



VISION IAS

www.visionias.in



GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2092)

Name of Candidate	Neha. Uddhawsingh . Rajput		
Medium Hindi/Eng.	English	Registration Number	1420901
Center	KB	Date	29/08/23

INDEX TABLE		
Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
3(c)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6(a)	10	
6(b)	10	
7	20	
8	20	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

INSTRUCTIONS

- Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
- There are **TWELVE** questions printed in **HINDI & ENGLISH** इसमें बारह प्रश्न हैं हिन्दी और अंग्रेजी में छपे हैं।
- All questions are compulsory.**
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.
प्रश्नों के उत्तर उंसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
- Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

Is student recommended for One-to-One mentoring?

Recommended

Strongly Recommended

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp. Punjab & Sind Bank), Dr. Mukherjee Nagar, Delhi-110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

खंड-A/SECTION A

निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 150 शब्दों दीजिए:

Answer the following questions in not more than 150 words each:

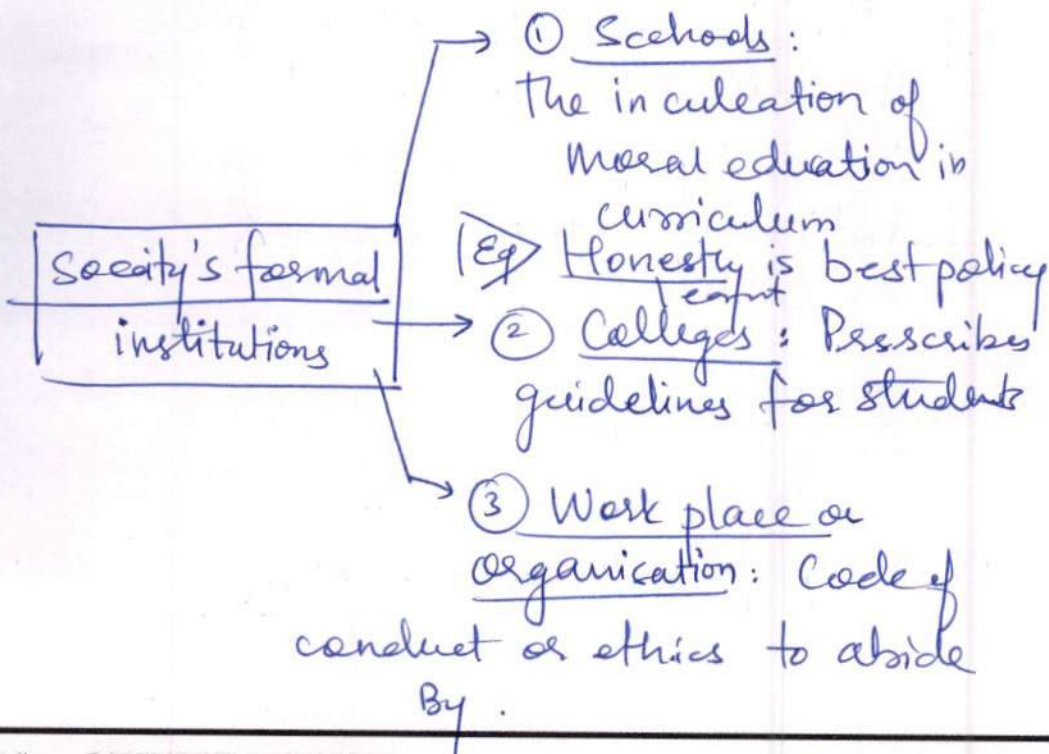
1. (a) सामाजिक समूहों जैसे कि परिवार एवं अपने समकक्षों के साथ सीधी बातचीत लोगों को सिखाती है कि दूसरे उनसे कैसा व्यवहार करने की उम्मीद करते हैं। इसी तरह, एक संपूर्ण समाज अपने मानदंडों, संस्थानों, मीडिया और सामूहिक व्यवहार के माध्यम से मूल्यों को सुदृढ़ करता है और उन्हें आकार देता है। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए कि किसी समाज की औपचारिक और अनौपचारिक संस्थाएं उसकी आबादी का समाजीकरण कैसे करती हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

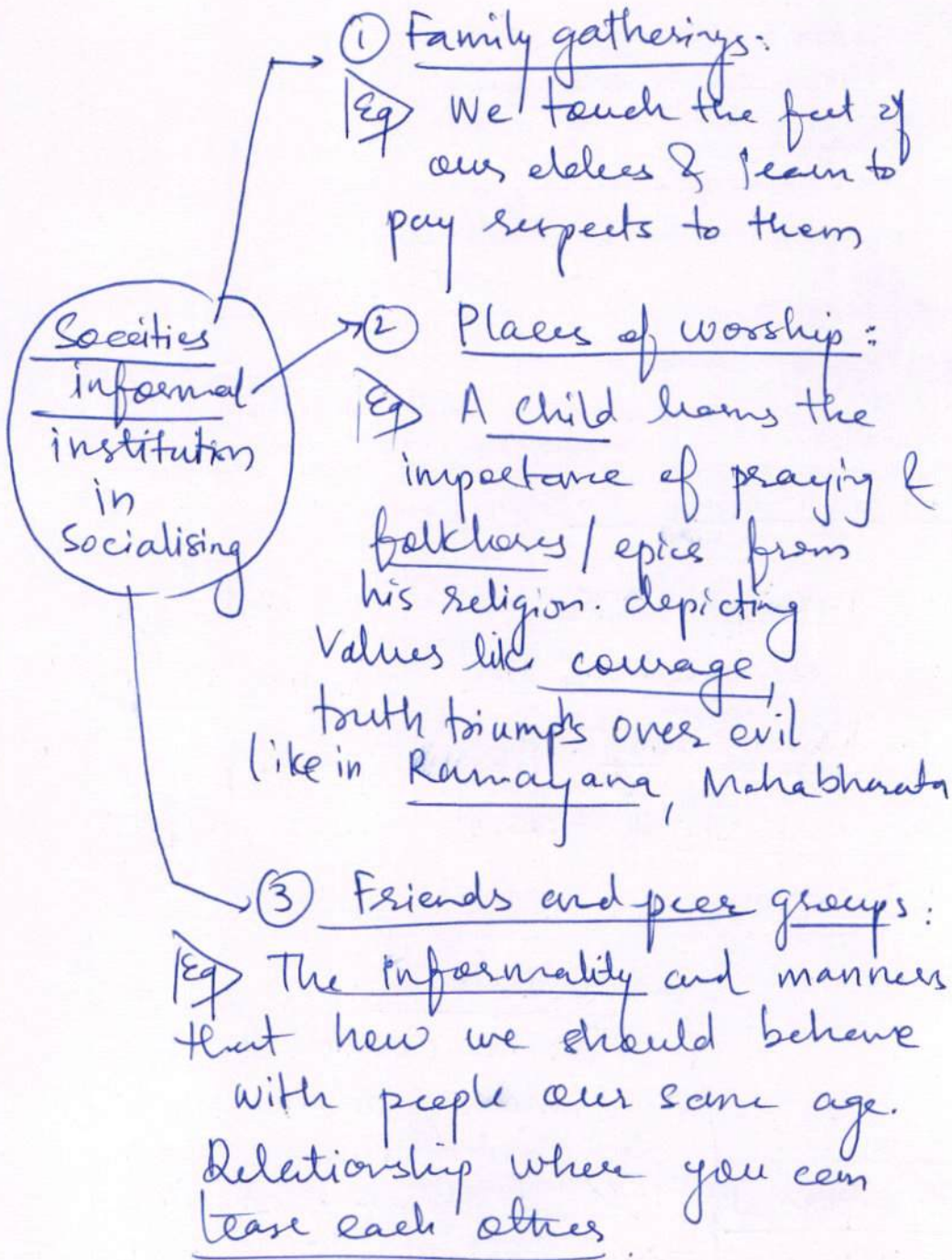
10

Direct interactions with social groups, like families and peers, teach people how others expect them to behave. Likewise, a society as a whole reinforces and shapes values through its norms, institutions, media, and collective behaviour. Discuss how a society's formal and informal institutions socialize its population, with examples. (Answer in 150 words)

10

Family and peers are the first contact of socialisation and enculturation of a human being. As we grow up, the complexity of social understanding increases.





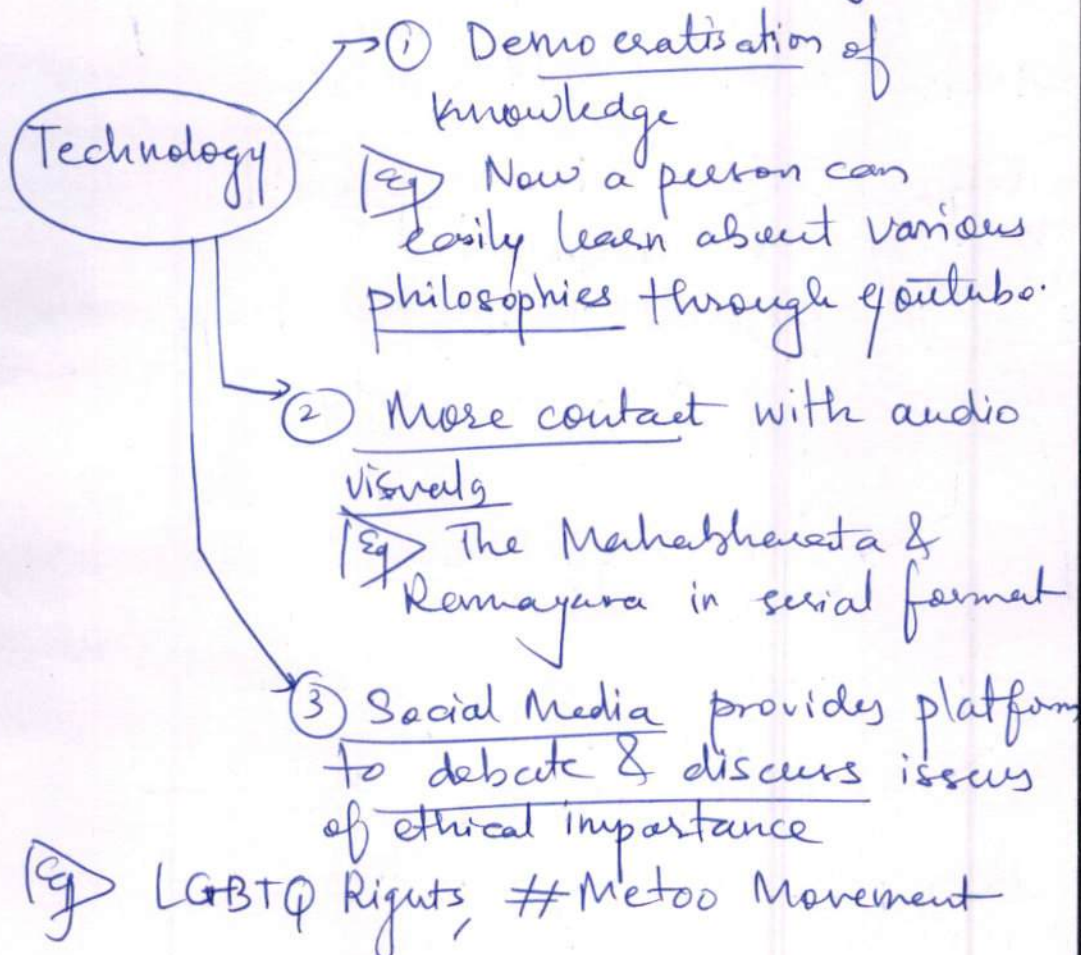
A man is hardly ever a self made man, rather he is made up of a thousand others.

