



VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

सामान्य अनुदेश

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

General Instructions

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 0661968

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : Akanksh Dhull

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी
Medium: Hindi/English

English

तारीख
Date

25/08/2024

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र

Centre

Bhai Joga
Ram School, Karel
Bagh

[Signature]
निरीक्षक के हस्ताक्षर
Invigilator's Signature

	<p style="text-align: center;">महत्वपूर्ण अनुदेश</p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;">Important Instructions</p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)	

प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: **250**

प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:

*There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

All questions are compulsory.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Keep the word limit indicated in the questions in mind.

Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

10

" You cannot grow snakes in your backyard and expect them to bite only your neighbours " - Hillary Clinton

This quote explains how unethical means used by Pakistan led to unethical ends (eg Pakistan Taliban terrorist attacks)

Means determine end :- End = Aggregate of means

- ① Individual using cheating, foul play means to get jobs → Eventually caught bringing social disgrace (eg UPSC controversy)
- ② Freebies and criminalisation based politics + money power to win election :- If "politics without principles government formed will be extractive and biased
- ③ Use of violence to gain independence
↳ eventual unrest in country

(eg) African states moved to coups and dictatorship. Thus Gandhiji said means > ends.

उम्मीदवारों को इस खण्ड में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

① Banality of evil :- Hannah Arendt

→ "All it takes for evil to triumph is for good men to do nothing"

→ 'Chalta hai' attitude & condoning bad as bad means.

③ Environmental domain

→ Development which was mindless, disregard to sustainable means → eventually ends like Kedarnath disaster, Jashmath virus

⑥ No distinction as mean is end to something and mean for some end → Decision in continuum as life journey

However issue with means and ends is different perception of just and subjective categorical imperative

(eg level of violence in freedom struggle)

Also at times, use of proportionate means for great ends can be justified (eg Doctrine of Proportionality

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

10

Recent debates about marital rape and same sex marriage (decriminalisation of homosexuality) highlight evolving nature of ethics and interplay with law

Dynamic relations :- Shaped by Societal Changes

① Societal morality evolves (eg Women rights)
↓

Law is outcome of Society (eg Hindu Marriage Act)

② Law related to Transgenders (SDG 5) evolved (National Transgender Act, 2019) as sensitisation increased.

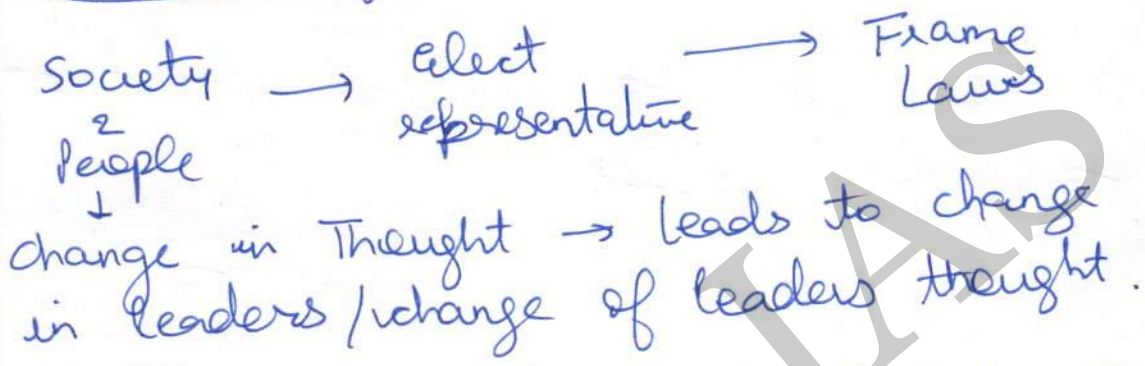
③ Ethics of Care by Carole Gilligan
→ Incorporation has created ideas of welfare state and inclusive growth
↓

Laws like NFSA, 2013 providing right to food.

④ Environmental ethics → Environmental jurisprudence

⇒ Doctrine of polluters pay, no harm, public trust and sustainable development reflected in law, institutions environmental jurisprudence (eg MK Ranjitsinh case, NGT Act, 2013)

⑤ Nature of democracy



⇒ Citizen now asserting for good Governance (India Against Corruption) → Lokpal Act, 2013

However at times, law also fuels social progression (eg Hindu Code Bill by BR Ambedkar; Constitution as transformative document)

Beyond leaders ethics, there exists a solid interplay

Law	Surveillance issue	Dowry Act, 1961
	Nazi Germany	Marital rape issue
Ethics		

As Gandhiji said, there is higher court, that is court of conscience, ethics should thus be foundation to implement spirit of law

2. (a)

उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

10

"Integrity refers to doing the right thing even when no one will know that you did it"

- Oprah Winfrey

Probity refers to steadfast commitment to ethical values

Probity

Integrity

Contribution of these

① Safeguards from pressures and bias (Scheme favoritism for one caste)

Ethical decision making

② Neutrality and impartiality
→ free and frank advice

③ Impersonal guide solving crisis of conscience

④ No conflict of interest

(eg Gifts by relative appearing quid pro quo)

① Proactive disclosures → RTI

② No special privileges to oneself, high courtesy of self

Ethical Governance

③ Doing right not for reward but joy of it :- Thus brings dedication to service

④ No corruption and strict compliance to AIS, 1968

Integrity and probity is what makes civil service, having civility and service mindset. It also hedges from fear and suboptimal performance

(eg TN Seshan) and competing pressures

(eg Gandhiji, in Non Co-operation)

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

10

Right to Information is an implied fundamental right (Art 19) and is bedrock for good governance

Ethical Implications → Public Administration

- ① No checks and balances as no standards to judge
↓
leads to more power and absolute power corrupts absolutely
- ② chances of corruption as ~~is~~ directly related to opacity :- stealing when no scrutiny.
- ③ Citizen apathy, low consciousness of public role → Reduces trust capital
- ④ Difficulty in measuring use of discretion :- Thus it may create fear of authority
- ⑤ No Dissent → No Democracy
Information → opinion → dissent formation

→ Thus threat to democracy

① Threat to quality of public service delivery

① Accountability refers to answerability to for actions and final outcome.
↳ Thus criterion to judge

Transparency enhance accountability

↳ Annual reports of UPSC to judge its performance

↳ scrutiny by NGO's, CSO's and judiciary

① Enhance oversight over any use of public office for private gain
(↳ Minutes of meetings)

Reducing corruption

② Highlight conflict of interest
(↳ Election affidavit showing interest in companies and monitoring whether benefit received by them)

③ Ideas like 'Judges elect by judges'

↳ Idea should be Tamso ma Jyotirmae ...

(From darkness to light) However transparency should be only through necessary procedures and to concerned stakeholders. Also some confidentiality is in public interest

3.

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a)

"एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।"- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent."- Mahatma Gandhi (Answer in 150 words)

10

Quotes like "Hand that rocks the cradle rule the world" and APJ Abdul Kalam quote on role of teacher and parents for change hit with given idea

Why no school like decent home?

- ① Initial socialisation of child
- ② Moral development by Kohlberg
↳ Most things, values and ethics learned at home
- ③ School & home have similar functions and child only goes to school when of considerable age
- ④ WHO studies highlighting most development of child by age of 5

Why no teacher like parent?

- ① Initial teacher is mother

eg Role of Shivaji's mother in shaping Shivaji

⑥ First source of interaction of child

⑦ Parents also have role in mental buildup (eg Sigmund Freud theory of Id, Superego); imitation of father as superhero by a child.

However the quote doesn't challenge the role of school and teacher in moral education. It is only enhancing it by providing with the first school and first teacher for child's foundation.

3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" - लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy
(Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

10

"Yesterday I was clever and I wanted to change the world, today I am wise and I want to change myself."

