many tech lay-offs are taking place and Neeraj's own company has announced that there would be layoffs. As a new employee, he knows that he may be among the first employees considered for firing. Hence, he does not want to do anything to risk losing his job right now because he has student loan to pay off apart from other expenses like rent.

- (a) What are the ethical dilemmas faced by Neeraj in this case?
- (b) How does the work culture influence employees' willingness to report potential wrongdoing?
- (c) What role does leadership play in fostering an ethical work culture? (Answer in 250 words)

20

The above case study aptly describes the scenario of unethical corporate governance, where the reporting process is manipulated to gain the investors confidence. The case of Toshiba is an apt example for the same.

- (a) Ethical dilemmas faced by Meera
- 1) Ethical professional ethics of transparency and accountability
 (vs)
Personal interest of job security
 - 2) long term gain by maintaining transparency with investors
 (vs)
short term gain of continued financing
 - 3) confidence in senior suggestion and advice [usual routine]
 (vs)
personal conviction of wrong practice [manipulation]

4) Personal Integrity and moral values

(vs)

Job security of colleagues and
smooth functioning of company

(b) work culture refers to the collective morality and work professional ethics of employees.

It can have influence employee's willingness to report in multiple manner

[Positive Influence]

- 1) culture of transparency and accountability.
- 2) clear code of ethics → conduct specified.
- 3) clear guidelines and penalties for deviations
- 4) Team spirit and confidence in leadership ethics.

Don't write anything in margin (सब मरग में कुछ ना लिखें)

Don't write anything in this margin (इस मरग में कुछ ना लिखें)

5) open communication with management and higher leadership.

6) space for Bonafide mistake
Case Study :- Google celebrates innovative failures → encourage risk taking & transparency

negative influence

1) unapproachable leadership.
→ hinders communication

2) sense of competitiveness & lack of team spirit
→ creates job insecurity & hinders transparency

3) Rule of law and justice
Principles if not followed
→ deterrence for specifying truth.

4) Lack of clear accountability

5) culture of hire & fire

VISION IAS™

(C) Leader is one who knows the way, goes the way & shows the way

Role in fostering ethical work culture

1) Role model

(eg) Shreedhanan - punctuality & efficiency - 'Reverse clock'

2) Transparency and accountability

- Promotes rule of law
- equity
- fosters meritocracy

3) Emotional intelligence

→ enrolls in the vision.

(eg) TN Seshan → EPIC reforms

4) Ensures organisational integrity

(eg) Anita Karnwal - CBSE director
→ revamped board exam

5) Foster team spirit → best outcome

(eg) Kiran Bedi → Prison reforms.

Thus, the character of an institution is reflected in the character of leader

8.

आप एक सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम (PSU) के निदेशक हैं, जिसकी विशेषता देश के लिए महत्वपूर्ण रक्षा उत्पादों का निर्माण करना है और इन उत्पादों को विश्व भर में निर्यात करना है। आपका उपक्रम अपनी विशेषज्ञता और दक्षता के लिए प्रसिद्ध है, क्योंकि इसे निरंतर समय पर महत्वपूर्ण उत्पाद वितरित करने के लिए जाना जाता है।

हाल ही में, आपके उपक्रम को एक उच्च प्राथमिकता वाली रक्षा परियोजना के भाग के रूप में विशिष्ट उत्पादों के निर्माण के लिए एक महत्वपूर्ण ऑर्डर प्राप्त हुआ है, जिसकी समय सीमा बहुत कम है। हालांकि, आपको एक कठिन चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। कच्चे माल की बढ़ती लागत और बजट की कमी के कारण, वर्ष के लिए आवंटित उपक्रम की धनराशि लगभग समाप्त हो गई है। वही, वेजी में निकट आ रही समय सीमा पर इस महत्वपूर्ण रक्षा परियोजना को पूरा करने के लिए अनिश्चित जनशक्ति को काम पर रखना एक महत्वपूर्ण आवश्यकता है, लेकिन कुछ महीनों बाद किए जाने वाले अगले वार्षिक आवंटन तक ऐसा संभव नहीं है। इस बीच, आपके मौजूदा कर्मचारी, जो पहले से ही सप्ताह में छह दिन 10-11 घंटे की कठिन शिफ्ट में कार्य कर रहे हैं, स्पष्ट रूप से हतोत्साहित हैं और उनमें थकान के लक्षण दिख रहे हैं।

आपने इस मुद्दे को वरिष्ठ प्रबंधन के समक्ष प्रस्तुत किया, जिसमें अस्थिर कार्य शेड्यूल और संभावित बर्नआउट(थकान) संबंधी जोखिमों को रेखांकित किया गया था। प्रबंधन ने स्थिति को स्वीकार किया, लेकिन वित्तीय घाटे से विवश होकर, आपसे आंतरिक समाधान खोजने का आग्रह किया। यह मुझाव कार्यभार को और अधिक वितरित करने का था, जिसमें मौजूदा कर्मचारियों के लिए अधिक ओवरटाइम का प्रावधान किया जा सके।

(a) उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर प्रकाश डालिए।

(b) आपके पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उपर्युक्त मुद्दे का समाधान करने के लिए आप क्या कदम उठाएंगे?