1. (b) क्या आपको लगता है कि प्रौद्योगिकी एक मूल्य-केंद्रित आधुनिक समाज की स्थापना में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकती है? समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Do you think technology can play a role in establishing a value-centric modern society? Critically evaluate. (Answer in 150 words) 10

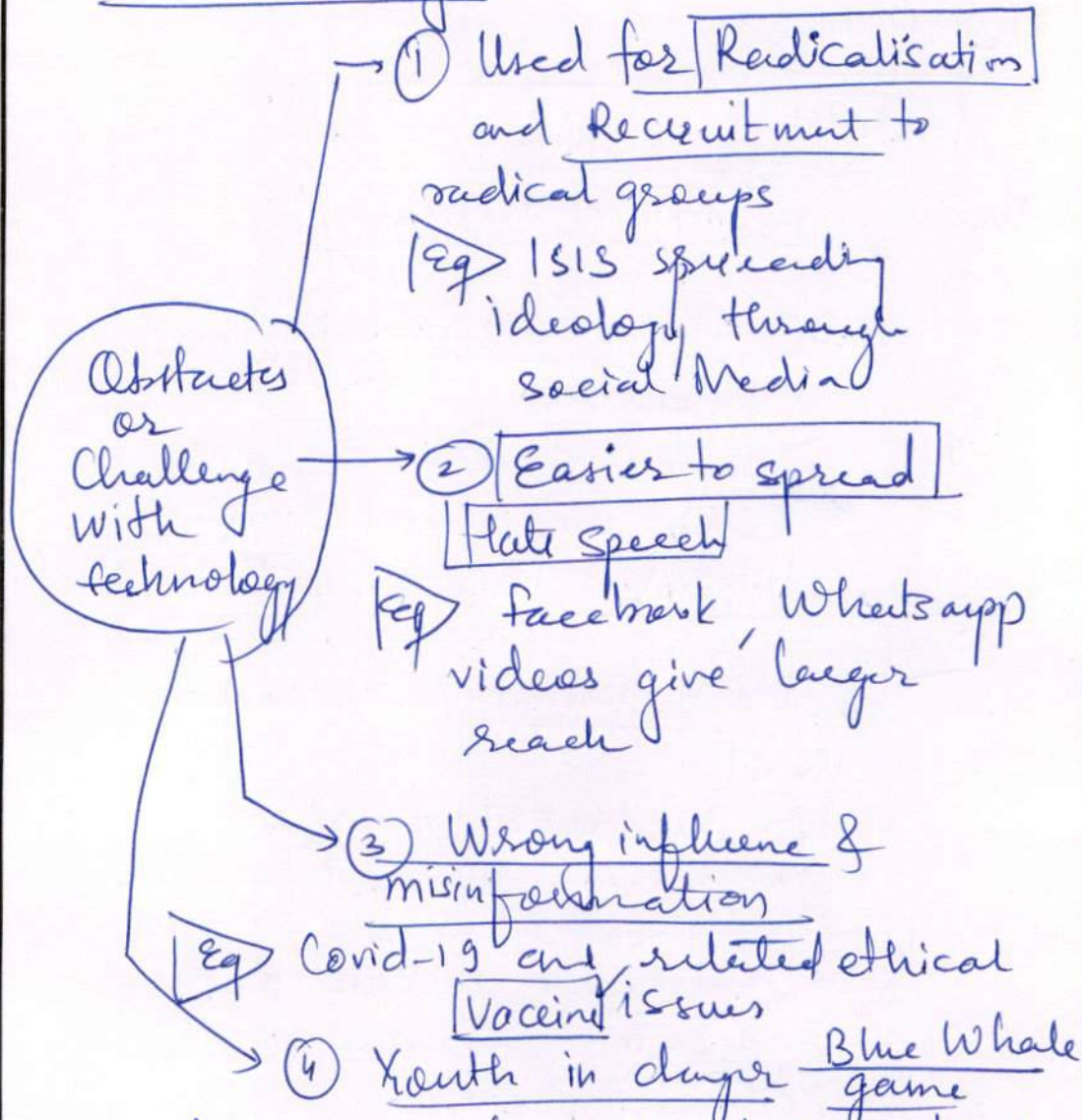
The 21st Century is characterized by the presence of the Industrial Revolution 4.0 and technology has glaring impacts on our social & ethical lives.

Establishing a value-centric Modern Society via technology



Technology can act as a catalyst to accelerate the formation of a value centric future generation

However, being the double edged sword, technology comes with its own challenges



Any power has limitations that should be used critically

2. (a) "बूंद-बूंद से घड़ा भरता है। इसी प्रकार, बुद्धिमान व्यक्ति अच्छाई को थोड़ा-थोड़ा आत्मसात करके, स्वयं को इससे परिपूर्ण कर लेता है।" विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "Drop by drop is the water pot filled. Likewise, the wise man, gathering it little by little, fills himself with good." Discuss. (Answer in 150 words) 10

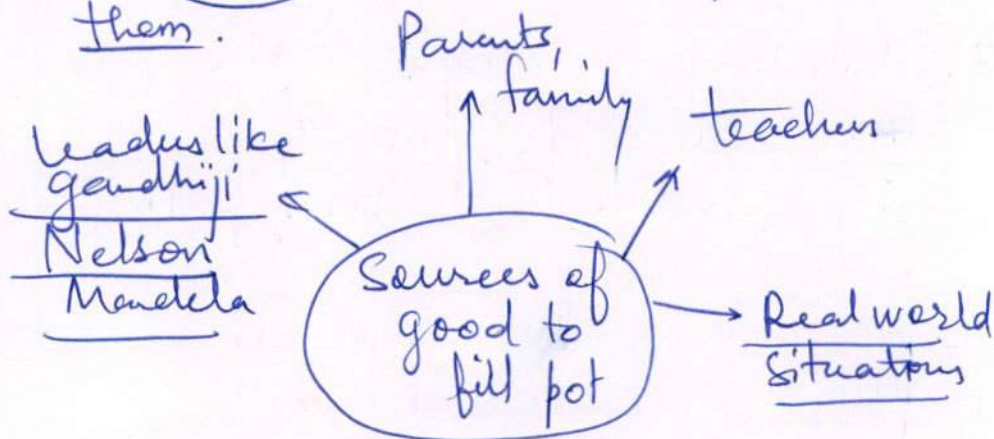
When we are born, we hardly have any innate ability to understand the ethical values. It's the society, family and environment that plays great role in shaping the character.

Drop by drop the wise man fills himself with good.

- ① In childhood, we acquire the idealistic values of honesty, equality, brotherhood, love, justice etc.
- ② As we grow up, the complexity of problems increase and we approach situations based on our taught knowledge. & Reading more
 [eg] An honest man would consider everyone to be honest however hence can be easily deceived.
- ③ We learn little by little from our past experiences.

eg) Someone who has been bullied in school, would prevent such value systems to be ingrained. Rather adopt the ethics of respect, love, compassion for others.

④ Thus, A wise man keeps altering ~~the pot~~ the content in the pot by replacing bitter experiences with values that would prevent them.



Thus, any kind of good isn't something innate but rather a conscience of ethicality developed through conscious efforts.

2. (b) यह बहस चल रही है कि सहानुभूति को परिभाषित करने के लिए आवश्यक मुख्य घटक कौन-से हैं। हालांकि, मनोवैज्ञानिकों की परिभाषाओं में सर्वाधिक सामान्य रूप से शामिल तीन घटक प्रभावशाली समझ, भावनात्मक लगाव और संज्ञानात्मक दृष्टिकोण-रखना हैं। उपयुक्त उदाहरण प्रस्तुत करते हुए समझाइए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

There is an ongoing debate on what constitute the core components necessary to define empathy. However, the three that are most often included in psychologists' definitions are affective understanding, emotional contagion, and cognitive perspective-taking. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words) 10

Empathy helps us to step into the shoes of another person & experience how life looks from his/her perspective, thus broadening our views and horizon of world.

Core components of Empathy:

① Affective understanding:

This refers to trying to understand from afar how a person must be feeling about any situation.

↳ eg Trying to understand the agony & pain of a Rape Victim.

② Emotional Contagion: It refers to the fact of actually

feeling how it would be to be
that person & completely immersing
oneself in their experience.

⇒ Feeling of oneself is the
victim of the Rape. This would
help us connect so much deeper
with the other person.

② Cognitive perspective taking:

This is to rationaly analyze
a situation and understand
how the emotions of a person
could affect his/his actions.

⇒ A Rape victim might become
anxious, depressed because of
the embarrassment that she
felt. She might also hesitate
to report ~~victim~~ the Rapist
from, afraid of Reputation of
being family.

Empathy is a tool that will
help you win hearts & Minds of people

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

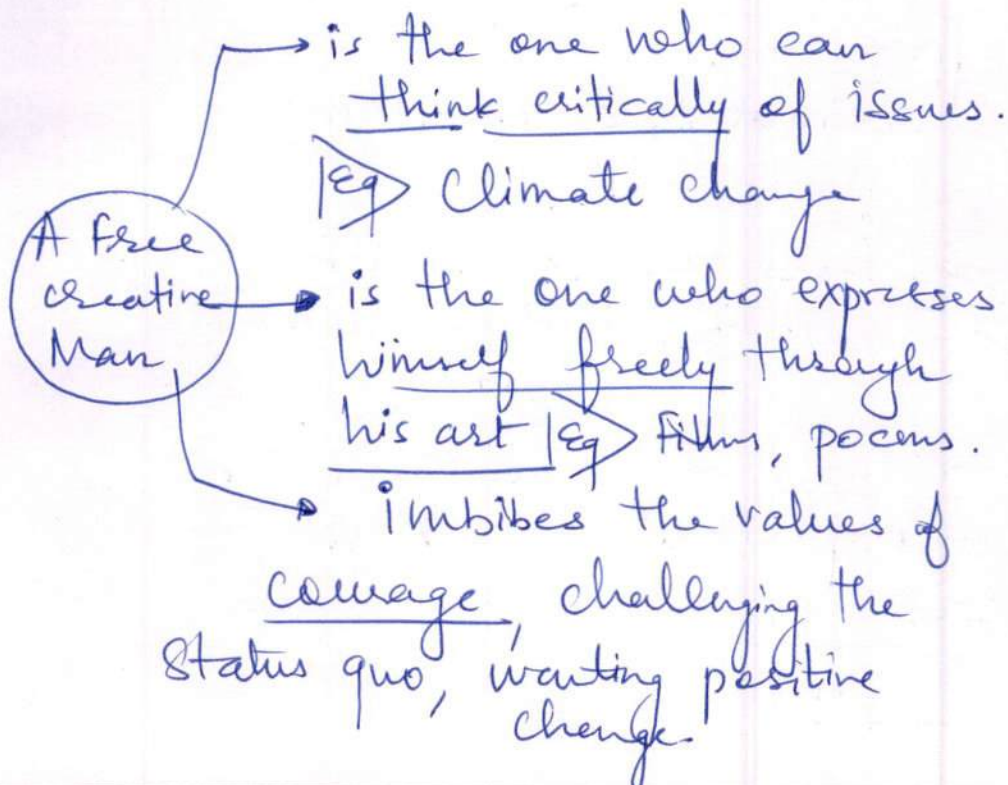
What does each of the following quotations mean to you?

(a) "शिक्षा का अंतिम-उत्पाद एक ऐसा स्वतंत्र रचनात्मक व्यक्ति होना चाहिए, जो ऐतिहासिक परिस्थितियों और प्रकृति की प्रतिकूलताओं से लड़ सके।" डॉ. सर्वपल्ली राधाकृष्णन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"The end-product of education should be a free creative man, who can battle against historical circumstances and adversities of nature." Dr. Sarvepalli Radhakrishnan (Answer in 150 words) 10

National
Our Educational Policy 2020
has drastically changed, how we
perceive education & made it a lot
more value oriented, rooted in
mother tongue & holistic outlook
of the world.

End product of Education:



Battling against historical circumstances and adversities of Nature:

- ① A free creative man who can think critically for himself and others can evaluate various contemporary situations

↳ The issues of tribal rights have historical roots as same as untouchability.

- ② Disaster management needs more innovative & participatory approach.

↳ Community centre plan & Mock drills.

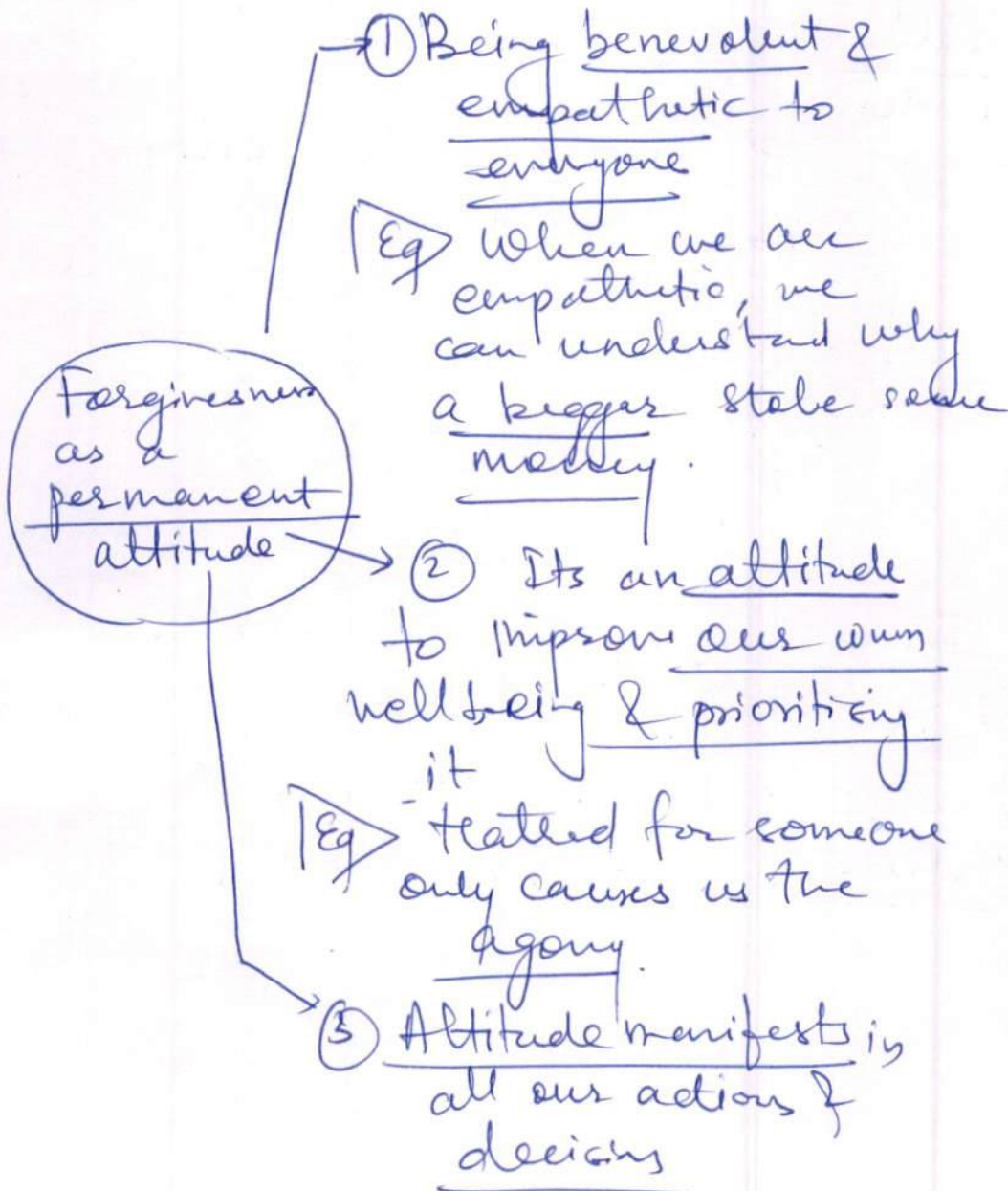
- ③ Some issues are transnational
↳ Terrorism, pollution (Water & Air)

Education thus should be an important tool to give us courageous, creative future generation.