The quote explains question but highlighting human ethical evolution when one understands that change begins from within

Changing Himself :-> Starting point: Why?

- ① World is aggregate of individuals
↳ Thus "small step is giant leap of mankind"
(eg LIFE mission role in environmental conservation)
- ② Leadership by example
(eg Gandhiji's Non violence ; Mother Teresa embrace of ascetism.)
- ③ Easier to control self than others
At same time self control develops
by checking oneself → will power

built which is needed to influence others

- ① Ethical idea over accountability of self ; existential school → change yourself :- Will to power (Nietzsche)
(eg No to corruption after selection leaving system aside)

Changing oneself & world are linked

- ② Presentation of alternate model
(eg Spiritual capitalism, compassionate capitalism by Klaus Schwab)
- ③ Idea of 'Aham Brahmasi' of Shankar highlighting monism. Everything is one.
- ④ No superiority complex and shedding of one's baggage.

"Bua na dekhani Mai chala, Bua Na Mulkia Kai, Jab Apne Andar Thankha Myhse Bua No Kai" - Kabir

Countries like USA which push other countries for human rights and yet themselves pardon in sovereignty violations, 'realpolitik' nations should learn from it and shun moral imperialism

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को
इस कक्ष में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

The quote highlights idea of Banality of Evil by Hannah Arendt. It basically highlights how lack of individual courage cascades wrongdoing in disasters

eg Lack of courage of UK in calling it out Germany in invasion of Poland

→ Disaster of WW II

~~Why it~~ → "It is not absence of fear but triumph over it"

What is Courage?

③ Ability to withstand backlash, face personal loss for larger good.

② Strength to do right in adversity

Why sidestepping right is due to lack of courage?

① It is associated with culture of alibi (eg) staying silent and not whistleblowing despite scam

in company.

② Inability to see beyond self interest

(eg) Politicians indulging in sycophancy of dynast leader knowing that decision is wrong fearing expulsion)

③ Mockery by others when one walks alone

(eg) Individual not coming but of 'deseet' and doing injustice to personality before Act 370). They knew what is right but can't social backlash

④ Fear of failure, no courage to believe in Nishikama Karma

(eg) Horizon problem by government, hard decision for long term

→ ① crisis of conscience Know Do or Die split

Impact of no courage

→ ② Ignoring the bully will only invite the butcher.

↳ ③ Public harm if in governance

Courage is the building block of ethics. Ethics ~~lets~~ helps us understand difference between ~~say~~ knowing right and doing right even if it think alone Pehle Chal

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

4. (a)

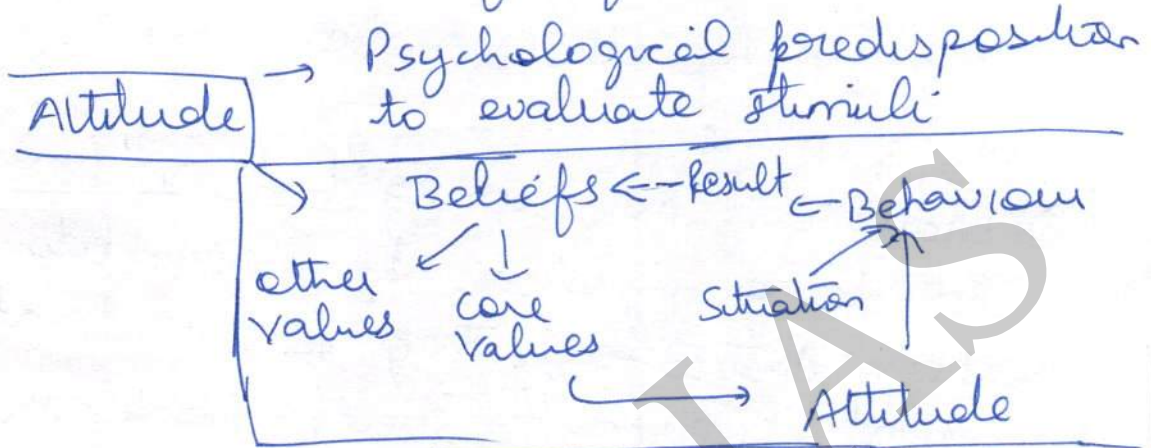
किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस दृष्टि में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

"Attitude and not aptitude decide the altitude of life"



① Social conditioning and positive 'interpellation' (eg optimistic attitude of a child)

Factors leading to positive attitude in person

③ Role models

④ Thomas Edison learning from failure we should learn from them

② Right knowledge and exposure (eg Reading books on empathy)

③ 'Knowing Thyself' (eg Identify strength & weakness in oneself) ↳ Builds moral courage

④ BF Skinner's reinforcement theory

(eg Recognition to civil servant doing good work ↳ positive motivation

Positive
Attitude
Meaning

- ① Never die spirit
- ② See opportunity in adversity
- ③ No bias, take everyone along

Enhance effectiveness of civil servants

- ① Culture of collaboration
(eg) Armstrong
Paine building
people's road
- ② opportunity in crisis (eg) Breeti
Sudan great work in COVID)
- ③ learning from failures and not demotivated by them.
- ④ Belief in feedback based learning, no shame in accepting limitations
↳ builds trust and leads to innovation (eg) Agile approach cited by Economic Survey 2021)

"The best thing about attitude is that it can be changed"
Civil servant should develop positive attitude to see so called 'side postings' as opportunity to work harder and gain experience

4. (b)

चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

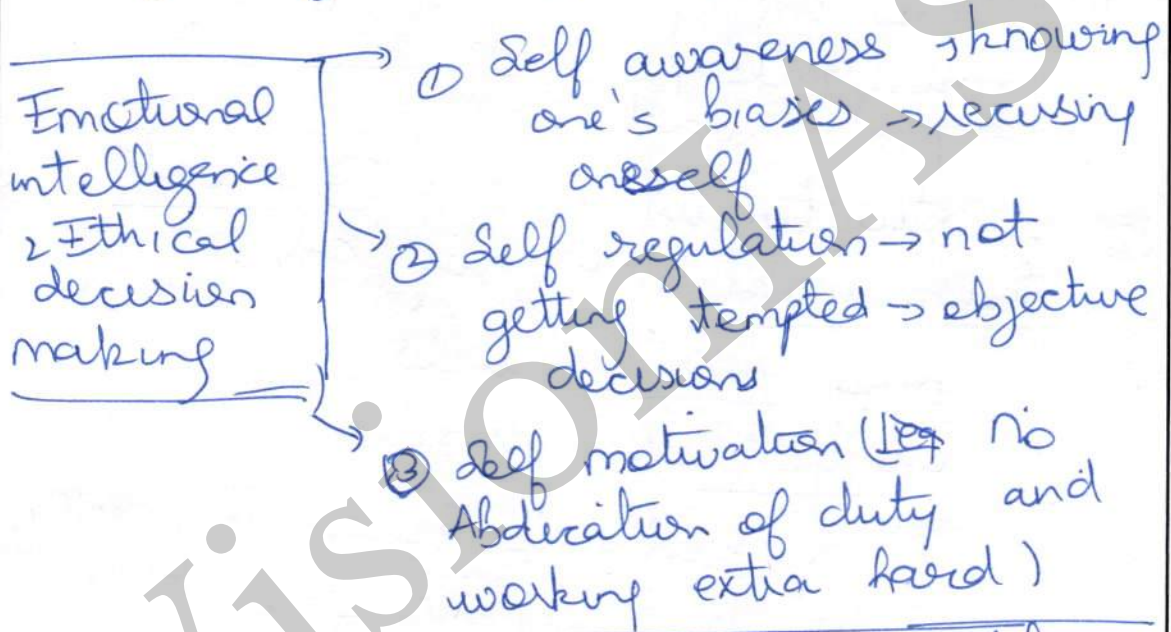
Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Emotional intelligence [Goleman] is the ability to understand feelings of one and others, and ability to regulate one's feelings