(c) बर्न आउट (थकान) एक महत्वपूर्ण कारक है जिसके परिणामस्वरूप कर्मचारियों का मनोबल गिरता है। इस संबंध में निजी कंपनियों और सरकार को क्या कदम उठाने चाहिए? (उत्तर 250 शब्दों में दें)

You are the Director of a Public Sector Unit (PSU) that specializes in the manufacturing of critical defense products for the country and exports it all over the world. Your unit is renowned for its expertise and efficiency, as it consistently delivers vital products on time.

Your unit has recently received a crucial order to manufacture specific products as part of a high-priority defense project with a tight deadline. However, you face a daunting challenge. With rising raw material costs and budget constraints, the unit has almost exhausted its funds for the year. Hiring additional manpower, a crucial need to meet the fast-approaching deadline for a critical defense project, is out of the question until the next budgetary allocation which is going to happen in months. Meanwhile, your existing workforce, already putting in grueling 10-11 hour shifts, six days a week, is visibly demotivated and showing signs of fatigue.

You presented the issue to the senior management, highlighting the unsustainable work schedule and potential burnout risks. The management acknowledged the situation but, constrained by the funding deficit, urged you to find internal solutions. The suggestion was to further distribute the workload, thereby implying more overtime for the existing employees.

(a) Highlight the ethical issues involved in the above case.

- (b) Evaluate the options available to you. What course of action you will take to address the above issue?
- (c) Burn out is a critical factor resulting in demotivation of employees. What steps should the private companies and government take in this regard? (Answer in 250 words) 20

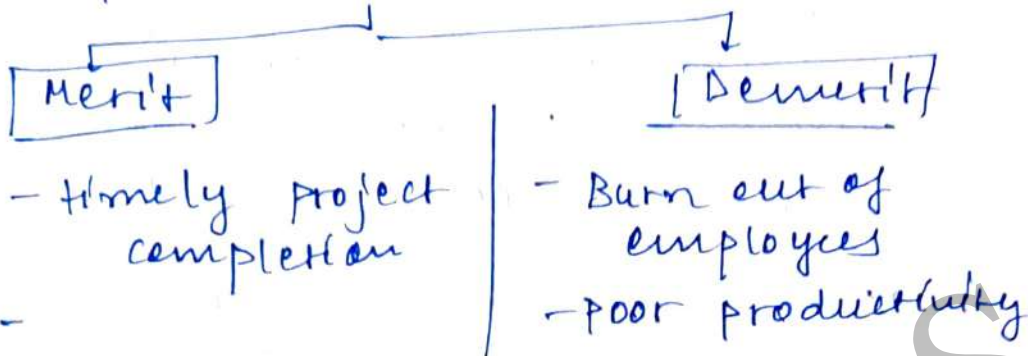
The above case aptly highlight how ~~but~~ toxic workplace environment often jeopardise the balance work life balance of employees and ~~the~~ hampers their productivity.

(a) Ethical issues

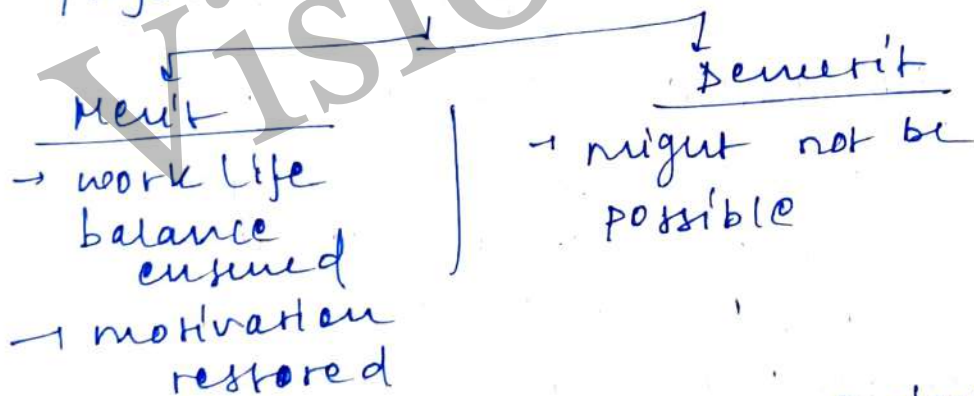
- 1) Right of employees - denied
→ for balanced work and personal life
- 2) Inefficiency of management
- hampers productivity
- exploitation of labour
- 3) Demotivation and fatigue in team
- 4) tight and impossible deadlines
→ force management to push the boundaries.
- 5) Lack of innovative revenue source
- over reliance on budgetary allocation.

