



VISIONIAS

INSPIRING INNOVATION

ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

सामान्य अनुदेश

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

General Instructions

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 00721628

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : Sachin B. G

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी
Medium: Hindi/English

English

तारीख
Date

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV) GENERAL STUDIES (Paper IV)

केंद्र
Centre

Thandewala
(Delhi)

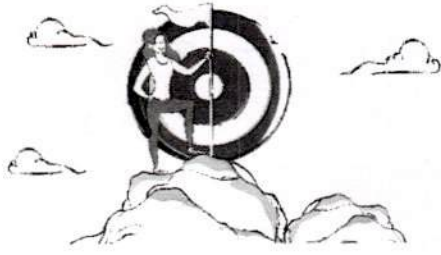
निरीक्षक के हस्ताक्षर
Invigilator's Signature

	<p style="text-align: center;">महत्वपूर्ण अनुदेश</p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;">Important Instructions</p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
<p>परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)</p>	

प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: **250**
Maximum Marks: **250**

प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:

There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.

All questions are compulsory.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Keep the word limit indicated in the questions in mind.

Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

10

Deontological ethics advocates for the 'means over ends' approach while Teleological ethics argues for ends over means.

Ends cannot justify means

1) Immanuel Kant gives the concept of 'categorical imperative' which says that only those means or actions ethical can alone be universal

2) Kant's idea of 'moral law' considers any ethical action done with vested interest as unethical Truth for truth sake

3) Mahatma Gandhi ji too says that Take care of ~~end~~ means to take

care of ends.

4) There is no criteria available to justify or measure 'the greatest happiness of greater good'

Ex 'Robinhood' policy

5) Ethical means you can take away subjectivity in application of ethics as 'means' would remain same for everyone Ex code of ethics

However,

Sometimes ~~no~~ ends too can justify means

1) Ethical warfare - although violence & act of killing can never be justified - might be needed Ex Indo-Pak war

2) Legislation against individual fundamental rights Ex Restriction on freedom of speech for social order

Thus, there are various determinants of ethics based on situational factors of Time & Space. 7

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

10

Laws are both consolidated form of ethical norms and the guidance for ethical actions.

Dynamic relation between law & ethics

Legal but unethical

1) Legality when based on given cultural norm can be unethical (Cultural relativism)

Ex) 'Pardah' system in Islamic nations

2) Legality becomes essential to maintain social order

Ex) Right to ~~not~~ freedom of movement restrictions

Ethical but illegal

1) Law might go against universal ethical principles

Ex) Mahatma Gandhi's civil disobedience movement

2) Law might be catching up with ethics

Ex) Right to privacy not implemented fully

3) social morality
depthy legality
unlike conditional
morality

Ex) Strain restriction
on women's
right

3) Dedication to
public service
might make us
cut out of our
company

Ex) Helping old
lady lacking
documentation

Dynamic relationship shaped by societal
changes

1) Basic structure doctrine - Judicial innovation
of Indian judiciary come over time
with changed circumstances

2) Rights over abortion & bodily autonomy
- one considered illegal are allowed

3) Rights of LGBTQ+, same sex
marriage couples - illegal but considered
ethical - (Women dignity)

Thus, the relationship is fluid
& transformational in nature evolving over
time.

2. (a)

उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

10

Probity & Integrity although used interchangeably differ in their essence but do the similar function of upholding good governance.

<u>Probity</u>	<u>Integrity</u>
1) <u>Definition</u> : Refers to <u>strict adherence</u> to <u>procedural</u> & <u>professional</u> <u>integrity</u> in an organisation	1) <u>Wholesomeness</u> of <u>character</u>
2) More applicable to <u>organisations</u> & <u>public</u> <u>services</u>	2) Applicable to <u>every</u> <u>individual</u>
3) <u>ex</u> <u>Lal Bahadur Shastri</u> was epitome of <u>probity</u> especially <u>during</u> <u>war</u> <u>time</u>	3) <u>ex</u> <u>Satyajit Narayan</u> - he showed <u>utmost</u> <u>integrity</u> to <u>truth</u>