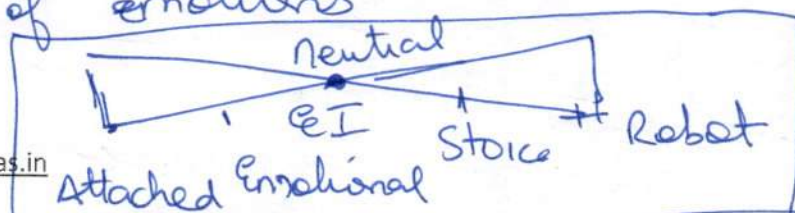
Regulating anxiety before exam)



Influence Allocation of scarce public resource & decisions related to that

1 Use of discretion (no Distruct Mureial funds for vulnerable sections)

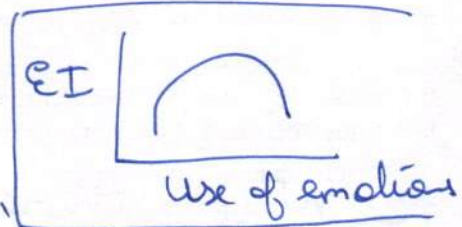
2 Rational decision making, devoid of emotions



(19) Not formulating scheme on basis of favouritism.

(20) Enhance performance

↳ it allows empathy and shunning of own's bias



→ (21) Data driven decisions for resource allocation and not one's own biases)

(22) Emotional intelligence allows better understand of needs → This efficient allocation of resource as no one size fit all approach

(23) Tribals require different resources approach)

(24) No siphoning of funds as emotions attached to government funds → self as custodian

(25) No corruption

Emotional intelligence thus allows taking balanced decisions ensuring best use of rupee. It allows leaders to rise over freebies, caste baggage horizon problem and work for larger interest

5. (a)

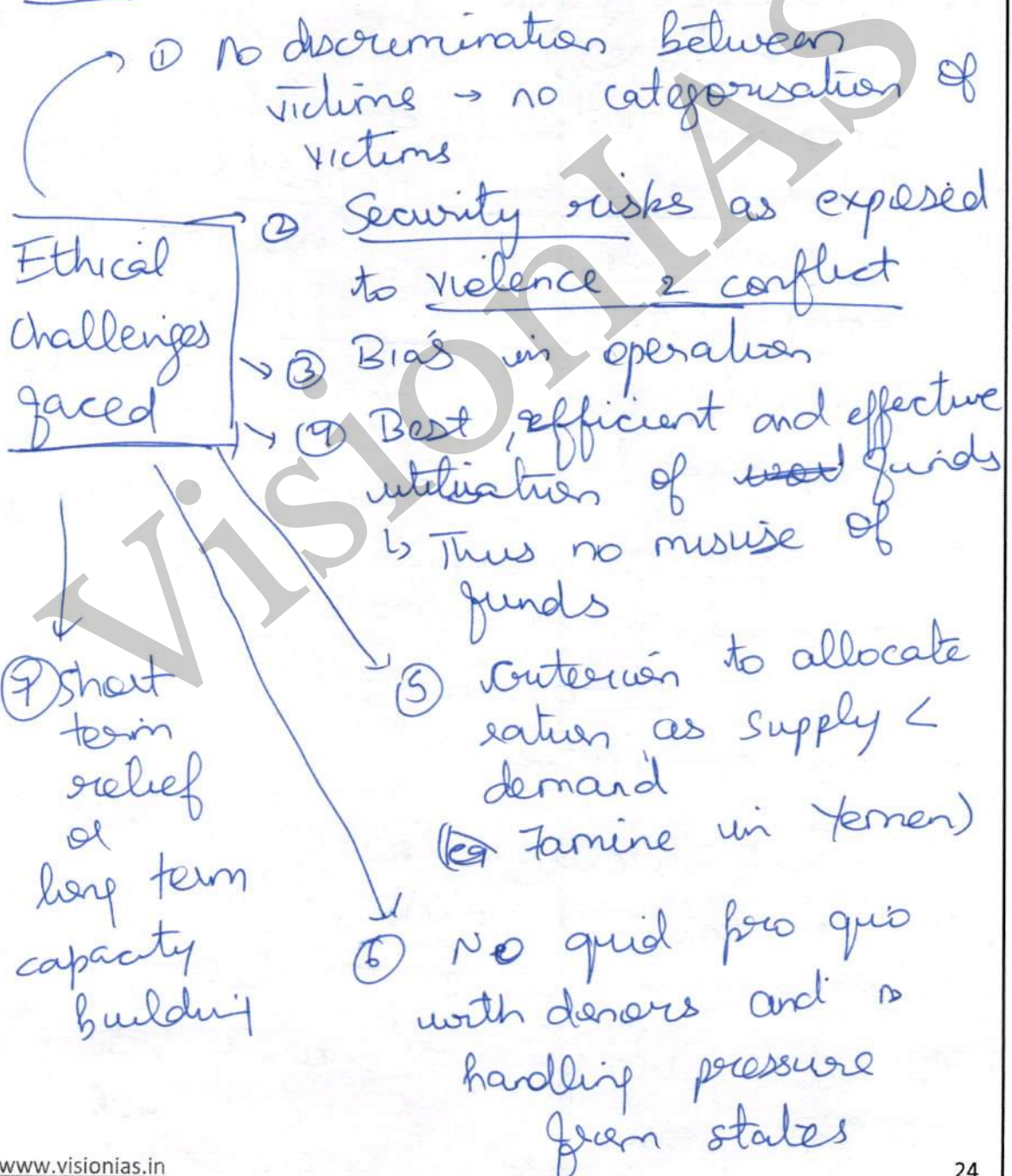
विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस कक्ष में नही लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

10

Recently, there was controversy regarding work of UN Relief and Work Agency in Palestine highlighting bias



Principles that guide humanitarian work

- ① Dignity of individual
- ② Even prisoners of war should be treated in just way (Vienna Convention) and universal human rights of all
- ③ Not bringing own value judgement,
- ④ Not acting as instruments of realpolitik and furthering state interest, balance of power
- ⑤ Not acting as fronts for violence, weapon trade, money laundering and intelligence collection
- ⑥ Justice to all, equality and equity (UN RWA books had ~~no~~ anti semitism bias)
- ⑦ Principle of Yasudeva Kutumbakam

Humanitarian aid should be in spirit of Sarbat Da Bhalla (Guru Nanak) to make world a better place and not one which is more polarised

5. (b)

अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words) 10

Persuasion is the art of influencing others to get things done or bring change in their thought

(eg PM persuading citizens through Mann Ki Baat)

Important Skill for Civil Servants

① Builds soft power for social change

(eg Implementation of child marriage crackdown → Adivka programme)