(b) Options available

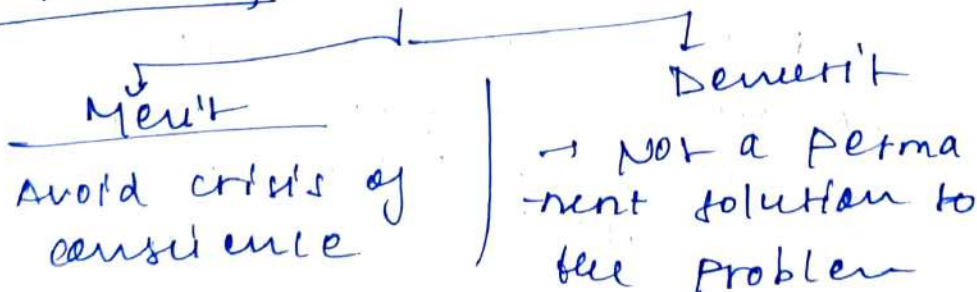
Option 1 :- pushing the team to extend the work hour



Option 2 :- ~~for~~ exploring other finance source, contract hiring and re innovative alignment of project schedule



Option 3 :- Recusal from Project



course of action

① option 2 should be followed

Innovative hiring & financing

- 1) Reaching out to old contract companies → at requesting to work on credit → reduce the work load
- 2) Budgetary reallocation from some other project can be evaluated → enable hiring
- 3) Promise of extra payment for overtime → motivation for employees.

Rescheduling the project

- 1) Analysing if can the work sequence can be reshuffled so that critical phase can be completed with present work force.

- case study Shreedhanar pre fabricated the entire chattarpur metro at other place → land acquired → installed.

5) Motivating the workforce
by leading by example →
putting in extra effort

(c) Steps to prevent ~~work~~ burnout

- 1) Ensuring optional workforce
↳ vacancies in ~~go~~ public office
- 2) Following the principle of
subsidiarity
- 3) Innovative work culture
~~go~~ work from home
- 4) open channel for employees
to express excess work load
- 5) Assigning projects as per
~~best~~ interest &
expertise
- 6) payments for overtime.

Thus, only through efficient
workforce a company or
government can ensure economy
efficiency & effectiveness

9. एक अग्रणी न्यूट्रास्युटिकल कंपनी में अनुसंधान एवं विकास विभाग के रूप में, आप पोषक तत्वों से भरपूर बायोमैस, जो त्वचा और हड्डियों के स्वास्थ्य में सुधार करता है, के विकास में सक्रिय रूप में शामिल रहे हैं। शोध के परिणाम आशाजनक हैं और आपकी टीम आगामी उत्पाद को लॉन्च करने के बारे में उत्साहित है। नियमित रूप से होने वाली अंतर-टीम मीटिंग के दौरान, आपको अकस्मात ही अपनी कंपनी के किसी अन्य उत्पाद से संबंधित शोध परीक्षणों और दस्तावेजों के बारे में पता चलता है। यह उत्पाद वजन कम करने और रोग प्रतिरोधक क्षमता बढ़ाने का दावा करता है, लेकिन गहन निरीक्षण करने पर, आपको पता चलता है कि परीक्षण गलत तरीके से किए गए थे और शोध के परिणाम सामान्यीकृत थे, हालांकि, इस उत्पाद के कोई दुष्प्रभाव नहीं थे। यह उत्पाद केवल प्लेसीबो प्रभाव पर काम करता है। संभवतः इस उत्पाद के लिए उत्तरदायी टीम अंतर-टीम मीटिंग के बाद इन दस्तावेजों को अपने साथ ले जाना भूल गई। कंपनी की नीति के अनुसार, अन्य टीमों के शोध परीक्षणों के बारे में जानना कठोरता से प्रतिबंधित है। इस उत्पाद से जुड़े झूठे दावे कंपनी के भीतर इसकी उच्च विक्री में महत्वपूर्ण रूप से योगदान करते हैं। यदि झूठे दावों के बारे में जानकारी उजागर हो जाती है, तो इससे संभावित रूप से कंपनी को नुकसान हो सकता है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी बंद होने जैसे गंभीर परिणाम भी उत्पन्न हो सकते हैं और आपके द्वारा अपने उत्पाद, जिसके प्रतिरोधक स्वास्थ्य सेवा के लिए वास्तविक और महत्वपूर्ण परिणाम हैं, में निवेश की गई वर्या की कड़ी मेहनत के लिए जोखिम उत्पन्न हो सकता है।
- (a) उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दे क्या हैं?
- (b) आपके लिए उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।
- (c) आपके द्वारा की जाने वाली कार्रवाई क्या होगी? अपनी कार्रवाई का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