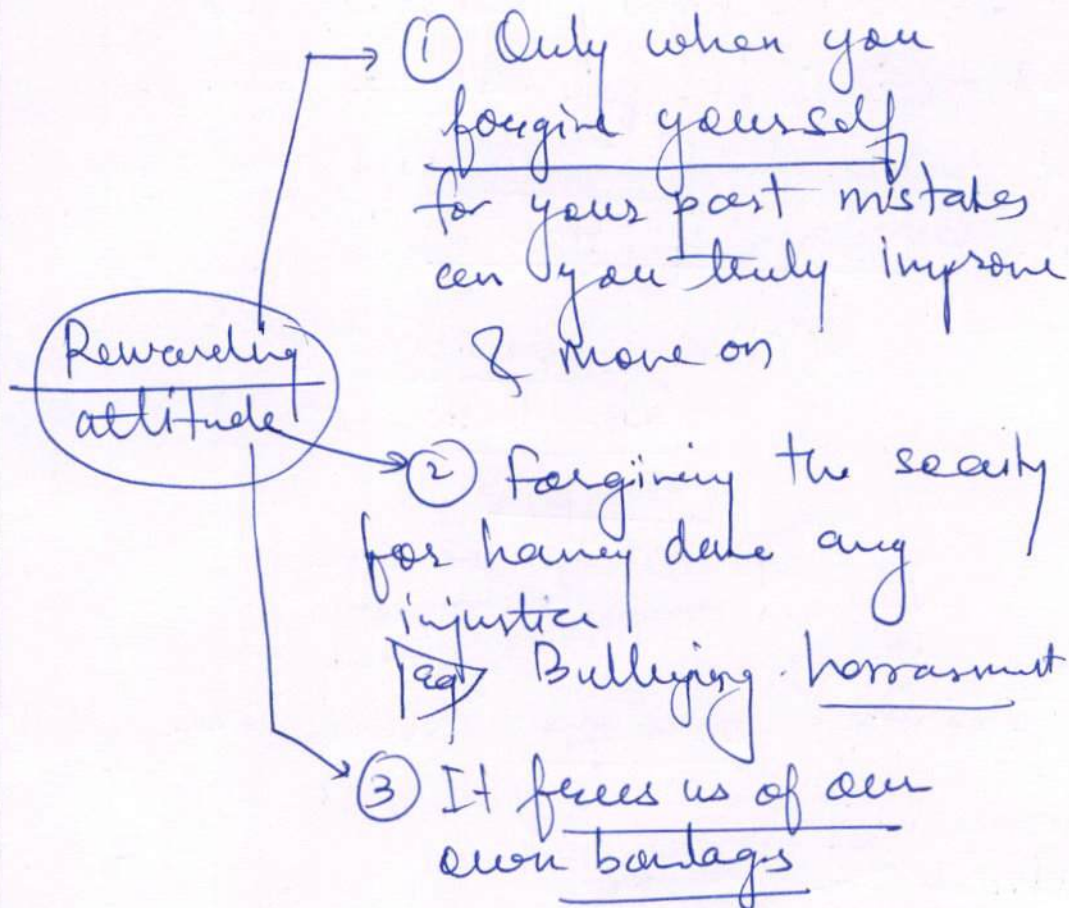
3. (b) "क्षमा कोई कभी-कभार किया जाने वाला कार्य नहीं है। यह एक स्थायी अभिवृत्ति है।" मार्टिन लूथर किंग, जूनियर (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"Forgiveness is not an occasional act. It is a permanent attitude." Martin Luther King, Jr. (Answer in 150 words) 10

Buddha Rightly had said, "We don't forgive others for ~~ourselves~~ them, but rather to free ourselves from the Bondage of Hatred."



Implementing forgiveness can
open the doors of opportunities

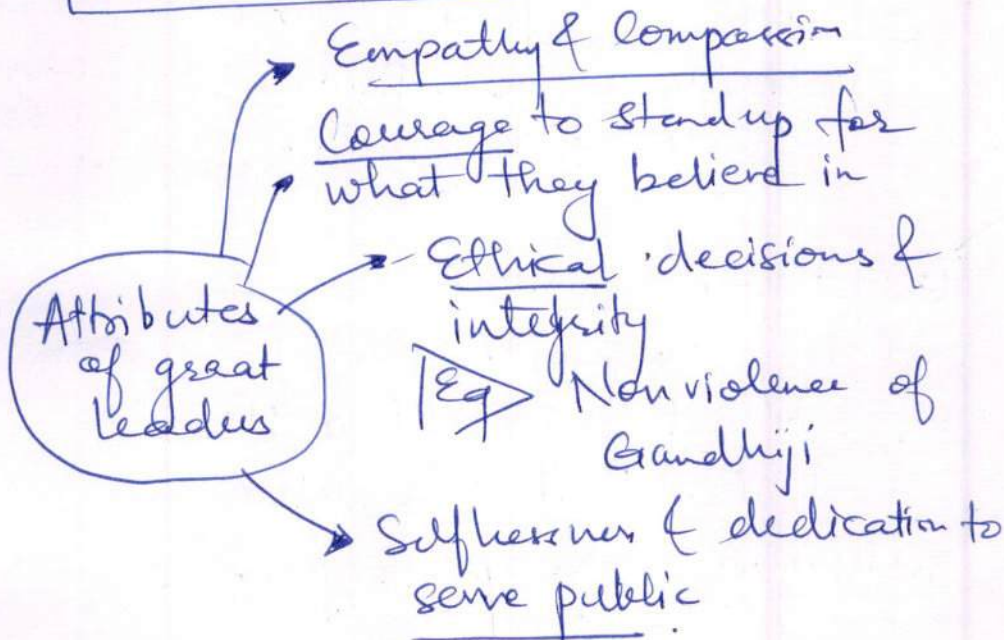


Forgiveness is a tool & value of the weak, it takes great courage to forgive others & above all forgive ourselves.

3. (c) "यह आवश्यक नहीं है कि सबसे महान नेता वही हो जो महानतम कार्य करता है। यह वह व्यक्ति होता है जो लोगों से महानतम कार्य करवाता है।" रोनाल्ड रीगन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "The greatest leader is not necessarily the one who does the greatest things. He is the one that gets the people to do the greatest things." Ronald Reagan (Answer in 150 words) 10

India and World has seen such exemplary leaders like Gandhiji, Nelson Mandela, Martin Luther King. All had one thing in common: They could mobilize people. They were people's leaders.

Greatest leaders



Although these values does contribute to the greatness of a leader, but their most crucial strength is the people doing things for them.
as per

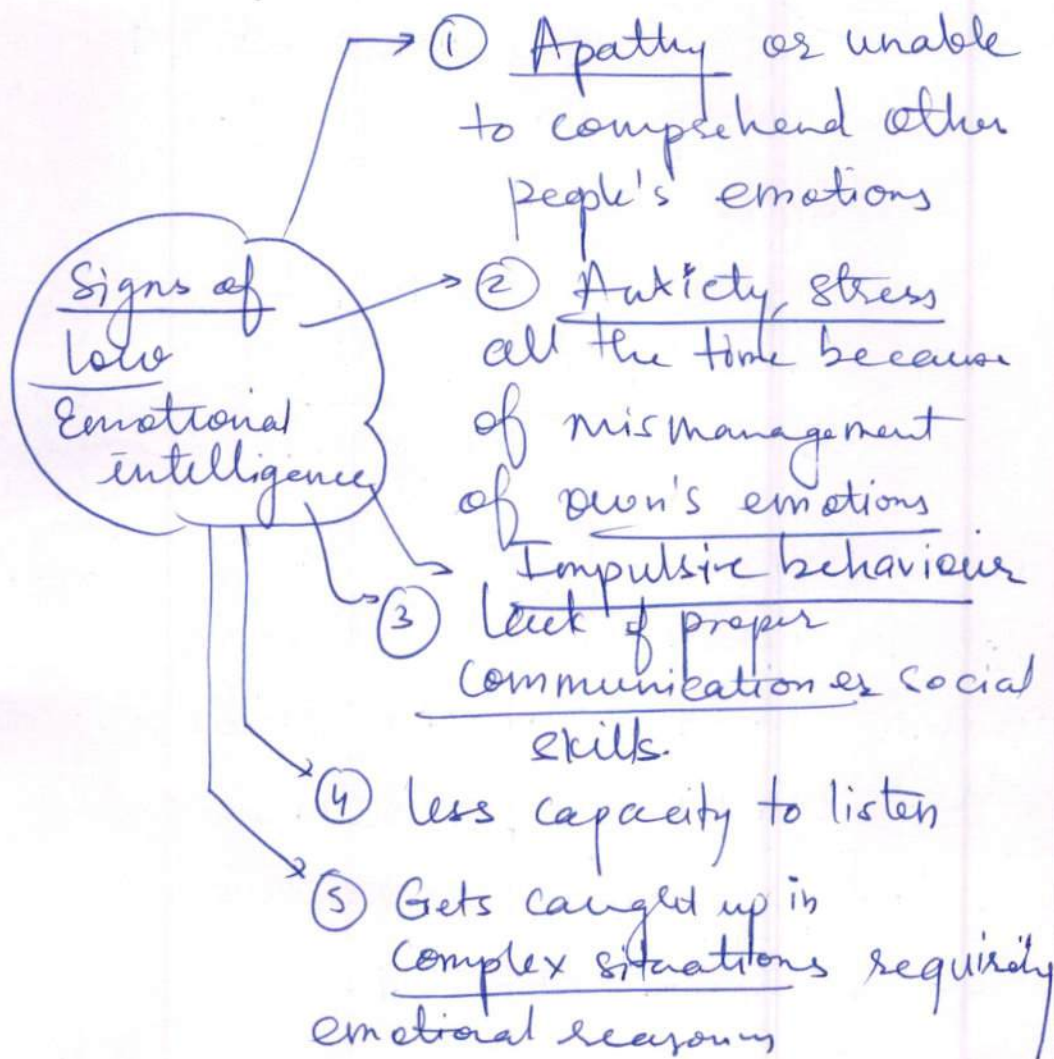
- People doing greatest things
- ① People carried out so many movements like Civil disobedience, quit India thus contributing to the freedom struggle under the guidance of Gandhiji.
 - ② Birsa Munda was able to create a revolution against the Britishers. Inspired the people to fight valiantly against Britishers. Eq Munda Revolt.
 - ③ Rani Laxmibai led her army to fight one of the most difficult battles and instilled the value of Never giving up in people.

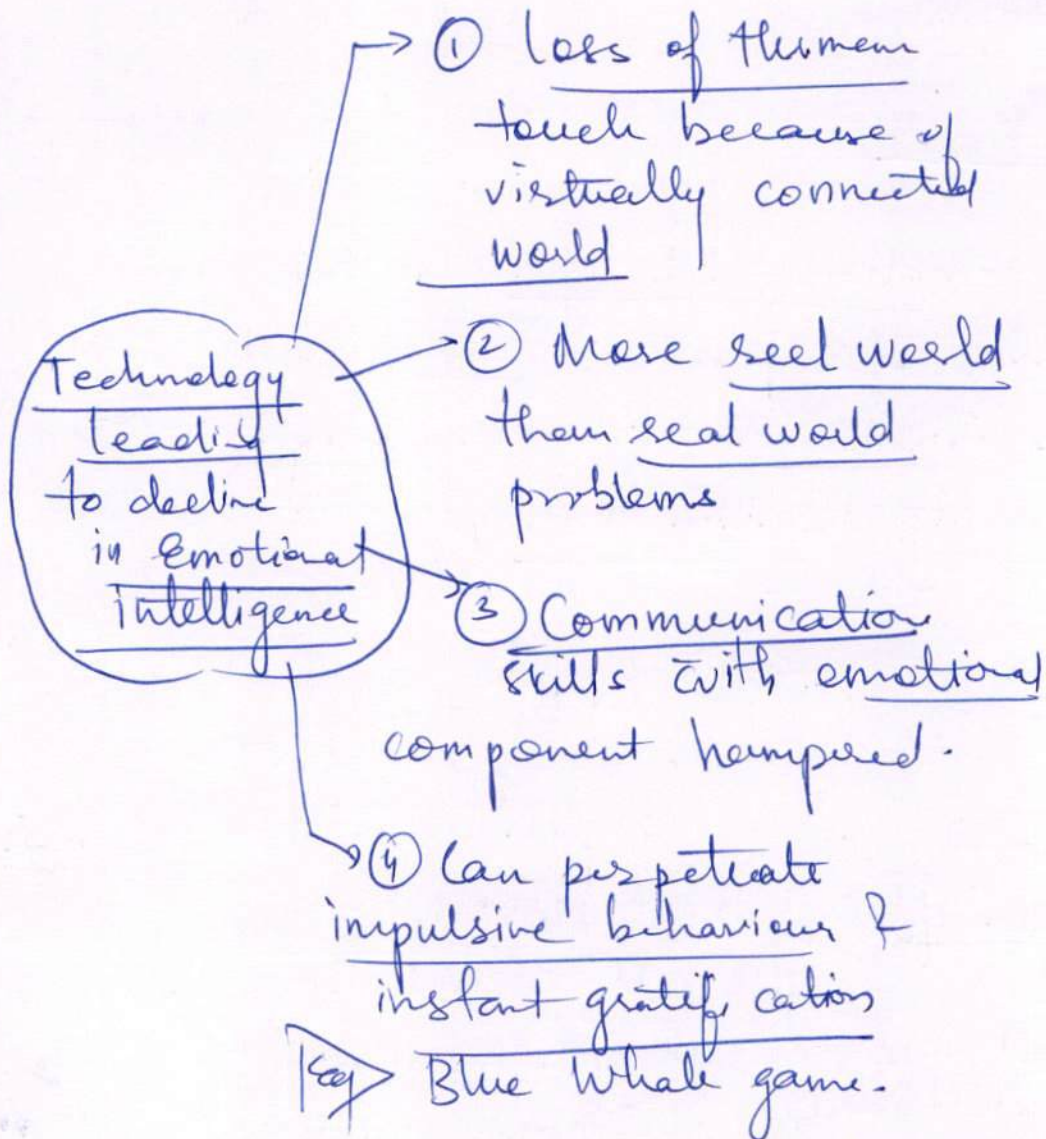
The leaders are those who know the way, go the way & show the way.

