

VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: Three Hours

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

सामान्य अनुदेश

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

General Instructions

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 00780881

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : BANNA VENKATESH

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी
Medium: Hindi/English

English

तारीख
Date

25/08/2024

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र
Centre

H10ENABAD

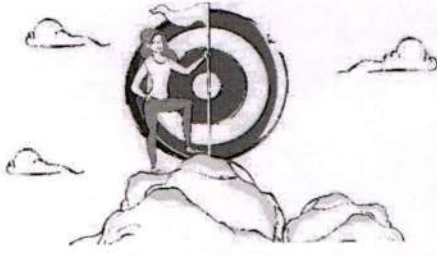
निरीक्षक के हस्ताक्षर
Invigilator's Signature

	<p style="text-align: center;">महत्वपूर्ण अनुदेश</p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;">Important Instructions</p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)	

प्रासांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:

There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.

All questions are compulsory.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Keep the word limit indicated in the questions in mind.

Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

10

To me, means are not just means, they are of krat everything - Gandhi

The above quote by Gandhi highlights the importance of means in achieving good ends.

Means employed - determining ends

① Freedom movement & employing non-violent methods resulting in independence

↳ successful democracy even after 75 years

② Attitudinal change against punishment through persuasive means

↳ Success of Swachh Bharat Abhiyan in ending open defecation

③ Right means for right ends

eg: community programs (eg: langars) for social bonding and religious harmony

④ Honest & ethical public life through adherence to values of constitution, governance, bringing satisfaction

g: life of T.N. Seshan and his probity

⑤ Courage to face adversities and rising above challenges through right means.

g: Sheetal Devi → archer without hands, still succeeded in asian olympics

Ways to inculcate right means in a individual

↳ Inspirational stories of ethical persons.

eg: Nelson Mandela

↳ Courage to face adversities instilled

g: Martin Luther King

↳ Nishkam karma philosophy of Gita,

focusing on process, not the result

↳ Developing deontological ethics, focusing on means

Means are ^{critical} ~~ends~~ to achieve right ends

and some needs to be inculcated through

practice and habit. 7

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

10

Law and ethics are dynamic in a society shaped by changing political, social and economic realities.

Relation between law & ethics : dynamic

① Depends on place to place

eg: Adultery is legal and ethical in west based on bodily autonomy and integrity

② Depends on religion

eg: Alcohol consumption → accepted in Christianity
→ not in Islam

③ Depends on organisation

eg: Ethics of a hospital staff (vs) a police officer investigating terror crimes

Ethics influencing law making

① Acceptance of pluralism and tolerance

eg: ~~Use~~ secular laws of the land

② Rights of Individual being recognised

eg: LGBTQIA+ is decriminalised in Nartej
single job case

③ Upholding ethical values like honesty,
integrity and non-partisanship

eg. Prevention of corruption act (PCA)

Laws influencing ethics:

① Sharia law of muslims

↳ influencing ethics of muslim nations

↳ covering body of women,
accompanied by male when outside, wearing
purdah etc...

② Death penalty for LGBTQIA+ in countries

↳ ethical values like equality will differ
compared to other places.

Both influence each other and continues
to evolve in space and time.

⁶⁶ Change is the only constant ⁹⁰

2. (a)

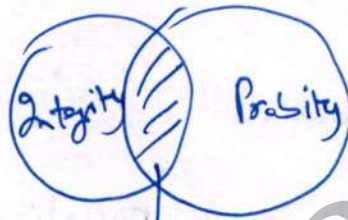
उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Probity refers to being honesty and maintaining high moral standards even in times of adversity
whereas integrity is ^{about} consistency in speech, thought and action.



eg: T.N. Seshan → man exhibiting probity in his career, even though facing lot of opposition, criticism from politicians, media etc. . .

Vishnuwagayya → man of integrity whose he used separate candles for doing his personal work, not using office money.

Probity & integrity : Contributing to ethical governance and decision making :

① Accountability & transparency is upheld.

eg: Successful implementation of RTI

② Citizen-centric governance is achieved

eg: Citizen charter is upheld.

③ fiscal prudence in public spending

eg: timely completion of projects without cost escalations.

④ Putting public interests above personal gain

eg: Awarding contracts based on objective criteria, not falling to related party transactions.

⑤ Upholding Gandhi's talisman, working for empowerment of poor & marginalised

eg: Divya mittal IAS, as DM Masrapur helped in getting water to lahuria dah village after 70 years of independence

Probity & integrity are means to ends of good governance and same should be

inculcated from prosperity

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

10

"Information is the currency of democracy"
- Thomas Jefferson.