4) Also referred to
as ~~proactive~~
involves element of
active prevention of
unethical conduct

5) Probity is basis
of governance

4) Not associated
in general with
proactive ethical
action

5) Integrity is
basis of virtue
ethics

Contribution to ethical governance

1) Probity & Integrity ensures there is
no manipulation of laws or taking
advantage of legal loopholes

2) Enhances effectiveness of service delivery

3) Makes administration citizen centric

4) Increases the accountability & transparency
of decision making

5) Upholds trusteeship principle

Thus, probity & integrity
must be inculcated through role of family,
education & institutions.

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों के इस हाथिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

10

Transparency is referred to as a 'disinfectant' to the cancer of corruption, misconducts, etc. (2nd ARC)

Ethical implications of withholding information

- 1) Violates trusteeship model of governance as advocated by Mahatma Gandhi;
- 2) Leads to opaqueness & loss of trust & credibility [ex] State public service commissions
- 3) Gives discretion for officials to act in his vested interests
- 4) Partiality, subjectivity etc enhances while non-partisanship & neutrality hidden
- 5) Against democratic principle of Right

to information

Transparency - Role in

A) enhancing accountability

1) Transparency is prerequisite for any act of accountability [ex] RTI

2) Transparency gives citizens the right to make informed decisions [ex] Duty election petition on physical status

3) Citizen empowerment - by increasing their awareness over administration

B) Reducing corruption

1) Transparency kills corruption at its root

2) Transparency brings physical responsibility of executive to forthright

3) Allows citizens to raise their voice against social injustices & discrimination in form of corruption

Thus, transparency is crucial for 'substantive democracy' over representative.

3.

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a)

"एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।"- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent." - Mahatma Gandhi (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

Mahatma Gandhi, was fondly called as 'father of nation' for his highest ethical integrity he showed throughout his life.

The above quote implies the critical role played by the primary institutes of socialisation like that of family with its parents & relatives.

No school equal to decent home

Home is considered as primary school as it provides the environment of growth & development since childhood begins in family.

They act like a school in taking care of holistic development.

of personality of child. children are given emotional, physical & psychological support.

for [ex] there is psychiatric study that showed that the cases of ^{juvenile} delinquency are higher in children without family or who lost it for some reason

No teacher equal to virtuous parent
Children are students of their parents in real sense. They learn from their behaviours & conducts in their day to day lives.

for [ex] Shivaji maharaj was a brave warrior because of the values inculcated in him by his mother of courage & fortitude

However, the role of other institutions like that of educational institutions, media, political leaders, etc is also of equal importance.

3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" - लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy
(Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को
इस कक्ष में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

Leo Tolstoy, famous Russian author indicates the focus of every individual in changing the world instead of changing oneself!

The above quote refers to the ethical spirit in every human being that he/she must change the world. Human beings especially youth become aghast at the social injustice they see in their everyday lives and move with enthusiasm to change the world through protests, revolutions, etc

For instance, a commoner who might be indulging in violent acts against his wife might be advocating for women's rights

Thus, there is a saying that when one is young one thinks of changing world but when one is mature enough, one understands changing himself is the real deal.

For instance, Mahatma Gandhi during his lawyer days wanted to change the society of South Africa but later realised his own limitation in his experiments with truth. Later, he dedicated entire life for finding truth within.

Therefore, it is important to change oneself in order to change the world as all constituents individuals are what constitute the world at large scale.

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों के
इस हार्शिए में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidate
must not
write on
this margin

Confucius, famous
chinese philosopher indicates here that
people fail to be ethical not because
he/she is unaware of what is
right but they fail to act on
what is seen as ethical/moral.

For instance, Jayendra
Dubey, IPS officer not only saw what
is ~~not~~ right in corruption case
that he had to deal with but
also showed courage in sacrificing
his life over duty.

on other hand,
Karna, although was advised by
Jri Krishna in Mahabharata

about what is right could not act on it showing lack of commitment to truth over friendship.

