



VISION IAS

www.visionias.in

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2092)

Name of Candidate	Rishiabh Choudhary	Registration Number	1091282
Medium Hindi/Eng.	English	Date	31/08/23
Center	Online		

INDEX TABLE			INSTRUCTIONS
Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained	
1(a)	10		<p>1. Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code). उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।</p> <p>2. There are TWELVE questions printed in HINDI & ENGLISH इसमें बारह प्रश्न हैं हिन्दी और अंग्रेजी में छपे हैं।</p> <p>3. All questions are compulsory. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।</p> <p>4. The number of marks carried by a question/part is indicated against it. प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।</p> <p>5. Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one. प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।</p> <p>6. Word limit in questions, if specified, should be adhered to. प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।</p> <p>7. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off. उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।</p>
1(b)	10		
2(a)	10		
2(b)	10		
3(a)	10		
3(b)	10		
3(c)	10		
4(a)	10		
4(b)	10		
5(a)	10		
5(b)	10		
6(a)	10		
6(b)	10		
7	20		
8	20		
9	20		
10	20		
11	20		
12	20		
Total Marks Obtained:			
Remarks:			
			Is student recommended for One-to-One mentoring?
			Recommended
			Strongly Recommended

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp. Punjab & Sind Bank), Dr. Mukherjee Nagar, Delhi-110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

For one-to-one mentoring session on this copy, call us at 7042691891 or send an email to appointment@visionias.in

खंड-A/SECTION A

निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 150 शब्दों दीजिए:

Answer the following questions in not more than 150 words each:

1. (a) सामाजिक समूहों जैसे कि परिवार एवं अपने समकक्षों के साथ सीधी बातचीत लोगों को सिखाती है कि दूसरे उनसे कैसा व्यवहार करने की उम्मीद करते हैं। इसी तरह, एक संपूर्ण समाज अपने मानदंडों, संस्थानों, मीडिया और सामूहिक व्यवहार के माध्यम से मूल्यों को सुदृढ़ करता है और उन्हें आकार देता है। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए कि किसी समाज की औपचारिक और अनौपचारिक संस्थाएं उसकी आबादी का समाजीकरण कैसे करती हैं। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

10

Direct interactions with social groups, like families and peers, teach people how others expect them to behave. Likewise, a society as a whole reinforces and shapes values through its norms, institutions, media, and collective behaviour. Discuss how a society's formal and informal institutions socialize its population, with examples. (Answer in 150 words)

10

The process of acquiring values through norms, social practices, institutions, media is called as socialisation.

Impact of formal institutions

1. school - indoctrination of cultural values like Fraternity, collectivism, professionalism.

2. Media - promote political socialisation, social practices and public participation.

3. Government - throughout laws
and regulation provide guidance for
collective minimum values for all.

Impact of Informal Institutions

1. Family - Primary socialisation
in values like empathy, toleration,
religious belief etc.

2. Social groups → promoting
Collective Identity of group and
encapsulation of collective interests

while socialisation can have benefits
to provide identity to individual.

Social prejudice, discrimination and
stereotyping should be broken.

Our ~~endown~~ endeavour should be to
create a society of ethical minds,
where morality becomes routine expectation

- I. (b) क्या आपको लगता है कि प्रौद्योगिकी एक मूल्य-केंद्रित आधुनिक समाज की स्थापना में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकती है? समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Do you think technology can play a role in establishing a value-centric modern society? Critically evaluate. (Answer in 150 words) 10

Values are the moral preferences of individual about what is important in life. For eg. honesty, fidelity, trustworthiness etc.

Role of Technology in value centred modern society

① Value education : through online open course like DIKSHA portal, SWAYAM portal.

② Spreading life lessons from great thinkers
↳ using social media network.

③ TO promote ethical Medical Practice
↳ telemedicine & online consultation

④ Using technology for eradicating
graft and corruption in admin.

↳ eg DBT, Probity Portal.

⑤ Ethical business practices

↳ SEBI monitoring and
dissemination of information

⑥ Technology for improving criminal
justice system

↳ values of centre through
open prisons, rehabilitation
centre, humane treatment.

⑦ Monitoring and enforcing contractual
obligation

⑧ Land reforms and land digitization
of land titles

↳ egalitarianism [Article 35]

Technology is the key for society
towards a progressive and equitable
future.

2. (a) "बूंद-बूंद से घड़ा भरता है। इसी प्रकार, बुद्धिमान व्यक्ति अच्छाई को थोड़ा-थोड़ा आत्मसात करके, स्वयं को इससे परिपूर्ण कर लेता है।" विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "Drop by drop is the water pot filled. Likewise, the wise man, gathering it little by little, fills himself with good." Discuss. (Answer in 150 words) 10

Wisdom is one of the four cardinal value according to Aristotle to achieve state of eudaimonia (happiness),

Fulfillment by little

① Buddha's sermon suggest that ~~the~~ goodness comes by restraints on desire for more

↳ ② possessing ethical means to wealth.

② In Jainism - Mahavir suggest 5 precepts of goodness - Aroush, Asteya, Apanigraha, Ahimsa, Bhramacharya

↳ meaning living life of asceticity for goodness.

③ Our constitution also aims to bring progressive social change by little steps at a time.

- ↳ eg Abolition of triple talaq
- ↳ decriminalisation of homosexuality

④ For a civil servant medals suggest

- ↳ Swamaya Swelpam samajeya
Sarvasam (little for yourself,
alot for society)

However sometimes the goodness and change comes at a sudden as well.

like American revolution - first democracy in modern times.

Further to improve the society

we should all aim towards our contribution and following fundamental duties to develop become truly

republican citizens in Aristotelian sense

2. (b) यह बहस चल रही है कि सहानुभूति को परिभाषित करने के लिए आवश्यक मुख्य घटक कौन-से हैं। हालांकि, मनोवैज्ञानिकों की परिभाषाओं में सर्वाधिक सामान्य रूप से शामिल तीन घटक प्रभावशाली समझ, भावनात्मक लगाव और संज्ञानात्मक दृष्टिकोण-रखना हैं। उपयुक्त उदाहरण प्रस्तुत करते हुए समझाइए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

There is an ongoing debate on what constitute the core components necessary to define empathy. However, the three that are most often included in psychologists' definitions are affective understanding, emotional contagion, and cognitive perspective-taking. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words) 10

Empathy is the quality to put oneself in the shoes of others and understand their feelings, emotions and circumstances.

(Constituents of Empathy)

I. Affective understanding - meaning understanding thoughts, beliefs of others to develop empathy

↳ Empathy towards person who is poor and working long hours to meet basic needs.

↳ developing gender sensitivity by being considerate of perspective of women.

II Emotional contagion — this
focuses having positive emotions towards
the suffering of others and working
to relieve their suffering

↳ S.R. Shankaran efforts to
stop bonded labour

↳ Kiren Bedi's efforts to reform
Tihar jail

III Cognitive - perspective taking —

is putting oneself in others
shoes to develop sense of their
suffering.

↳ Dr. Parmeshwaran Iyer efforts
to sensitize others by cleaning
himself.

↳ Swaccha Bharat Abhiyan.

developing empathy and compassion
can help in making a just, fair
and humble world.

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?
What does each of the following quotations mean to you?

(a) "शिक्षा का अंतिम-उत्पाद एक ऐसा स्वतंत्र रचनात्मक व्यक्ति होना चाहिए, जो ऐतिहासिक परिस्थितियों और प्रकृति की प्रतिकूलताओं से लड़ सके।" डॉ. सर्वपल्ली राधाकृष्णन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

"The end-product of education should be a free creative man, who can battle against historical circumstances and adversities of nature." Dr. Sarvepalli Radhakrishnan (Answer in 150 words) 10

Education in narrow perspective is considered as attainment of knowledge to become professionally competent.