4. (a) वे कौन-से संकेत हैं जो यह दर्शाते हैं कि एक व्यक्ति भावनात्मक बुद्धिमत्ता के निचले स्तर पर है? प्रौद्योगिकी लोगों, विशेषकर युवा पीढ़ी की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में किस हद तक गिरावट ला रही है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

What are the signs that show that an individual ranks on the lower spectrum of emotional intelligence? How far is technology leading to a decline in the emotional intelligence of people, especially the younger generations? (Answer in 150 words) 10

Emotional intelligence is the ability of a person to reason out his emotions and to reasoning in during decision making.





Technology can be used for enhancing emotional intelligence through various interactive value added courses, people centric online programmes & creating more awareness about it

4. (b) "कार्य किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति में गहन बदलाव के लिए उत्प्रेरक होता है।" आप इस कथन से कहां तक सहमत हैं? अपने उत्तर की पुष्टि के लिए उपयुक्त उदाहरण दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"Action is a catalyst for profound shifts in attitude of an individual." How far do you agree with the statement? Give suitable examples to substantiate your answer. (Answer in 150 words) 10

Attitude of a person is his/her propensity / tendency to act in a certain way based on his/her perception of a certain concept, idea. etc.

Actions as a catalyst to cause profound shifts in attitude :

① Observational learning:

It is a fact that kids learn a lot more by observing the actions of their parents and imitate them.

→ A kid who watches his mother or father reading develops an attitude for reading of books in time.

② Learning by doing: Gandhiji's principle of vocational training was that he could teach children through skills to art of living.

↳ To develop an attitude of standing up against wrong doings, conducting workshops in school regarding same.

However, attitude is developed through many other ways as well

- ① Inspiration from great leaders
↳ Nelson Mandela's integrity
- ② From personal experiences
- ③ Reading books can change our beliefs & thus our values.

Attitude is a small thing which can make a big difference
- Winston Churchill

5. (a) तिरुक्कुरल व्यावसायिक नैतिकता के लिए शाश्वत मूल्यों और नैतिक सिद्धांतों पर आधारित एक सचेत और भाव-केंद्रित दृष्टिकोण की वकालत करता है, जिसके द्वारा व्यावसायिक नेतृत्व कर्ताओं के आचरण को नियंत्रित किया जाना चाहिए। वर्तमान समय में व्यवसायों द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दे क्या हैं? तिरुक्कुरल की शिक्षाएं उनके समाधान में कैसे सहायता करेंगी? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

Thirukkural advocates a conscious and a spirit-centered approach to business ethics based on eternal values and moral principles that should govern the conduct of business leaders. What are the ethical issues faced by businesses in contemporary times? How will the teachings of Thirukkural assist in their resolution? (Answer in 150 words)

10

Businesses ~~form~~ ^{form} the backbone of our Indian economy. Almost 90 lakh MSMEs are working in India.

Conscious & spirit centered
approach to business ethics

- Compassionate capitalism
Corporate
- Social responsibility
- Respecting environmental
conservation
- Maximising the profits
but without compromising
the people's interest
- All stakeholders should
be considered while
decision making

Ethical issues faced by Businesses

① Profit, People, Planet

The triple Bottomline



The Businesses
struggle to
find a fine
Balance between
these three.

② Competitive strategies could
lead to unethical practices.

↳ Cheap labour could also
lead to exploitation of people.

③ Customers should be delivered
quality service without any
deceit / hidden charges.

Corporate governance unless
ethical cannot truly help
in transforming India to
'Atmanirbhar Bharat'

5. (b) कानून बुनियादी मूल्य संघर्षों का समाधान करके, व्यक्तिगत विवादों का निपटारा करके और ऐसे नियम, जिनका हमारे शासकों द्वारा भी पालन करना अनिवार्य है, बनाकर सामाजिक नियंत्रण को बढ़ावा देते हैं। लेकिन, कानून हमेशा अपने उद्देश्य को प्राप्त नहीं करता है बल्कि यह समाज को हानि भी पहुंचा सकता है। इस पृष्ठभूमि में, कानून की सीमाओं और शिथिलताओं पर सोदाहरण चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Laws promote social control by resolving basic value conflicts, settling individual disputes, and making rules that even our rulers must follow. But law does not always achieve its purpose and can rather harm society. In this background, discuss the limitations and dysfunctions of law, with examples. (Answer in 150 words) 10

Laws, rules and regulations
are formal types of authorities to
create social order. However, not
all laws are ethical & vice versa



Law cannot always achieve
social control :

- ① The disregard for law & attitude of disrespect itself leads to violations.
- ② laws are as good as the people who implement them, so unless they are ethically implemented, of no use.

Limitations of dysfunctions of Laws:

① Doesn't always cover all unethical practices

↳ Marital rape, (polygamy in Muslims)

② Law being misused to capture or torture people rather than achieve social order

↳ AFSPA ^{central forces} has been convicted of having human rights violations in Areas of approach

③ Laws sometimes too technical can lead to escaping of culprit

↳ The Nirbhaya case, juvenile 17yr old

Although laws can act as a good tool to social order, we need a more value based & ethical society & civil servants to implement them in letter & spirit

6. (a) सरकार द्वारा विज्ञापनों पर सार्वजनिक धन व्यय करने से जुड़े नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए? इन मुद्दों के समाधान के लिए आप क्या उपाय सुझाएंगे? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Discuss the ethical issues involved in the spending of public money by the government on advertisements? What measures would you suggest to address these issues? (Answer in 150 words) 10

Governance involves utilisation of the economic, political & social resources of a country to maximize development and public welfare.
The civil servant has duty of handling public funds.

Ethical issues of public money spending on Advertisements:

- ① Inefficient use of limited resources. It is possible that money be used for advertisements that don't have much benefit.
- ② Misuse / appropriation of funds: They could be spent somewhere else in the name of advertisement.
- ③ Vested interest
Political Bureaucratic
— Business Nexus

The advertisement could be biased towards a particular company or product thus pushing personal gains over people's interests

Measures to address these issues:

① Objectivity & Rationality should be at the center of such decision making.

↳ Eg We could make guidelines to specify the seasons for object advertisements (Written).

② Impartially representing the products.

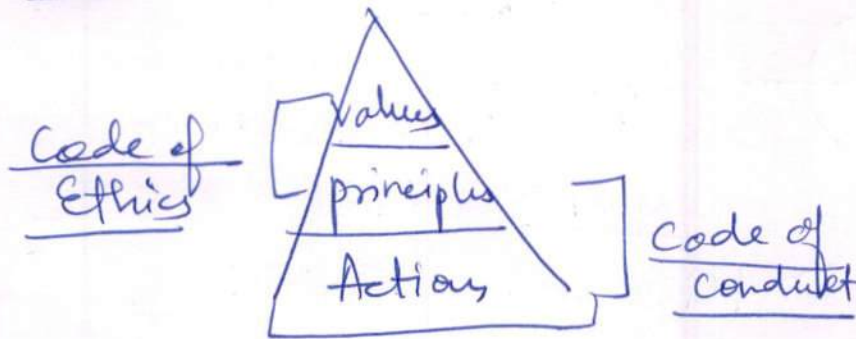
③ Guidelines of no relative/kin to be involved unless done on a tender basis.

Advertisements can be a great instruments for awareness however they should be ethically driven

6. (b) भारत में, कुछ आचरण नियम हैं, जो एक अधिकारी के व्यवहार और आचरण को नियंत्रित करते हैं। इनमें केंद्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1964; अखिल भारतीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1968 आदि शामिल हैं। क्या आपको लगता है कि भारत में सिविल सेवकों के लिए एक पृथक आचार संहिता की आवश्यकता है? ऐसी आचार संहिता में कौन-से महत्वपूर्ण मूल्य शामिल होने चाहिए? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

In India, there are conduct rules, which govern an officer's behaviour and conduct. These include the Central Services (Conduct) Rules, 1964, All India Services (Conduct) Rules, 1968 etc. Do you think there is a need for a separate Code of Ethics for civil servants in India? What important values should be part of such a Code of Ethics? (Answer in 150 words) 10

The Code of Conduct Rules that govern the central and All India services provide a set of guidelines or Actions that they can/cannot do.



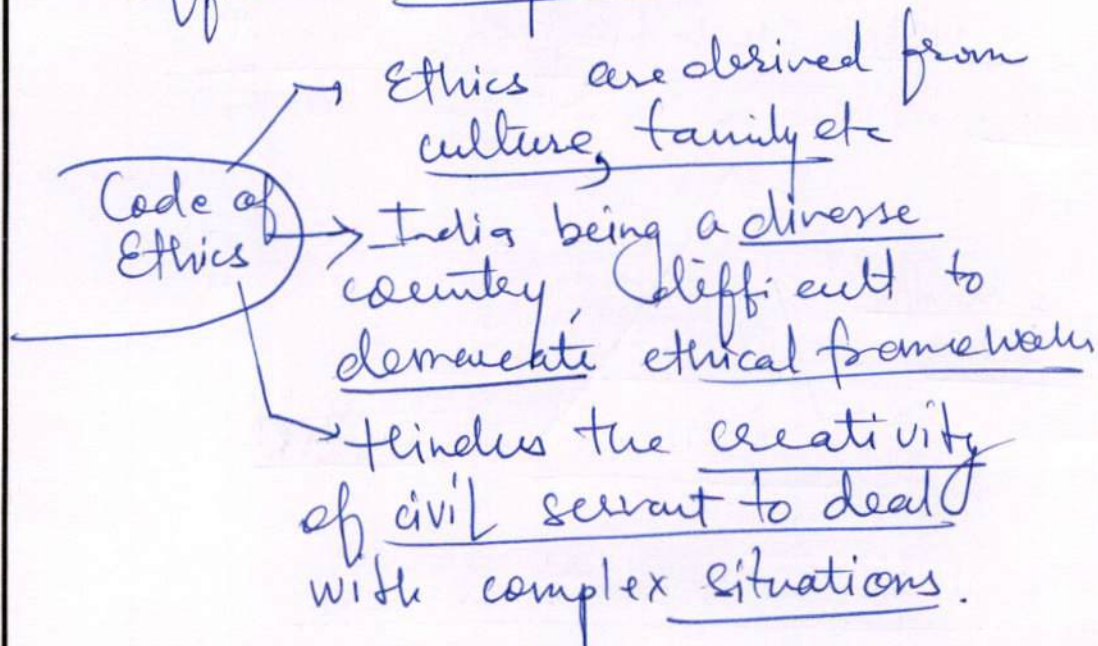
- Need for a separate code of Ethics:

① This could delineate clear cut values that a civil servant must adhere to while in his public capacity.

② Provides for specific values thereby ensuring uniformity all over India.

③ The legal application would prevent/deter the person from deviating

however, the code of ethics is difficult to implement because



Code of Ethics should constitute values of honesty, selflessness, dedication to public service, integrity, impartiality, transparency etc.

खंड-B/SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए तत्पश्चात आने वाले प्रश्नों का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए;

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. पूंजीवादी बाजार में, व्यवसाय का लक्ष्य मांग को पूरा करने के लिए उत्पाद बेचना होता है। इस संदर्भ में, कंपनी का उद्देश्य अधिकतम लाभ अर्जित करना होता है। हालांकि, ऐसे उद्योग भी हैं जहाँ लाभ से पहले सामाजिक भलाई को प्राथमिकता दी जानी चाहिए और दवा उद्योग ऐसे उद्योग का एक उदाहरण है।

हाल ही में, एक दवा कंपनी द्वारा मनमाना मूल्य निर्धारित करने की घटना सामने आई है। कई वर्षों के शोध के बाद, संबंधित कंपनी ने एक दुर्लभ बीमारी के इलाज के लिए एक दवा विकसित की है। इसके पास दवा का पेटेंट है और इसने दवा के उत्पादन के लिए अनुसंधान एवं विकास पर अत्यधिक संसाधन खर्च किए हैं। लेकिन दवा के लिए उसने जो उच्च मूल्य निर्धारित किया है, उसने न केवल दुर्लभ बीमारी से पीड़ित मरीजों की उम्मीदों पर पानी फेर दिया है, बल्कि जनता की अंतरात्मा को भी झकझोर दिया है। हालांकि, कुछ लोग यह भी तर्क दे रहे हैं कि कंपनी को दवा की कीमत घटाने के लिए मजबूर करने से दवा कंपनियां भविष्य में दुर्लभ बीमारियों के लिए अनुसंधान करने और उनका उपचार तैयार करने से हतोत्साहित होंगी।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित के उत्तर दीजिए:

- (a) उपर्युक्त स्थिति में शामिल विभिन्न मुद्दे क्या हैं?
 (b) क्या आपको लगता है कि मूल्य-सीमा का निर्धारण दी गई समस्या का समाधान एक दूसरी समस्या उत्पन्न करके करेगी?
 (c) ऐसे मामलों में उत्पन्न होने वाले मुद्दों से निपटने के लिए कौन-से दीर्घकालिक उपाय किए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

In a capitalist market, the goal of a business is to sell a product to satisfy demand. In this context, a company's objective is to maximize profits. However, there are industries where the social good should take precedence over profits and the pharmaceutical industry is an example of such an industry.