② People's force in taking actions

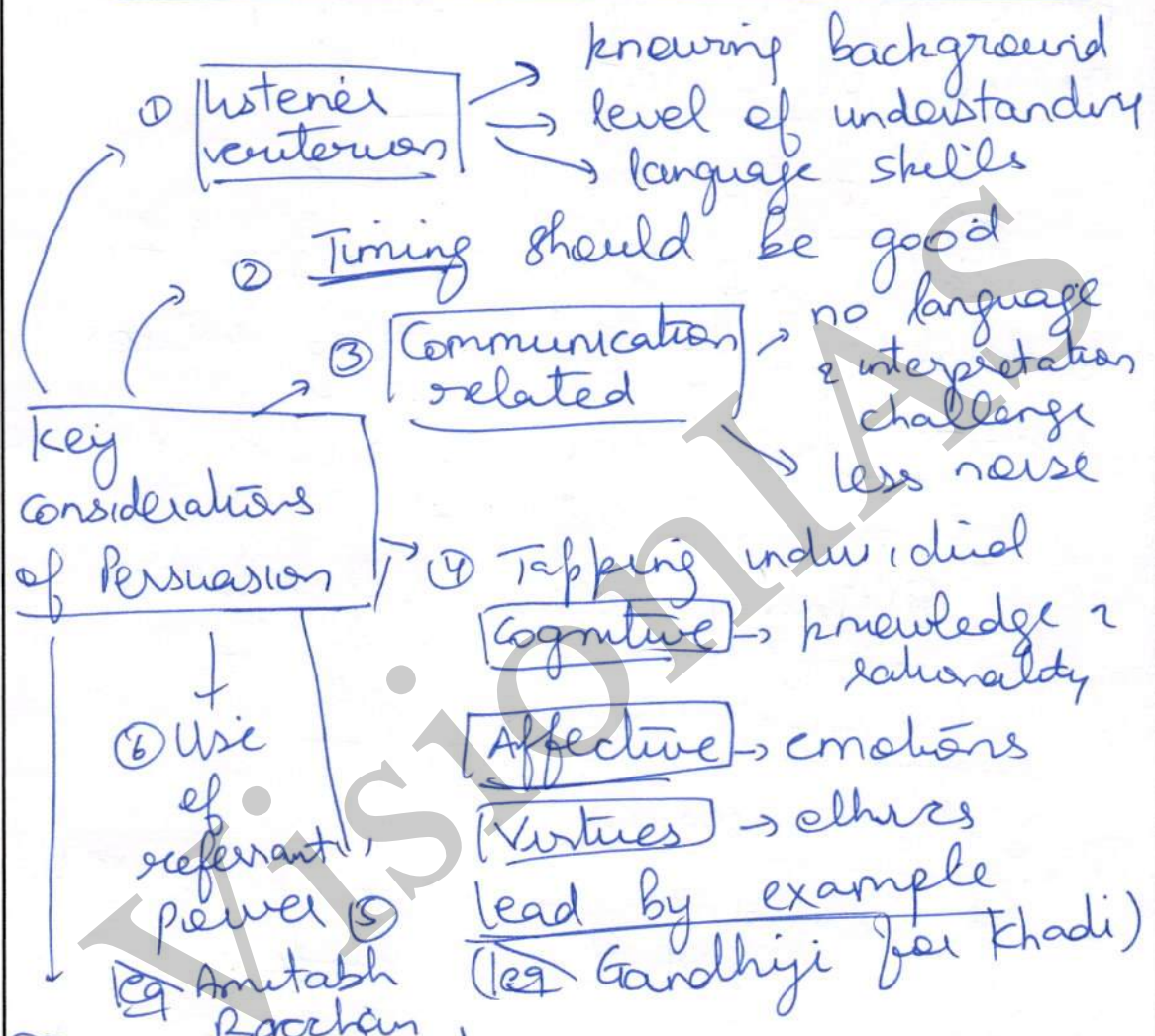
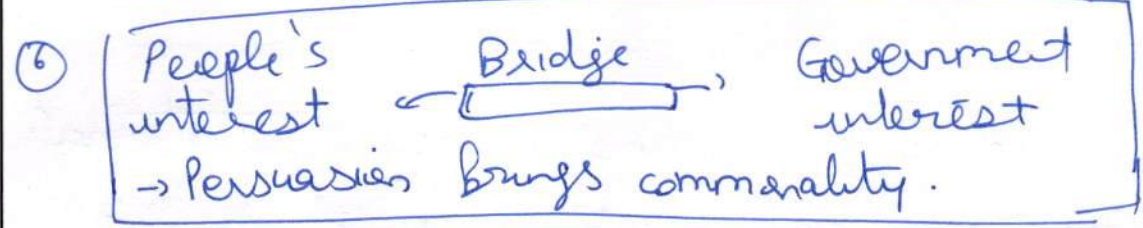
(eg Persuasion for hygiene → collective cleanliness drive)

③ Thus it creates participative governance and augments state's capacity

④ Gandhiji's idea of collective development of community, by community, for community

(eg Civil Servant persuading people against drug trafficking in North East → become free district)

⑤ Enhances ability to take hard decisions and gather support



⑦ Amrta Bhaan for Swachh Bharat
 use of props (eg PPT)

Persuasion is a silent weapon for social transformation and long term change. However carrot best works when coupled with stick i.e. laws, authority

उम्मीदवारों को इस हाथिए में नहीं लिखना चाहिए
 Candidates must not write on this margin

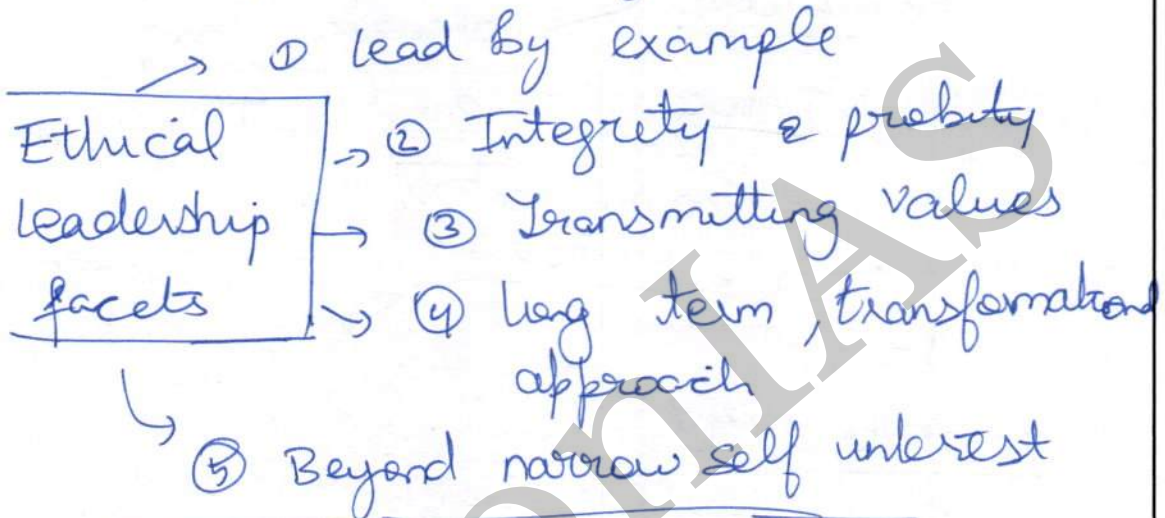
6. (a)

विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

10

According to Transparency International
Corruption refers to use of public
service for private gain



Role in Curbing Corruption

① Political corruption

→ Not indulging in false promises
which cannot be fulfilled. Non
transactional relation with voter.