But, the statement of former President S. Radhakrishnan highlight the teleology of education for development of a wise man.

Free creative man

↳ for thinking critically and developing creative solutions for our times ↳ eg) startup developing drones and apps to help farmers.

↳ expand creative freedom to explain phenomenon of nature - eg Newton

Battle against historical circumstances

↳ to reject the stereotypes and historical social barriers

eg Dr Ambedkar's efforts for justice for Dalits

↳ Martin Luther King Jr. was march on Washington and Montgomery bus boycott for against racial segregation.

Vulnerabilities of Nature

↳ show courage and remain steadfast in adverse situation and disaster

(eg Some vulnerable people in natural disaster like earthquake (Operation Dost)).

Hence education has a force to bring peace in world.

3. (b) "क्षमा कोई कभी-कमार किया जाने वाला कार्य नहीं है। यह एक स्थायी अभिवृत्ति है।" मार्टिन लूथर किंग, जूनियर (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "Forgiveness is not an occasional act. It is a permanent attitude." Martin Luther King, Jr. (Answer in 150 words) 10

Forgiveness is understood as letting go of anger and resentment against others.

While in narrow sense it may be considered as an occasional act because

- Situational factors like injustice,
eg Bullying at school
- Denying of basic rights
eg Social security to workers
- Social stigmatisation and character assassination for getting personal scores
↳ False complaints
- But in a broader sense forgiveness

is a permanent attitude because
it reflects the wisdom and
temperance of a person —

→ Nelson Mandela forgive go
against injustice of 27 yrs in
prison to make a modern
South Africa

→ Gandhi's vision of non-violence is
not about physical act but also
forgiveness from heart.

→ The Permanent attitude of forgiveness
brings peace, generosity, humility
and gratitude to human life.

Hence as a virtue in realm
of human action, forgiveness makes
way for a just, equitable and
liberal society.

3. (c) "यह आवश्यक नहीं है कि सबसे महान नेता वही हो जो महानतम कार्य करता है। यह वह व्यक्ति होता है जो लोगों से महानतम कार्य करवाता है।" रोनाल्ड रीगन (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "The greatest leader is not necessarily the one who does the greatest things. He is the one that gets the people to do the greatest things." Ronald Reagan (Answer in 150 words) 10

Leadership is the quality to have a sense of purpose, ability to spur oneself and others for acting and consistently managing the failure and success to remain steadfast for achievement of the purpose.

Leaders: who ~~get~~ does the greatest thing

1) Lead by example

↳ eg Handis salt march to

Dandi for CDM, 1931

2) Show perseverance despite setback

↳ Thomas Edison - even after

numerous failure to invent light bulb.

3) ~~Promote~~ a having high adversity
quotient

↳ eg Rakshi Narain's memoirs ~~to~~
about 26/11 Mumbai attack

4) Leaders get people to do greatest

1) Inspire a shared vision

↳ eg S. Jaishankar with
'The India Way'

2) Motivate others for action and
providing opportunities and support.

↳ eg Steve Jobs to help
develop Mac computer.

3) Martin Luther King's effort for
motivating country for racial justice
and equality.

Leadership is a quality in action

and need consciousness and

internal motivation.

4. (a) वे कौन-से संकेत हैं जो यह दर्शाते हैं कि एक व्यक्ति भावनात्मक बुद्धिमत्ता के निचले स्तर पर है? प्रौद्योगिकी लोगों, विशेषकर युवा पीढ़ी की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में किस हद तक गिरावट ला रही है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

What are the signs that show that an individual ranks on the lower spectrum of emotional intelligence? How far is technology leading to a decline in the emotional intelligence of people, especially the younger generations? (Answer in 150 words) 10

Emotional intelligence is the ability to ~~poss~~ perceive emotions, understand emotions and use them for constructive purpose - Peter Salovey

Signs for low EI

① Low self awareness

↳ Impact of 'spee' words on others

② Low self restraint

↳ Involved in irrational activities like public order disruption.

③ Lack of internal motivation

↳ Negative attitude of pessimism,

Indifference towards responsibility,
escapism - 'not my work' attitude.
etc.

(iv) Lack of empathy

↳ disregards for others feelings
and emotions

(e.g.) DM in Tripura was observed
raiding wedding parties and misbehaving
with guests.

(v) Poor social skills

↳ Not acknowledging contribution
of others

↳ quarrel on trivial matters

Technology's
Impact

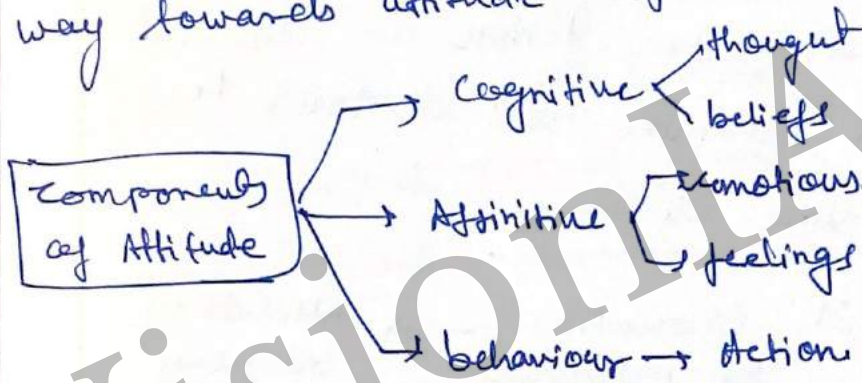
↳ lack of emotional
connect
↳ social media

↳ Idealisation of
wrong public
figures

↳ Increase in instances
of cyberbullying, hate speech
and violence against women.

4. (b) "कार्य किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति में गहन बदलाव के लिए उत्प्रेरक होता है।" आप इस कथन से कहां तक सहमत हैं? अपने उत्तर की पुष्टि के लिए उपयुक्त उदाहरण दीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- "Action is a catalyst for profound shifts in attitude of an individual." How far do you agree with the statement? Give suitable examples to substantiate your answer. (Answer in 150 words) 10

Attitude is the person's predisposition to think and act in a certain way towards attitude object.

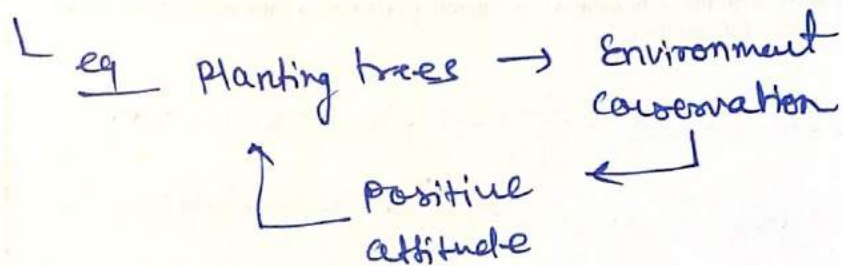


Action shifts Attitude

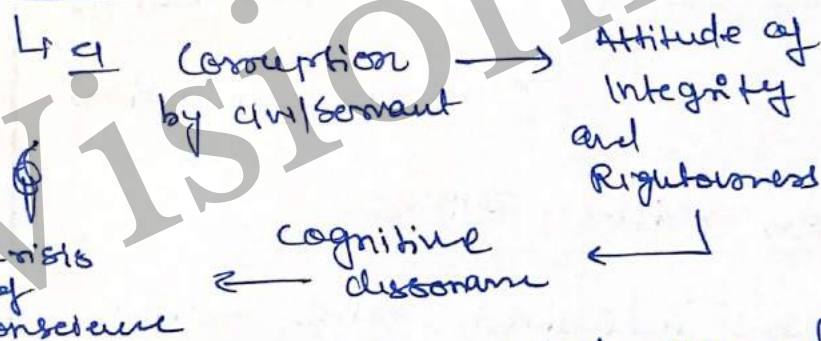
→ when individual takes actions in congruence of attitude they hold → it reinforces the attitude

↳ eg Segregation of waste → Cleanliness

→ Actions motivate individual
and develop positive feelings



However when actions are different
from Attitude held — leads to
Cognitive dissonance



Hence taking actions which argument
the positive attitude i.e. inline with
held belief and generate positive
feelings, is the way to stay in
harmony and show righteousness in
behaviour all the time.

5. (a) तिरुक्कुरल व्यावसायिक नैतिकता के लिए शाश्वत मूल्यों और नैतिक सिद्धांतों पर आधारित एक सचन और भाव-केंद्रित दृष्टिकोण की वकालत करता है, जिसके द्वारा व्यावसायिक नेतृत्व कर्ताओं के आचरण को नियंत्रित किया जाना चाहिए। वर्तमान समय में व्यवसायों द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दे क्या हैं? तिरुक्कुरल की शिक्षाएं उनके समाधान में कैसे सहायता करेंगी? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Thirukkural advocates a conscious and a spirit-centered approach to business ethics based on eternal values and moral principles that should govern the conduct of business leaders. What are the ethical issues faced by businesses in contemporary times? How will the teachings of Thirukkural assist in their resolution? (Answer in 150 words) 10

White Mercantalism and imperialism
propose to maximise profit, India's
tradition for sustainable business
comes from ancient time of Vedas
and Sangam Period.

Ethical Issues faced by business

- ① Environmental protection vs
Profitability
- ② Supply chain ethics in globalised
world.
- ③ Preventing misuse of dependency
for adverse impact on poor
L e.g. weaponisation of food
shortage.

5. (b) कानून बुनियादी मूल्य संघर्षों का समाधान करके, व्यक्तिगत विवादों का निपटारा करके और ऐसे नियम, जिनका हमारे शासकों द्वारा भी पालन करना अनिवार्य है, बनाकर सामाजिक नियंत्रण को बढ़ावा देते हैं। लेकिन, कानून हमेशा अपने उद्देश्य को प्राप्त नहीं करता है बल्कि यह समाज को हानि भी पहुंचा सकता है। इस पृष्ठभूमि में, कानून की सीमाओं और शिथिलताओं पर सोदाहरण चर्चा कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

Laws promote social control by resolving basic value conflicts, settling individual disputes, and making rules that even our rulers must follow. But, law does not always achieve its purpose and can rather harm society. In this background, discuss the limitations and dysfunctions of law, with examples. (Answer in 150 words) 10

Laws are the minimal agreed rules
by society which are enacted
by a deliberative body like
Parliament. Violation of Law attract
punishment.

Utility of Law

↳ resolve value conflict

eg) Labour Laws for
conflict b/w labor workers &
businesses.

↳ settle individual disputes

↳ Criminal Law eg) CrPC, IPC

- ↳ Making rules that all should follow
- ↳ eg Constitution
- ↳ Environment protection Act.

Limitations of Law

- ① can harm society
 - ↳ enacted by illegitimate authority
 - ↳ eg Rowlett Act by British
- ② Cause Public Discontentment
 - ↳ Unjust laws
 - ↳ eg Sedition, (Section 124A) IPC
- ③ Need ~~to~~ strict law enforcement mechanism and criminal justice system
 - ↳ eg 80% Undertrials (PSI report)
 - ↳ 30% Prison occupancy

Law should be made with consent and contract (Locke)

6. (a) सरकार द्वारा विज्ञापनों पर सार्वजनिक धन व्यय करने से जुड़े नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए? इन मुद्दों के समाधान के लिए आप क्या उपाय सुझाएंगे? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10
- Discuss the ethical issues involved in the spending of public money by the government on advertisements? What measures would you suggest to address these issues? (Answer in 150 words) 10

In democracy, it is people who are sovereign and public money must be spent for promoting public cause and welfare.

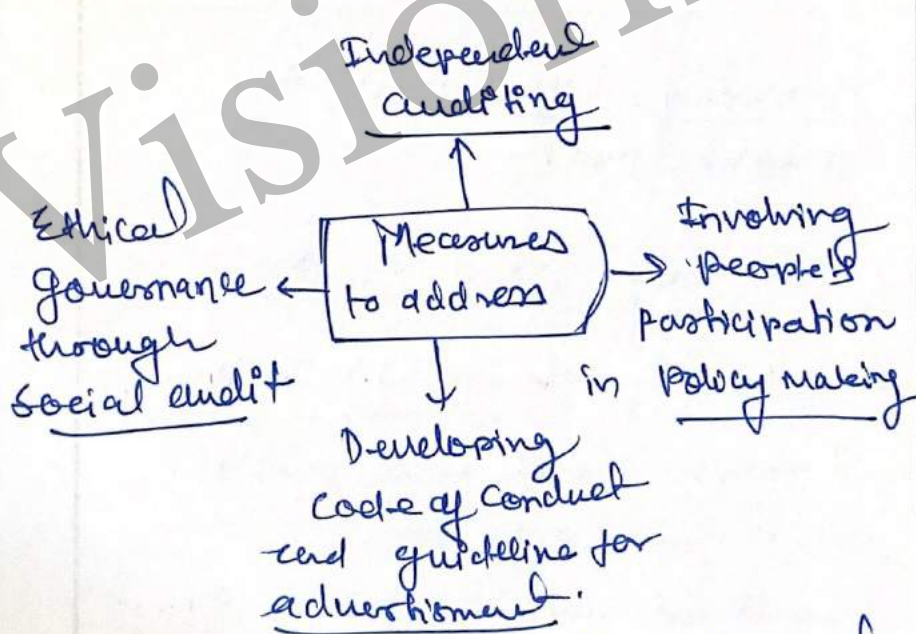
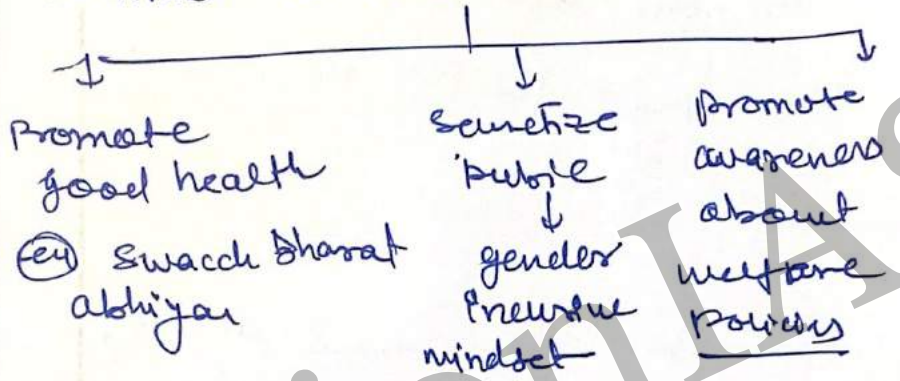
Ethical issues in government advertising

- ① Promoting self interest by public money
- ② Undermining public trust
- ③ erosion of democratic legitimacy
↳ people should know funds are spend on welfare.
- ④ Resentment and backlash against government.

④ Violate Gandhi's Talisman

↳ Not benefiting the poor

However public advertising have positives as well.



Public money belongs to public and transparency and accountability are way.

6. (b) भारत में, कुछ आचरण नियम हैं, जो एक अधिकारी के व्यवहार और आचरण को नियंत्रित करते हैं। इनमें केंद्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1964; अखिल भारतीय सिविल सेवा (आचरण) नियमावली, 1968 आदि शामिल हैं। क्या आपको लगता है कि भारत में सिविल सेवकों के लिए एक पृथक आचार संहिता की आवश्यकता है? ऐसी आचार संहिता में कौन-से महत्वपूर्ण मूल्य शामिल होने चाहिए? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10

In India, there are conduct rules, which govern an officer's behaviour and conduct. These include the Central Services (Conduct) Rules, 1964, All India Services (Conduct) Rules, 1968 etc. Do you think there is a need for a separate Code of Ethics for civil servants in India? What important values should be part of such a Code of Ethics? (Answer in 150 words) 10

2nd ARC suggest for codification
of code of ethics to ensure
probity of civil servants

Need for separate code

↳ to guide use of discretionary
powers enjoyed by civil servants

(a) allocation of tenders

(a) delivery of welfare schemes

↳ to provide for framework for
ethical conduct

↳ integrity at workplace

↳ To prevent malafide intention
and criminalise them

↳ eg A partiality and
Political Patronage.

Values to be part of Code of Ethics

① Integrity in conduct
↳ Allotment of service,
recruitment,
practicing tools of administration

② Non partiality, Impartiality,
neutrality, dedication to public service

③ Humility and code for

Social Media presence

↳ Increasing cases of civil
servants using official work for
personal benefit

Code of ethics with enforceable values

can build legitimacy and good
governance.

खंड-B/SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए तत्पश्चात आने वाले प्रश्नों का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए;

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. पूंजीवादी बाजार में, व्यवसाय का लक्ष्य मांग को पूरा करने के लिए उत्पाद बेचना होता है। इस संदर्भ में, कंपनी का उद्देश्य अधिकतम लाभ अर्जित करना होता है। हालांकि, ऐसे उद्योग भी हैं जहाँ लाभ से पहले सामाजिक भलाई को प्राथमिकता दी जानी चाहिए और दवा उद्योग ऐसे उद्योग का एक उदाहरण है।

हाल ही में, एक दवा कंपनी द्वारा मनमाना मूल्य निर्धारित करने की घटना सामने आई है। कई वर्षों के शोध के बाद, संबंधित कंपनी ने एक दुर्लभ बीमारी के इलाज के लिए एक दवा विकसित की है। इसके पास दवा का पेटेंट है और इसने दवा के उत्पादन के लिए अनुसंधान एवं विकास पर अत्यधिक संसाधन खर्च किए हैं। लेकिन दवा के लिए उसने जो उच्च मूल्य निर्धारित किया है, उसने न केवल दुर्लभ बीमारी से पीड़ित मरीजों की उम्मीदों पर पानी फेर दिया है, बल्कि जनता की अंतरात्मा को भी झकझोर दिया है। हालांकि, कुछ लोग यह भी तर्क दे रहे हैं कि कंपनी को दवा की कीमत घटाने के लिए मजबूर करने से दवा कंपनियां भविष्य में दुर्लभ बीमारियों के लिए अनुसंधान करने और उनका उपचार तैयार करने से हतोत्साहित होंगी।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित के उत्तर दीजिए:

- उपर्युक्त स्थिति में शामिल विभिन्न मुद्दे क्या हैं?
- क्या आपको लगता है कि मूल्य-सीमा का निर्धारण दी गई समस्या का समाधान एक दूसरी समस्या उत्पन्न करके करेगी?
- ऐसे मामलों में उत्पन्न होने वाले मुद्दों से निपटने के लिए कौन-से दीर्घकालिक उपाय किए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

In a capitalist market, the goal of a business is to sell a product to satisfy demand. In this context, a company's objective is to maximize profits. However, there are industries where the social good should take precedence over profits and the pharmaceutical industry is an example of such an industry.

Recently, an incident of arbitrary pricing by a pharmaceutical company has come to light. After years of research, the concerned company released a medicine for the treatment of a rare disease. It holds the patent for the medicine and has spent considerable R&D resources to produce the medicine. But the extraordinarily high price it has fixed for the medicine has not only dashed the hopes of patients suffering from the rare disease but has also shocked the conscience of the public at large. However, there are also some who are arguing that forcing the company to cap the price of the medicine will disincentivise pharmaceutical firms to conduct research and produce treatments for rare diseases in the future.

In this context, answer the following:

- (a) What are the various issues in the above situation?
- (b) Do you think a price-cap solves the given problem by creating another one?
- (c) What are the long-term measures that can be taken to deal with issues arising in such cases? (Answer in 250 words) 20

While the businesses in a capitalist economies work for profit motive. But Narayana Murthy argues that sustainability can only be achieved by profit, people and planet consideration.

(a) Various ethical issues

- ① Profit motive vs social benefit
- ② public health vs funding for R&D
↳ capping price may lead to undercutting of funding for R&D.
- ③ Gandhi's talisman on benefit of least man vs business motive for

(h) Deontology i.e. duty of government
for maintaining public health
↳ Article 47. ~~is~~
vs freedom to do business.

(e) Commerce with morality -
Gandhian Virtue

(b) Price cap can have a Multiple
effects on various stakeholders

I. It can solve the problem for
the patients by accessibility to
medicine but in practice price cap
may lead to blackmarketing

II. Price cap may discourage
or research and development.

↳ Already low R&D expenditure
as per Kamarkoti Committee

III. Price cap may led to pursuit of unethical business practices and ultimately creating a law and order problem.

IV. However, price cap strictly enforced may uphold medical ethics of beneficence to patient and non-maleficence in the process.

(C) Long term measures

I. Promoting R&D environment for competitive prices

↳ Prevention of monopolisation of critical drugs.

II. strict IPR regime with provision for compulsory licensing

↳ eg Indian Patent Acts

III. Improving Healthcare Infrastructure
and focusing on preventive care

↳ eg PM Ayushman Bharat
health Infrastructure mission

IV. Leveraging technology to overcome
traditional bottlenecks

↳ eg telemedicine, teleconsultation,

V. Promoting sustainable lifestyle
practices

↳ eg Abolition of intoxication

↳ eg Advertisement of collateral

damage → smoking

VI. Attitudinal change

Good health and nutrition is our
collective goal and require efforts

from all stakeholders, to achieve

SDG #3 and Article 47.

8. भारतीय रेलवे (IR) के पास ऐसी लगभग 43,000 हेक्टेयर खाली भूमि है, जिसकी निकट भविष्य में परिचालन उद्देश्यों के लिए आवश्यकता नहीं है। ऐसे भूखंडों को रेलवे बोर्ड द्वारा व्यावसायिक विकास के लिए रेल भूमि विकास प्राधिकरण (RLDA) को सौंपा जाता है। RLDA के उपाध्यक्ष के रूप में, आप इन खाली जमीनों की क्षमता की पहचान करने और वाणिज्यिक विकास का सर्वोत्तम तरीका तैयार करने के लिए जिम्मेदार हैं।

इस बीच, केंद्र सरकार भारत का पहला इंटर मॉडल स्टेशन बनाने की योजना बना रही है। इंटर मॉडल स्टेशन (IMS) वस्तुतः टर्मिनल अवसंरचना होते हैं, जो रेल, सड़क, मास रैपिड ट्रांजिट सिस्टम, बस रैपिड ट्रांजिट, अंतर्देशीय जलमार्ग, ऑटो-रिक्शा, टैक्सियों और निजी वाहनों जैसे विभिन्न परिवहन साधनों को एकीकृत करते हैं ताकि लोग एक मोड से दूसरे मोड में निर्बाध रूप से जा सके।

केंद्रीय मंत्रालय ने IMS बनाने के लिए दो शहरों को शॉर्टलिस्ट किया है। एक शहर, जो एक केंद्रीय मंत्री का गृह नगर भी है, में पहचानी गई भूमि RLDA की है। आपसे इस भूमि पर एक अंतिम रिपोर्ट को मंजूरी देने की अपेक्षा की गई है जिसके आधार पर इसे IMS के निर्माण के लिए मंजूरी दी जाएगी।

भूमि का विवरण देखने के बाद, आपको ज्ञात होता है कि इस भूमि में 40,000 से अधिक वृक्षों वाला प्राकृतिक शहरी वन मौजूद है जो शहर के निवासियों को विविध पारिस्थितिक तंत्र सेवाएं प्रदान करता है। परियोजना के लिए इस भूमि को साफ करने के लिए वृक्षों को काटा जाएगा। साथ ही, इस भूमि के विचाराधीन होने की खबर पहले जारी हो चुकी है और शहर में पर्यावरण नागरिक समाज समूह इसका विरोध कर रहे हैं। वे परियोजना को आगे बढ़ाने के लिए वृक्ष काटने के विरोध में न्यायालय जाने की धमकी दे रहे हैं। इसके अलावा, एक पर्यावरण थ्रिक टैंक द्वारा एक वैकल्पिक साइट प्रस्तावित की गई है, जो परियोजना के सतत विकास के संदर्भ में उपयुक्त हो सकती है।

दूसरी ओर, केंद्रीय मंत्री की ओर से परियोजना के लिए जमीन खाली कराने का दबाव है। रेलवे बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य ने भी इस मुद्दे पर मंत्री के हित में विचार करने के लिए आपसे संपर्क किया है, अन्यथा यह राजनीतिक कार्यपालिका को परेशान कर सकता है।

- (a) दी गई स्थिति में आपके द्वारा सामना की जाने वाले नैतिक दुविधाएं कौन-सी हैं?
(b) दी गई स्थितियों में, आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?
(c) आपके द्वारा सूचीबद्ध प्रत्येक विकल्प का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।
(d) आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

The Indian Railways (IR) has approximately 43,000 hectares of vacant land, which is not required for operational purposes in the foreseeable future. Such plots of land are entrusted to the Rail Land Development Authority (RLDA) by the Railway Board for commercial development. As the Vice-Chairman of the RLDA, you are responsible for identifying the potential of these vacant lands and work out the best mode of commercial development.

Meanwhile, the Union government is planning to build India's first intermodal stations. Intermodal Stations (IMS) are terminal infrastructure, which integrate various transportation modes such as rail, road, mass rapid transit system, bus rapid transit, inland waterways, auto-rickshaws, taxis and private vehicles so that people can move from one mode to another seamlessly.

The Union Ministry has shortlisted two cities to build IMS. The land identified in one city, which also happens to be the home town of a Union Minister, belongs to the RLDA. You are supposed to clear a final report on this land based on which it will be cleared for building IMS.

After going through the land details, you discover that the land contains natural urban forest with more than 40,000 trees that provide diverse ecosystem services to the residents of the cities. Clearing this land for the project will lead to cutting of these trees. Also, the news of this land being under consideration is already out and the environmental civil society groups in the city are protesting against it. They are threatening to go to the court if the trees are cut to proceed with the project. Further, an alternative site has been proposed by an environmental think tank, which could be suitable in terms of sustainable development of the project. On the other hand, there is pressure from the Union Minister to clear the land for the project. A senior member from the Railway Board has also approached you to look into the issue favourably else it might upset the political executive.

- What are the ethical dilemmas faced by you in the given situation?
- Under the given conditions, what are the options available to you?
- Critically evaluate each of the options listed by you.
- What option would you adopt and why? (Answer in 250 words)

20

The issue in the above case study highlight the need for sustainable development which addresses the environmental justice.

19] Ethical dilemmas

- Need for development v/s Environment Protection
↳ 40000 trees needed to be felled
- likelihood of residents v/s infrastructure development
↳ ecosystem services and multimodal transport hub.

③ impartial decision v/s Accepting the
making Political
Pressure
↳ Alternative land available

④ Transparency in Procedure v/s
hiding facts from Environmental
civil groups.

⑤ Personal integrity v/s Pressure
from Civil society

b, c, d Below options are
available —

Option 1 Accepting the demand
of political executive

Merit

- 1) Infrastructure development
- 2) Personal benefit and favour.

Demerit

- 1) violation of duty
↳ fairness & impartiality
- 2) Undermining public trust.

Option 2 Rejecting the Political
resort and ~~etc~~ accepting the
demand of Environmental civil society
groups for alternate panel

Merits

- 1) Environmental justice
- 2) Prevention from court inquiry
- 3) Good books of civil society and public

demerits

- 1) Personal cost and professional cost
- 2) Violation of Principles of Nolan Committee \rightarrow objectivity

Option 3) conducting ⁶impartial
investigation on alternatives and
suggesting way forward in report
merits

- 1) clear conscience
- 2) upholding integrity
- 3) deontological ethics

Demerits

- 1) delay in process
- a) backlash from both the warring groups

I will choose option 3

because -

1) Development should be made sustainable and with minimal ~~environmental~~ environmental loss.

2) Understanding needs and impact on all stakeholders like Resident, ecosystem, travellers and public at large.

3) If the RLDA land was found unsuitable (10000 trees) then

I will suggest using alternative land as available.

Amid rising temperature it is not climate change but climate emergency.

Hence every action should be done conscientiously.

9. आप भारत की एक प्रतिष्ठित तकनीकी कंपनी, जिसके कई हाई प्रोफाइल वाले राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय ग्राहक हैं, के मानव संसाधन (HR) विभाग के प्रमुख हैं। हाल ही में आपके संज्ञान में आया कि सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम के कुछ कर्मचारी पिछले कुछ महीनों में अपने काम के प्रति अनियमित और निष्ठाहीन हो गए हैं।

अतीत में, यह टीम परियोजनाओं को समय पर पूरा करने में अत्यधिक सहायक रही है, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी ने अत्यधिक राजस्व और मुनाफा अर्जित किया है। जब आप इस मुद्दे के बारे में विस्तार से पूछताछ करते हैं, तो आपको ज्ञात होता है कि संबंधित टीम के वरिष्ठ नेतृत्व-कर्ताओं सहित अनेक कर्मचारी अन्य नौकरियां भी कर रहे हैं। इस घटना को लोकप्रिय रूप से 'मूनलाइटिंग' के नाम से जाना जाता है। जब आप कर्मचारियों से पूछते हैं, जिनमें से अधिकांश उच्च प्रदर्शन करने वाले रहे हैं, तो उनका तर्क होता है कि कई नौकरी करने से वे अपने काम में अधिक कुशल और साधन संपन्न बन जाते हैं।

इसके अलावा, उनका तर्क यह है कि वे कंपनी के सामान्य कामकाजी घंटों से परे अपनी नौकरियां कर रहे हैं। उनमें से कुछ बताते हैं कि वे वित्तीय बाधाओं का सामना कर रहे हैं और यही उनके लिए दूसरी नौकरी करने का एक कारण है। अन्य कर्मचारियों का मत है कि यह उन्हें नई चीजें सीखने का अवसर प्रदान करता है, जो उनकी वर्तमान भूमिकाओं में मददगार है।

इस प्रकार, प्रीलाइनिंग का एक पूरा नेटवर्क गुप्त रूप से फल-फूल रहा है। आपको यह भी पता चलता है कि टेस्टिंग टीम जैसे कुछ अन्य विभागों के कर्मचारी सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम से ईर्ष्या करते हैं और गुप्त रूप से वे भी इसी तरह का मार्ग अपनाने के विषय में सोच रहे हैं।

कोई विशेष दिशा-निर्देश न होने के कारण इन कर्मचारियों को खुली छूट मिली हुई है। इसने संगठन की उत्पादकता और कार्य संस्कृति से संबंधित अनेक मुद्दों को जन्म दिया है और यदि इसे जारी रखने की अनुमति दी गई तो यह अन्य कर्मचारियों के लिए एक गलत उदाहरण पेश कर सकता है। दूसरी ओर, इतनी बड़ी संख्या में उच्च प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों को एक साथ नौकरी से निकालने से कंपनी से नौकरी छोड़ने वालों की दर में वृद्धि होगी और प्रतिभा की हानि होगी। मानव संसाधन विभाग में आपके सहकर्मियों के विचार भी इस मुद्दे पर अलग-अलग हैं। आपको वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा स्थिति का मूल्यांकन करने और उचित कदम उठाने का कार्य सौंपा गया है।

इस संदर्भ में:

- मून लाइटिंग से जुड़े नैतिक मुद्दों को रेखांकित कीजिए।
- कंपनी के HR प्रमुख के रूप में, आपके समझ कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?
- इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए और कारण बताते हुए आपके द्वारा अपनाए जाने वाले विकल्प का चयन कीजिए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

20

You are the head of the Human Resources (HR) department of a reputed tech company in India that has several high profile national and international clients. It has recently come to your notice that a few employees of the Software Development Team have become irregular and insincere towards their work in the past few months.

In the past, this team has been instrumental in timely executing projects, resulting in massive revenue and profits for the company. When you enquire about the issue in detail, you find that many employees including the senior leaders of the concerned team are juggling between multiple jobs. This phenomenon is popularly known as 'moonlighting'. When you ask the employees, most of whom have been high performers, their argument is that doing multiple jobs makes them more skillful and resourceful in their work.

Further, their justification is that they have been doing their gigs beyond the usual working hours of the company. Some of them communicate that they face financial constraints and this is a reason for them to pursue the second gig. Others are of the view that it provides them avenues to learn new things, which is of help in their current roles.

Thus, a whole network of freelancing has been flourishing secretly. You also get to know that employees in some other departments, like the Testing team, are envious of the Software Development team and secretly express their wish to pursue a similar path.

Owing to no specific guidelines, these employees have got a free hand. It has led to multiple issues of productivity and the work culture of the organization and could set a wrong precedent for the other employees, if allowed to continue. On the other hand, firing such a huge number of high performing employees at once is going to add to the attrition rate of the company and loss of talent. The views amongst your colleagues in the HR department is also divided on the issue. You have been entrusted by the senior management to evaluate the situation and take appropriate steps.

In this context:

- Highlight the ethical issues associated with moonlighting.
- As the HR head of the company, what are the options available to you?
- Evaluate each of these options and choose the option, which you would adopt, giving reasons. (Answer in 250 words) 20

Moonlighting refers to taking another gig or pursuing multiple employment at a time. While some companies like Zomato allows moonlighting, many companies don't.

(a) Ethical issues

- ① Job contract with employees v/s Personal ambition of growth.

② financial constraints v/s adopting
unethical means like moonlighting

③ mental health issues due to
overwork v/s maintaining work
life balance

④ Employee privacy v/s monitoring
activities to keep them accountable

⑤ ~~wealth~~ wealth without work
is a sin as per Gandhi

⑥ wrong precedence for workers
↳ Testing team looking for
avenues

[b] [c] Options available

Option 1 : firing the employees

involved in moonlighting merit	Demerit
1) Right precedence	2) disproportionate action

- 2) upholding integrity at work
- 3) retributive justice

- 2) Employee attrition
- 3) loss of motivation and social security for employees who lost their job.

Option 2 : Allowing moonlighting

Merit

- 1) Employee retention
- 2) might improve efficiency of employee at work.

Demerit

- 1) ~~was~~ unethical conduct
↳ Not meeting targets
- 2) Discourage integrity and dedication of others.

Option 3 : Formulation of guidelines on moonlighting and monitoring integral conduct, respecting employees privacy.

Merits

- 1) guidelines to not indulge into formal employment at more than one place.
- 2) Employee efficiency, novel experience and financial constraints can be personal with integrity.

Demerits

- 1) compromise on strictness to one employee one job.
- 2) does not guarantee violation of guidelines
- 3) monitoring activities may violate right to privacy

Fi will choose option 3 because in the changing workplace in 21st century → gig economy is on the rise. developing regulation and allowing freedom to employees is a better way for personal as well growth as growth of company. At national level policy for 'voluntary work' should be brought with monitor for health & social security.

10. आप एक विकसित देश में स्थित एक बेहद सफल बहुराष्ट्रीय वस्त्र निगम के CEO हैं। आपका ब्रांड एक प्रसिद्ध ब्रांड है और आपके उत्पाद दुनिया भर में बेचे जाते हैं। उत्पादन लागत को प्रबंधित करने और एक प्रतिस्पर्धी मूल्य बनाए रखने के प्रयास में, आपकी कंपनी अपने विनिर्माण कार्यों को एक विकासशील देश से आउटसोर्स करती है, जहां श्रम सस्ता है।

हालांकि, हाल ही में एक गंभीर स्थिति सामने आई है। एक अन्वेषी पत्रकार ने, किसी गुमनाम सूचना के आधार पर खुलासा किया है कि जिन कंपनियों से आपने अपने उत्पादन का एक महत्वपूर्ण हिस्सा आउटसोर्स किया है, उनमें से एक संकटपूर्ण परिस्थितियों में अपनी इकाई का संचालन कर रही है। यह इकाई, जिसमें नाबालिगों सहित बड़ी संख्या में लोग कार्यरत हैं, किसी "स्वेटशॉप" से कम नहीं है, जहां कर्मचारी खतरनाक परिवेश में बेहद कम वेतन पर अधिक घंटों तक कार्य करते हैं। इस रिपोर्ट की अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अत्यधिक निंदा हुई है, इसके कारण संभावित रूप से उपभोक्ता द्वारा बहिष्कार को बढ़ावा मिला है और आपकी कंपनी की कड़ी मेहनत से अर्जित प्रतिष्ठा खतरे में पड़ गई है।

इस पर्याप्त चिंताजनक मुद्दे के साथ-साथ एक और गंभीर मुद्दा भी सामने आ गया है। आपकी अनुपालन टीम द्वारा की गई गहन जांच से यह पता चला है कि उपर्युक्त आउटसोर्स इकाई के आपूर्तिकर्ताओं में से एक वनों की अवैध कटाई की गतिविधियों में संलग्न रहा है। यह आपूर्तिकर्ता, देश के प्राकृतिक संसाधनों का अतार्किक रूप से दोहन कर रहा है, जिससे स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र को अत्यधिक हानि हो रही है और जलवायु परिवर्तन में वृद्धि हो रही है। इन निष्कर्षों ने आपकी कंपनी के समक्ष उपस्थित प्रतिष्ठा के संकट को और बढ़ा दिया है, जिससे नैतिक परिदृश्य अधिक जटिल हो गया है।

आप स्वयं को एक चुनौतीपूर्ण स्थिति में तथा नैतिक, वित्तीय और पर्यावरणीय दुविधाओं की तिकड़ी में फंसे हुए पाते हैं। यदि आप कारखाने को बंद करने या बेहतर श्रम मानकों को लागू करने का निर्णय लेते हैं, तो उत्पादन लागत में होने वाली वृद्धि आपकी बाजार प्रतिस्पर्धात्मकता को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती है और आपके लाभ को कम कर सकती है। इसके विपरीत, यदि आप वर्तमान स्थिति को जारी रखते हैं, तो आप अंतर्राष्ट्रीय श्रम कानूनों, मानवाधिकार मानदंडों और पर्यावरण संबंधी नियमों का उल्लंघन करने का जोखिम उठाते हैं, जिससे संभावित रूप से आपकी कंपनी की प्रतिष्ठा को अपरिवर्तनीय क्षति हो सकती है।

- (a) इस संदर्भ में, आपको किन नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
(b) आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों के गुणों और दोषों पर चर्चा कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प का चयन करेंगे और क्यों?
(c) लाभप्रदता और नैतिक श्रम प्रथाओं को संतुलित करने के लिए बहुराष्ट्रीय निगमों के पास कौन-से नैतिक विकल्प उपलब्ध हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

You are the CEO of a highly successful multinational clothing corporation based in a developed country. Your brand is a household name and your products are sold worldwide. In an attempt to manage production costs and maintain competitive pricing, your company outsources its manufacturing operations to a developing nation where labour is inexpensive.

However, a grave situation has recently unfolded. An investigative journalist, following up on an anonymous tip, has revealed that one of the companies to which you have outsourced an important part of your production is operating its facility under appalling conditions. The facility, which employs a large number of people, including minors, is nothing short of a "sweatshop," where employees work long hours for abysmally low wages in a hazardous environment. The report has led to

widespread international condemnation, inciting potential consumer boycotts, and putting your company's hard-earned reputation in jeopardy.

If this was not alarming enough, another serious issue has surfaced. A thorough investigation by your compliance team has uncovered that one of the suppliers to the aforementioned outsourced facility has been engaging in illegal deforestation activities. The supplier has been ruthlessly exploiting the country's natural resources, causing significant harm to the local ecosystem and contributing to climate change. These findings have escalated the reputational crisis facing your company, further complicating the ethical landscape.

You find yourself in a challenging position, caught in a triad of ethical, financial, and environmental predicaments. If you decide to shut down the factory or enforce better labour standards, the ensuing rise in production costs could affect your market competitiveness and dent your profit. Conversely, if you choose to continue with the current setup, you risk contravening international labour laws, human rights norms, and environmental regulations, potentially inflicting irreversible damage to your company's reputation.

- What are the ethical dilemmas being faced by you in this context?
- Discuss the merits and demerits of the options available to you. Which of these will you choose and why?
- What are the ethical alternatives available to the multinational corporations to balance profitability and ethical labour practices? (Answer in 250 words) 20

The case study deals with issue of
Supply chain ethics which is
crucial to uphold in a globalised
world.

1a) Ethical dilemmas

- Companies profit v/s human rights violation
 - ↳ employing minor [Article 24]
 - ↳ poor working condition [Article 43
Article 41]
 - ↳ low wages [Article 43]

- ② ~~violate~~ environmental harm vs
Profitability
↳ suppliers felling trees and
causing climate change
- ③ rising inequality b/w developed
& developing countries
↳ exploitive labour
- ④ customer confidence vs
companies reputation
↳ issues was exposed by
investigative journalist
- ⑤ Maintaining companies financial health
vs terminating contract with
outsourcing entity

b) Options available

Option 1 Continuing with the
same outsourser.

merit

1) Profitability

~~2)~~

demerit

1) Violation of
rights of
children & workers2) Consumer
Confidence3) Unethical
business practice.

Option 2

terminating contract

merit

1) Integrity of
supply chain
upheld.

demerit

1) Financial loss
2) loss of employment
in developing country

Liposity

Option 3

Reforming supply chain

and ensuring sustainability and integrity

merit

1) balance -
↳ Aristotelian
Golden mean2) reformative rather
than distributive

demerit

1) consumer
confidence - may
suffer2) delabouring -
may take long
time.

I will choose option 3 because

- ↳ ensuring broader responsibility and accountability
- ↳ maintaining shareholder and stakeholder trust
- ↳ Integral conduct and following duty towards environment people and ~~planet~~ company.

Ethical alternatives

- ① promoting sustainable practices
 - ↳ following labour code
- ② using technology
 - ↳ Robots can be used for hazardous activities
- ③ corporate responsibility
 - ↳ society & enviro and consumer

Sustainability means keeping consistent with profits in an ethical way.

11. गिग अर्थव्यवस्था के उदय से नई पीढ़ी के कर्मचारियों को बहुत लाभ होता है, क्योंकि यह उन्हें कार्य के नए अवसर और आय के अनेक स्रोत प्रदान करती है। यह नए छात्रों में अधिक प्रचलित है जो छोटे कस्बों और शहरों से आते हैं तथा स्थायी नौकरी मिलने तक गुजारा करने के लिए छोटे-मोटे काम करते हैं। संगठन भी अपने कर्मचारियों को किसी विशिष्ट कौशल सेट के लिए प्रशिक्षित करने के स्थान पर अस्थायी पेशेवरों को चुन रहे हैं। नीति आयोग का अनुमान है कि भारत में 7.7 मिलियन गिग श्रमिक हैं, 2029-30 तक इनकी संख्या बढ़कर 23.5 मिलियन हो सकती है। एक डिलीवरी कंपनी में गिग श्रमिक होने के नाते, राहुल ऑर्डर की संख्या के आधार पर प्रति माह लगभग 30,000 से 40,000 रुपये कमाता है। साथ ही, यह कार्य उसे अपने अनुसार कार्य के दिनों एवं घंटों का चयन करने की सुविधा देता है। हालांकि, उसे दिन में अधिक घंटों तक कार्य करने, नौकरी की सुरक्षा का अभाव, गिग एवं मुख्यधारा की नौकरियों की उपलब्धता में कमी, नियोक्ताओं द्वारा अमानवीय व्यवहार और कानूनी सुरक्षा या अधिकारों की कमी के कारण अभूतपूर्व संघर्ष का सामना करना पड़ता है। लेकिन, वह यह कार्य करने के लिए विवश है, क्योंकि वह 4 सदस्यों वाले अपने परिवार का एकमात्र आय अर्जक सदस्य है। उसके लिए अपनी पहचान का अनुभव करना कठिन हो गया है, क्योंकि प्रायः लोगों के द्वारा पूछे जाने वाले प्रश्न - 'आजीविका के लिए आप क्या करते हैं?' - का उत्तर देना बहुत मुश्किल होता है। उसके लिए ऋण लेने और कुछ गिरवी रखकर धन उधार लेने जैसी वित्तीय सहायता प्राप्त करना बहुत मुश्किल है, क्योंकि उसके पास दिखाने के लिए कोई स्थिर आय नहीं है और न ही उसके नाम पर कोई व्यवसाय है, बस एक कौशल है जिसका उपयोग समय-समय पर कुछ नियोक्ताओं द्वारा किया जा रहा है। स्वास्थ्य बीमा प्राप्त करना एक अन्य समस्या है क्योंकि कोई भी बीमा कंपनी उसकी नौकरी की प्रकृति के कारण उसे यह लाभ नहीं देती है। संक्षेप में, राहुल और उसके परिवार के पास 'श्रमिक वर्ग' के लिए आरक्षित न्यूनतम सुविधाओं के लिए भी समाज में कोई पहचान नहीं है। उद्यम पूंजीपतियों ने गिग श्रमिकों के साथ दुर्व्यवहार को और भी बढ़ा दिया है, जो अपना धन उन संगठनों में लगाना पसंद करते हैं जो कर्मचारी के प्रति दायित्व से रहित हैं और जिनके पास पूर्णकालिक कार्यबल के प्रबंधन के लिए ओवरहेड व्यय उपलब्ध नहीं हैं, जिससे नियमित नियोक्ताओं के लिए प्रतिस्पर्धा करना कठिन हो गया है।
- (a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- (b) राहुल जैसे गिग श्रमिकों के सामने आने वाली समस्याओं को हल करने के लिए कौन-से उपाय अपनाए जा सकते हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

The rise of the gig economy greatly benefits the new generation of employees, as it provides them with new job opportunities and multiple sources of income. It is a common trend for fresh graduates who move out of smaller towns and cities and take up gig works to make ends meet till they land a permanent job. Organizations are also opting for temporary professionals over training their own employees for a specific skill set. The NITI Aayog estimates that India has 7.7 million gig workers, which it expects will swell to 23.5 million by 2029-30. Being a gig worker in a delivery company, Rahul earns around Rs. 30,000 to Rs. 40,000 per month depending upon the number of orders received. Also, the work gives him flexibility in scheduling and structuring his days. However, he faces unprecedented struggles due to long working hours, lack of job security, lack of availability of gigs and mainstream jobs, inhuman treatment by the employers and lack of legal protection or rights. But, he is compelled to work, as he is the sole earning member of his family of 4 members. Finding a sense of identity has become difficult as the frequently asked question 'what do you do for a living?' remains to be one of the toughest to answer. It is very difficult for him to get financial assistance, such as

loans and mortgages, as he has no stable income to show nor any business to his name, just a skill which is being used every now and then by some employer. Getting health insurance is yet another pain with no insurance companies extending benefits to him due to the nature of his job. In short, Rahul and his family have almost no recognition in the society even for bare minimum amenities, which are reserved for the 'working class'. The abuse of the gig workers is further aggravated by the venture capitalists who would rather pour their money into organizations which are devoid of the employee liability and do not have the overhead expenses of managing a full-time workforce, making it difficult for the regular employers to compete.