Recently, an incident of arbitrary pricing by a pharmaceutical company has come to light. After years of research, the concerned company released a medicine for the treatment of a rare disease. It holds the patent for the medicine and has spent considerable R&D resources to produce the medicine. But the extraordinarily high price it has fixed for the medicine has not only dashed the hopes of patients suffering from the rare disease but has also shocked the conscience of the public at large. However, there are also some who are arguing that forcing the company to cap the price of the medicine will disincentivise pharmaceutical firms to conduct research and produce treatments for rare diseases in the future.

In this context, answer the following:

- (a) What are the various issues in the above situation?
- (b) Do you think a price-cap solves the given problem by creating another one?
- (c) What are the long-term measures that can be taken to deal with issues arising in such cases? (Answer in 250 words) 20

Corporate Social Responsibility
is an integral part of every
corporate policy & Act making it
mandatory of every company to
be socially contributive to society

① Issues mentioned Above :

① The Triple bottomline : Planet People
Profit
People vs Profits

The goal although is of maximizing
profits it could be deleterious
for maximizing personal good

② Economic sustainability :

Any company is not only
responsible to its customers
but also its shareholders.

Thus protecting interest of

both is a balancing Act while trying to keep the company afloat.

(a) Demotivation of corporate sector vs Cap on Medicines

It also comes down to the debate of welfare vs development (Research)
It could bump the research capabilities.

(b) A problem as complex as this cannot be solved by putting a price cap on Medicines

Merits

- ① Promotes welfare of society
- ② Vulnerable people suffering from Rare disease benefits.

Demerits

- ① Economic unsustainability
- ② Research being or taking Backseat
- ③ Could lead to loss of employment
- ④ Overall economic loss.

③ Long term Measures that can be taken arising in such cases.

① Governmental intervention;

The recent Rare diseases policy of the government provides financial Aid to people of Group I & II fitting into the criteria (upto 20 lakhs for treatment).

② Corporate Social Responsibility;

The corporates themselves can seek funding for their research programmes through other big players like Tatas and Reliance

↳ The CSR is skewed as 60% funds go towards education ~~or health~~. This kind of diversion toward research would be More Beneficial

③ Foreign funded researches:

The companies could allow foreign long term funding that could help them get through tough times. Once there are other avenues for the financing of Medicat, they can resume their prices.

④ Prices however should be regulated by the authorities (Drugs Department), to prevent any arbitrary pricing.

Corporate social governance should be a balanced combination pushing for professional success, with greater good / public welfare in its core spirit.

8. भारतीय रेलवे (IR) के पास ऐसी लगभग 43,000 हेक्टेयर खाली भूमि है, जिसकी निकट भविष्य में परिचालन उद्देश्यों के लिए आवश्यकता नहीं है। ऐसे भूखंडों को रेलवे बोर्ड द्वारा व्यावसायिक विकास के लिए रेल भूमि विकास प्राधिकरण (RLDA) को सौंपा जाता है। RLDA के उपाध्यक्ष के रूप में, आप इन खाली जमीनों की क्षमता की पहचान करने और वाणिज्यिक विकास का सर्वोत्तम तरीका तैयार करने के लिए जिम्मेदार हैं।

इस बीच, केंद्र सरकार भारत का पहला इंटर मॉडल स्टेशन बनाने की योजना बना रही है। इंटर मॉडल स्टेशन (IMS) वस्तुतः टर्मिनल अवसंरचना होते हैं, जो रेल, सड़क, मास रैपिड ट्रांजिट सिस्टम, बस रैपिड ट्रांजिट, अंतर्देशीय जलमार्ग, ऑटो-रिक्शा, टैक्सियों और निजी वाहनों जैसे विभिन्न परिवहन साधनों को एकीकृत करते हैं ताकि लोग एक मोड से दूसरे मोड में निर्बाध रूप से जा सकें।

केंद्रीय मंत्रालय ने IMS बनाने के लिए दो शहरों को शॉर्टलिस्ट किया है। एक शहर, जो एक केंद्रीय मंत्री का गृह नगर भी है, में पहचानी गई भूमि RLDA की है। आपसे इस भूमि पर एक अंतिम रिपोर्ट को मंजूरी देने की अपेक्षा की गई है जिसके आधार पर इसे IMS के निर्माण के लिए मंजूरी दी जाएगी।

भूमि का विवरण देखने के बाद, आपको ज्ञात होता है कि इस भूमि में 40,000 से अधिक वृक्षों वाला प्राकृतिक शहरी वन मौजूद है जो शहर के निवासियों को विविध पारिस्थितिक तंत्र सेवाएं प्रदान करता है। परियोजना के लिए इस भूमि को साफ करने के लिए वृक्षों को काटा जाएगा। साथ ही, इस भूमि के विचाराधीन होने की खबर पहले जारी हो चुकी है और शहर में पर्यावरण नागरिक समाज समूह इसका विरोध कर रहे हैं। वे परियोजना को आगे बढ़ाने के लिए वृक्ष काटने के विरोध में न्यायालय जाने की धमकी दे रहे हैं। इसके अलावा, एक पर्यावरण थिंक टैंक द्वारा एक वैकल्पिक साइट प्रस्तावित की गई है, जो परियोजना के सतत विकास के संदर्भ में उपयुक्त हो सकती है।

दूसरी ओर, केंद्रीय मंत्री की ओर से परियोजना के लिए जमीन खाली कराने का दबाव है। रेलवे बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य ने भी इस मुद्दे पर मंत्री के हित में विचार करने के लिए आपसे संपर्क किया है, अन्यथा यह राजनीतिक कार्यपालिका को परेशान कर सकता है।

- (a) दी गई स्थिति में आपके द्वारा सामना की जाने वाले नैतिक दुविधाएं कौन-सी हैं?
 (b) दी गई स्थितियों में, आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?
 (c) आपके द्वारा सूचीबद्ध प्रत्येक विकल्प का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।
 (d) आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The Indian Railways (IR) has approximately 43,000 hectares of vacant land, which is not required for operational purposes in the foreseeable future. Such plots of land are entrusted to the Rail Land Development Authority (RLDA) by the Railway Board for commercial development. As the Vice-Chairman of the RLDA, you are responsible for identifying the potential of these vacant lands and work out the best mode of commercial development.

Meanwhile, the Union government is planning to build India's first intermodal stations. Intermodal Stations (IMS) are terminal infrastructure, which integrate various transportation modes such as rail, road, mass rapid transit system, bus rapid transit, inland waterways, auto-rickshaws, taxis and private vehicles so that people can move from one mode to another seamlessly.

The Union Ministry has shortlisted two cities to build IMS. The land identified in one city, which also happens to be the home town of a Union Minister, belongs to the RLDA. You are supposed to clear a final report on this land based on which it will be cleared for building IMS.

After going through the land details, you discover that the land contains natural urban forest with more than 40,000 trees that provide diverse ecosystem services to the residents of the cities. Clearing this land for the project will lead to cutting of these trees. Also, the news of this land being under consideration is already out and the environmental civil society groups in the city are protesting against it. They are threatening to go to the court if the trees are cut to proceed with the project. Further, an alternative site has been proposed by an environmental think tank, which could be suitable in terms of sustainable development of the project. On the other hand, there is pressure from the Union Minister to clear the land for the project. A senior member from the Railway Board has also approached you to look into the issue favourably else it might upset the political executive.

- What are the ethical dilemmas faced by you in the given situation?
- Under the given conditions, what are the options available to you?
- Critically evaluate each of the options listed by you.
- What option would you adopt and why? (Answer in 250 words)

20

A civil servant is often in the position to deal with issues involving land allocation, environment conservation and doing these without any partisanship is the challenge.

(a) Ethical dilemmas :

① Development (vs) Environment
people (vs) Planet

This has been the most crucial issue to ensure the sustainable development, finding a middle ground.

② Senior/ hierarchical order to give favourable outcome to political executive

③ Conscience~~Etho~~Environment ethics (vs) professional ethics to serve people

Whether to maximise public welfare (or) protect environment.
as an ethical duty towards
Both.

b) & c) Options available to you me① Option A

Go ahead and clear the forest
Report to clear the land.

↓
Merits

↓
Demerits

① Favourable to the political executive

② Unhindered development of Intermodal Stations

① Environmental degradation

② Environmental Activist backlash

③ Crisis of conscience

④ Wider social implications

② Option B's

To deny clearing of the report and
finding another land parcel.

↓
Merits

- ① Environmental conservation & ethical conduct
- ② Trial of activists in justice to environment
- ③ Prevents employment degenerates due to clearing of forest
- ④ Integrity in public office

↓
Demerits

- ① Political executive Non cognasance
- ② Could potentially delay IMS
- ③ Loss of money due to delay

④ I would choose option (B) because:

- ① Futuristic generational approach:
→ Saving environment not just for ourselves but set our children & grandchildren to thrive

② Integrity and Nonpartisanship in decision making would not only improve the outcome but also cause

↳ trust
 ↳ credibility
 ↳ Reputation } in people & society

③ Leading by example & Integrity.

Further more actions to ensure balanced development.

① There is almost 43,000 hectares of vacant land that could be potentially used.

② Technological aid like GIS mapping to get efficient results.

③ People centric approach and community participation in decision making.

Man is made from his environment & for the humanity we need to adopt 'Machyanarg' for inclusive & sustainable development.

9. आप भारत की एक प्रतिष्ठित तकनीकी कंपनी, जिसके कई हाई प्रोफाइल वाले राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय ग्राहक हैं, के मानव संसाधन (HR) विभाग के प्रमुख हैं। हाल ही में आपके संज्ञान में आया कि सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम के कुछ कर्मचारी पिछले कुछ महीनों में अपने काम के प्रति अनियमित और निष्ठाहीन हो गए हैं।

अतीत में, यह टीम परियोजनाओं को समय पर पूरा करने में अत्यधिक सहायक रही है, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी ने अत्यधिक राजस्व और मुनाफा अर्जित किया है। जब आप इस मुद्दे के बारे में विस्तार से पूछताछ करते हैं, तो आपको ज्ञात होता है कि संबंधित टीम के वरिष्ठ नेतृत्व-कर्ताओं सहित अनेक कर्मचारी अन्य नौकरियां भी कर रहे हैं। इस घटना को लोकप्रिय रूप से 'मूनलाइटिंग' के नाम से जाना जाता है। जब आप कर्मचारियों से पूछते हैं, जिनमें से अधिकांश उच्च प्रदर्शन करने वाले रहे हैं, तो उनका तर्क होता है कि कई नौकरी करने से वे अपने काम में अधिक कुशल और साधन संपन्न बन जाते हैं।

इसके अलावा, उनका तर्क यह है कि वे कंपनी के सामान्य कामकाजी घंटों से परे अपनी नौकरियां कर रहे हैं। उनमें से कुछ बताते हैं कि वे वित्तीय बाधाओं का सामना कर रहे हैं और यही उनके लिए दूसरी नौकरी करने का एक कारण है। अन्य कर्मचारियों का मत है कि यह उन्हें नई चीजें सीखने का अवसर प्रदान करता है, जो उनकी वर्तमान भूमिकाओं में मददगार है।

इस प्रकार, फ्रीलांसिंग का एक पूरा नेटवर्क गुप्त रूप से फल-फूल रहा है। आपको यह भी पता चलता है कि टेस्टिंग टीम जैसे कुछ अन्य विभागों के कर्मचारी सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम से ईर्ष्या करते हैं और गुप्त रूप से वे भी इसी तरह का मार्ग अपनाने के विषय में सोच रहे हैं।

कोई विशेष दिशा-निर्देश न होने के कारण इन कर्मचारियों को खुली छूट मिली हुई है। इसने संगठन की उत्पादकता और कार्य संस्कृति से संबंधित अनेक मुद्दों को जन्म दिया है और यदि इसे जारी रखने की अनुमति दी गई तो यह अन्य कर्मचारियों के लिए एक गलत उदाहरण पेश कर सकता है। दूसरी ओर, इतनी बड़ी संख्या में उच्च प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों को एक साथ नौकरी से निकालने से कंपनी से नौकरी छोड़ने वालों की दर में वृद्धि होगी और प्रतिभा की हानि होगी। मानव संसाधन विभाग में आपके सहकर्मियों के विचार भी इस मुद्दे पर अलग-अलग हैं। आपको वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा स्थिति का मूल्यांकन करने और उचित कदम उठाने का कार्य सौंपा गया है।

इस संदर्भ में:

- मून लाइटिंग से जुड़े नैतिक मुद्दों को रेखांकित कीजिए।
- कंपनी के HR प्रमुख के रूप में, आपके समक्ष कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?
- इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए और कारण बताते हुए आपके द्वारा अपनाए जाने वाले विकल्प का चयन कीजिए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

You are the head of the Human Resources (HR) department of a reputed tech company in India that has several high profile national and international clients. It has recently come to your notice that a few employees of the Software Development Team have become irregular and insincere towards their work in the past few months.