As a research and development analyst in a leading nutraceutical company, you have been actively involved in the development of a nutrient-rich biomass that improves skin and bone health. The research outcomes are promising, and your team is enthusiastic about the upcoming product launch. During routine inter-team meetings, you accidentally come across research trials and documents related to another product of your company. This product claims to reduce weight and enhance immunity, but upon closer inspection, you discover that the trials were falsely conducted, and the research outcomes were generalized, however, there were no side-effects of the product. The product works on the placebo effect only. The team responsible for this product seems to have overlooked taking these documents along with them after the inter-team meeting. As per company's policy, going through the research trials of other teams is strictly prohibited. The false claims associated with this product contribute significantly to its high sales within the company. If the information regarding the false claims is revealed, it could potentially harm the company, leading to severe consequences such as closure, and jeopardize the years of hard work you have invested in your product, which has genuine and significant results for preventive healthcare.

- (a) What are the ethical issues involved in the above case?
- (b) Evaluate the options available to you.
- (c) What will be your course of action? Justify. (Answer in 250 words)

The above case aptly highlight how the research results are faked, side effects are ignored by pharmaceutical companies to ensure financial ~~at~~ at the customer safety.

(a) Ethical Issues

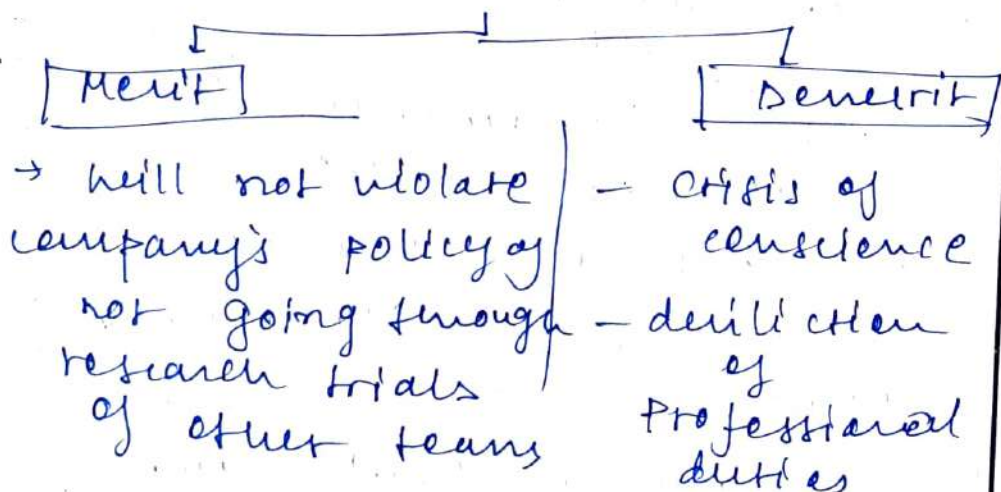
- 1) Professional dereliction
 - on part of other team
 - overlooked the research document
- 2) customer safety compromised
 - violation of customer's right
- 3) Broken Transparency not upheld
 - Right to information of customers violated.
- 4) inefficient risk management and absence of organisational integrity
 - this lacuna should have

been caught even before the product was launched

- 5) Jeopardizing the novel & effective drug
- can have significant result in healthcare
- 6) chances of harm to company
- 7) the possible loss of wastage of efforts put in the genuine research.

(b) Options

Option 1 : Ignoring the document & regulations.



Option 2 Take Reporting the issue
to higher management

Merits

- upholding transparency
- customer's right

Demerit

- violation of company's policy
- risk to company's survival.

① course of action

My course of action must be guided by courage of conviction, customer's safety, professional ethics and respect for moral laws.