Ethical implications of withholding information

- ① Corruption in administration due to lack of accountability
- ② Irony capitalism, achieving neem, avoiding scrutiny
- ③ Citizens are mere recipients of governance
'stripping them from active participation'
- ④ Difficult to ensure citizen-centric governance, fair play in business
- ⑤ Authoritarianism of executive over accountability

eg: Hiding scandals, sedition, misuse etc..

Transparency — enhancing accountability and reduce corruption

① Citizen participation in governance, making Govt accountable
eg: RTI, Social audit

② Monitoring and compliance of functioning of institutions
eg: Social audits, highlighting lapses.

③ Stringent punishments deterring corruption through exposure
eg: Whistle Blowing and prevention of corruption act

④ Checks and balances in governance, as per Arts of constitution
eg: Judicial review, public interest litigation

Strengthening of RTI, citizen charter
and strict implementation can ensure transparency and accountability in governance and fight evils like corruption.

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a) "एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।"- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent."- Mahatma Gandhi (Answer in 150 words)

10

The above quote by Gandhi highlights the significant role family plays in the development of society and individuals.

Role of family in bringing upright individuals

① Appreciation for positive actions, inculcating nice behaviours

eg: helping a beggar by a child.

② Rewards & punishments to instill virtuous actions

eg: punishment for stealing things

③ Sensitisation and respect for gender starts with family

eg: Sharing of domestic chores between male and female.

④ Tolerance for diverging views and opinions is built in family

eg: Varied interests of family members are respected, same is respected at society level

⑤ Support & care for those in need

eg: LGBT support - at home through attitude change, reflecting at society level

Strengthening family institutions

↳ Building on wisdom of elderly

eg: Bedtime stories to children from epic

↳ Quality time with family members, away from electronic gadgets

eg: No-phone, no-tv hour at home.

↳ Support and care for individuals by openly discussing feelings

↳ Building emotional intelligence based on love, empathy, compassion

“Family is the lens through which we see world”

3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" - लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Above quote by Leo Tolstoy rightly stresses on self-retrospection and initiation of change at individual level before seeking external changes.

Importance of changing oneself:

- ① Working on internal faults and weaknesses helps in developing understanding and empathy.
e.g.: Attitude towards gender of oneself will help in advocating gender rights at societal level.
- ② Developing balanced view of world
e.g.: hate the sin, not the sinner
- ③ Avoiding prejudices & internal biases
e.g.: Attitude towards transgender persons
- ④ Spirit of brotherhood, equality
e.g.: Communal harmony through charity

Changing oneself → reflecting change in the world

① Inspiration for the world

eg: Gandhian way of life based on love, non-violence.

② Trigger for positive change at global level

eg: LIFE style for environment by individuals

↳ Global fight against climate change

③ Value systems and beliefs of society are enhanced

eg: Vatmiki changed from hunter to saint

↳ wrote ramayana, which is a guide for generations to follow

Yesterday I ~~was~~^{was} clever, I wanted to change world.

Today I am wise, so I am changing myself

→ Dsho
Change at oneself will reflect
at the global level and one should work

towards improving oneself.

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

A wiseman's inaction cause more harm than action of evil person.

Why it is important to do the right thing

① Upholding the rights of individuals and society

eg: Advocating for poor and marginalised

② Communal harmony and brotherhood is

promoted

eg: Community kitchens (langars)

③ Sustainable livelihoods based on care for all lifeforms

eg: Eco-centric development by states/organised individuals

But at times, we perceive what is right and fail to act because -

① Putting self interests above others

eg: Bypassing queue to get tickets

② Takes courage and determination to fight
for right things which we fail to show

eg: Anna Hazare's fight for corruption

③ Perception of threats in pursuing right
actions

eg: Enforcing sand mafia, land mafia etc.

How to instill values for fighting to do
right things:

① Developing emotional intelligence

② Strengthening institutional mechanisms

eg: Whistleblowers protection act

③ Community spirit and social bonding

eg: Cleanliness drives under Swachh Bharat

If you want to find your tomeself, involve
yourself in service of others — Gandhi

Right actions aimed at individual as
well as collective establishment will uphold
democratic living.

4. (a)

किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words) 10

Positive attitudes are set of values and belief systems aimed at individual as well as collective good of society.

eg) Religious tolerance, brotherhood, respect, empathy etc. ...

Factors : leading to positive attitude

① Surrounding environment

by values of family, schools, teachers.

② Role of religion in building attitudes

eg: Sarva dharma sambhava, nishkam karama

③ Inspiration and learned experiences

eg: lives of leaders like Bose, Gandhi

④ Constitutional values and principles

eg: Rule of law, equality, tolerance

⑤ Structural values

eg: Acceptance of diversity

Positive attitude : enhancing effectiveness of civil servants

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

① Empathy & compassion in public service

eg: Jitendra Soni IAS, Charan paduka Ashiyon where he distributed slippers to all school children

② Citizen centric governance

eg: Success of RTI, citizen charter.