- (a) Discuss the ethical issues involved in the case.
 (b) What can be done to resolve the problems faced by gig workers like Rahul?
 (Answer in 250 words)

In the growing interconnectedness and interdependence in world, gig work is getting prominence which is emerging as a double edged sword as highlighted in case study

1a) Ethical issues

- ① corporate governance vs employee's rights
↳ informalisation of workforce
- ② social security of gig workers
- ③ health insurance and lack of basic amenities

- ④ unfair wage and long working hours
↳ Antithetical to Article 42, 43
- ⑤ Employee beneficence v/s profit maximisation
↳ Venture capitalist → pressing to evict regular employment
- ⑥ Lack of financial inclusion
↳ non availability of loans
- ⑦ Violation of principles of ESG governance
↳ Narayana Murthy Committee
- ⑧ Stakeholder capitalism
↳ violated due to inhumane treatment
- ⑨ Violation of Gandhi's trusteeship
↳ Sarvodaya and trusteeship

Ways to resolve problems

- ① Regulation and legal provision
for gig workers
↳ National policy for voluntary
sector
- ② Extending health insurance to
all.
↳ PM Ayushman Bharat
- ③ social security to gig workers
↳ PM Shram Yogi Maandhan
- ④ Extending life insurance
↳ PM Suraksha Bima Yojna
- ⑤ Zero tolerance for violation of
labour laws
↳ monitoring and implementation
- ⑥ using technology to provide
avenues for searching work

7) Skilling gig workers to train for formal sector jobs

↳ PM KUY 2.0, Apprenticeship scheme

8) Promoting Entrepreneurship

↳ Startup India

↳ Standup India

9) Employment generation by Public works and labour intensive industry

↳ (eg) Road construction

↳ PLI scheme for textile (PM MITRA)

↳ Manufacturing promotion

→ As MITI highlight point's out rapid rise in gig economy. This provide window of opportunity to reap the demographic dividend of country.

12. हाल ही में, घोषित सिविल सेवा परीक्षा परिणाम में लगातार दूसरे वर्ष महिला उम्मीदवार ने शीर्ष रैंक हासिल की है। समग्र रूप से, कुल 933 सफल उम्मीदवारों में से 320 महिलाएं हैं। यह किसी भी वर्ष चयनित महिला अभ्यर्थियों का सर्वाधिक प्रतिशत है। लेकिन यह संख्या, जनसंख्या में महिलाओं के अनुपात से काफी कम है। नौकरशाही पदानुक्रम में भी, पुरुषों की तुलना में महिलाएं शायद ही कभी शीर्ष पदों पर होती हैं।

चिकित्सा क्षेत्र में, भारत में पुरुषों की तुलना में औसतन अधिक महिलाएं मेडिकल कॉलेजों में प्रवेश लेती हैं। लेकिन स्नातकोत्तर और डॉक्टरल स्तर पर, महिला डॉक्टरों का प्रतिशत पुरुष डॉक्टरों का लगभग एक तिहाई है। यह भी देखा गया है कि अकादमिक और प्रशासन में अग्रणी पदों पर अभी भी मुख्य रूप से पुरुषों का कब्जा है।

इसके अतिरिक्त, राजनीति के क्षेत्र में नेतृत्व वाले पदों पर महिलाओं का प्रतिनिधित्व अपेक्षाकृत कम है। लोक सभा में महिलाओं को केवल 14% सीटें प्राप्त हैं। राज्य विधान-मंडलों में, महिलाओं का प्रतिनिधित्व अलग-अलग है, कुछ राज्यों में अन्य की तुलना में यह प्रतिशत अधिक है। हालांकि, राजनीतिक प्रतिनिधित्व में लैंगिक समानता हासिल करने के लिए अभी भी एक लंबा रास्ता तय करना शेष है।

इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (a) वे कौन-सी प्रमुख बाधाएं और चुनौतियां हैं जो महिलाओं द्वारा अपने संबंधित क्षेत्रों में नेतृत्वकर्ता की भूमिका प्राप्त करने की उनकी यात्रा में बाधा डालती हैं?
- (b) भारत में सामाजिक और सांस्कृतिक मानदंड महिलाओं के रोजगार को कैसे प्रभावित करते हैं?
- (c) चर्चा कीजिए कि भारत में महिलाओं के लिए रोजगार के अवसरों एवं करियर के विकास में लैंगिक समानता कैसे सुनिश्चित की जाए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20

In the recently announced result of the Civil Services Examination, for the second year in a row, a female candidate has secured the top rank. Overall, of the total of 933 successful candidates, 320 are women. This is the highest percentage of women candidates selected in any year. But these numbers are far less than the proportion of women in the population. Even in the bureaucratic hierarchy, women seldom hold top posts as compared to men.

In the medical sector, on an average more women join medical colleges compared to men in India. But at the post-graduation and doctoral levels, the percentage of female doctors is around one-third of the male doctors. It is also observed that positions of leadership in academics and administration are still mostly occupied by men.

Additionally, in the field of politics, the representation of women in leadership positions remains relatively low. In the Lok Sabha, women hold only around 14% of the seats. In the State Legislatures, the representation of women varies, with some states showing higher percentages than others. However, there is still a long way to go to achieve gender parity in political representation.

In this context, answer the following questions.

- (a) What are the key barriers and challenges that hinder the path of women in their journey towards leadership roles in their respective fields?
- (b) How do the social and cultural norms affect women's employment in India?
- (c) Discuss how gender parity in employment opportunities and career growth be ensured for women in India. (Answer in 250 words) 20

The best way to achieve inclusive growth is to empower women.
when you empower women they
empower everyone else — that's
what lifts up society
— World Economic Forum

Q9] key barriers and challenges

- ① social — patriarchal mindset,
stereotyping of women, dual
burden of responsibility,
- ② Economical — wage gap,
(34% — IMF) lack of financial
propriety,
- ③ glass ceiling and glass cliff
→ due to prejudice against
women → like emotional, weak
etc.

(a) Political — lack of opportunities,
traditional social structures;

(b) Social Norms ~~and~~ affect
women employment by —

- 1) domestic division of labour
↳ household chores
- 2) Unpaid work
↳ considered as women's
profession like caregiving work.
- 3) violence against women
↳ deters women to take
formal jobs, and pressure
to migrate

cultural norms affect by —

- 1) child marriage — restricts
opportunity for education and
skill development.

2) Patriarchy → Women have to give up job to take care of childrens.

3) Perceived as soft spoken
↳ pink collarisation of jobs

Gender parity can be ensured by

I Employment opportunities

↳ legal measures for equal wages

↳ equal remuneration act

↳ skilling and upskilling women

↳ ~~Dr Vishwanath~~ committee report

↳ ensuring affirmative action like reservation in higher education.

↳ promoting inclusivity at workplace

↳ Breaking stereotypes through
role modelling

↳ Indra Noori → CEO of
pepsico

↳ Chavvi Rajawat → women
Sarpanch in Rajasthan

↳ More representation of women
in leadership roles

↳ (eg) President Draupadi
Mishra.

↳ (eg) → V.P. Kamala Harris

Carrier growth

↳ Promoting objective assessment
in promotion

↳ Rewarding hard work and
recognition

women empowerment and genders
equality is our collective endeavour
Under SDG #5