In the past, this team has been instrumental in timely executing projects, resulting in massive revenue and profits for the company. When you enquire about the issue in detail, you find that many employees including the senior leaders of the concerned team are juggling between multiple jobs. This phenomenon is popularly known as 'moonlighting'. When you ask the employees, most of whom have been high performers, their argument is that doing multiple jobs makes them more skillful and resourceful in their work.

Further, their justification is that they have been doing their gigs beyond the usual working hours of the company. Some of them communicate that they face financial constraints and this is a reason for them to pursue the second gig. Others are of the view that it provides them avenues to learn new things, which is of help in their current roles.

Thus, a whole network of freelancing has been flourishing secretly. You also get to know that employees in some other departments, like the Testing team, are envious of the Software Development team and secretly express their wish to pursue a similar path.

Owing to no specific guidelines, these employees have got a free hand. It has led to multiple issues of productivity and the work culture of the organization and could set a wrong precedent for the other employees, if allowed to continue. On the other hand, firing such a huge number of high performing employees at once is going to add to the attrition rate of the company and loss of talent. The views amongst your colleagues in the HR department is also divided on the issue. You have been entrusted by the senior management to evaluate the situation and take appropriate steps.

In this context:

- Highlight the ethical issues associated with moonlighting.
- As the HR head of the company, what are the options available to you?
- Evaluate each of these options and choose the option, which you would adopt, giving reasons. (Answer in 250 words) 20

The Covid-19 pandemic has given rise to a New culture called the Work from Home culture that has many ethical implications for Corporate governance.

④ Ethical issues regarding Moonlighting

① Productivity, efficiency & energy being divided and compromised could lead to losses for the company.

② Confidentiality issues: The sensitive information of clients could be misused.

↳ An ~~ex~~ ex-employee of twitter hacked many high profile people's data & accounts.

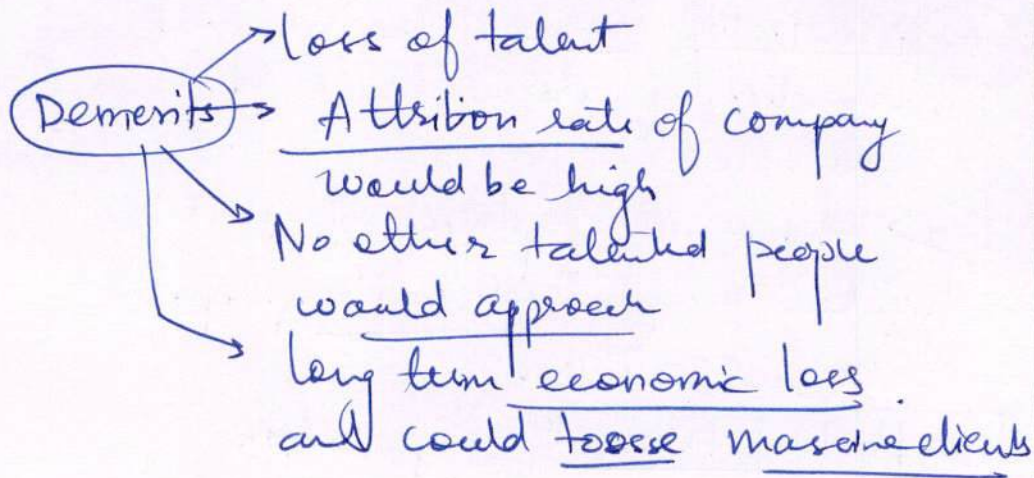
③ Conflict of interest: A person might be working in another company that has competitive rivalry.

↳ Zomato & Swiggy.

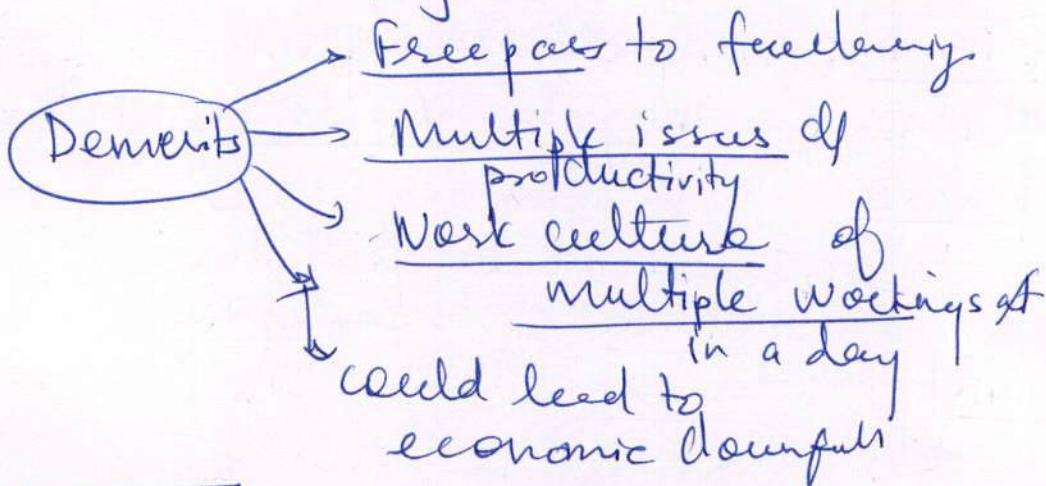
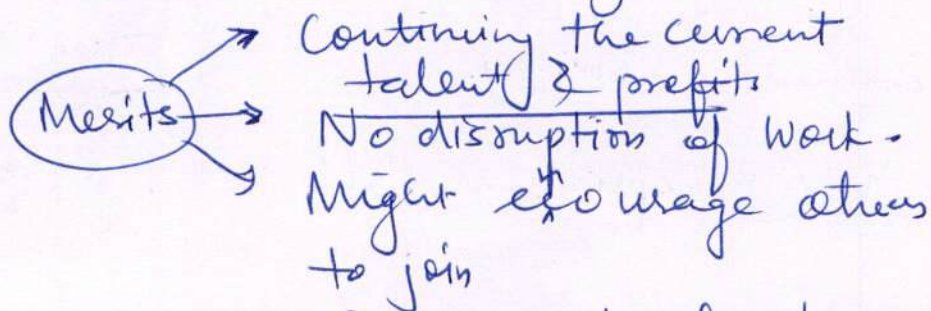
⑥ As the HR options available to me, & C

Option A: Firing all the employees that are practicing any freelancing projects

Merits → prevent others from the attitude of moonlighting
→ deterrence & strict rules
→ Could lead to better productivity of people



Option B: let the culture of freelancing persist and do nothing about it



Option C: Try to communicate freely with all your colleagues & employees and find a midway

I would choose option C
with the following course of
Action.

- ① Firstly, addressing their issues
 - Ⓐ If financial constraints,
company could offer overtime
or some financial credit
 - Ⓑ If for learning New things,
rather arrange for workshops
and guest lectures/training
sessions to build up skillset.
- ② Setting some basic guidelines
to avoid any sort of freelancing
that could potentially be
counterproductive to our
Company.

This options has the demerits
that some people might opt out
but also people might stay
who really found salutis

Balancing the guidelines &
aligning them with needs of
employees creates a positive
work culture.

10. आप एक विकसित देश में स्थित एक बेहद सफल बहुराष्ट्रीय वस्त्र निगम के CEO हैं। आपका ब्रांड एक प्रसिद्ध ब्रांड है और आपके उत्पाद दुनिया भर में बेचे जाते हैं। उत्पादन लागत को प्रबंधित करने और एक प्रतिस्पर्धी मूल्य बनाए रखने के प्रयास में, आपकी कंपनी अपने विनिर्माण कार्यों को एक विकासशील देश से आउटसोर्स करती है, जहां श्रम सस्ता है।

हालांकि, हाल ही में एक गंभीर स्थिति सामने आई है। एक अन्वेषी पत्रकार ने, किसी गुमनाम सूचना के आधार पर खुलासा किया है कि जिन कंपनियों से आपने अपने उत्पादन का एक महत्वपूर्ण हिस्सा आउटसोर्स किया है, उनमें से एक संकटपूर्ण परिस्थितियों में अपनी इकाई का संचालन कर रही है। यह इकाई, जिसमें नाबालिगों सहित बड़ी संख्या में लोग कार्यरत हैं, किसी "स्वेटशॉप" से कम नहीं है, जहां कर्मचारी खतरनाक परिवेश में बेहद कम वेतन पर अधिक घंटों तक कार्य करते हैं। इस रिपोर्ट की अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अत्यधिक निंदा हुई है, इसके कारण संभावित रूप से उपभोक्ता द्वारा बहिष्कार को बढ़ावा मिला है और आपकी कंपनी की कड़ी मेहनत से अर्जित प्रतिष्ठा खतरे में पड़ गई है।

इस पर्याप्त चिंताजनक मुद्दे के साथ-साथ एक और गंभीर मुद्दा भी सामने आ गया है। आपकी अनुपालन टीम द्वारा की गई गहन जांच से यह पता चला है कि उपर्युक्त आउटसोर्स इकाई के आपूर्तिकर्ताओं में से एक वनों की अवैध कटाई की गतिविधियों में संलग्न रहा है। यह आपूर्तिकर्ता, देश के प्राकृतिक संसाधनों का अतार्किक रूप से दोहन कर रहा है, जिससे स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र को अत्यधिक हानि हो रही है और जलवायु परिवर्तन में वृद्धि हो रही है। इन निष्कर्षों ने आपकी कंपनी के समक्ष उपस्थित प्रतिष्ठा के संकट को और बढ़ा दिया है, जिससे नैतिक परिदृश्य अधिक जटिल हो गया है।

आप स्वयं को एक चुनौतीपूर्ण स्थिति में तथा नैतिक, वित्तीय और पर्यावरणीय दुविधाओं की तिकड़ी में फंसे हुए पाते हैं। यदि आप कारखाने को बंद करने या बेहतर श्रम मानकों को लागू करने का निर्णय लेते हैं, तो उत्पादन लागत में होने वाली वृद्धि आपकी बाजार प्रतिस्पर्धात्मकता को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती है और आपके लाभ को कम कर सकती है। इसके विपरीत, यदि आप वर्तमान स्थिति को जारी रखते हैं, तो आप अंतर्राष्ट्रीय श्रम कानूनों, मानवाधिकार मानदंडों और पर्यावरण संबंधी नियमों का उल्लंघन करने का जोखिम उठाते हैं, जिससे संभावित रूप से आपकी कंपनी की प्रतिष्ठा को अपरिवर्तनीय क्षति हो सकती है।

(a) इस संदर्भ में, आपको किन नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?

(b) आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों के गुणों और दोषों पर चर्चा कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प का चयन करेंगे और क्यों?

(c) लाभप्रदता और नैतिक श्रम प्रथाओं को संतुलित करने के लिए बहुराष्ट्रीय निगमों के पास कौन-से नैतिक विकल्प उपलब्ध हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

You are the CEO of a highly successful multinational clothing corporation based in a developed country. Your brand is a household name and your products are sold worldwide. In an attempt to manage production costs and maintain competitive pricing, your company outsources its manufacturing operations to a developing nation where labour is inexpensive.

However, a grave situation has recently unfolded. An investigative journalist, following up on an anonymous tip, has revealed that one of the companies to which you have outsourced an important part of your production is operating its facility under appalling conditions. The facility, which employs a large number of people, including minors, is nothing short of a "sweatshop," where employees work long hours for abysmally low wages in a hazardous environment. The report has led to

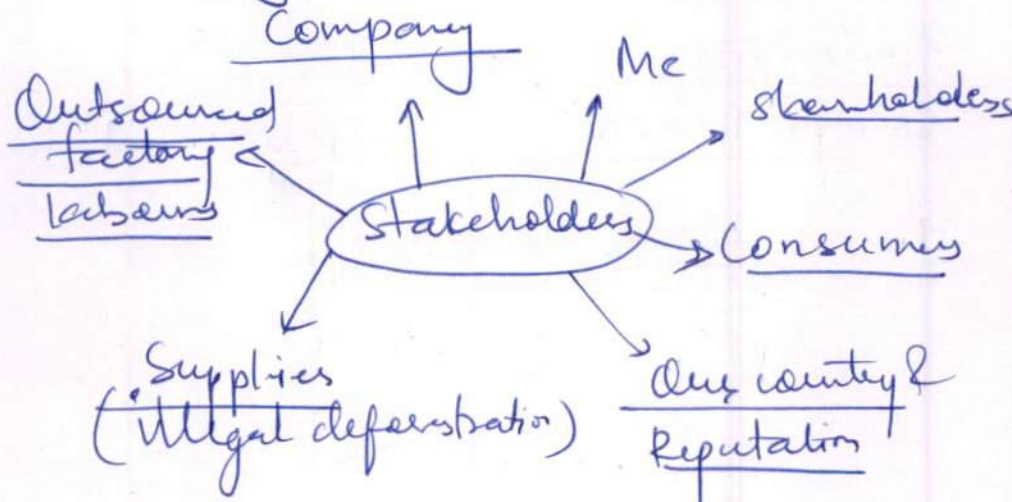
widespread international condemnation, inciting potential consumer boycotts, and putting your company's hard-earned reputation in jeopardy.

If this was not alarming enough, another serious issue has surfaced. A thorough investigation by your compliance team has uncovered that one of the suppliers to the aforementioned outsourced facility has been engaging in illegal deforestation activities. The supplier has been ruthlessly exploiting the country's natural resources, causing significant harm to the local ecosystem and contributing to climate change. These findings have escalated the reputational crisis facing your company, further complicating the ethical landscape.