③ Gender sensitisation and tolerance for all

eg: Chandrar Sana IAS, project 'Sweetstart'

↳ employing transgender persons in government offices

④ Probity and integrity of civil services is upheld

eg: Ashok Khemka (IAS) and his service inspite of frequent transfers.

Attitude is a small thing that makes a big difference — Winston Churchill

Positive attitude needs to be promoted

for ethical governance.

4. (b)

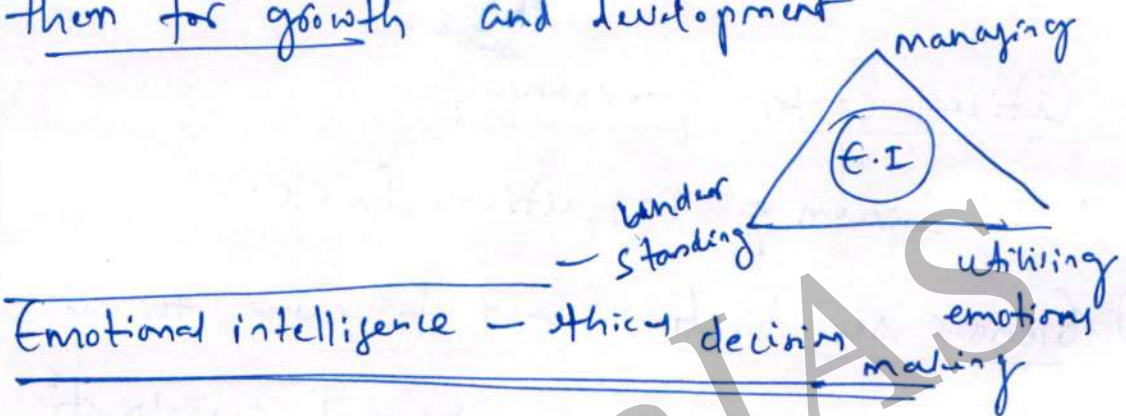
चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस शीट में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Emotional Intelligence refers to managing (EI) emotions, understanding them and utilising them for growth and development



① Prioritising needs of society

eg: basic amenities are looked first than luxuries

② fiscal prudence in public spending

eg: e-bidding for transparency and plugging leakages.

③ Monitoring and implementation of policies for course correction

eg: DBT transfers and scrutiny in weeding out fake beneficiaries

④ Public over personal interests, based on nishkam karma, Kant's categorical imperative

⑤ Utilitarianism as guiding principle is upheld
y: Benefit for maximum people in rolling out subsidies, Welfare schemes

⑥ Upholding rule of law, constitutional values
then managing scarce resources for good.

Developing Emotional intelligence → Learning from failures
y: Disasters, mishaps
→ Positive thoughts & action

→ Honesty about duties
→ Selflessness in service y: Gandhi's talisman

Emotional intelligence is not opposite of intelligence.
It is not triumph of heart over mind, but a
unique intersection of both
— DAVID CARUSO
E.I needs to be developed for

5. (a)

विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

10

Work done by organisations like UNRWA (Relief and Works Agency) in Palestine highlight emergency relief works in conflict area and ethical challenges faced by them.

Ethical challenges faced

- ① providing relief for all versus taking care of some due to scarcity of resources
- ② Interior motives of emergency aid
- ③ Abuse of human rights by some organisation
- ④ Impartiality and selfless aid is questionable
eg: UNRWA workers accused of helping Hamas in attacking Israel.
- ⑤ Safety & security of employees
↳ Due to wars, threats from non-state actors.

⑥ funding crisis challenges

eg: freezing assets of such organisations.

Principles guiding International humanitarian work

① John Rawl's principle of justice

↳ justice should reach most disadvantaged and marginalised

② Selfless service eg: Mother Teresa

③ Respect for privacy and rights of recipients of aid

④ Transparency and accountability in operations

⑤ Respect for the law of the land

eg: Foreign NGOs complying with ruler laws

Humanitarian organisations must embrace above values and work towards empowering communities suffered across the world through convergence of all stakeholders.

5. (b)

अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस कश्चि में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Persuasion refers to non-coercive methods to influence thoughts and actions of others for greater good and benefit

eg: persuading people to quit smoking.



Persuasion - important for civil servants

① Public morality upheld through compromise and social integration.

② Achieving positive outcomes

eg: Sushant gaurav, IAS

↳ transforming gramla district as rags capital by persuading farmers into millet farming

③ Attitudinal change among public

eg: environmental conservation through shunning plastic bags

④ Better outcomes at workplace through rewards & punishment or persuasion.