Internal avenues of reporting

- 1) First the internal ~~can~~ management authorities should be contacted.
- 2) Accepting the breach of company's policy - the circumstances for the same must

VISION IAS™

be specified

↳ can be considered as
Bonafide mistake

3) Request If the steps to
mitigate and control the
harm must be taken

- public apology

- recalling the product

↳ ensure customer's trust
is retained

4) If the Internal management
takes no action then
↳ governmental regulatory
authorities must be contacted

Last resort

5) Reporting the case to Public
regulatory authority

↳ will ensure apt action
& customer safety

6) Provide entire findings

↳ put a solid case for
actions

This will ensure that the
~~short~~ short term gains are
not prioritized over long term
losses as "GOOD ETHICS means

10. भारत के एक दूरस्थ और आबादी जिले के मुख्य विकास अधिकारी अनमोल को एक दूरस्थ वैदिक दुर्घटना का सामना करना पड़ रहा है। जिले को सरकार की शक्तिशाली विकास पहलों से लाभ मिला है, लेकिन यह अभी भी स्वास्थ्य और शिक्षा के क्षेत्र में संघर्ष कर रहा है। एक राष्ट्रीय गैर-सरकारी संगठन(NGO) के साथ साझेदारी करने हुए अनमोल ने इन क्षेत्रों में महत्वपूर्ण सुधार दिये हैं, विशेषकर प्राकृतिक आपदाओं के दौरान, जब जीवनरक्षक दवाएं पहुंचाने में इस NGO की भूमिका अत्यधिक महत्वपूर्ण थी। दुर्घटना की एक आपदा के दौरान, NGO ने लोगों को महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाइयों उपलब्ध कराने और लोगों की जान बचाने तथा सत्रासक लोगों के प्रसार का रोकने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। इस दौरान अनमोल एवं NGO के कार्य को व्यापक रूप से सराहा गया और केंद्र व राज्य सरकारों द्वारा परमस्कृत भी किया गया। हालांकि, अनमोल को बाद में पता चलता कि NGO स्वतंत्र अधिकारियों को प्रभावी रूप से कार्य करने के लिए स्थिर देने में सफल रहा है। हालांकि यह एक अवैध प्रथा है, लेकिन जिले में व्यापक रूप से प्रचलित है। अनमोल अब एक द्विधा में फंसा हुआ है, उसे यह निर्णय लेना है कि NGO द्वारा प्रदान की जाने वाली आवश्यक सेवाओं को खतरे में डाले बिना इस मुद्दे का समाधान कैसे किया जाए, क्योंकि ये सरकारी प्रदाता की पूरक हैं और इस क्षेत्र में कोई वैकल्पिक सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं।

(a) इस प्रकरण में शामिल वैदिक मुद्दे क्या हैं?

(b) अनमोल के लिए उपलब्ध विकल्पों को मूर्तबद्ध कीजिए और उनके गुण-दोषों का मूल्यांकन कीजिए।

(c) अनमोल को कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? उनके सहित श्रेष्ठिक मिद्ध कीजिए। (अंतर 250 शब्दों में दीजिए)

Anmol, the Chief Development Officer of a remote and aspirational district in India, faces a complex ethical dilemma. The district benefitted from the government's recent development initiatives, but it still struggles in the fields of health and education. Partnering with a national NGO, Anmol has seen significant improvements in these areas, especially during natural disasters when the NGO's role in delivering lifesaving medicines was critical. During one such disaster, the NGO played a significant role in providing critical life-saving medicines to people and prevented the loss of lives and spread of communicable diseases. Anmol's as well as the NGO's work during this time was recognised widely and even rewarded by the state and Central governments. However, Anmol later learned that the NGO has been involved in bribing local officials to operate effectively. This practice, although illegal, is seemingly widespread in the district. Anmol is now at a crossroads, having to decide how to address this issue without jeopardizing the essential services provided by the NGO, as they complement the government's efforts and there are no viable alternatives in the region.

(a) What are the ethical issues involved in this case?

(b) List the options available to Anmol and evaluate their merits and demerits.

(c) Which option should Anmol choose and why? Justify with arguments. (Answer in 250 words)

20

The above case study aptly highlights the moral decay on part of bureaucracy as well as society, where corruption has been accepted as lingua non to turn the wheels of administration.