Relevance

1) Individual level

Showing commitment to truth is foundation of building virtuous character

2) Societal level

Taking stand against injustice in our daily lives & not succumbing to unethical temptations requires ethical

Courage

3) National level

As a nation, we need to show courage in fighting against caste, sex & religion based discriminations.

Thus, walking the talk alone ensures realization of ethical principles.

4. (a)

किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस दृष्टिकोण में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

'Show me the person, I will show you the law' - good the ethical sayings.

For positive attitude person applies given laws ethically & effectively while negative attitude person fails miserably.

Factors leading to positive attitude

1) Higher self awareness - better analysis of one's strengths & weaknesses is done with. (ex) Meditation

2) Self motivation - helps choose ethical over unethical over every single choice (ex) Sri Rama

3) Positive role of family, educational

institutions & society as whole - crucial
in inculcating positive outlook

4) Emotional intelligence in handling emotions
of oneself & others,

5) Intellectual integrity in showing open
mindedness & growth mindset

Positive attitude → enhances performance

1) Positive attitude helps look for opportunities
in challenges [ex] Covid crisis → vaccine development

2) Handle pressures from public in
effective manner [ex] public protest

3) Helps balance the conflicting interests
of various multi stakeholders [ex] Decision making

4) Positive attitude allows oneself to
make sacrifices to show 'passionate
service'

5) Makes one more compassionate

Thus, positive attitude is key
to unloving - divisibility within.

4. (b)

चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस प्राप्ति में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

Emotional Intelligence, as defined by David Goleman refers to the ability to recognize, understand & manage the emotions of oneself & that of others for greater good.

Role of EI in ethical decision making

- 1) India is a 'scarce nation' with ambitious citizenry - EI is 'sikequa non'
- 2) EI helps in inculcating tolerance towards diverse interests & perspectives of public
- 3) EI brings but out of the individual in decision making
- 4) EI helps managing the social relationships

ethically

ex) Lal Bahadur Shastri with commendable
E.I gave call for 'Jai Jawan, Jai Kisan'
to sail through crisis of war with
scarce resources

5) EI helps avoid temptations &
falling into trap of emotions

6) EI helps one ^{maintain} distance from subjective,
preconceived notions in allocation of
resources ex) Health resource rationing
during covid times

7) EI helps one motivated to not
sway away from one's commitment &
integrity ex) Politicians stickily to
poll promises once elected

However, Intelligence Quotient
(IQ) too is important in making effective
& economical decisions using economic
principles.

5. (a)

विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

10

Recent conflicts across the world like Palestine - Israel conflict, Ukraine - Russia conflict, etc saw heightened role of international humanitarian organisations. ex UN Commission on refugees

Ethical challenges faced by them

1) Helping the citizens of 'enemy nations' or groups ex Organisations might belong to Israel may need to help Hamas population

2) Prioritizing the sections of population due to dearth or scarcity of resources

3) lack of transparency in the usage of resources by receiver nations

- 4) Ethical dilemmas in protecting one's own life and going to the warfield to help the needy
- 5) Ethical challenges in difficulty over quality of relief materials & services.

Ethical principles to guide

- 1) Compassion - utmost importance in alleviating the pain of fellow humans
- 2) Emotional intelligence - in working in the war field filled with war cries
- 3) Objectivity - in decision making based on universal values not personal values
- 4) Accountability - to donors & charity organisations in showing their right usage
- 5) Neutrality - of operations - working as 'global citizens'

Thus ethics is important in day to day functioning of global organisations & states

5. (b)

अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

Persuasion refers to the deliberate act of changing the attitude, thoughts & behaviour of others for their well being.