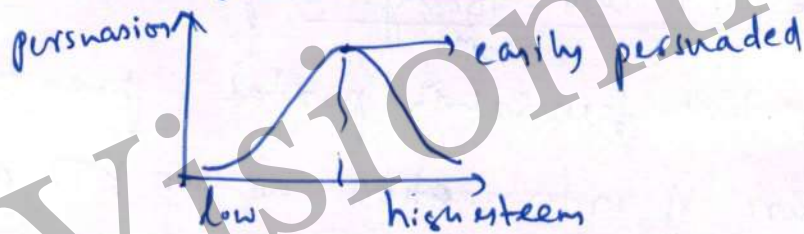
⑤ Maintaining balance between government (executive) and public

eg: Negotiations over protests to meet demands

Key considerations guiding persuasion in governance

① Adherence to laws, rules and regulations

② Attitudes of the subjects to be targeted



③ Carrots and sticks for achieving outcomes based on reward - punishment mechanisms

④ Learning from successful models across countries

eg: success of children homes linking (childcare) with old age homes in Germany

Persuasion is crucial to achieve positive outcomes and needs to be mastered by

civil servants.

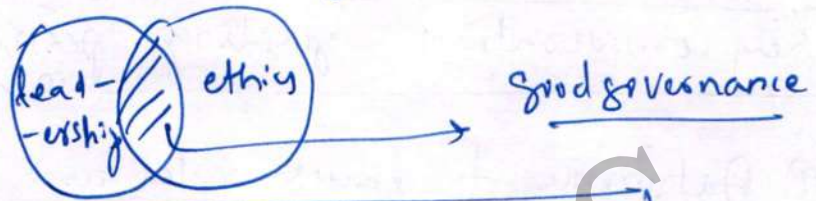
6. (a)

विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

10

Ethical leadership is based on values like integrity, objectivity, transparency, selflessness etc to create lasting changes.



Ethical leadership - curbing corruption

① Accountability and transparency

eg: Rajarshan Jain Sahra portal: proactive disclosure of information as per RTI act

② Long term policy and growth over short term gains

eg: Capital investments over short term jobs

③ Institutional strengthening to fight evils like corruption

eg: Lokpal, CVC.

④ Inspiration and trend setting in public leadership
eg: ethical leadership of Sardar Patel, Lal Bahadur Shastri

⑤ Better corporate governance based on Esr framework, avoiding issues like greenwashing etc

⑥ Breaking crony capitalism, political-bureaucratic-criminal nexus.

eg: e-tenders for projects and dashboard based monitoring and implementation

⑦ Impartiality in governance and upholding Constitutional values

eg: Direct benefit transfer to prevent leakages

Ethical leadership based on deontological

ethics of Kant play a transformative role in fighting corruption and ensuring fair-
-ness in public service.

6. (b)

स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस क्राशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Swami Dayanand Saraswati is important
socio-religious reformer of 20th century, contribu-
-ting towards enlightenment of society and
fight against social evils plaguing society

Teachings of Swami Dayanand Saraswati

- ① Against caste inequalities and idolatry
- ② Empowerment of women and children
- ③ Social awakening through Aryasamaj

- ↳ community life, service
- ↳ tolerance
- ↳ fighting discrimination
- ↳ spiritual enlightenment

- ④ Go back to vedas

- ↳ learning from past wisdom of scriptures

- ⑤ Suddhi movement

- ↳ fighting fraudulent conversions and
maintaining communal harmony

Relevance in addressing current challenges:

Ethical: ① Selfless service is relevant today

eg: Corporate social responsibility

② Overcoming failures and learnings from them

eg: Success of Chandrayaan-3 mission

③ Gender respect and empowerment

eg: LGBTQIA + rights today

Societal:

① Religion harmony eg: Secularism

② education with rationality and scientific

spirit eg: DAV schools

③ Against child marriages

eg: Child marriage (prohibition) act,
POCSO act etc...

Teachings of Swamidayand are relevant even in today's era of globalisation and increased materialism and individuality.

7.

मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अश्लील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जॉइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक वरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- (a) मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा पर चर्चा कीजिए।
- (b) करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या जिम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