You find yourself in a challenging position, caught in a triad of ethical, financial, and environmental predicaments. If you decide to shut down the factory or enforce better labour standards, the ensuing rise in production costs could affect your market competitiveness and dent your profit. Conversely, if you choose to continue with the current setup, you risk contravening international labour laws, human rights norms, and environmental regulations, potentially inflicting irreversible damage to your company's reputation.

- What are the ethical dilemmas being faced by you in this context?
- Discuss the merits and demerits of the options available to you. Which of these will you choose and why?
- What are the ethical alternatives available to the multinational corporations to balance profitability and ethical labour practices? (Answer in 250 words) 20

The corporate governance is a balanced mix of providing for the all stakeholders equally and maintaining ethical standards.



(a) Ethical dilemmas facing.

(1) Profits vs Ethical means
Competitive
edge

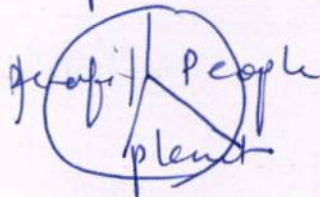
Whether to accept the cheap
labour with grave hazardous
circumstances.

(2) Right to life of people & children
is in danger.

(3) Environmental degradation &
ecosystem being exploited
illegally through sea funds
(supplier).

(4) Economic vs International
competitiveness Reputation

(5) The customer vs Profits
Boycott (People) vs planet



B) Options available

A) Ask the HR to manage media while continuing the factory to produce and product.

Merits

- ① Competitiveness maintained
- ② No economic destabilisation of company

Demerits

- ① Safety of children
- ② Environmental at Risk
- ③ International image tarnishes
- ④ Loss of customers

B) Completely shut down the factory and try to see other alternatives.

Merits

- ① Conscience upheld
- ② Children's right to life
- ③ Customer's get happy/understand.
- ④ Restoring the image of company

Demerits

- ① Financial losses
- ② Employment of people taken away

I would rather choose an option to slowly withdraw my business from the factory & make long term measures like stricter guidelines & contracts in Next factory

(c)

Ethical alternatives to balance
profitability and ethical labour
practices :

- ① Robust & comprehensive
guidelines and rules regarding
 - ↳ Working conditions
 - ↳ time/work hours
 - ↳ Wages & social security.
- ② Compliance measures at place
- ③ Regular visits and inspections
- ④ Grievance redressal mechanism
for the labourers.

A good level corporate governance
could help filling up loopholes
in laws of governance

11. गिग अर्थव्यवस्था के उदय से नई पीढ़ी के कर्मचारियों को बहुत लाभ होता है, क्योंकि यह उन्हें कार्य के नए अवसर और आय के अनेक स्रोत प्रदान करती है। यह नए सत्रातकों में अधिक प्रचलित है जो छोटे कस्बों और शहरों से आते हैं तथा स्थायी नौकरी मिलने तक गुजारा करने के लिए छोटे-मोटे काम करते हैं। संगठन भी अपने कर्मचारियों को किसी विशिष्ट कौशल सेट के लिए प्रशिक्षित करने के स्थान पर अस्थायी पेशेवरों को चुन रहे हैं। नीति आयोग का अनुमान है कि भारत में 7.7 मिलियन गिग श्रमिक हैं, 2029-30 तक इनकी संख्या बढ़कर 23.5 मिलियन हो सकती है। एक डिलीवरी कंपनी में गिग श्रमिक होने के नाते, राहुल ऑर्डर की संख्या के आधार पर प्रति माह लगभग 30,000 से 40,000 रुपये कमाता है। साथ ही, यह कार्य उसे अपने अनुसार कार्य के दिनों एवं घंटों का चयन करने की सुविधा देता है। हालांकि, उसे दिन में अधिक घंटों तक कार्य करने, नौकरी की सुरक्षा का अभाव, गिग एवं मुख्यधारा की नौकरियों की उपलब्धता में कमी, नियोक्ताओं द्वारा अमानवीय व्यवहार और कानूनी सुरक्षा या अधिकारों की कमी के कारण अभूतपूर्व संघर्ष का सामना करना पड़ता है। लेकिन, वह यह कार्य करने के लिए विवश है, क्योंकि वह 4 सदस्यों वाले अपने परिवार का एकमात्र आय अर्जक सदस्य है। उसके लिए अपनी पहचान का अनुभव करना कठिन हो गया है, क्योंकि प्रायः लोगों के द्वारा पूछे जाने वाले प्रश्न - 'आजीविका के लिए आप क्या करते हैं?' - का उत्तर देना बहुत मुश्किल होता है। उसके लिए ऋण लेने और कुछ गिरवी रखकर धन उधार लेने जैसी वित्तीय सहायता प्राप्त करना बहुत मुश्किल है, क्योंकि उसके पास दिखाने के लिए कोई स्थिर आय नहीं है और न ही उसके नाम पर कोई व्यवसाय है, बस एक कौशल है जिसका उपयोग समय-समय पर कुछ नियोक्ताओं द्वारा किया जा रहा है। स्वास्थ्य बीमा प्राप्त करना एक अन्य समस्या है क्योंकि कोई भी बीमा कंपनी उसकी नौकरी की प्रकृति के कारण उसे यह लाभ नहीं देती है। संक्षेप में, राहुल और उसके परिवार के पास 'श्रमिक वर्ग' के लिए आरक्षित न्यूनतम सुविधाओं के लिए भी समाज में कोई पहचान नहीं है। उद्यम पूंजीपतियों ने गिग श्रमिकों के साथ दुर्व्यवहार को और भी बढ़ा दिया है, जो अपना धन उन संगठनों में लगाना पसंद करते हैं जो कर्मचारी के प्रति दायित्व से रहित हैं और जिनके पास पूर्णकालिक कार्यबल के प्रबंधन के लिए ओवरहेड व्यय उपलब्ध नहीं हैं, जिससे नियमित नियोक्ताओं के लिए प्रतिस्पर्धा करना कठिन हो गया है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) राहुल जैसे गिग श्रमिकों के सामने आने वाली समस्याओं को हल करने के लिए कौन-से उपाय अपनाए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The rise of the gig economy greatly benefits the new generation of employees, as it provides them with new job opportunities and multiple sources of income. It is a common trend for fresh graduates who move out of smaller towns and cities and take up gig works to make ends meet till they land a permanent job. Organizations are also opting for temporary professionals over training their own employees for a specific skill set. The NITI Aayog estimates that India has 7.7 million gig workers, which it expects will swell to 23.5 million by 2029-30. Being a gig worker in a delivery company, Rahul earns around Rs. 30,000 to Rs. 40,000 per month depending upon the number of orders received. Also, the work gives him flexibility in scheduling and structuring his days. However, he faces unprecedented struggles due to long working hours, lack of job security, lack of availability of gigs and mainstream jobs, inhuman treatment by the employers and lack of legal protection or rights. But, he is compelled to work, as he is the sole earning member of his family of 4 members. Finding a sense of identity has become difficult as the frequently asked question 'what do you do for a living?' remains to be one of the toughest to answer. It is very difficult for him to get financial assistance, such as

loans and mortgages, as he has no stable income to show nor any business to his name, just a skill which is being used every now and then by some employer. Getting health insurance is yet another pain with no insurance companies extending benefits to him due to the nature of his job. In short, Rahul and his family have almost no recognition in the society even for bare minimum amenities, which are reserved for the 'working class'. The abuse of the gig workers is further aggravated by the venture capitalists who would rather pour their money into organizations which are devoid of the employee liability and do not have the overhead expenses of managing a full-time workforce, making it difficult for the regular employers to compete.

(a) Discuss the ethical issues involved in the case.

(b) What can be done to resolve the problems faced by gig workers like Rahul?
(Answer in 250 words) 20

As mentioned, NITI Aayog estimates estimates that India has 7.7 million gig workers and thus making guidelines to protect these citizens is our moral & legal obligation.

(a) Ethical issues involved:

① Long working hours without any lack of security or availability of gigs: This puts the person in a vulnerable position to provide for his himself.

② Family dependence on such uncertain jobs
* Identity crisis

③ Exploitation of such gig workers by capitalists.

④ Extreme competition decreases their bargaining power.

⑤ Right to health is compromised.

⑥ Social justice should be prevailing.

⑦ Solving the gig worker problems :

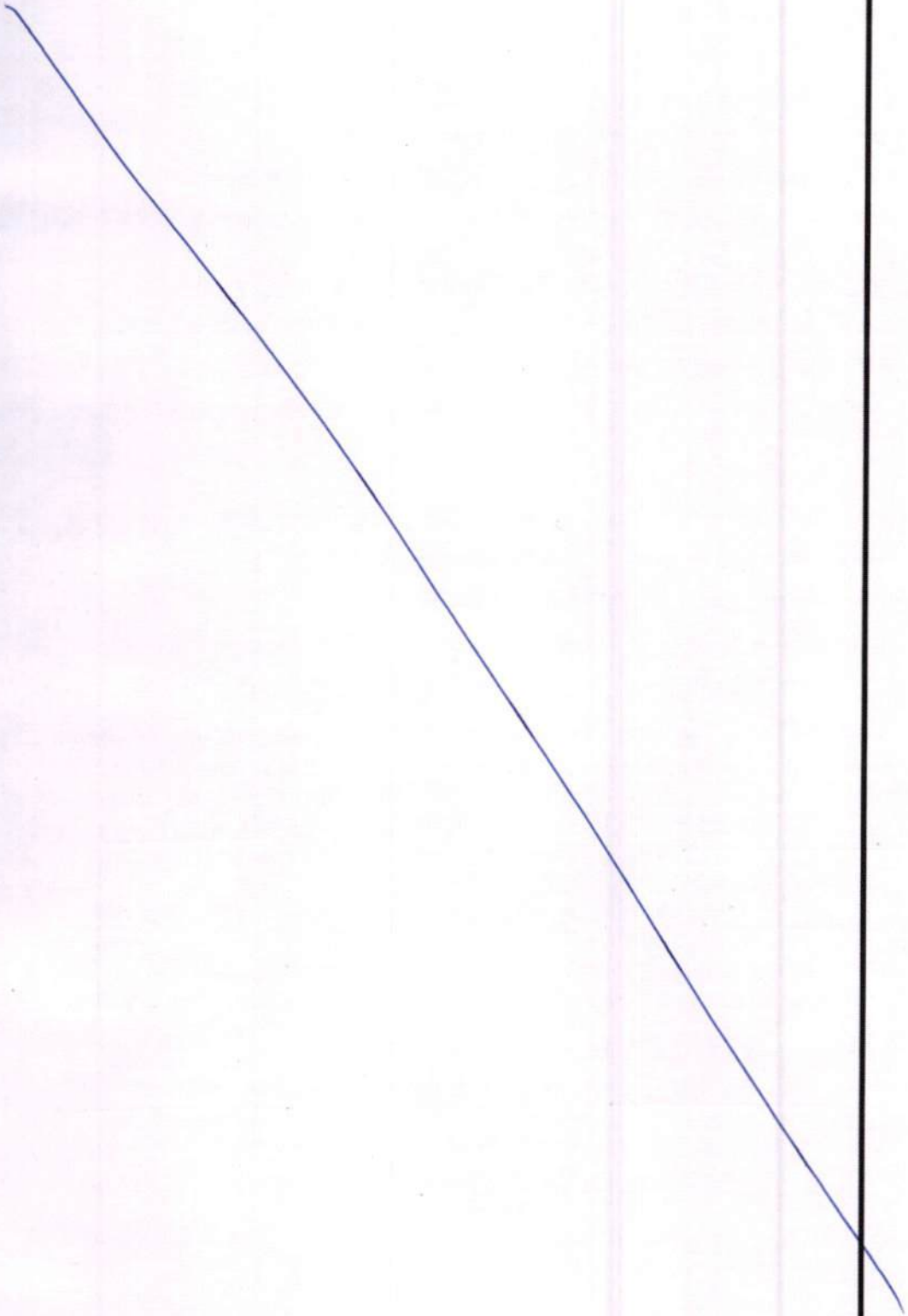
① Provision of social security and health insurance :

This could be done by the same company or outsourcing it to another.

② Training, workshops to develop relevant skills using the Industry Academia linkages

↳ If there is more demand for certain gig, that skill set should be developed.