[Ex] Swachh Bharat Mission - persuaded about hygiene & cleanliness

Persuasion - important skill

1) Civil servant comes across various customary & superstitious behaviours that need correction [Ex] Patriarchal norms

2) Civil servant needs persuasion to bring attitudinal changes in public [Ex] Against caste hierarchy

3) It helps to convey & communicate the objectives of government to public [Ex] Construction of roads

- 4) It helps balance the local interests
of public with national interest
Ex Eco. sensitive zones in western ghats
- 5) Persuasion is crucial in times of crisis
in mobilisation of public & resources
Ex Disaster management

Key considerations to guide persuasion

- 1) Accuracy of information used to persuade
Ex Health directives
- 2) Accountable to the consequences of persuaded
action Ex Vaccine administration
- 3) Persuasion must result in greater good
of greatest number of people (Utilitarianism)
- 4) Persuasion should be critically analysed
& free from prejudices & stereotyping
- 5) Must be simple & understandable
- Thus, Persuasion is important
for bringing behavioural changes.

6. (a)

विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

10

Corruption is ^{as} difficult to exclude from public service as to separate fish from the water, says Charanya taking pragmatic stance over corruption & hence the need for its regulation.

Role of ethical leadership in curbing corruption

1) Ethical leaders would understand the harmful consequences of act of corruption on public

2) leader would efficiently use the tool of legal measures in applying them in real life

3) Ethical leader can lead by example by not taking bribe ~~Mr~~ Atal Vajpayee

4) Ethical leader can deal subordinates

- E followers with emotional intelligence
- 5) leader can also take strict measures
when needed ex suspension, dismissal
of those indulged in corruption
- 6) He/she might make use of technology
ex Digitisation or automation of bureaucratic
process
- 7) Listen to the grievances of citizensry
in registering their complaints & acting
upon it
- 8) Ethical leader himself/herself would
take responsibility for both actions &
inactions ex Resignation in case of allegation
- 9) Ethical leader brings in Ethical work
culture into organisation to prevent
corruption
- Thus ethical leadership
distinguishes him from just being a manager
of public service.

6. (b)

स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidate must not write on this margin

Swami Dayanand Saraswati
is 19th - 20th century reformer who gave a call for 'Going back to Vedas' which he referred to as India in its ethical form.

Major teachings of Swami Dayanand & their relevance

<u>Teachings</u>	<u>Relevance</u>
Women empowerment & women freedom & liberty	→ helps tackle patriarchal mindset of Indian society → increase enrollment of women into jobs & higher education → provide political freedom & increase their leadership role

2) Modern education
mixed with
Indian spirituality
(ex) DAV schools

→ balance the modern
day materialism with
spiritualism

→ avoid commercial
& individualistic values
of present society

3) Humanitarian
values - compassion
love, human
dignity

→ work for vulnerable
sections of society

(ex) IC, ITI, etc

→ 'Team India' spirit
in addressing challenges
of nation

4) Rationality, &
objectivity

→ Basis for action
against stereotypes
(ex) North vs,
South India

→ Mullate what's truth
& reject falsehoods
(ex) Superstitions

Thus, Dayanand Saraswati's values are
eternally valuable for Indian society.

7. मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अश्लील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जॉइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक बरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- (a) मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक द्विविधा पर चर्चा कीजिए।
- (b) करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या ज़िम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- (a) Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- (b) Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- (c) What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

POSH Act was enacted to prevent sexual harassment in workplace. The recent case like that of Abhaya (Kolkata hospital rape case) highlights the significance of female friendly work culture.

a) Ethical dilemmas by Karan

i) Conscience v/s social or organisational pressure

ii) legal obligation v/s possible loss of career for of both

iii) personal interests v/s Toxic work culture

iv) Judicial action v/s going against consent of Mariyam

5) Mental health & wellbeing of v/s friend v/s Economic/ Career Consideration

by Options available to Haran

I) Not raise complaint under POC SO Act as consent for the same is not given by victim

II) Personally talk to the senior about the victimisation & loss of mental health and persuade for need to change work culture

III) Raise the complaint under POC SO Act after consulting Mariyam

I would chose mixture of option II) & III)