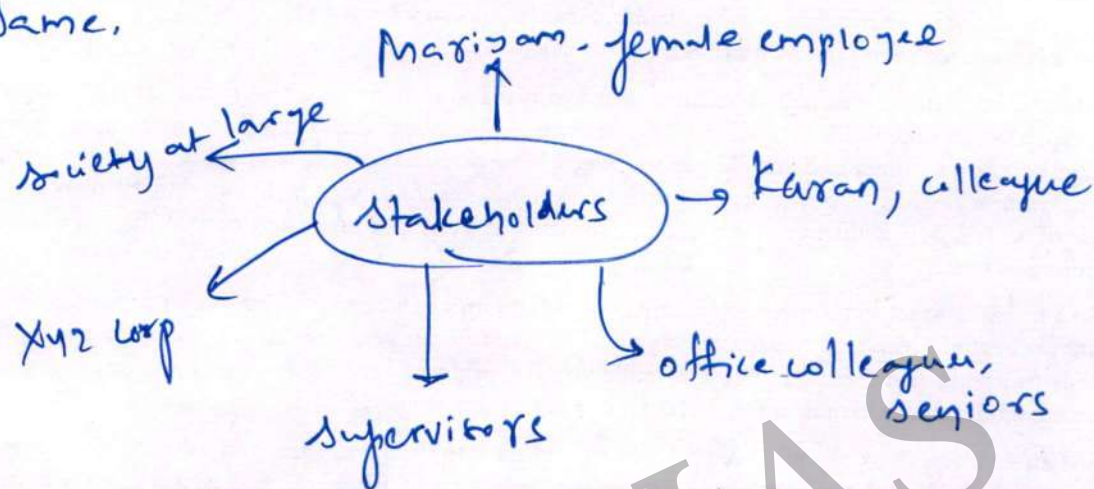
However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- (a) Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- (b) Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- (c) What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

The above case study talks about sexual harassment at workplace and the ethical dilemmas faced by employees in fighting the same.



a) ethical dilemmas faced by Karan

- ① filing complaint (vs) remaining silent
as it has consequences in both cases
- ② Individual interests (vs) collective interests
as seen in the Karan's position
- ③ Standing up for justice (vs) bearing the injustice met to Mariyam
- ④ Organisational workculture (vs) values
↳ As the sexual harassment is normalised by superiors and colleagues.

⑤ Promotional interests (vs) responsible employee
↳ As it can jeopardise his promotions by filing complaints.

उम्मीदवारों को इस क्राशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

b) Options available to Karan

① Staying silent over issue: It helps to maintain status quo but it fails to address the harassment met to colleague

② lodging complaint to postH: It will help in addressing the issue and bring justice. But it may land him in trouble due to opposition from seniors and reluctance of Mariyam.

③ Persuading Mariyam to report issue with seniors and then filing postH complaint

↳ This will help brought the issues as she is the person directly aggrieved and suffering

④. ~~It is~~ ~~unwise~~ Karan has to adopt this option because.

- she has the direct lower standi
- Internal complaints if not addressed by superior, she can file in post.
- fighting sexual harassment and gender stereotypes
- Reference for future to sensitise employees and take action against harassment

c) Responsibilities of organisations like X42 corp:

- ① Effective implementation of post act
 - ↳ Internal complaints committee
 - ↳ Impartial investigation
 - ↳ informing police about the sexual offenses
- ② Greater sensitisation and training
 - ↳ Balanced workplaces
 - ↳ sensitive attitudes
 - ↳ work culture is improved

③ Checking antecedents before hiring personnel to ensure ethical actions of employees and maintaining work place decorum, safety.

④ Health & wellbeing of work place and employees:

- Mental health monitoring
- frequent syncups between employees
- recreational activities
- workshops related to gender sensitisation

Safe workplaces are crucial to improve women's workplace workforce participation and all steps should be taken to ensure the same by involving all stakeholders

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न हैं।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समाप्त किया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage - a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

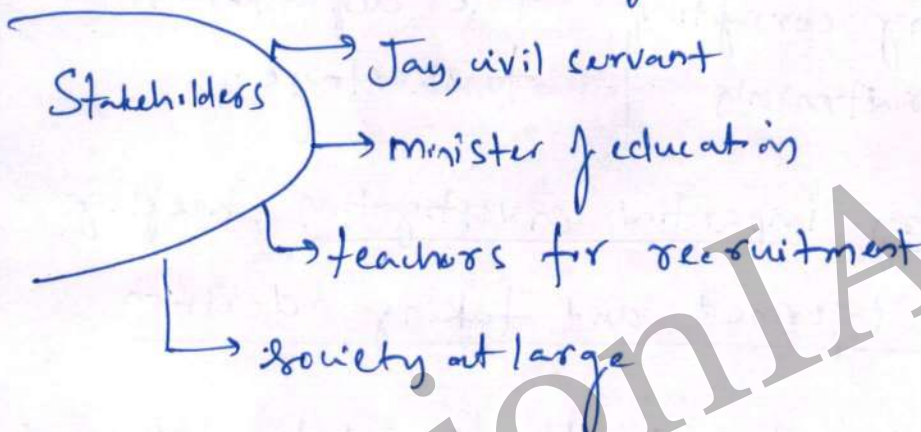
This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस कश्चिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Above case study highlights the ethical dilemma's faced by civil servants like Jay at workplace in balancing objectives.



a) Options available to Jay

① Going ahead with recruitment process:

positive	negative
<ul style="list-style-type: none"> • vacancies are filled • various projects go on without delay at ministry • he can maintain his name and reputation 	<ul style="list-style-type: none"> • might get exposed later, leading to punishment • <u>Crisis of conscience</u> • Nexus with politicians ↓ Hampering governance

② Cancelling the recruitment process:

Positive	negative
<ul style="list-style-type: none">• justice and fairness for honest aspirants• Voice of conscience is upheld.• preventing corruption in recruitments	<ul style="list-style-type: none">• Might face wrath of political masters.• Delays in projects in the department due to shortage.