② No misuse of privileges

(eg. Sita Soren case)

③ No to 'facilitative corruption' by

bureaucrat :- Voluntary compliance
to strict timelines, citizen charters

so that work in department is
automatically efficient

④ Ethical leadership → Curbs favoritism and special treatment which is also corruption

⑤ Recusal by judge in case involving related parties → clearing the air as justice seen to be done

⑥ Ethical leadership by TN Seshan at ECt. No fear of removal by executive and not using office for personal goodwill with parties

⑦ Ethical leadership → No scope of personal barteries for post retirement posting which can be seen as corruption (eg. Question mark on WB judge decisions as he contests election from party)

Beyond public service also, ethical leadership can curb corruption

Media → no use of authority for private gain like TRP
eg. Tucker Carlson lies

NGO's → Ethical leadership insulating organisation from donor bias
eg. Greenpeace

Every public office has public sambhitan even put in nature

6. (b)

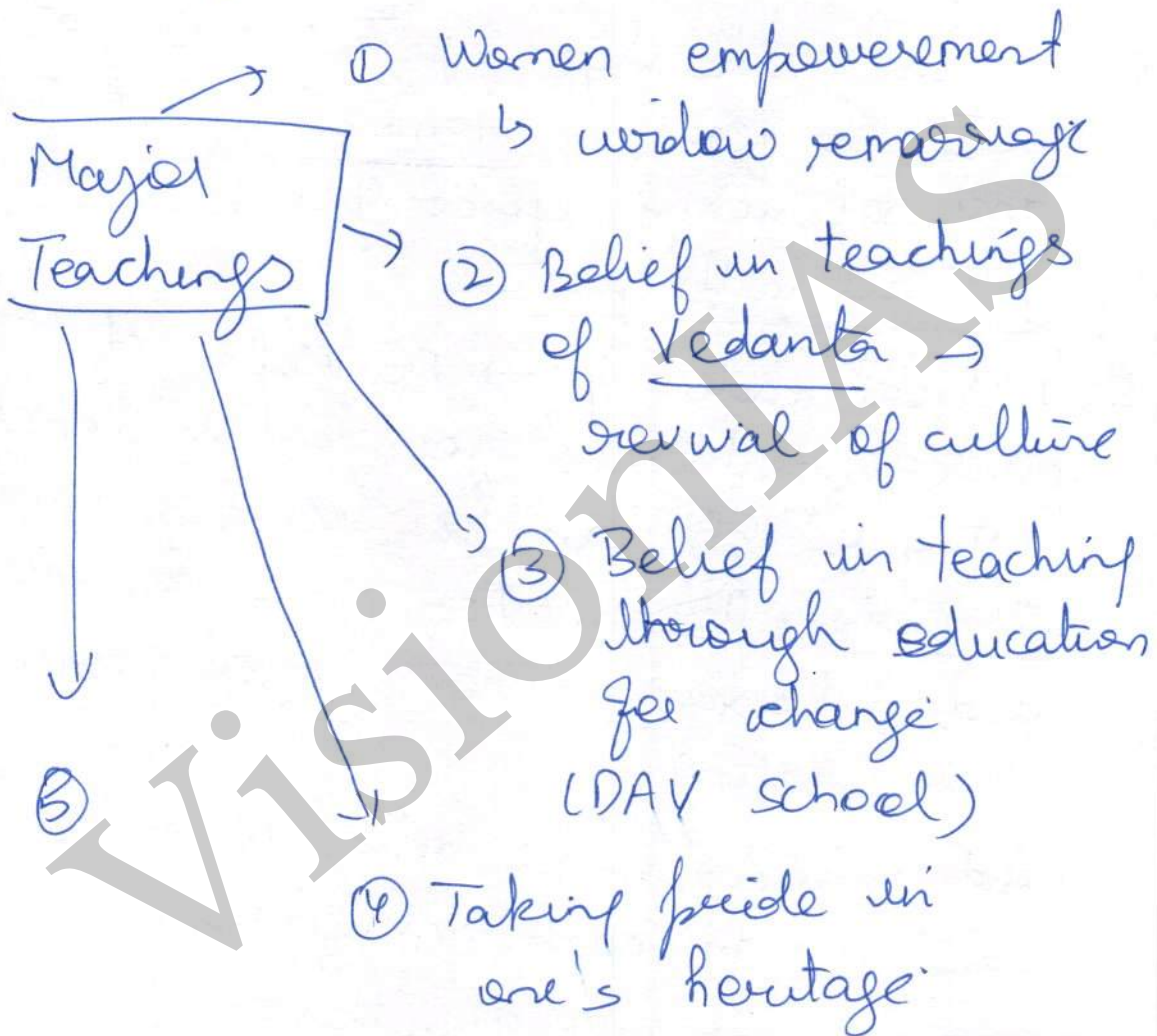
स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हदिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Ans B

Dayanand Saraswati was founder of Arya Samaj Movement



Relevance in Current Dilemma |

① Taking pride in one's culture as globalisation & homogenisation exist

- ② SDG 5 and women empowerment through gender justice
- ③ Panchkosa Model of education for holistic change → value based education

VisionIAS

7. मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अश्लील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जॉइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक वरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा पर चर्चा कीजिए।
- करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या जिम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

The case highlights a daily faustian bargain faced by women in doing their jobs and the micro aggressions they face

Ethical Dilemmas by Karan in reporting on her behalf

- ① Compromise with evil is also evil
vs going beyond his duty
- ② Secrecy as Maryam confided in him
vs larger benefit
- ③ Crisis of conscience as vacillating
between deciding thing for others
or staying silent
- ④ How much importance should Maryam get as other women are also stakeholders facing similar advances?
- ⑤ Karan's role as friend or crusader
of gender justice [SDG 5]
- ⑥ Choice of every individual even if bad or 'moral imperialism if for good.
- ⑦ who has agency to decide about dignity [Art 21]

- ⑧ Due metu exercise may create slippery slope in future
- ⑨ Bad means of trust misuse for good ends.

8) Compromise with evil is not an option and thus options are in line with bringing change

1) Motivating Maryam to file complaint anonymously

Merit	Demerit
<ul style="list-style-type: none"> ① No <u>backlash</u> faced ② Action on the wrongdoers ③ Not compromising with evil ④ Setting culture right 	<ul style="list-style-type: none"> ① Chance there might be <u>no action</u> ② Reduce weight and gravity of complaint

2) Pushing Maryam to file ~~for~~ openly as she should not let others face what she has faced

Merit	Demerit
<ul style="list-style-type: none"> ① Higher <u>chance</u> of action 	<ul style="list-style-type: none"> ① Threat to Maryam's job

② Saving others
→ empathy
towards other

and financial
security

उम्मीदवारों को
इस इलाक़े में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

③ Undertaking police FIR

Ment	Dement
① Impartial investigation	① Harm to goodwill of company
② effective and quick action	② loss of business impacting everyone's employment
	③ Jumping bus