Ethical reasoning

- 1) Personal conversation with manager
 - Use of emotional intelligence to deal with harassment without escalating the issue jeopardizing their careers
- 2) Persuasion & acts of social influence by leading the way in promoting women dignity at work place
- 3) Showing companionship & standing by Mariyam against any abuses
 - courage & ethical integrity shown
- 4) Escalate into legal action if justice not served - not a frivolous matter to be left untouched
- 5) Stand for women's rights at workplace & use one's intellectual integrity to find alternative employment

opportunities
b) Be proactive against women discrimi-
-ation & mental health disorders
→ 'responsible citizen' of society

c) Responsibilities of XYZ Corp

1) Inculcate the provisions of POSH Act
in their organisation

2) Create internal complaints committee in
accordance with act

3) Punish the perpetrator of discrimination
& harassment against women

4) Be ruthless in transforming toxic
work culture into enabling & safe
environment

5) Take help of technologies like CCIVs,
online anonymous complaint registration
portal, etc to proactively prevent
harassment.

Thus, women protection is
essential for India to manifest its Nari
Shakti 37

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न है।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समाप्त किया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage—a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस क्राशिए में नही लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

20

As a civil servant, it's fundamental duty of Jay to stand for public interest over private or political interests. 2nd ARC says no civil servant must not do any act unbecoming of civil servant.

a) options available

I) Approve the current recruitment of teachers

II) Block the current recruitment process & face consequence

III) Raise the complaint to minister & try persuading

op

Option I

Merits

- 1) Safeguard one's job & its privileges
- 2) 'Be in good book' of the minister for future

Demerits

- 1) Against one's conscience
- 2) Merits & integrity is compromised

Option 2

Merits

- 1) Shows courage & integrity and probity
- 2) Performing one's duty without losing temperance

Demerits

- 1) Might lead to transfer
- 2) Don't address the root issue

Option 3

Merit

- 1) Effort to address root issue
- 2) Make use of one's EQ

Demerit

- 1) May not be continued
- 2) Perished for speaking against

b) I would Jay should choose mixture of option II & III

Ethical reasoning

1) Jay should try to change the attitude acting as agent of change

2) Make Politician realise the consequences & effectiveness of acting ethical

Ex) Meritocracy brings efficiency & name & fame to Minister → popularity in elections

3) If unconvinced, stick to the principle in governance to not compromise our ethical principles

4) It also favors the 'common goods' approach as it would protect the institution of recruitment as people gain trust & credibility over merit

5) Virtue ethics also requires Jay to be true to his virtues to avoid party crisis of conscience & mental agony

- 1) Protecting civil servants like Jay
- 1) Code of conduct for political leadership
must be mandated (2nd ARC)
- 2) Benevolence acts of public servant
must be recognised instead of black
mailing
- 3) Public support for ethical leadership
of civil servant is paramount
- 4) Online / Digital recruitment process
taking away discretion to make
prorogues appointments
- 5) Provision for raising complaints
against such unethical orders of
political leaders
- 6) Government must intervene in family
legislation & policy measures against
biases in administration

But case study of
UPSC & its lessons in objective
recruitment can be learnt from

9.