③ Conducting impartial investigation, keeping ministry informed and taking decision

b) This option has to be adopted by govt because, it will help

→ finding out irregularities in recruitment and ensuring fair selection process.

→ Voice of conscience is upheld by adhering to rules, laws.

→ Can have defense for him in future in case of any consequences for him

→ help reveal any irregularities, in

Collusion with political masters

- Probity & integrity is upheld inspite of potential challenges.
- Re-recruitment if found irregularities
 - ↳ ensure justice to aspirants
 - ↳ help in keeping projects executed without much delays.

c) Protection of civil servants at workplace:

- ① Rules and regulations in conduct of public duties and protecting civil servants adhering to those
- ② Immunities to civil servants
 - ↳ Art. 311 of constitution
- ③ Protection from frivolous complaints as faced by jay when he is junior officers
 - ↳ assistance to civil servants in fighting their cases
- ④ Role of courts : upholding rule of law.

⑤ 2nd Are recommendations

↳ political neutrality of civil services
↳ executive interference in institutions should be limited.

⑥ Security of tenure for officers, to perform duties without any prejudice, bias or

⑦ Reward mechanism for upright officials
, demanding good work.

Above steps will ensure honest civil servants like Jay, ~~and~~ working towards professional excellence and delivering citizen centric governance.

9.

X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words)

20

Above case study highlights the challenges in balancing between environmental conservation and economic growth and a tight path for civil servants to maintain the balance.

Stakeholders:

- ↳ DM of x city
- ↳ local residents, activists, NGO's.
- ↳ political leaders
- ↳ public at large
- ↳ forests and related staff

a) Ethical dilemmas involved:

① Development (vs) Conservation

↳ In erecting metro depot in forest area

② Public interests (vs) political gain

↳ utility of project against electoral gains

③ Short term (vs) long term benefits

↳ project in enhancing connectivity and reducing pollution

④ Professional pressures (vs) responsible execution

↳ In today understanding impacts of project.

b) Options available

① Going ahead with project execution

positive	negative
<ul style="list-style-type: none">• Completion in time• benefitting public by enhanced transport, reducing pollution• electoral gains for leaders	<ul style="list-style-type: none">• environmental damage• can lead to protests from residents, activists, NGOs

② Stalling execution of project

positive	negative
<ul style="list-style-type: none">• env is left unharmed• pacify residents, activists, NGOs	<ul style="list-style-type: none">• Development is affected• citizens face transport challenges, pollution• pressure from political masters cannot be left unheard

- ③ Doing EIA studies keeping all stakeholders
(ministers, local residents, NGOs, activists) in loop
and taking project in minimal damaging way

positive	negative
<ul style="list-style-type: none"> • Development inline with conservation • All interests are safeguarded • sustainable city development 	<ul style="list-style-type: none"> • Delays in project execution due to prolonged discussions • Escalated costs • judicial litigations.

I will go with above option because

→ Balancing responsibility as DM ~~in~~ in developing infrastructure inline with conservation.

→ Safeguard mechanisms based on EIA studies

↳ minimal felling of trees

↳ Appropriation for loss of trees

→ long term benefit of project

↳ GHG reduction, abating pollution

↳ sustainable urbanisation

c) Measures to balance urban development with environment conservation

- ① EIA studies : feasibility of projects and alternate methods for going ahead
- ② City specific development plans, keeping future growth of cities in mind
- ③ Capacity building of urban administrations
↳ benefits in administration
↳ curriculum reforms, promoting planning and development
- ④ Participation of local stakeholders in evolving consensus based project implementations
- ⑤ Resettlement and rehabilitation with due respect to livelihoods and rights of displaced persons
- ⑦ Eco-centric model of development

Above steps are crucial for sustainable urban development of cities.