② Ethical issues

- 1) Prevalence of corruption
- breach of social contract
(John Locke)
- 2) dereliction of duty on part of bureaucrats
- 3) lack of courage of conviction
for NRA
→ agc accepted the bribe demands.
- 4) Breach of public trust
- more public finance not aptly used.
- 5) continued suffering of the poor
- corruption hurts the poor most

6) violation of constitutional morality

- ↳ welfare state
- public interest not prioritised

(b) options available

Option 1 :- Ignoring the findings

Merits

- ensure the continued good work
- ethical utilitarianism

Demerits

- work culture of corruption prevail
- ~~it~~ will set wrong precedence

Option 2 :- taking action against the officials & the NCO

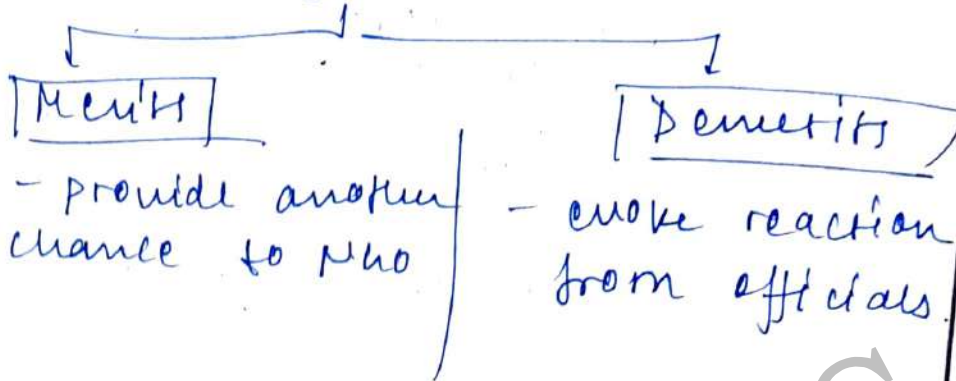
Merits

- uphold the rule of law
- avoid slippery slope
- deterrence for corruption

Demerits

- disruption in welfare program
- discourage the NCOs

OPTION 3 :- Strict warning to the PMO and action against the officials



② course of action

The course of action must be guided by courage to of conviction, rule of law, and

Action against the officials

- 1) special investigation must be set up to identify such avenues of bribing practice as - "evil if ignored spreads if tolerated decays the entire system".
- 2) ~~At~~ Appropriate action against proved misconduct must

be taken in timely fashion
↳ this will create deterrence
and set precedence.

Action against MAO

3) committee based decision to
terminate the contract with
MAO or continue with strict
warning

↳ avoid the biasness and
provide for impartiality

4) In case of long term solution

4) the organisational integrity
must be restored

5) Reduced avenues of face to
face interaction between public
& officials

↳ terminating discretion
→ use of online portals &
technologies like DBT.

6) code of conduct for officials
& MAOs

7) Grievance redressal

- ~~time~~ time bound manner
- at internal & external
appeal.

11. एक साधारण पृष्ठभूमि में आने वाले रवीश ने एक प्रतिष्ठित विश्वविद्यालय में प्रवेश पाने के लिए कड़ी मेहनत की। उत्कृष्ट शैक्षणिक प्रमाण-पत्रों के साथ स्नातक होने के बाद उसने एक प्रमुख बहुराष्ट्रीय कंपनी में एक अच्छी सैलरी वाली नौकरी प्राप्त की। महत्वाकांक्षा से प्रेरित होकर उसने कुछ वर्षों का अनुभव प्राप्त करने के बाद स्टार्ट-अप शुरू करने के लिए नौकरी छोड़ दी।

देश में स्टार्ट-अप बूम के कारण, रवीश को निवेशकों से अपेक्षाकृत आसानी से पर्याप्त पूंजी प्राप्त करने में सफलता मिली। उनकी कड़ी मेहनत और समर्पण ने उनके स्टार्ट-अप की तीव्र वृद्धि और सफलता को बढ़ावा दिया।

हालांकि, जब कंपनी समृद्ध होने लगी, तब रवीश की विलासिता पूर्ण जीवनशैली ने लोगों का ध्यान अपनी ओर आकर्षित करना शुरू कर दिया। संस्थापक और सी.ई.ओ. के रूप में उसे मंतोपजनक वेतन मिलता था, जो कि उसकी कंपनी को शून्य में खड़ा करने की मेहनत के लिए उचित था।

कुछ वर्षों बाद, आर्थिक मंदी ने रवीश की स्टार्ट-अप कंपनी को वित्तीय संकट में डाल दिया। अब निवेशकों ने लाभप्रदता पर ध्यान केंद्रित करते हुए अपना समर्थन वापस ले लिया, जिससे रवीश पर व्यवसाय को बनाए रखने के लिए लागत में कटौती करने का अत्यधिक दबाव आ गया। परिणामस्वरूप, उसने कर्मचारियों की संख्या कम करने का फैसला किया और एक व्यक्तिगत वीडियो संदेश के माध्यम से अपने कर्मचारियों को इस निर्णय के बारे में सूचना दी।