Best option for Karan: File

Persuading Maryam to file
complaint by name

Yes

No

File anonymously

Yes

No

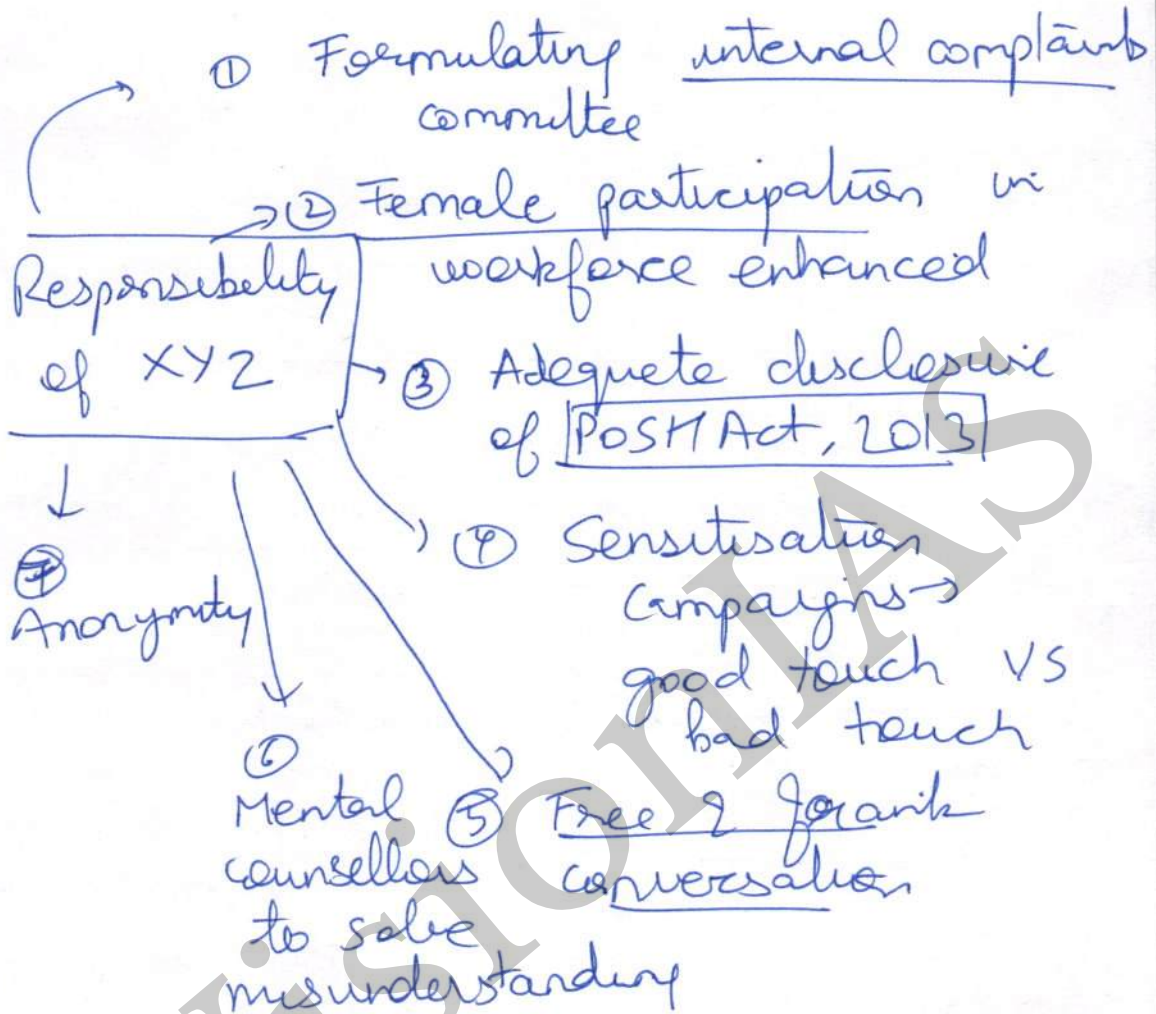
As Karan
meaning this
is his
categorical imperative

File complaint
anonymously on
her behalf

Why?

① Compromise with injustice
is injustice and has
cascading effect

- ② long term change
- ③ Punishing the guilty



one bad person spoils reputation of entire organisation and thus company should dissociate from such employees

'Only where women are respected, comes prosperity' - [Rig Veda]

Companies should thus work for dignity of women (Art 21) and help them in ^{express} exploring themselves

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न है।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समाप्त किया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage - a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस दृष्टि में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

20

ms The case highlights 'spoil systems' use to subvert merit which should be cornerstone of democracy and, public employment and tool for social mobility.

- a) While Jay's personal project is at risk, threat of harassment are there and a fear of no action as 'if not he then someone else' is there, nothing is big enough for him to compromise with his duty. He is only concerned with his work and his ethics.

In light options are (balancing act)

- ① Approaching senior and appraising him

Merit	Demerit
① Respect to hierarchy	① Senior may be hand in glove
② Tapping experience of Senior	② Ambiguous response by Senior

② Conducting internal enquiry on recruitment process to confirm

Merit	Demerit
<p>① <u>objectivity</u> of <u>allegations</u> be found</p> <p>② Action based on facts, not opinions</p>	<p>① Delay in election time</p> <p>② Political pressure</p> <p>③ Biased report</p>

③ Approaching ~~each~~ Minister directly and advising him

Merit	Demerit
<p>① Direct communication with stakeholder</p> <p>② Explaining him about practical loss as voters punish for corruption</p>	<p>① Fear of <u>transfer</u></p> <p>② Personal vendetta of <u>minister</u></p> <p>③ Rigidity of Minister and no use</p>

3) Aim of Adopting option

→ If recruitment process is biased the endeavour should be to not let people join. Thus best course is cumulative of above to let that happen with least controversy

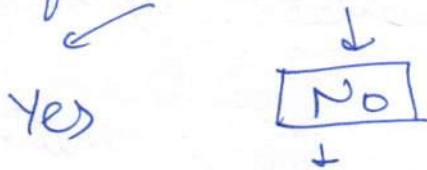
Option (Flow option)
Adepted option

Why

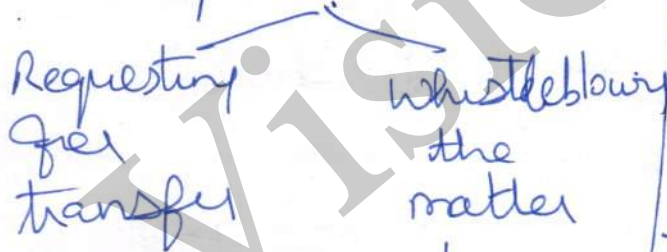
Using persuasion to convince Minister



Talking to Chief Secretary and Chief Minister who are final boss. Convincing them for re-examination



If pressure continues 2 options



Standing to one's ground without fear. Media attention will increase scrutiny and potential stop