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और बहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी बैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

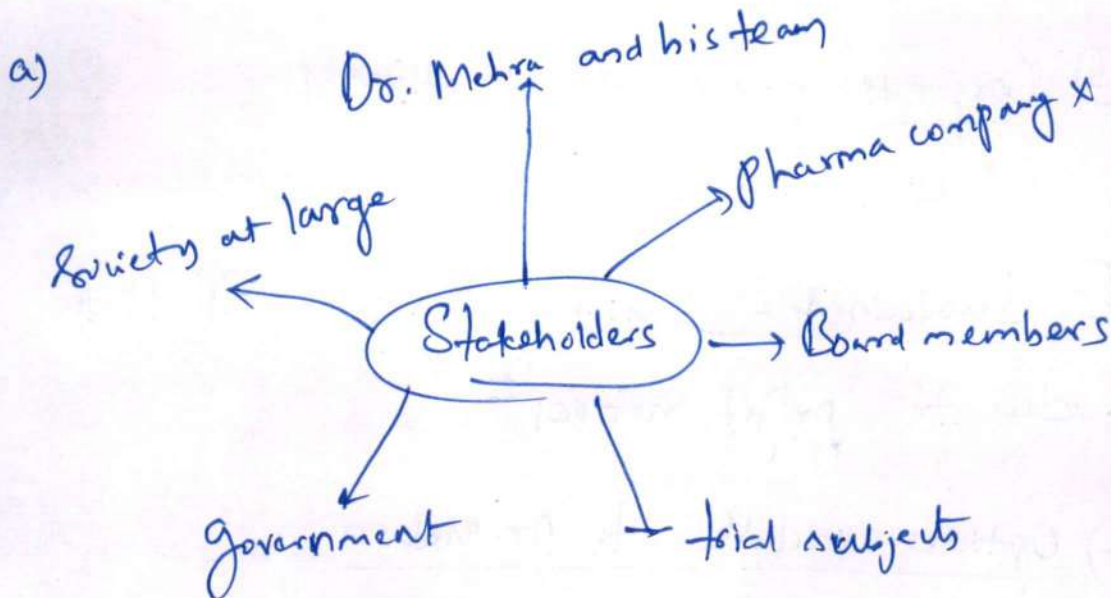
Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

20

Above case study highlights the challenges faced by business in balancing business interests along with adherence to guidelines and safety of individuals.



b) Ethical issues faced by Dr. Mehra;

① Timely release of drug:

for saving lives as well as protecting business interests of the company

② long term adverse effects of drug, needing further trials to ensure safety

③ Professional integrity at stake due to pressure from board members, if the drug is released without proper trials

④ Health & wellbeing of people.

↳ due to adverse effect of drugs, causing long term effects.

⑤ Corporate governance challenges
↳ profit over responsibility

⑥ Sustainable business practices at stake
due to profit motives

c) Options available to Dr. Mehra

① Going ahead with drug release based on clinical results

positive	negative
<ul style="list-style-type: none">• Can help save lives• business interests are protected• praise from board members	<ul style="list-style-type: none">• harm health of society• put business at risk later, if damage is done to public• Against professional ethics, compromising safety

② Conducting more trials to make sure it has no side effects before release

positive	negative
<ul style="list-style-type: none">• Health of public is guaranteed	<ul style="list-style-type: none">• Delay in roll out• Business gets impacted

• Reputation and trust is eroded

• In line with regulations and guidelines

• Pressure from board members.

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Dr. Mehra had to go ahead with the above proposal because:

- ① Responsibility of doctors to save lives
- ② Adherence to laws and regulations, ensuring safety and wellbeing of society
- ③ Responsible business practices
- ④ Trust and credibility is upheld
- ⑤ Right means to achieve right ends

A business that only make profits is not a good business

— Harris Ford.

It is immoral to avoid consequences of one's own actions — Gandhi

Based on these principles, I will take the above decision and take full responsibility for my actions.

VisionIAS

11.

आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेट्री के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपको ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

- इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?
- आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