वीडियो के ग्लिज होने के कुछ ही घंटों के भीतर यह संदेश रवीश की दो महीने पहले हुई भव्य शादी की तस्वीरों के साथ मोशन मीडिया पर वायरल हो गया। लोगों ने रवीश की इस बात के लिए आलोचना की कि उसने एक तरफ तो बहुत बड़ी संख्या में कर्मचारियों को नौकरी से निकाल दिया, वहीं दूसरी तरफ अपनी विलासिता पूर्ण जीवनशैली का आनंद ले रहा था।

(a) दिए गए प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(b) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट संगठनों में शीर्ष-स्तरीय नेताओं और उनके अधीनस्थों के बीच पारिश्रमिक संबंधी असमानताओं से जुड़े नैतिक पहलुओं पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Ravish, hailing from a modest background, worked diligently to gain admission to a prestigious university. After graduating with commendable academic credentials, he secured a well-paying job at a leading multinational company. Driven by ambition, he left the job after gaining a few years of experience to launch his own startup.

Thanks to the startup boom in the country, Ravish was able to secure significant capital from investors with relative ease. His hard work and dedication fueled the rapid growth and success of his startup.

However, as the company flourished, Ravish's extravagant lifestyle began to attract public attention. As the founder and CEO, he drew a substantial salary, believing it to be justified given his efforts in building the company from scratch.

A few years later, an economic downturn put Ravish's startup under financial strain. Investors, now focused on profitability, withdrew their support, leaving Ravish under immense pressure to cut costs in order to sustain the business.

Consequently, he decided to downsize the workforce and communicated this decision through a personalized video message to his employees.

Within hours of the video's release, it went viral on social media, accompanied by images from Ravish's lavish wedding that had taken place just two months prior. The public criticized Ravish for his opulent lifestyle while simultaneously laying off a significant number of employees.

- (a) What are the ethical issues involved in the given case?
- (b) In light of the above case, discuss the ethical considerations regarding disparities in remuneration between top-level leaders and their subordinates in corporate organizations. (Answer in 250 words) 20

The above case study aptly highlights the issue of remuneration - i.e. disparities between higher management and normal employee in any corporate organisation.



(a) Ethical Issues

- 1) Inequality and Inequity
 - Payment Parity
 - scale of parity is often enormous.
- 2) culture of hite and fire
 - erodes the morality

of employees

- negative company reviews in
job market

3) focus on consumeristic
tendencies of higher
management

- larger than reality
life style

4) value of investor's money
not respected

↳ not put to efficient use

5) violation of the principle
of ~~the~~ trusteeship

- trustee of ~~the~~ stockholders

6) violation of equal pay for
equal work principle

7) lack of ~~the~~ cordiality on
part of management

- firing over video call

- inability to face the
employees.

(b) Ethical considerations with respect to remunerative disparity between top level leaders and subordinates

For employees

- 1) Moral discouragement
- 2) creates a sense of demotivation
- 3) erodes team spirit
- 4) loss of motivation for giving the best
- 5) violation of principle of pay as per work

For stakeholders

- 6) value for their money might not be realised in best way
- 7) promoter based board of directors →

- Professional inefficiency
 - biased dividend policy
 - Incompetitive returns
- 8) Might violate the interests
of small stockholders

for company

- 9) poor image in market
↳ due to apparent discrimination
- 10) Inability to attract the
best talent
- 11) Hampered efficiency & efficacy

for top leaders

- 12) Excessive pressure to
perform well
- 13) Disproportionate responsibility
due to disproportionate pay
- 14) violation of principles of
compassionate corporation

Thus, It is essential to ensure
proper remunerative distribution.

Don't write anything in this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

Don't write anything in this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

12.

विक्रम, जो एक वरिष्ठ डेटा वैज्ञानिक हैं, एक ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म के लिए आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) मिस्टम विकसित करने वाली टीम का नेतृत्व कर रहे हैं। उसे उपयोगकर्ता के व्यवहार के आधार पर व्यक्तिगत सिफारिशें प्रदान करके ग्राहक अनुभव को बेहतर बनाना है।

इस परियोजना की सफलता न केवल कंपनी की संवृद्धि के लिए बल्कि विक्रम की टीम के लिए भी महत्वपूर्ण है, जो पिछले कुछ महीनों में खराब प्रदर्शन कर रही है। जोखिम बहुत बड़ा है और यदि टीम इस परियोजना को पूरा करने में विफल रहती है तो उसे निलंबित किया जा सकता है।

विक्रम की टीम AI एल्गोरिदम की मटीकता को सुधारने के लिए उपयोगकर्ताओं की खरीदारी का इतिहास, अवस्थिति के आंकड़े, स्वास्थ्य संबंधी रिकॉर्ड और सोशल मीडिया गतिविधियों सहित संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को शामिल करने पर विचार कर रही है। यद्यपि इसमें मिस्टम की प्रभावशीलता में काफी वृद्धि हो सकती है, लेकिन यह निजता और संवेदनशील डेटा के संभावित दुरुपयोग के बारे में चिंताएं भी उत्पन्न हो जाती है।