- ③ Human corporate governance:
Treating all gig workers
just like any other fulltime
employees.
- ④ Training of individuals
to work in gig economy
↓
i.e. value & ethical training
to inculcate the values of
compassion & empathy.
- ⑤ Strict guidelines and robust
framework for conduct of
ethical behaviour of the
company with gig workers.
- ⑥ Grievance redressal mechanism
in place for people like
Rohit



12. हाल ही में, घोषित सिविल सेवा परीक्षा परिणाम में लगातार दूसरे वर्ष महिला उम्मीदवार ने शीर्ष रैंक हासिल की है। समग्र रूप से, कुल 933 सफल उम्मीदवारों में से 320 महिलाएं हैं। यह किसी भी वर्ष चयनित महिला अभ्यर्थियों का सर्वाधिक प्रतिशत है। लेकिन यह संख्या, जनसंख्या में महिलाओं के अनुपात से काफी कम है। नौकरशाही पदानुक्रम में भी, पुरुषों की तुलना में महिलाएं शायद ही कभी शीर्ष पदों पर होती हैं।

चिकित्सा क्षेत्र में, भारत में पुरुषों की तुलना में औसतन अधिक महिलाएं मेडिकल कॉलेजों में प्रवेश लेती हैं। लेकिन स्नातकोत्तर और डॉक्टरल स्तर पर, महिला डॉक्टरों का प्रतिशत पुरुष डॉक्टरों का लगभग एक तिहाई है। यह भी देखा गया है कि अकादमिक और प्रशासन में अग्रणी पदों पर अभी भी मुख्य रूप से पुरुषों का कब्जा है।

इसके अतिरिक्त, राजनीति के क्षेत्र में नेतृत्व वाले पदों पर महिलाओं का प्रतिनिधित्व अपेक्षाकृत कम है। लोक सभा में महिलाओं को केवल 14% सीटें प्राप्त हैं। राज्य विधान-मंडलों में, महिलाओं का प्रतिनिधित्व अलग-अलग है, कुछ राज्यों में अन्य की तुलना में यह प्रतिशत अधिक है। हालांकि, राजनीतिक प्रतिनिधित्व में लैंगिक समानता हासिल करने के लिए अभी भी एक लंबा रास्ता तय करना शेष है।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (a) वे कौन-सी प्रमुख बाधाएं और चुनौतियां हैं जो महिलाओं द्वारा अपने संबंधित क्षेत्रों में नेतृत्वकर्ता की भूमिका प्राप्त करने की उनकी यात्रा में बाधा डालती हैं?
- (b) भारत में सामाजिक और सांस्कृतिक मानदंड महिलाओं के रोजगार को कैसे प्रभावित करते हैं?
- (c) चर्चा कीजिए कि भारत में महिलाओं के लिए रोजगार के अवसरों एवं करियर के विकास में लैंगिक समानता कैसे सुनिश्चित की जाए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

In the recently announced result of the Civil Services Examination, for the second year in a row, a female candidate has secured the top rank. Overall, of the total of 933 successful candidates, 320 are women. This is the highest percentage of women candidates selected in any year. But these numbers are far less than the proportion of women in the population. Even in the bureaucratic hierarchy, women seldom hold top posts as compared to men.

In the medical sector, on an average more women join medical colleges compared to men in India. But at the post-graduation and doctoral levels, the percentage of female doctors is around one-third of the male doctors. It is also observed that positions of leadership in academics and administration are still mostly occupied by men.

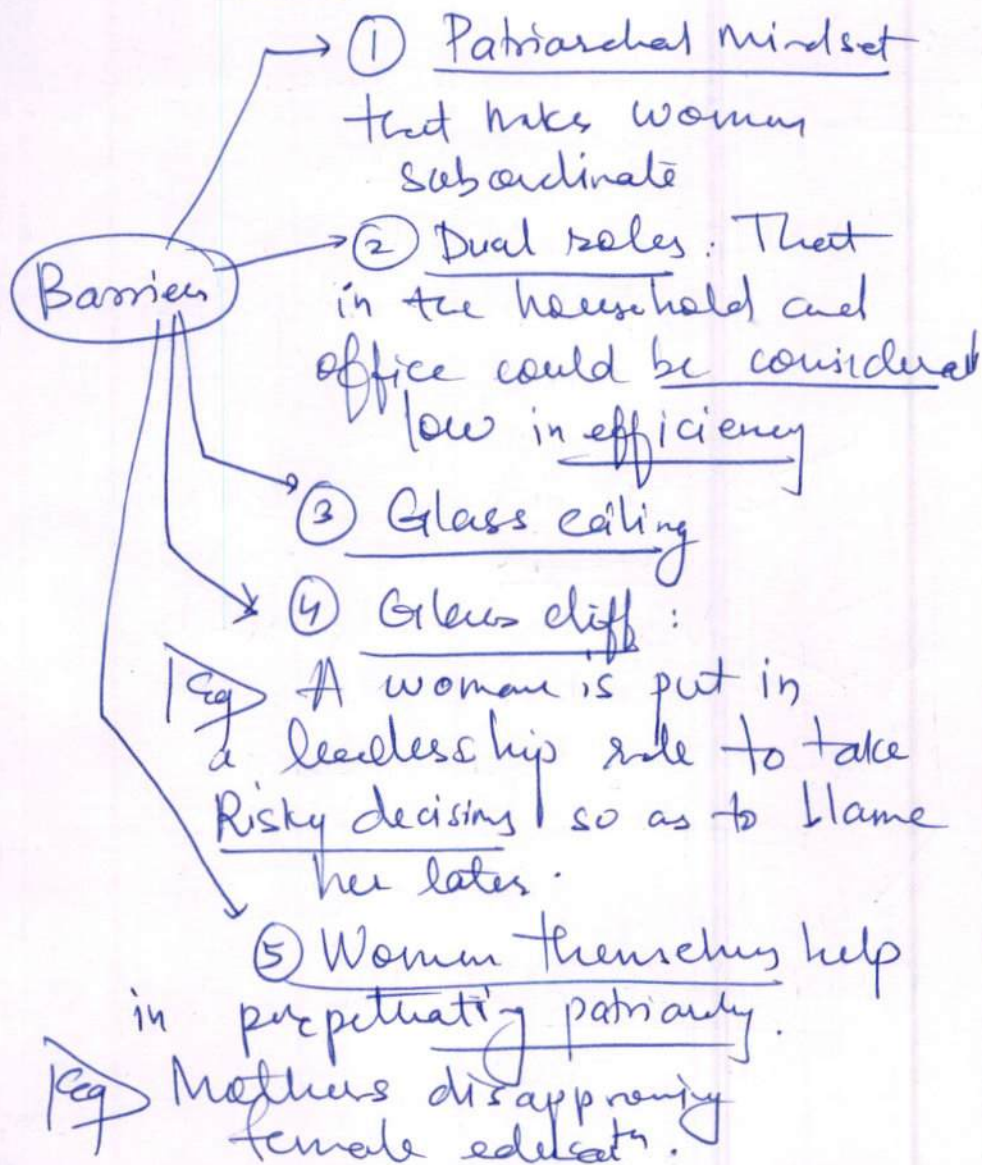
Additionally, in the field of politics, the representation of women in leadership positions remains relatively low. In the Lok Sabha, women hold only around 14% of the seats. In the State Legislatures, the representation of women varies, with some states showing higher percentages than others. However, there is still a long way to go to achieve gender parity in political representation.

In this context, answer the following questions.

- (a) What are the key barriers and challenges that hinder the path of women in their journey towards leadership roles in their respective fields?
- (b) How do the social and cultural norms affect women's employment in India?
- (c) Discuss how gender parity in employment opportunities and career growth be ensured for women in India. (Answer in 250 words) 20

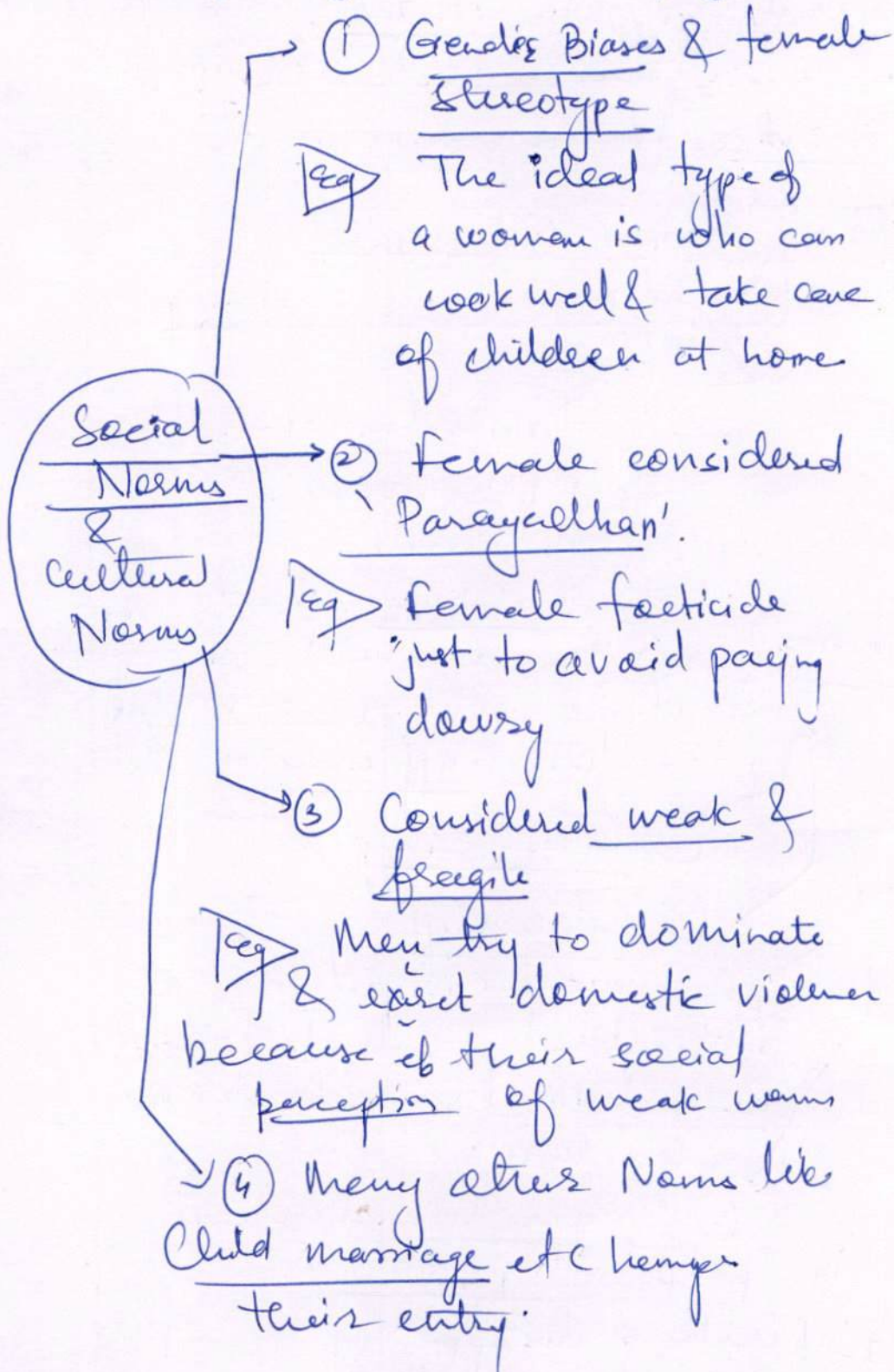
The Female labour participation force has declined from 30% to somewhere around 25.6% in 2019-2021. This does showcase the falling ^{of} their contribution to the economy.

(a) Key barriers that hinder
women from having leadership
roles:

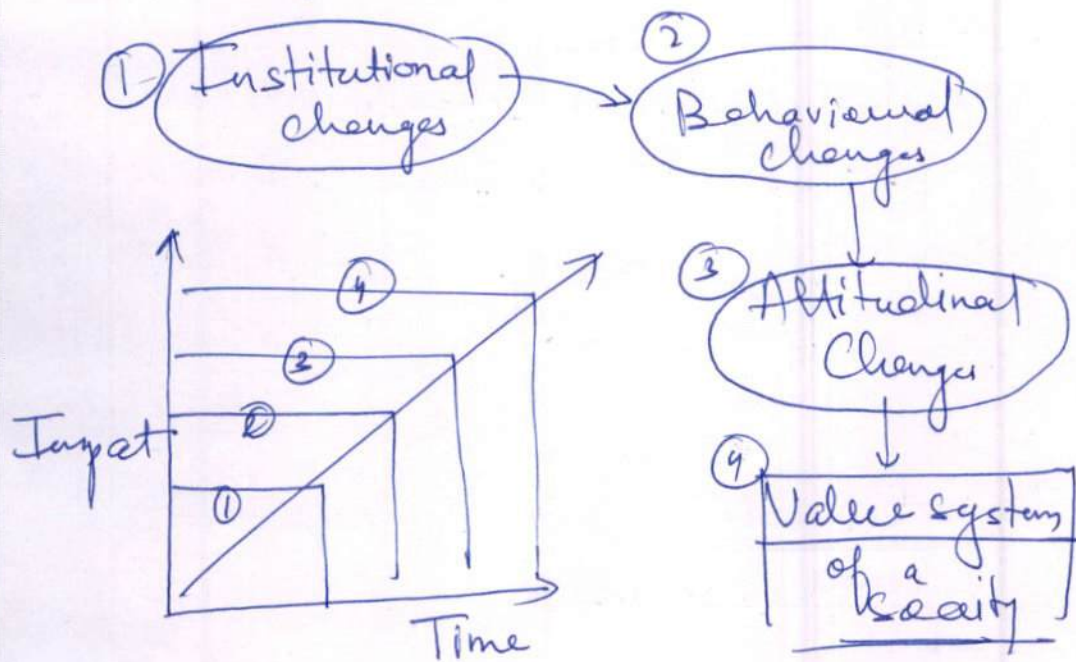


⑥ Social & Cultural Norms

affecting women's employment



(C) Gender parity in employment opportunities and career growth



To bring institutional changes-

- (1) Reservation for women in educational & legislation.
- (2) Promoting them in STEM.
(ie) white collared jobs
eg Vigyan Gyati scheme.
- (3) Promoting female hero as mita at public & ps institutions.
eg Postl Act Implemⁿ.

The effective implementatⁿ of
these institutional changes
would cause.

Behavioural changes

- More girls in schools
- ↓ in child marriages
- More & more girls opting
higher education



The attitude of society towards
women changes

- Respect
- equality
- Taking them as competent
human beings.
- freedom &
liberty

Our Attitude can drastically
change our circumstances &
thus, it our attitude & ethical
governance that needs to go
hand in hand.