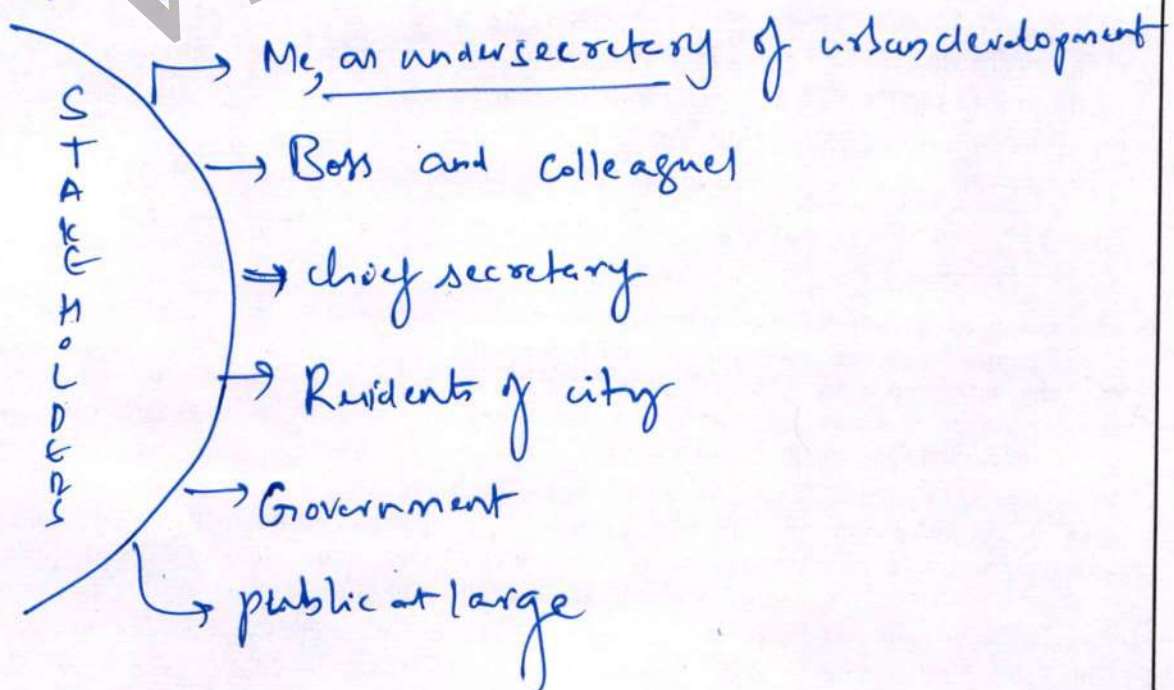
Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- Discuss the ethical issues involved in this case.
- How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
- What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

Above case study highlights the challenges of workculture in organisations and challenges faced by honest officials during execution of projects.



a) Ethical issues involved

- ① Lack of respect for dedication and hardwork
as faced by me
- ② Apathy and indifference by superiors
- ③ Spirit of work, enthusiasm missing at workplace
- ④ Personal life (vs) public life
↳ difficulties in balancing the both as
faced by me
- ⑤ Credit stealing, for pleasing superiors
- ⑥ Morality and confidence at workplace
is down, which drags sincere officers.

b) Work culture above - affecting workplace morale and productivity

- ① Demotivation for honest working
- ② Allowing free riders to enjoy the benefits
of one's hardwork

③ Lack of inspiration and motivation for positive work

④ public service is compromised for personal gains

⑤ productivity issue due to
↳ lack of collaboration
↳ expertise sharing issues
↳ value mismatch.

c) options available to me:

① Complaining to chief secretary (CCS) about the work and conduct of superiors, staff and colleagues

② Discussions with immediate boss about the issue and resolving it going forward.

③ Motivating colleagues by persuasion

④ Balancing personal life with public work through emotional intelligence.

Addressing situation

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

→ Discuss the issue with Govt and settle it so that future work is uncompromised.

→ If ~~it~~ it does not have any impact I will write a detailed report to CS about all the happenings and the way work culture is happening

→ Continuing the positive work, keeping long term benefits in mind

→ Balance both public and personal life
I go forward.

12.

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहरे के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

- (a) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- (b) एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Above case study highlight the Crony Capitalism and issues of political, corporate, bureaucratic nexus.

a) ethical issues that may arise :

- ① Exposing corruption within department if Arun goes ahead and talks about reports within the department
- ② Environmental conservation is neglected, for economic gains
- ③ Corporate - political - bureaucratic nexus
↳ hurting good governance
- ④ Political interference in administration
↳ hampering neutral functioning
- ⑤ Corporate governance issues
↳ plagiarism in reports for false approvals.

⑥ Limitations of EIA Studies, manipulated for false gains

⑦ Weakeners in enforcement

↳ emboldening corruption among civil servants

⑧ Slippery slope doctrine, as faced by Chairperson.

b) Options available to Asin

① Ignore the allegations of opposition party

trve	-ve
<ul style="list-style-type: none"> • Business as usual • Shielding from potential consequence 	<ul style="list-style-type: none"> • Health of public is at stake • Failure to show professional integrity

② Launch full scale investigation based on reports

trve	-ve
<ul style="list-style-type: none"> • EIA is upheld • unearths any nexus 	<ul style="list-style-type: none"> • political consequences • transfers

- Upholding professional integrity.
- Safeguarding public health

• opposition from chairperson
 also

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
 Candidates must not write on this margin

② Discussion with chairperson and government,
 involving issue

Pro	-ve
<ul style="list-style-type: none"> • GtA is upheld • possible to correct any inconsistencies • public safety is upheld 	<ul style="list-style-type: none"> • Might run counterproductive. • professional challenges.

As a upright civil servant, Arun has to

- ① First, bring out the report and investigate for any potential violations
- ② Discuss with chairperson and take possible course of action.
- ③ Cancel GtA if found violations and reordering assessments again.

④ Penalties and punishment on errant
company

Upholding professional integrity is
crucial for good governance.

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

AL

VisionIAS