इसके अलावा, ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर पहले भी डेटा चोरी की घटना हो चुकी है और इसमें हजारों उपयोगकर्ताओं की निजी जानकारी अनधिकृत संस्थाओं के लिए उजागर हो गई थी। इस घटना का व्यापक स्तर पर प्रचार हुआ, जिसके कारण कंपनी के खिलाफ विनियामक जांच और उचित कानूनी कार्रवाई की गई।

विक्रम पर कंपनी के विपणन विभाग द्वारा यह दबाव डाला गया है कि वह उपयोगकर्ता की निजता के बजाय राजस्व मुजन को प्राथमिकता दे। विपणन टीम ने सुझाव दिया कि ऐसी कार्यनीतियां लागू की जाएं जो उपयोगकर्ताओं को अधिक खरीदारी करने के लिए प्रोत्साहित करें, भले ही इसके लिए उनकी प्राथमिकताओं में हेरफेर करना पड़े या उनके बीच एक तरह की तात्कालिकता की भावना पैदा करनी पड़े।

- (a) विक्रम द्वारा AI मिस्टम विकसित करने समय मामला किए जाने वाले नैतिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
- (b) इस मामले को सुलझाने के लिए विक्रम के पास कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?
- (c) नैतिकता AI मिस्टम का अभिन्न अंग कैसे बन सकती है? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Vikram, a senior data scientist, is leading a team to develop an Artificial Intelligence (AI) system for a e-commerce platform. He has to enhance customer experience by providing personalized recommendations based on user behaviour.

The success of this project is critical not only for the company's growth but also for Vikram's team, which has been underperforming in the recent months. The stakes are high, and the team is at risk of suspension if it fails to deliver on this project.

To improve the accuracy of the AI algorithms, Vikram's team considers incorporating sensitive personal information, including users' purchasing history, location data, health records and social media activities. While this could significantly enhance the system's effectiveness, it raises concerns about privacy and the potential misuse of sensitive data.

Also, a data breach has occurred earlier on the e-commerce platform, and personal information of thousands of users was exposed to unauthorized entities. The incident became widely publicized, leading to regulatory scrutiny and potential legal action against the company.

Vikram faces pressure from the company's marketing department to prioritize revenue generation over user privacy. The marketing team suggests implementing tactics that subtly encourage users to make more purchases, even if it means manipulating their preferences or creating a sense of urgency.

- (a) Identify the ethical issues faced by Vikram in developing the AI system.
 (b) What are the options available to Vikram in addressing this case?
 (c) How can ethics be an integral component of AI systems? (Answer in 250 words) 20

The above case highlights how often the privacy of customers are compromised for financial gains by the corporate organisation leading to serious violations of fundamental rights - Article 21.

(a) Ethical issues faced by vikram

1) violation of professional ethics

↳ by compromising privacy of customers

2) Jeopardising long term gains over short term bene fit

→ any revelation of privacy breach would badly impact the image of company

→ erosion of customer base in long term

3) Legal violation
against data protection
Act and IT act 2002

4) Denying the Right of
determination to the
customer

↳ tactics to encourage purchase
→ using the sense of urgency

⑤ Options available

① Option 1 :- To follow the
suggestion of marketing team
& go for incorporating private
data and dark patterns

Merits

- revenue to the company
- can can employ ment safety
- delivery of quality product

Demerits

- violation of Right to privacy
- ~~can~~ denial of Agency to the customer

Option 2 :- Adopting other innovative approach to enhance the performance of product without violating privacy

Merits

- ensures upholds professional ethics
- prevents crisis of conscience

Demerits

- might not be feasible.

Option 3 :- Resign

• Action taken must follow the 2nd option

→ this ensures the protection of fundamental rights of customers

→ He should adopt technologies like

an → Anonymisation, pseudo anonymisation

→ converting sensitive data into statistical format

will ensure efficiency without breaching privacy

- © Ethics can be integral component of AI systems
- 1) Maintaining transparency
 - Algorithms used
 - data used
 - test results
 - 2) Regulatory framework must be evolved
 - balances security without hampering innovation
 - 3) Following the principles of beneficence, accountability
 - 4) Putting 'code as law' to ensure the guard rails are respected.
 - 5) Following evolving frame works like
 - creation of data set as DPI
 - sharing non personal data among the companies
 - anonymisation of personal data
 - 6) customer Right should be prioritised.