X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

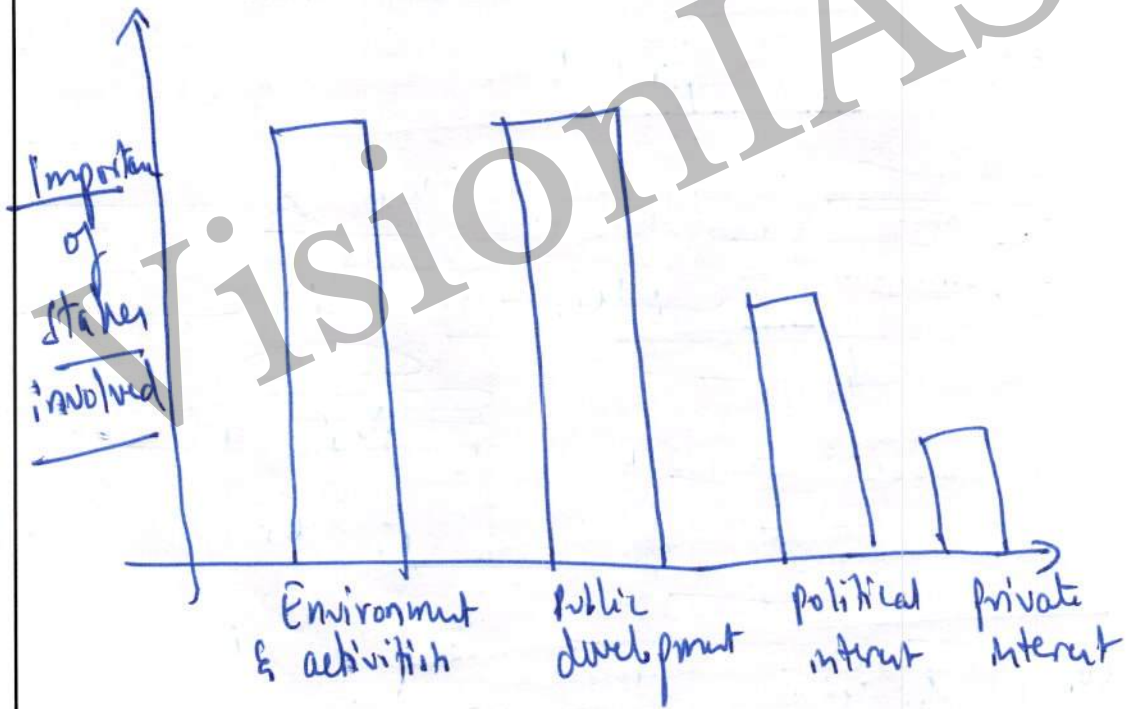
The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words) 20

Stakeholders In. The above case study is classic example of 'Environmental Ethics' & the need to balance development with environment protection.

Stakeholders involved



a) Ethical dilemmas involved

↳ Environmental protection v/s public development

2) Interest of
NGOs; environmental
activists v/s Interest
of
general public

3) Rights & interests
of present generation v/s Rights &
entitlements
future generations

4) Political interests v/s Eco
centrism

6) Options available

I) Don't give environmental clearance
& protect interests of environment

II) Give clearance & uphold public
development & political interests

III) Conduct Environmental impact
assessment & balance between two

I would choose option III

Reasoning

1) The demands on both sides are legitimate & here situation requires graded response.

2) Conducting EIA would help identify the damages or negatives of metro project

3) Help ascertain hidden issues like man-animal conflicts, ecosystem degradation, etc.

4) Look for mitigation measures & the possibility of developing forest in nearby lands

5) If not, divert the metro project through different route → or make it underground or create corridor for animals

This would more uphold ethical - moral ethical principles

c) Measures to balance

- 1) Eco-centrism must take precedence over bio Anthropocentrism in the era of climate change
- 2) Trusteeship model of development followed (eo) Trustees for future generations
- 3) Stewardship or responsibility must be taken over every other life form
- 4) Use alternative new age technologies to find the balance
- 5) Take Make EIA & SIA assessments mandatory
- 6) Ensure that damage is done & then proceed with development

In era of increasing climate change, temperature & disasters, environmental ethics shows the path.

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और वहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी बैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

The above case indicates the classical dilemma between survivability of organisation vs -a- vs ethical conduct

a) Stakeholders involved

Stakeholders	Stakes
1) <u>Dr. Mehta</u>	<ul style="list-style-type: none">- responsibility to contribute to <u>company's program</u>- ethical responsibility over public health- question of integrity
2) <u>Pharmaceutical company</u>	<ul style="list-style-type: none">- profit making crucial for company's survival- employees dependent on company's product
3) <u>Mehta's team</u>	<ul style="list-style-type: none">- question over their career prospects
4) <u>Board members</u>	<ul style="list-style-type: none">- ensure profits for stakeholders
5) <u>General public</u>	<ul style="list-style-type: none">- health & quality of life- possible complications

b) Ethical issues involved

1) professional ethics v/s company's profitability

2) organisational work culture v/s survivability of company

3) Possible grave consequences of new drug -

4) lack of accountability if drug marketed

5) Violates golden rule of ethics -
do not do to others what you do not want
veil of ignorance