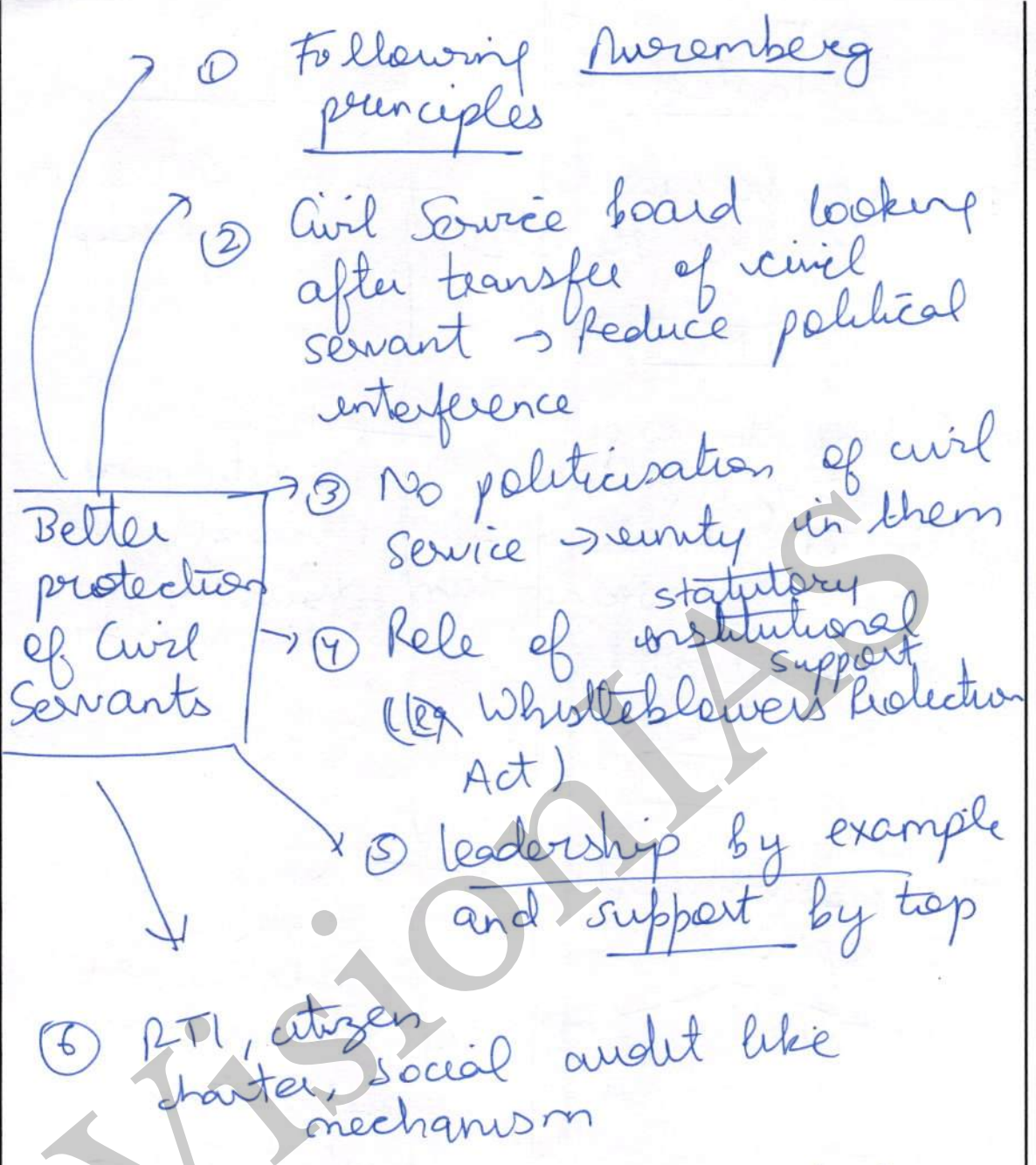
→ least controversy if he accepts

→ Help in overturning Minister, say following hierarchy

→ Since internal mechanism fail, either abdication through transfer or whistleblowing

→ At no cost or for no end can public service foundational values of integrity, honesty compromised
Some what may

उम्मीदवारों को इस क्राशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin



Civil Servants can be protected if ethical values are imbued by people and leaders together. Individuals should undertake ethical development and imbue ideas like merit themselves to not give them any political touches

X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words) 20

The case highlights a persistent dilemma of development vs conservation in a developing nation


Ethical Dilemma of case

- ① Sustainable development and balancing needs of today & tomorrow
- ② Environmental and social justice
↳ equal distribution of costs and benefits of development
- ③ Political people having horizon problem and need development today as voter's evaluate on that
- ④ Doctrine of public trust :- Public servant having to take interest decision in larger public interest
- ⑤ Measuring environmental externalities of projects
- ⑥ Unplanned urbanisation :- Catching up and reactive approach to development as only alternative?
- ⑦ Fundamental right of citizen (Art 14 & 21) as forest is bulwark against climate change
- ⑧ Issues with representative democracy
↳ what is best decision? Should we decide for others if they

are ignorant

8) No compromise on development or environment conservation is possible.

So options are for creatively balancing both.

① Exploring green alternative 
Cost increase like underground metro

Merit	Demerit
① Controlling degradation	① Increase Time Technicality Cost
② Long term vision and approach	② May not complete by time

② Undertaking compensatory afforestation

Merit	Demerit
① Mitigation of some damage	① Time taken for new plants to flourish
② Tree cover reduce population	② Artificial plantation not replacement for urban forest

③ Exploring other alternatives than metro (Recent Economist report that metro only viable in Delhi)

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Merit	Demerit
<ul style="list-style-type: none"> ① Saving of urban forest ② cost reduced 	<ul style="list-style-type: none"> ① Congestion & productivity issue ② Political class dislike

Cause of Action :

Why ?

Is alternative possible, research on it

→ Best if options which are

Yes
↓
do that

NO

Environment Development
↳ Green Buses

Greening this project
Understate

→ while time and cost more, in long run it will have return of better health

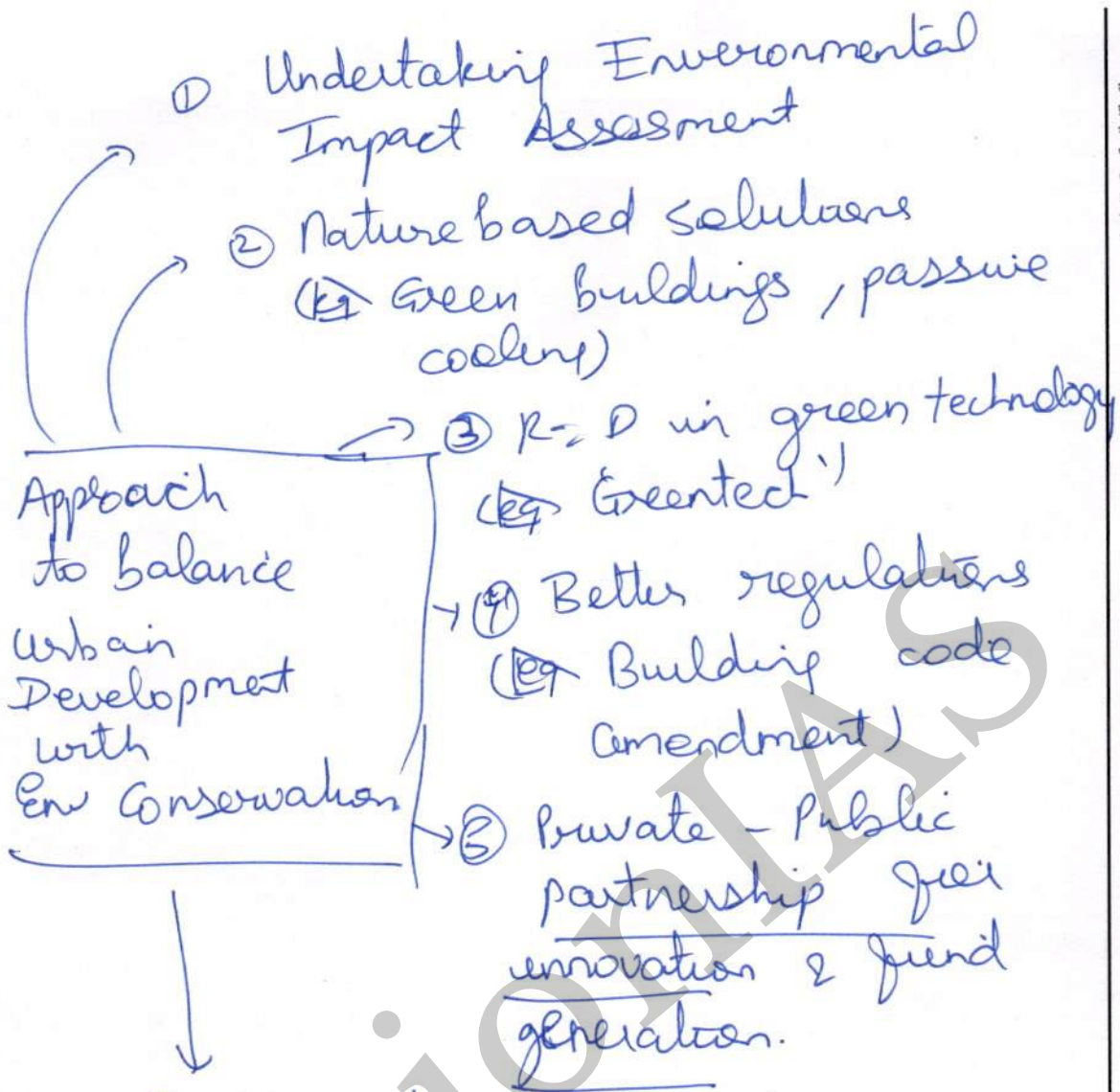
Also taking compensatory afforestation

Challenge

→ Increased Cost
→ More time to complete

→ convince political class for long term vision of development

c)



⑥ Social justice
↳ Environment costs should be equally distributed → stakeholder involvement

Economic Development is meaningless without environment as it is zero sum in long run. (Rig Veda's idea of trusteeship of environment and Bible's stewardship model)
be followed

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और बहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी वैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

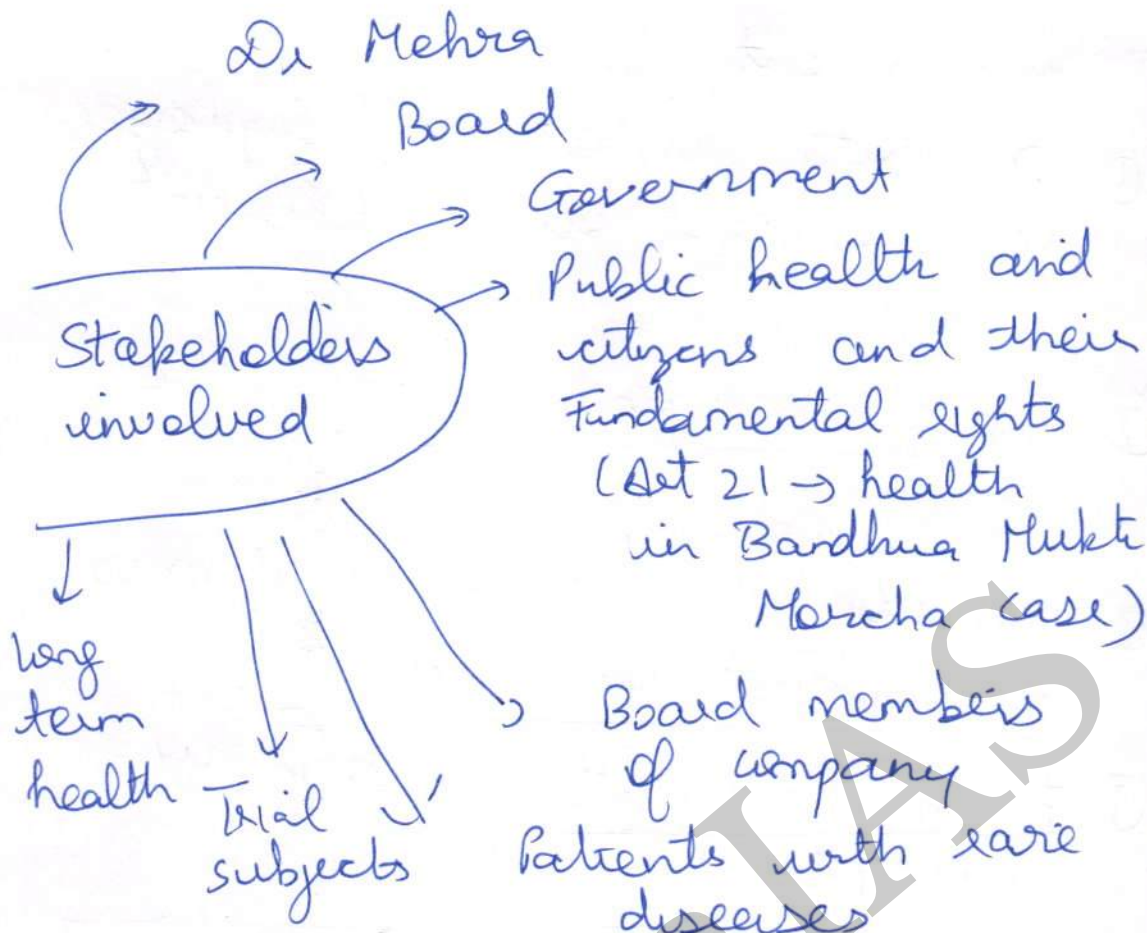
Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

20

After the COVID-19 vaccines like Moderna's long term effects controversy
 the case highlights the classic issue of capitalism → beating others and being market leader but at what cost?



b) Ethical Issues involved

- ① limits to capitalism and greed
- ② Responsibility of welfare in private sector
- ③ Expediency to cure life and its impact on long term health
- ④ larger welfare and ends through bad means

(→ only small percentage of errors are shown)

- ⑤ level of regulation & scrutiny on pharma companies by

government

⑥ Dr duty as company employee
Vs professional ethics (Hippocratic
oath)

⑦ Profits Vs goodwill of the
company

⑧ Viability of company as 10 years
since project launched

⑨ Financial security of company
employees

c) Options available to Dr Mehra

① Releasing drug without
satisfactory results

Merit	Demerit
① Effectiveness and reach to patients	① Tre from government
② Cure received and larger welfare	② <u>Crisis of conscience</u> of <u>Doctor</u> as might harm
③ Satisfaction of board	③ Against professional ethics

② Withholding drug till final research happens

Merit

- ① Compliance to guideline
- ② No harm to goodwill if any failure

Demerit

- ① Board becoming restless
- ② Profitability of pharma company

Option Chosen :- Mix of Both

- ① Persuasion of board about risk of failure and government crackdown
- ② Keeping record of all data
- ③ Expediency in conducting trials with due process
- ④ Extensive study of sample results

Why?

- ① Long Term interest of company and society converge. Also that of government
- ② Doctor's fiduciary duty towards patient
- ③ ~~to~~ harm ~~up~~ getting too ahead of oneself.

The case should guide drug developer understanding that their work should be in spirit of social entrepreneurship. Further government should provide funds to ensure viability of corporations.

आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेट्री के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपकी ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

- इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?
- आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
(b) How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
(c) What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

Ans
The case highlights issue of indifference in public service and at same time fight to gain credit. Basically it questions culture of bureaucracy where merit is sidestepped and rewards are motivated

Ethical Issues involved

- ① Lack of service aptitude
- ② No dedication to service as fundamental value
- ③ Integrity issue → claiming credit for work of others

- ④ No positive use of enthusiasm →
highly face of bureaucracy (Weberian)
curbing individual initiative
(Chris Argyris Idea)
- ⑤ Difficulty in doing justice →
distributing rewards fairly
- ⑥ Maslow Theory → esteem need
of individual as motivator
- ⑦ Distrust between superior-subordinate
- ⑧ Apathy of public servants towards
projects → no creativity
- ⑨ Moral Hazard → बिचावजन्य the
deed.

b) Effect on Workplace Morale & Authority

- ① ~~Good~~ Impact on energy level →
fear to take initiative
- ② Impact on change in an
organisation → create larger
resistance

③ ~~Low~~ motivation to join public service → Wastage of youth energy

④ Toxic workplace relations →
no collaborations

⑤ Institutional decay SDG 16

⑥ creation of allegiances for promotion, rewards

c) Idea in Situation

It is natural to feel demotivated and aimless. But one needs Emotional Intelligence to bounce back following the spirit that one is concerned about doing good and excellence in work gets rewarded sooner or later.

Options Available

① Take a holiday to rejuvenate

- ② Quitting public service
- ③ Complaint to Chief Secretary to claim credit
- ④ 'Presenteeism' → Becoming mummy guy myself
- ⑤ ~~Yes~~ Being reserved with subordinates

Addressing situations

- ① Motivating myself to be resilient & taking a break
- ② Continuing working with more vigour as wisdom & knowledge cannot be stolen
- ③ Positive attitude in working
- ④ Motivating myself keeping public service in mind
- ⑤ Theory of 'Nishkama' karma
- ⑥ long term approach

Sooner or later such work will be rewarded for nation development (DPG II)

12.

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहरे के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

- (a) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- (b) एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why?(Answer in 250 words)

20

उम्मीदवारों को
इस क्राशिए में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

VisionIAS

उम्मीदवारों को
इस भाग में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

VisionIAS

उम्मीदवारों को
इस कक्ष में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

VisionIAS

उम्मीदवारों को
इस कक्ष में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidate:
must not
write on
this margin

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

AL
VisionIAS