Option available to Dr. Mehta

I) Succumb to director's advice & release the drug

II) Resist the pressure & stick to professional ethics as doctor & researcher

III) Ask for the extra time for research & convince about the moral hazard of acting in urgency

Option I

Merits	Demerits
1) Private interest of company & oneself upheld	1) Against professional ethics
2) Any drug can involve possible side effects	2) Violates <u>conscience</u> & shows <u>unwarranted</u>

Option II

Merit	Demerit
1) Professional ethics upheld	1) Lose / risk losing the job

2) Public interest upheld

2) ~~at~~ whole company might shut down

3) Option III
Merit

1) Balance both interests

Demerit

1) Take time & effort

I would choose option 3

Ethical reasoning

1) I would try to ~~convince~~ ^{that} convince directors about ethics & economy go hand in hand

2) Faster release of untested drug might bring down the reputation of company

3) Damage done would be beyond repair if trust is lost

4) Instead continue working on current drug & also start smaller projects of drugs & medical devices to ensure survivability of company

Thus, Economy, Efficiency & Ethics must go together.

1.

आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेटरी के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपको ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?

(c) आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
(b) How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
(c) What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

The above case study is of representative of government workspace which the efforts of junior go unrecognized by seniors as seniority is valued over merit.

a) Ethical issues involved

1) lack of enthusiasm to work for public in government department

2) lack of responsibility in preserving country's cultural heritage

Q. D.D. Fundamental duty towards country's heritage

उम्मीदवारों को इस दृष्टि में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

3) Toxic work culture

4) One of Gandhiji's seven sins
↳ Pleasure without principles

5) ~~Loss~~ Inability to attract but talent to work force due to usurping of hardwork

6) Credit taking behaviour instead of collaborating & helping

7) Lack of leadership values by senior

b) Effect of such work place culture

A) On employees

1) ~~take~~ their motivation to work hard ~~take~~ beating

2) lose ~~their~~ interest & become indifferent as shown in behavior

of his colleagues
3) Poor productivity & loss of public trust

4) affects the juniors career prospects

B) on organisation as whole

1) Underperformance of organisation as whole

2) loss of public trust

3) poor attraction to best talents of country

4) Public lose interest their rightful returns to tax paid

5) cultural heritage go deteriorated

C) Options available

If keep silent & ~~allow~~ take satisfaction that atleast the project got its green light

II) Raise complaint against behaviour

of the senior with departmental head
iv) Speak with manager & persuade
him of his ethical responsibilities
& leadership role

Course of action

- 1) Would initiate the talk with the senior
& ask him the reasoning behind such
act
- 2) If unconvinced by his reasoning, communicate
him about the need to show leadership
skills & give effort the due credit
- 3) If inaction, ~~raise~~ ^{raise} the complaint with
departmental head about the need to
change work culture
- 4) Gather support from similar minded
colleagues to work towards changing work
culture
- 5) Give option to apologise or face consequences
of his inaction to senior

Thus, Work culture is
of paramount importance in any departmental
function.

12.

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहर के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

(a) उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

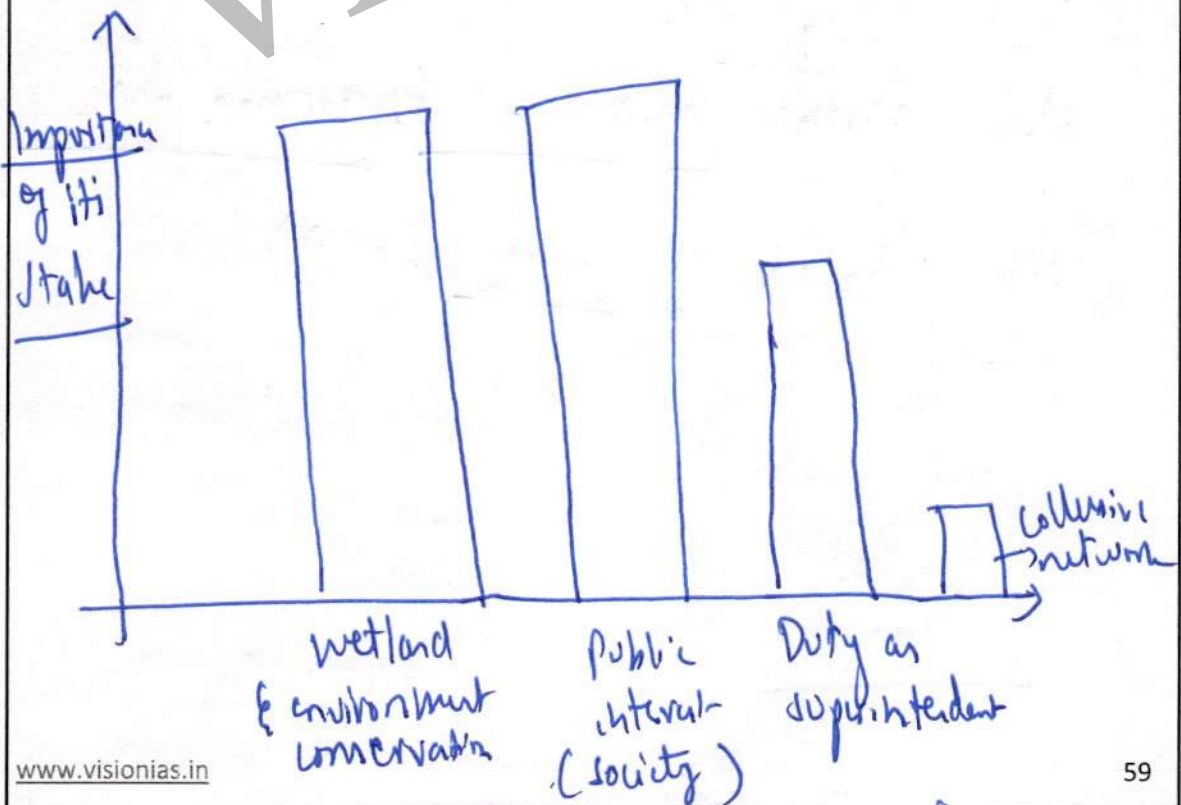
- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

20

The above case study indicates the collusive network between bureaucrats, political leaders & government and private corporates collectively acting against public good but for their private interest.

Stakeholders involved



- a) Ethical issues involved
- 1) Corruption & misconducts by public officials
- 2) Impact on environment & hazardous effects on public
(against environmental ethics)
- 3) Lack of integrity by chairperson
- 4) Deontological ethics violated
- 5) Fails the leadership test by political leader,
- 6) against conscience & common sense
- 7) breach of law (EIA)

by Options available to Arun

I) Accept the advice of chairperson
& sign the approval

II) Join hand with opposite political party
leader to expose

III) Be ethically prudent & take
'documentation approach' to problem
to whistleblow in case of misconduct

Option I
Merit

- 1) Enjoy the privileges
& share of private
benefit
- 2) A single plant
would not cause
big damage

Demerit

- 1) Against integrity
& probity
- 2) Crisis of
conscience

option 2

Merit

- 1) Get support of probable future leader

Demerit

- 1) Risk of being used as political pawn

3) option 3

Merit

- 1) Cautious approach - use of objectivity

Demerit

- 1) Have to stand alone without political support

Course of action

- I would choose option III because
- 1) Whistleblower act provides opportunity to bring forth any misconducts legally
 - 2) Documenting all the ill effects scientifically add weightage to the evidence
 - 3) Help safeguard oneself against possible blackmailing
 - 4) Whistleblow the information if current administration goes against evidence
- Then, the value of courage, fertitude & honesty must guide me here.

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS