



VISION IAS

www.visionias.in

VISION IAS

05 SEP 2024

NO
03

RECEIVED

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2366)

Name of Candidate	HRITWIK RANJAN		
Medium Hindi/Eng.	ENGLISH	Registration Number	1085424
Center		Date	

INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
3(c)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6(a)	10	
6(b)	10	
7	20	
8	20	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

Signature of Examiner

INSTRUCTIONS

- Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
- There are **TWELVE** questions printed in **HINDI & ENGLISH** इसमें बारह प्रश्न हैं हिन्दी और अंग्रेजी में छपे हैं।
- All questions are compulsory.**
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
- Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp Punjab & Sindh Bank), Dr. Mukherjee Nagar
Delhi- 110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

खंड B / SECTION A

Answer the following questions in not more than 150 words each:

1. (a) डिजिटल प्रभाव के प्रभुत्व वाले युग में कोई परिवार मूल नैतिक सिद्धांतों को प्रभावी ढंग से कैसे प्रसारित कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

How can the family effectively transmit core moral principles in an era dominated by digital influences? (Answer in 150 words) 10

Family is an institution that is

responsible for early learning and primary socializations.

Transmit core moral principles

1) Respect for others, especially elderly

2) Honesty and integrity

Eg- By storytelling at young age

↳ Shape character at young age

3) Operant conditioning

Eg- Using reward-punishment

mechanism. Eg- Against violence,
stealing

4) Early home-schooling should not be done using mobiles ⇒ Early exposure to dangerous content

5) Allowing child to commit mistakes and learn from them.

Eg - Writing a paragraph having errors ⇒ No scolding, rather communicative approach.

6) Cordial encouraging environment at home.

⇒ High EQ of child.

1. (b) हालांकि अंतःकरण सामान्य तौर पर नैतिक निर्णय-निर्माण में एक महत्वपूर्ण मार्गदर्शक के रूप में कार्य करता है, लेकिन कभी-कभी इसकी सीमाएं भी होती हैं। विवेचना कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
Though conscience generally serves as a crucial guide in ethical decision-making, it is sometimes fraught with limitations. Discuss. (Answer in 150 words) 10

Conscience is the moral compass that helps us make ethical decisions by evaluating the ethical merits of an action.

Crucial guide in decision making

1) Helps decide between right and wrong

Eg- To steal something for personal gain or not is decided by conscience

2) Judge the ethical merits of an activity

Eg- Pros and cons of bribery or corruption

3) Navigation of ethical dilemmas in life

4) Comprehending ethical considerations before decision

Eg- Public good vs Personal gain

5) In case of crisis of conscience ⇒ Guilt

Limitations

1) Personal interest superseding
conscience

Eg- Lure of money can distract a very
honest official also

2) While ~~at~~ comparing two equally
ethical or unethical situations

Eg- Interest of two equally deprived
communities clashing

3) Principle of double effect

> If an ethical act has unethical

outcomes ⇒ This can lead to crisis
of conscience. Eg- Abortion

crisis of conscience

Threat to
mother's
life
Threat to
child's life

needs to be dealt with high Emotional
Intelligence and sense of proportionality.

2. (a) सार्वजनिक धन के उपयोग को किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर नियंत्रित किया जाना चाहिए? बड़े निगमों को उबारने (bail out) के लिए करदाताओं के पैसे का उपयोग करने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What ethical principles should govern the utilization of public funds? Discuss the moral implications of using taxpayer money to bail out large corporations. (Answer in 150 words) 10

Utilization of public funds

1) Public welfare

Eg- No unnecessary expense on freebies

2) Public trust

3) Transparency and Accountability

4) Gandhi's Trusteeship Principle

↳ Funds for benefit of public only in custody of government

5) Consultative approach

↳ Public Advisory Committee

Taxpayer money to bail out
corporations — Moral impacts

1) Breaks public trust

↳ Public pays taxes to get good
roads, electricity

2) Makes corporates complacent ⇒

Normalization of unethical / unsustainable
practices

Eg- Kingfisher scam

3) Deprives worthy poor people from
benefits of tax money

Eg- less money for MGNREGA ⇒
Budget reduced

2. (b) ईमानदारी का अर्थ केवल भ्रष्ट या बेईमान आचरण से बचना नहीं है। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Probity means more than just the avoidance of corrupt or dishonest conduct. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words) 10

Probity refers to upholding the highest standard of ethical principles like integrity, honesty in personal and professional life.

Avoiding corrupt and dishonest conduct

- 1) Non-corruption is the basic pre-requisite of probity

Eg - Ratan Tata upholding probity in corporate world ⇒ No unethical practice

- 2) Person with probity can compromise personal interest to ensure ethical principles

Eg - Dr. Kiran Bedi toeing PM's career

with fear of suspension

3) No participation in dishonest conduct

Eg- IAS Durga Nagpal refusing
collusion with sand mafia in UP.

Probity is more than this

1) It is also about taking difficult decisions

Eg- TN Suresh's Electoral reforms

2) Pro-actively exposing malpractices for
public interest

Eg- Vijay Rai exposed 2G scam

3) Using self-initiative to uphold
societal benefit. → Parme Arunshaw
Manipur Road

4) Having a public-centric approach rather
than working for any political interest
Eg- IAS Smita Sabarwal 'People's officer'

3. वर्तमान संदर्भ में निम्नलिखित उद्धरण आपको क्या संदेश देते हैं।
What does the following quotation convey to you in the present context.
- (a) "किसी व्यक्ति को नैतिकता के बजाय मानसिक रूप से शिक्षित करना समाज के लिए खतरा पैदा करना है।"
- थियोडोर रूजवेल्ट (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
- "To educate a man in mind and not in morals is to educate a menace to society." -
Theodore Roosevelt (Answer in 150 words) 10

In the given statement, Roosevelt emphasizes importance of values and morals in education.

He states that only factual education is not adequate and such a person can be a danger to society.

Man educated in mind only \Rightarrow Danger

1) May misuse knowledge

Eg- Financial frauds like ICICI, PNB frauds done by educated people

2) No ethical compass of right or wrong

Eg- Osama was educated \Rightarrow Terror act

3) Value-education needed to implement knowledge for social benefit

Eg - Nuclear scientist can make weapon or nuclear energy from his knowledge based on morals

4) Value education needed for properly using emerging technology

Eg - Ethical use of AI

5) Ethical/Moral education makes an eminent person into a great person

Eg - Gandhi was great due to morality not education.

Similarly, Vivekanand, Herbert and Plato have also emphasized on morality in education for social interest.

3. (b) "असफलता बस फिर से शुरू करने का अवसर है, इस बार और अधिक समझदारी से।" - हेनरी फोर्ड (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Failure is simply the opportunity to begin again, this time more intelligently." - Henry Ford (Answer in 150 words) 10

In the given statement, Ford indicates that failure is not an end as many people think, rather a chance to reflect upon gaps and improve them with better strategy.

Failure as a stepping stone to success

1) Edison failed hundreds of times before inventing bulb

⇒ learnt from failures

2) Steve Jobs made multiple products before Apple

⇒ Did not give up

3) Ratan Tata made Indica but it
failed

⇒ Made a better strategy and
re-launched ⇒ Succeeded

Importance of failure in success

1) Helps us self-introspect about
our faults.

2) Difficult for anyone to succeed in one
go ⇒ Important to learn

But on the contrary side, it
is better to learn from other's failure
and make changes in ourselves accordingly.

As Churchill said, "No success
is final, no failure is failure, it is the
courage to move that matters!"

3. (c) "युद्ध के समय कानून मौन रहते हैं।" - सिसरो (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Laws are silent in times of war." - Cicero (Answer in 150 words)

10

In the given statement, Cicero states that laws are for times of peace, it need not be obeyed during war.

This manifests the age-old saying "Everything is fair in love and war" as no laws apply to war.

Arguments in favour

1) Wars are extraordinary times when the sole purpose should be victory ⇒ look at larger picture

2) Abiding by laws cost Indian rules dearly during Turk invasions of Delhi Sultanate

Eg- Chilyi vs Rajputs

- Pritviraj Chauhan vs Ghori

3) It is difficult to ensure equal and fair law abidance from both sides

Eg- Pandavas might have lost if they did not bend the laws slightly against Kauravas

Arguments against

1) Some basic laws of war must be upheld. Eg - No attack on children

2) Women dignity and civilian safety must not be violated

Eg- Nanking Massacre during World War 2

3) Force should not be disproportionate

Eg- US using atomic bombs

Some basic laws as under

Geneva convention should be abided by ensure human dignity.

4. (a) अच्छा कॉर्पोरेट शासन बौद्धिक ईमानदारी से संबंधित होता है, न कि केवल नियमों और विनियमों से जुड़े रहने से। उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Good corporate governance is about intellectual honesty and not just sticking to rules and regulations. Illustrate with examples. (Answer in 150 words) 10

Corporate governance refers to different parameters used by companies while making business decisions and implementation

Rules and regulations

↓ Basic pre-requisite to follow law
of the land

Eg - Companies Act
- Labour laws } Must be
obeyed

2) Rules not to be broken even for
personal profits

Eg - Vijay Malaya fraud case

↓
Unethical corporate governance.

Intellectual honesty refers to
being genuinely concerned about
ethical practices like

- ↳ Rule of law
- ↳ Environment
- ↳ Public interest
- ↳ Employee behaviour/welfare

Ex

1) Ratan Tata visiting employees after
26/11 attacks ⇒ concern for employees

2) Narayana Murti ⇒ compassionate
capitalism ⇒ Public charity

3) Upholding fairness and equal opportunity

Eg- Old factory employing women
workforce.

Grandhi's Trusteeship Principle
is a cornerstone of ethical corporate practice

4. (b) सामान्य तौर पर, किसी संगठन में जितना ऊंचा पद होता है, भावनात्मक बुद्धिमत्ता उतनी ही अधिक महत्व रखती है। क्या आप इस विचार से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण बताइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

In general, the higher a position in an organization, the more emotional intelligence matters. Do you agree with this view? Give reasons in support of your answer. (Answer in 150 words) 10

Emotional Intelligence is the ability to comprehend one's own and others emotions, distinguish between emotions and use them in thought and action.

It is said that to get into a position, you need IQ, but to excel to higher position you need EI.

Significance of EI in higher position

↓ Relationship management

Eg- A manager has to make good relations with multiple employees and clients ⇒ Need of EI.

2) Regulate one's own emotions and
work in chaotic situations

Eg- IAS Kapil Ashok worked to ensure
Oxygen supply during peak COVID

3) Understand others' emotions and
give them work accordingly

→ Better personnel management. Eg- Vijaya
Sarabhai

4) Conflict resolution needs EQ taking
blame
of
failure

5) Self awareness and social awareness
comes from EQ that is crucial at
high positions → Goleman's model
of EQ.

6) EQ helps keep oneself and team
motivated.

Additionally, social intelligence,
cultural intelligence are also needed

5. (a) तटस्थता और गैर-पक्षपात के अलावा, सहिष्णुता एवं समावेशिता अन्य महत्वपूर्ण मूल्य हैं जो भारत जैसे विविधतापूर्ण देश में लोक सेवकों को अधिक सक्षम बनने में मदद करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

In addition to neutrality and non-partisanship, tolerance and inclusion are other important values that facilitate the civil servants to be more competent in a diverse country like India. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words) 10

Nolan committee gave 7 crucial quality
of a civil servant applicable to India also.

1) Neutrality

> In a multi-party system like India
with a high democratic credentials,
neutrality in political ideology is
necessary for civil servant

Eg- TN Sheshan electoral reforms

2) Tolerance

> In a pluralistic system, tolerance
towards diverse viewpoints can help
civil servants take impartial and fair

decisions

Eg- During communal riots.

3) Inclusion

> In a democracy, the majority must
have its way, but the minority
must have its say

⇒ Inclusion of all needed.

Eg- Cafe Able started by IAS to
include PwDs in economic
activities.

5. (b) सार्वजनिक सेवा वितरण के मुख्य सिद्धांत क्या हैं? भारत में प्रभावी सार्वजनिक सेवा वितरण से संबंधित चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What are the key principles of public service delivery? Discuss the challenges associated with providing effective public service delivery in India. (Answer in 150 words) 10

Key principles of public service delivery

- 1) Transparency and Accountability
- 2) Public trust in governance
- 3) Public interest as supreme goal
- 4) Citizen-centric administration
- 5) Rule of law
- 6) Reaching the last mile
- 7) e-governance
- 8) Grievance Redressal

Challenges

1) Corruption ⇒ Transparency International

Index Rank 85.

2) Political interference in
administration

3) Red-tapism

4) Risk-aversion in bureaucracy

5) Opaqueness rather than
transparency

'Serottam model' should be
implemented.

6. (a) जब संघारणीय विकास के प्रति अभिवृत्तिक परिवर्तन की बात आती है, तो व्यवहारिक प्रेरणा ही आगे की राह है। उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

When it comes to attitudinal change towards sustainable development, behavioural nudges are the way forward. Illustrate with examples. (Answer in 150 words) 10

Attitude refers to psychological tendency to evaluate an object with favour or disfavour.

For sustainable development, behavior change, i.e. acting on the attitude object is necessary.

- ① Making behavioral change can reduce energy wastage

Eg- Switching off lights

- ② Using alternate fuels in daily life can change our attitude towards pollution when we see different.

③ Afforestation and conservation
of water in practices helps us
take steps towards sustainable
development

'Life Mission' is focused on
this method of attitude change, i.e.
taking small behavioral changes.

6. (b) मदर टेरेसा के जीवन से क्या सबक सीखा जा सकता है? समकालीन विश्व में उनकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दें)

What lessons can be learnt from the life of Mother Teresa? Discuss their relevance in the contemporary world. (Answer in 150 words) 10

Lessons from Mother Teresa

1) Compassion for poor

→ worked in Kolkata Slums

2) Empathy towards underprivileged

→ Helped poor to overcome
diseases like cholera, TB

3) Lifelong service to humanity

Eg- 20 years of service

4) Selflessness

Relevance

1) To prevent wars

Eg- Compassion can prevent Israel-Hamas war if they understand each others problems

2) To fight poverty

Eg- Selflessness can promote charity ⇒ Poverty alleviation

3) To reduce terror and crime

Eg- Empathy for victims

↳ 26/11 attack could be avoided if terrorists had empathy

4) To reduce corruption

⇒ lifelong service spirit.

खंड B / SECTION B

निम्नलिखित प्रश्नों में प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए और उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए (लगभग 250 शब्दों में):

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. आप एक ऐसे शहर के पुलिस अधीक्षक हैं, जहां के किसी मंदिर में एक प्रमुख धार्मिक उत्सव आयोजित किया जा रहा है। इस कार्यक्रम में दस लाख से अधिक तीर्थयात्रियों के शामिल होने की संभावना है, जो मंदिर की अवसंरचनात्मक क्षमता से कहीं अधिक है। व्यापक योजना और एहतियाती उपायों के बावजूद, मुख्य मंदिर के प्रवेश द्वार के पास अचानक भीड़ उमड़ने से भगदड़ मच गई, जिससे कई लोग हताहत हुए और अनेक लोग घायल हो गए। स्थिति इतनी अधिक गंभीर हो गई कि मंदिर में मौजूद श्रद्धालुओं में दहशत फैल गई है।

इस जटिलता को और गंभीर बनाते हुए, व्हाट्सएप ग्रुप और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर फर्जी खबरें तेजी से प्रसारित हो रही हैं, जिसमें भगदड़ को सांप्रदायिक झड़पों से जोड़कर दिखाया जा रहा है। ये फर्जी खबरें आम जनता में व्यापक दहशत पैदा कर रही हैं और इनसे जिले में सांप्रदायिक दंगों के भड़कने का खतरा उत्पन्न हो गया है।

पुलिस अधीक्षक के रूप में, आप स्वयं को इस संकट के केंद्र में पाते हैं, जहां आपके सामने भगदड़ के तत्काल बाद की स्थिति को संभालने तथा संभावित रूप से खतरनाक गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने की दोहरी चुनौती विद्यमान है।

(a) इस मामले में शामिल प्रमुख हितधारकों की पहचान कीजिए।

(b) स्पष्ट कीजिए कि आप एक पुलिस अधीक्षक के रूप में, भगदड़ की स्थिति से निपटने और सोशल मीडिया के माध्यम से फर्जी खबरों के प्रसार को रोकने के लिए क्या उपाय अपनाएंगे।

(c) चर्चा कीजिए कि इन उपायों को लागू करते समय, विशेष रूप से सार्वजनिक सुरक्षा तथा व्यक्तिगत अधिकारों एवं धार्मिक भावनाओं के बीच संतुलन बनाने के लिए, आपको किन नैतिक बातों को ध्यान में रखना चाहिए। (उत्तर 250 शब्दों में दें)

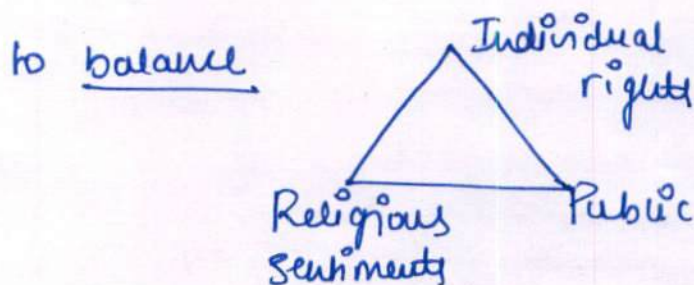
You are the Superintendent of Police in a city hosting a major religious festival at a temple. The event is expected to attract over a million pilgrims, far exceeding the temple's infrastructure capacity. Despite extensive planning and precautionary measures, a sudden crowd surge near the main shrine entrance has resulted in a stampede, causing multiple casualties and numerous injuries. The situation has escalated, with panic spreading among the devotees present at the temple.

Adding to the complexity, instances of fake news are rapidly circulating through WhatsApp groups and social media platforms, falsely attributing the stampede to communal clashes. This misinformation is causing widespread panic among the general public and threatens to ignite communal riots in the district.

As the Superintendent of Police, you find yourself at the center of this crisis, faced with the dual challenge of managing the immediate aftermath of the stampede and countering the spread of potentially dangerous misinformation.

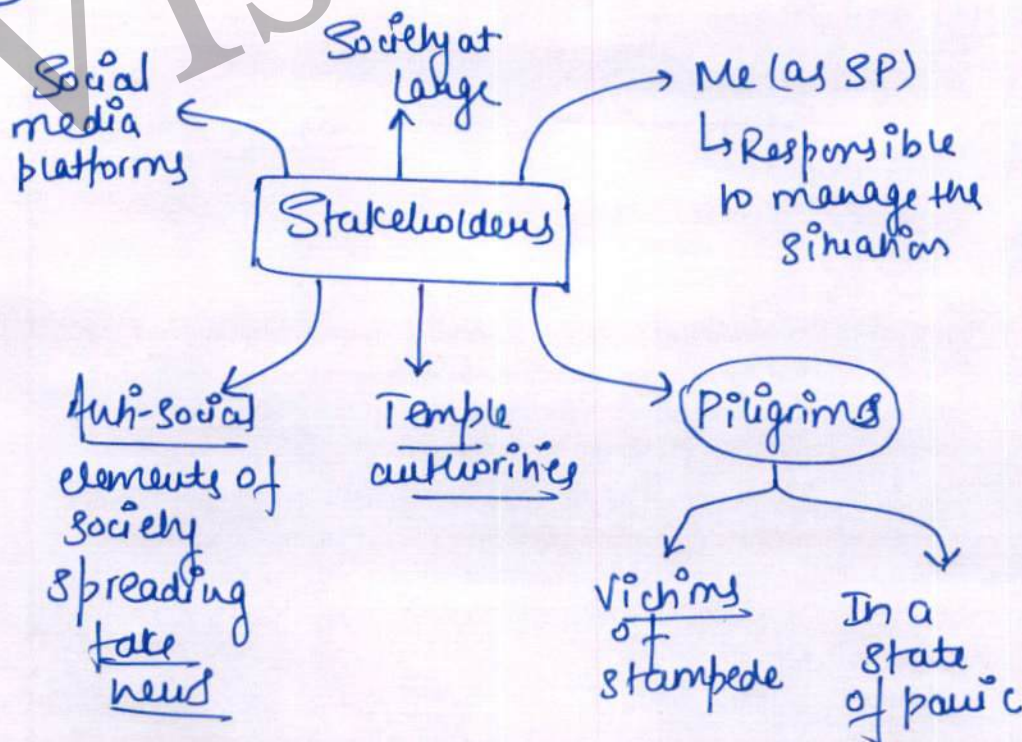
- (a) Identify the key stakeholders involved in this case.
- (b) Explain the measures you, as the Superintendent of Police, will take to address the stampede situation and curb the spread of fake news through social media.
- (c) Discuss the ethical considerations you must keep in mind while implementing these measures, particularly in balancing public safety with individual rights and religious sentiments. (Answer in 250 words) 20

The given case is an ethical dilemma



and simultaneously manage the menace of misinformation on social media.

(A)



⑧ My course of action would depend on certain factors in the given order of priority

① Ensuring public safety



② Upholding individual rights



③ Religious sentiments

1) First of all, I would form a dedicated team of police and disaster management personnel specializing in crowd control
⇒ Using collegiality of different experts

2) I would ensure adequate emergency medical care at the nearest hospital to ensure treatment of victims at the

top priority \Rightarrow Kant's 'Man as an end'

3) I would co-ordinate the dedicated team to rescue the trapped victims and bring them safely to rescue shelters

4) I would use media to counter the misinformation campaign by broadcasting the true reason of stampede.

5) I would also use government mass messaging network to send individual messages to the locals that WhatsApp misinformation is not correct
 \Rightarrow use of technology in governance

6) Post crowd control, I would work with social media representatives to try to identify the anti-social elements spreading false news

7) For future, I would assess the carrying capacity of temple and ensure a limited

number of pilgrims to prevent future stampede.

(C) Ethical considerations

1) Balancing public safety and religious sentiments

> Utilitarian principle to ensure maximum safety for maximum number of people

2) Prioritizing between right to expression on social media and public safety

> Kant's 'Man as an end' principle dictates safety is more important

3) Dealing with fake message spreaders

→ Communal interests of some people superseding dignity of life ⇒ Against compassion

4) My duty as SP conflicting with religious sentiments (Reducing number of pilgrims in future)

→ Kant's deontology states that my duty should be about

These situations require high Emotional Intelligence and Dexterity to deal with.

8. प्रसिद्ध फिल्म अभिनेता रवि शर्मा एक प्रमुख बोतलबंद पानी की कंपनी द्वारा प्रस्तावित लाभकारी विज्ञापन अनुबंध को लेकर नैतिक दुविधा में फंस गए हैं।

हालांकि, बोतलबंद पानी की कंपनी शराब के एक प्रमुख ब्रांड की सहायक कंपनी है और पानी की बोतलों पर भी वही ब्रांडिंग की गई है जो शराब उत्पादों पर की गई है। विज्ञापन अभियान एक स्वस्थ उत्पाद को बढ़ावा देने की आड़ में शराब ब्रांड की छवि को मजबूत करने के लिए बनाया गया है।

रवि को अपनी सामाजिक रूप से जिम्मेदार छवि और स्वस्थ जीवन का समर्थन करने के लिए जाना जाता है। वह शराब के हानिकारक प्रभावों के बारे में अच्छी तरह से अवगत हैं, क्योंकि शराब से संबंधित बीमारी के कारण उनके परिवार के एक सदस्य की मृत्यु हो गई थी। हालांकि, इस विज्ञापन अनुबंध से मिलने वाला वित्तीय लाभ काफी अधिक है और यह रवि के परोपकारी कार्यकलापों, विशेषकर वंचित समुदायों को शिक्षा और स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने की उसकी पहलों को काफी हद तक समर्थन प्रदान कर सकता है।

यह स्थिति रवि को दुविधा में डाल देती है, जहां उसे दो विकल्पों में से किसी एक विकल्प अर्थात् वह अप्रत्यक्ष रूप से शराब के सेवन को बढ़ावा देने वाले अनुबंध को स्वीकार कर सकता है या फिर नैतिक आधार पर उसे अस्वीकार कर सकता है, जिससे उसे अपने परोपकारी कार्यों के लिए बड़ी धनराशि से हाथ धोना पड़ सकता है, का चयन करना पड़ेगा।

- (a) रवि द्वारा बोतलबंद पानी के उत्पाद का विज्ञापन करने के निर्णय में कौन-से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?
- (b) सेलिब्रिटी विज्ञापनों के व्यापक निहितार्थों तथा सार्वजनिक स्वास्थ्य और उपभोक्ता व्यवहार पर उनके प्रभावों की चर्चा कीजिए।
- (c) रवि जैसी लोक हस्तियां विज्ञापन उद्योग में नैतिक व्यावसायिक कार्यपद्धतियों को बढ़ावा देने के लिए अपने प्रभावशाली व्यक्तित्व का उपयोग कैसे कर सकती हैं? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Ravi Sharma, a renowned movie actor, finds himself in an ethical dilemma regarding a lucrative endorsement deal offered by a prominent bottled water company.

However, the bottled water company is a subsidiary of a major alcohol brand, and the water bottles carry the same branding as the alcohol products. The advertising campaign is designed to reinforce the alcohol brand's image under the guise of promoting a healthy product.

Ravi is known for his socially responsible public image and advocacy for healthy living. He is deeply aware of the harmful effects of alcohol, having lost a close family member to an alcohol-related illness. However, the financial reward from this endorsement deal is substantial and could significantly support Ravi's philanthropic activities, particularly his initiatives for providing education and healthcare to underprivileged communities.

This situation places Ravi at a crossroads, forcing him to choose between accepting a deal that could indirectly promote alcohol use and rejecting it on ethical grounds, potentially foregoing significant funding for his charitable work.

- (a) What are the ethical issues involved in Ravi's decision to endorse the bottled water product?

- (b) Discuss the broader implications of celebrity endorsements and their influence on public health and consumer behaviour.
- (c) How can public figures like Ravi use their influence to promote ethical business practices in the advertising industry? (Answer in 250 words) 20

Disguised marketing is a well-prevalent strategy used by brands to market sin products under the guise of another product.

The given case is an ethical dilemma between promoting an unethical product for something that can support charitable work.

(A) Ethical issues

1) Principle of double effect

⇒ An ethical good activity required an ethically bad activity

2) Proportionality dilemma

Eg- Is charitable work proportional to the negative impact due to alcohol promotion

3) Personal ethics conflicting with conviction
towards charity

⇒ Cognitive dissonance if personal
ethics compromised

4) Personal image in society (Healthy living)
conflicting with professional need of
endorsing alcohol ⇒ Unethical business
practice

5) Benefit of underprivileged students
conflicting with larger societal interest
⇒ Utilitarian dilemma

⑧ Implications of celebrity endorsements

1) On public health

i) May impact public health positively or
negatively

Eg - Amitabh Bachchan endorsing Polio (+)

- Ajay Devgan endorsing tobacco (-)

ii) May lead to long-term adverse impacts
on societal health

Eg- Cancer causing products endorsed

iii) Can increase out of pocket expense
on healthcare if harmful products
promoted

iv) But it can also spread awareness

Eg- Akshay Kumar endorsing sanitary pads

2) On consumer behaviour

i) Influence consumption patterns of
consumers

Eg- Shift from one product brand to
another

ii) Changed attitude about a brand

→ Celebrity endorsements are under
'Pathos' component of 'Aristotle's' method
of attitude change.

③ Promote ethical business practices

1) Make a calculated decision about endorsing or not endorsing a product

⇒ Critique 'Ethics of care'

↳ Ashay Kumar refused to take any other tobacco ad in future

2) Duty of public figures to work in public interest ⇒ Cant's Deontology

3) Public figures should call out unethical business practices of brands

4) like-minded public figures should collaborate to boycott brands that promote harmful products

⇒ Collegiality

Business practices must, at their end ensure that they work with a sense of 'public interest' over profitability goal ⇒ Grandin's Trusteeship 'Commerce without morality is sin'

9. आप एक कृषि प्रधान जिले में जिला मजिस्ट्रेट के पद पर नियुक्त हैं। हाल ही में, इस क्षेत्र में बेमौसम वर्षा हुई है, जिससे फसलों को अत्यधिक क्षति हुई है और किसान समुदाय भी संकट के कगार पर पहुंच गया है। खाद्यान्न खरीद प्रणाली में व्यापक भ्रष्टाचार के कारण स्थिति और भी गंभीर हो गई है।

आपको किसानों से अनाज खरीदने वाले गोदामों में व्यापक कदाचार की रिपोर्टें मिली हैं। इन भ्रष्ट गतिविधियों में खरीद प्रक्रिया में जानबूझकर विलंब करना, तौल के पैमानों में हेरफेर करना, मनमाने तरीके से गुणवत्ता को अस्वीकार करना और हताश किसानों से रिश्वत की मांग करना शामिल हैं। इसके परिणामस्वरूप, किसानों को अत्यधिक वित्तीय हानि हुई है, कई किसान तो अपना लागत मूल्य भी वसूल नहीं कर पा रहे हैं।

कई किसान अपनी उपज बेचने में असमर्थ हैं जबकि अन्य न्यूनतम समर्थन मूल्य (MSP) से बहुत कम कीमत पर अपनी उपज बेचने के लिए विवश हैं। इससे कृषक समुदाय के लिए वित्तीय संकट उत्पन्न हो गया है।

आपको इस जटिलता को और अधिक गंभीर बनाने वाली एक रिपोर्टें मिलती हैं जिससे पता चलता है कि कुछ स्थानीय राजनेता और प्रभावशाली व्यवसायी इन भ्रष्ट गतिविधियों में शामिल हैं और किसानों की दुर्दशा से लाभ उठा रहे हैं। यदि तत्काल कार्रवाई नहीं की गई तो संभावित किसान विरोध प्रदर्शनों एवं आंदोलनों के शुरू होने की भी अफवाहें हैं।

जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपके सामने तात्कालिक संकट और इस स्थिति को जन्म देने वाले प्रणालीगत मुद्दों जिनके कारण यह स्थिति उत्पन्न हुई है, दोनों से निपटने की चुनौती है।

- (a) इस मामले में शामिल प्रमुख हितधारकों और उनके संबंधित हितों की पहचान कीजिए।
- (b) प्रभावित कृषक समुदाय को राहत प्रदान करने के लिए आपके द्वारा अपनाए जाने वाले तात्कालिक उपायों पर चर्चा कीजिए।
- (c) आपके द्वारा चुने गए उपाय को क्रियान्वित करते समय आपके समक्ष आने वाली नैतिक दुविधाओं पर चर्चा कीजिए तथा स्पष्ट कीजिए कि आप उनसे कैसे निपटेंगे। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are posted as the District Magistrate in a predominantly agricultural district. Recently, the region has been hit by unseasonal rainfall, causing severe crop damage and pushing the farming community to the brink of crisis. The situation is further exacerbated by widespread corruption in the food grain procurement system.

You have received reports about rampant malpractices in the warehouses responsible for procuring food grains from farmers. These corrupt practices include deliberate delays in the procurement process, manipulation of weighing scales, arbitrary quality rejections, and demands for bribes from desperate farmers. As a result, farmers are facing significant financial losses, with many unable to recover even their input costs.

Many farmers are unable to sell their produce, while others are forced to sell at prices far below the Minimum Support Price (MSP). This has led to financial distress for the farming community.

Adding to the complexity, you have received reports suggesting that some local politicians and influential businessmen are involved in these corrupt practices, benefiting from the farmers' misery. There are also rumors of potential farmer protests and agitations if immediate action is not taken.

As the District Magistrate, you are faced with the challenge of addressing both the immediate crisis and the systemic issues that have led to this situation.

- Identify the key stakeholders involved in this case and their respective interests.
- Discuss the immediate measures you will take to provide relief to the affected farming community.
- Discuss the ethical dilemmas you might face while implementing your chosen course of action and how you would navigate them. (Answer in 250 words) 20

Corruption in working of government functionaries in a rampant phenomena, with Transparency International rating India's corruption Perception at very high category.

The given case is a similar one with corruption nexus between politicians and officials in government procurement system.

① Stakeholders

1) Me (as DM)

> My interest is to resolve the immediate and systemic challenges with the procurement system

2) Corrupt officials

> carry on corruption work at the cost of public interest without getting caught

3) Corrupt politicians and businessmen

> work in self-interest undermining social responsibility

4) Farmers

> Get right prices for their product

> Bypass corruption

⑧ Immediate measures

1) First of all, I would initiate an enquiry into the public procurement officials to identify potential culprits

2) I would talk to farmer leaders to understand their grievances and take their help in identifying corrupt officials.

3) I would raise the matter with higher authorities and temporarily suspend the corrupt officials and replace them with honest ones

4) I would myself supervise that the procurement process is carried out without any corruption

5) I would investigate the suspended officials and if found guilty, report to CVC higher authorities for further action.

6) I would simultaneously warn the politicians and businessmen against their collusive corruption → Dilland's Fear Theory
↳ Also report about their involvement in corruption

7) Finally, I would request the government to provide compensation to farming community ⇒ Rehabilitate and compensatory justice.

© Ethical dilemma

1) Reputation of administration v/s
Farmer interest

⇒ Kant's Deontology ⇒ Prioritize farmer

2) Personal troubles (~~is~~ with local politicians)
v/s professional integrity

⇒ Professional integrity should be
prioritized → Kant's Deontology
→ Utilitarianism

3) Normalization of corruption in society
⇒ 'Banality of evil' (Hannah Arendt)

⇒ It's our duty as public servants to
reduce corruption in society

4) Political interference in governance

⇒ 'Ethics of care' suggests that farmer
interest is above political interest.

Prevention/Protection of Corruption Act
should be properly implemented to root
out corruption.

10. हाल ही में एज़्टैक के इंडिया डिवीजन के प्रमुख के रूप में नियुक्त श्री वी, कंपनी के शिशु आहार उत्पादों के संदर्भ में एक महत्वपूर्ण नैतिक दुविधा का सामना कर रहे हैं। हाल ही में, यह बात लोगों के ध्यान में आई है कि भारत में एज़्टैक के शिशु उत्पादों में एक बार के आहार के रूप में दी जाने वाली मात्रा में लगभग 3 ग्राम शर्करा की मात्रा होती है, जबकि जर्मनी और ब्रिटेन जैसे अमीर देशों में इसी तरह के उत्पादों में कोई अतिरिक्त शर्करा की मात्रा नहीं होती है। एज़्टैक ने इस प्रथा का बचाव करते हुए कहा है कि चीनी की मात्रा स्थानीय नियमों के अनुरूप है। हालांकि, इन उत्पादों पर पोषण संबंधी जानकारी में अतिरिक्त शर्करा के बारे में विवरण का उल्लेख नहीं है।

इस खुलासे ने नागरिक समाज, गैर सरकारी संगठनों (NGOs) और स्वास्थ्य विशेषज्ञों की तीखी प्रतिक्रिया को जन्म दिया है, जिनका तर्क है कि शिशु उत्पादों में शर्करा की अतिरिक्त मात्रा खतरनाक और अनावश्यक है। आलोचना के बढ़ने से एज़्टैक की प्रतिष्ठा और बाजार में इसकी स्थिति खतरे में पड़ गई है।

श्री वी को एक गंभीर चुनौती का सामना करना पड़ता है। इन शिशु उत्पादों को बाजार से हटाने से कंपनी को काफ़ी वित्तीय क्षति हो सकती है, जिससे संभावित रूप से कर्मचारियों की छंटनी हो सकती है और यहाँ तक कि कंपनी के बंद होने की संभावना भी हो सकती है, क्योंकि कंपनी की वित्तीय स्थिति पहले से ही खराब है। वरिष्ठ प्रबंधन उन पर दबाव बना रहा है कि वे इस मुद्दे का समाधान कंपनी के लाभ को प्रभावित करने वाले किसी बड़े परिवर्तन के बिना करें।

- (a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- (b) उपर्युक्त स्थिति में श्री वी के लिए उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।
- (c) श्री वी के लिए उपर्युक्त में से कौन-सा विकल्प सर्वाधिक उपयुक्त होगा और क्यों? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए)

Mr. V, recently appointed as the head of Aztack's India division, faces a significant ethical dilemma regarding the company's baby food products. Recently, it has come to public attention that Aztack's baby products in India contain nearly 3 grams of sugar per serving, while similar products in wealthier nations like Germany and the UK have no added sugar. Aztack defends this practice, stating that the sugar levels comply with local regulations. However, the nutritional information on these products omits details about added sugars.

This revelation has sparked backlash from civil society, NGOs, and health experts, who argue that added sugar in baby products is dangerous and unnecessary. The criticism is growing, putting Aztack's reputation and market position at risk.

Mr. V faces a serious challenge. Removing these baby products from the market could result in significant financial losses for the company, potentially leading to employee layoffs and even the possibility of the company shutting down, given its already precarious financial state. The senior management is pressuring him to resolve the issue without making drastic changes that could affect the company's profit.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
- (b) Evaluate the options available to Mr. V in the above situation.
- (c) Which of the above would be the most appropriate option for Mr.V and why?
(Answer in 250 words) 20

The given case is a classic example of unethical corporate governance that is not taking into account public interest while making business decisions.

① Ethical issues involved

- 1) Discrimination by company between two nations
⇒ Against corporate principle of fairness
- 2) Disregard to health of children
⇒ Against 'Ethics of care' (Chiligan)
- 3) Misbranding of product for personal economic gains of company
⇒ Against Karti 'Man as an end'
⇒ Against Gandhi's 'Commerce without morality is sin'.
- 4) Disproportionate impact of action on

employees \Rightarrow layoffs

\rightarrow Principle of double effect

5) Balancing professional duty and interest
of company

\Rightarrow Court's deontology

6) Companies ^{not} abiding law of land

\rightarrow Against legal / constitutional morality

(B) Options available

1) Ignore the situation to save reputation

Merits

Demerits

i) Reputation saved
in short-run

ii) No layoffs

iii) No professional
trouble with
Azee Global

i) Reputation may
be destroyed in
long run due to protests
by NGO

ii) Personal ethics
compromised \Rightarrow Cognitive
dissonance ~~lets say~~

iii) Health of babies &
compromised \Rightarrow Ethics of
care

2) Whistleblow in the media and expose the company ⇒ Remove baby product from market

Merits

- i) Health of babies protected
- ii) Personal ethics upheld
- iii) Reputation saved in long run

Demerits

- i) Financial loss to company
- ii) layoffs of employees
- iii) Professional troubles for myself.

3) Consult the company to find best healthy alternatives to substitute

Merits

- i) Interest of company and children balanced
- ii) Reputation saved

Demerits

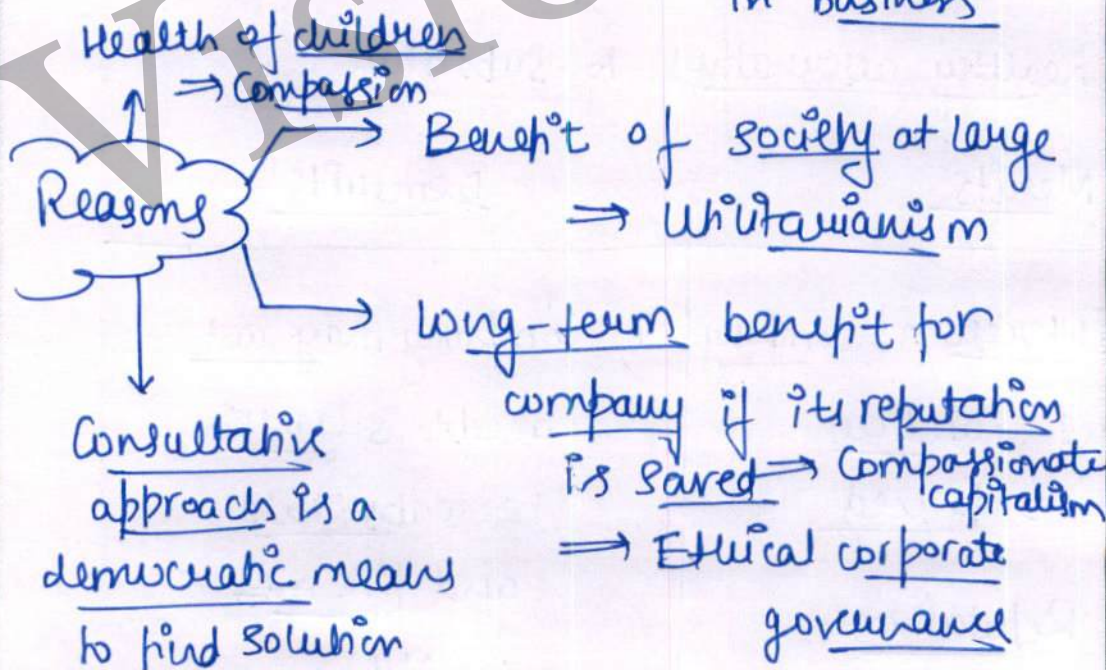
- i) Company may not accept suggestion to substitute and hire ~~not~~ MUV.

③ Most appropriate course of action

1) MUV should take option 3 as it balances the interest of all parties

2) The product should be temporarily removed from market to prevent any immediate damage to health

3) Product used in other countries should be provided in India ⇒ uphold fairness in business



Narayan Murthy Committee on Ethical & corporate governance is way forward

11. सागर मेहता एक 42 वर्षीय पेशेवर है और उसका कॉर्पोरेट जगत में एक बेदाग रिकॉर्ड है। उसने हाल ही में इंफ्राटेक सॉल्यूशंस नामक कंपनी के CEO का पद धारण किया है। इंफ्राटेक सॉल्यूशंस भारत की सबसे बड़ी अवसंरचना क्षेत्र की कंपनियों में से एक है। इंफ्राटेक को सड़कों और पुलों के डिजाइन एवं निर्माण में अपनी विशेषज्ञता के लिए जाना जाता है तथा इसने विगत तीन दशकों में एक मजबूत प्रतिष्ठा हासिल की है। यह कंपनी मुख्य रूप से राज्य लोक निर्माण विभागों की परियोजनाओं पर कार्य करती है और कभी-कभी राष्ट्रीय एजेंसियों से अनुबंध भी प्राप्त करती हैं।

सागर ने यह पद 15 वर्षों की कड़ी मेहनत और समर्पण के परिणामस्वरूप प्राप्त किया था। उसने केवल अपनी प्रतिभा और ईमानदारी के बल पर कॉर्पोरेट जगत में तरक्की की है तथा उसने सदैव नैतिक व्यावसायिक पद्धतियों का पालन किया है। इंफ्राटेक के CEO के रूप में उसकी नियुक्ति को अक्सर विवादों से घिरे रहने वाले उद्योग में ताजी हवा के झोंके के रूप में देखा गया।

अपनी नई भूमिका में आठ महीने के बाद, सागर कंपनी को जिस दिशा में ले जा रहा था, उसे लेकर आत्मविश्वास महसूस कर रहा था। उसने नई प्रौद्योगिकियों को लागू किया, प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित किया और अपनी परियोजनाओं में अधिक संधारणीय पद्धतियों के प्रयोग को बढ़ावा दिया।

एक शाम, कुछ वित्तीय दस्तावेजों की समीक्षा करने के दौरान, सागर ने एक पैटर्न देखा कि बड़े अनुबंधों की घोषणाओं से ठीक पूर्व विभिन्न अज्ञात संस्थाओं को बड़ी धनराशि भेजी जा रही थी। उत्सुक और थोड़ा चिंतित होकर, उसने इसकी गहराई से जांच करने का निर्णय किया। उसने पाया कि इंफ्राटेक उन राज्यों में सत्तारूढ़ राजनितिक दलों के सदस्यों के चुनाव अभियानों के लिए पर्याप्त राजनीतिक दान कर रहा था, जहां वे अनुबंधों को प्राप्त करने हेतु बोली लगा रहे थे। ये दान बड़ी सावधानी से समयबद्ध और रणनीतिक रूप से वितरित किए गए थे ताकि कंपनी द्वारा लाभकारी सरकारी परियोजनाओं के अनुबंध प्राप्त करने की संभावना अधिकतम हो सके।

सागर हमेशा साफ-सुथरा कार्य करने के लिए स्वयं पर गर्व महसूस करता था। इस मुद्दे को हल करने हेतु दृढ़ संकल्पित सागर ने इस मामले को बोर्ड की अगली बैठक में उठाया। उसे यह देखकर आश्चर्य और निराशा हुई कि निदेशक मंडल ने न केवल इसे प्रथा को स्वीकार किया, बल्कि इसका दृढ़तापूर्वक बचाव भी किया। संदेश स्पष्ट था - बोर्ड को उम्मीद थी कि सागर इस प्रथा को जारी रखेगा तथा कोई भी विचलन न केवल कंपनी की स्थिरता को बल्कि CEO के रूप में उनकी स्थिति को भी खतरे में डाल सकता है।

जैसे ही सागर बैठक से बाहर निकला, उसने महसूस किया कि इस नैतिक दुविधा का बोझ उस पर बढ़ रहा है। एक तरफ, वह कंपनी की सफलता और इंफ्राटेक पर निर्भर हजारों कर्मचारियों की आजीविका के लिए उत्तरदायी था। दूसरी तरफ, अब वह एक ऐसे कृत्य में संलिप्त था जिसे वह नैतिक रूप से संदिग्ध और संभावित रूप से अवैध मानता था।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों का उल्लेख कीजिए।

(b) सागर के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।

(c) उसे क्या कारवाई करनी चाहिए? अपने उत्तर के समर्थन में कारण बताइए। (250 शब्दों में उत्तर लिखिए)

Sagar Mehta, a 42-year-old professional with an impeccable track record in the corporate world, had recently accepted the position of CEO at Infratech Solutions, one of India's largest infrastructure companies. Known for its expertise in designing and constructing roads and bridges, Infratech had built a strong

reputation over the past three decades, primarily working on projects for state public works departments and occasionally securing contracts with national agencies.

For Sagar, this role was the culmination of 15 years of hard work and dedication. He had climbed the corporate ladder through sheer talent and integrity, always adhering to ethical business practices. His appointment as CEO of Infratech was seen as a breath of fresh air in an industry often marred by controversies.

Eight months into his new role, Sagar was feeling confident about the direction in which he was steering the company. He had implemented new technologies, streamlined processes, and was pushing for more sustainable practices in their projects.

One evening, while reviewing some financial documents, Sagar noticed a pattern of large outflows to various obscure entities just before major contract announcements. Intrigued and slightly concerned, he decided to dig deeper. He found out that Infratech had been making substantial political donations to the election campaigns of ruling party members in states where they were bidding for contracts. These donations were carefully timed and strategically distributed to maximize the company's chances of securing lucrative government projects.

Sagar had always prided himself on running clean operations. Determined to address this issue, Sagar raised the matter at the next Board meeting. To his shock and dismay, the Board of Directors not only acknowledged the practice but also strongly defended it. The message was clear – the Board expected Sagar to continue this practice, and any deviation could jeopardize not just the company's stability but also his position as CEO.

As Sagar left the meeting, he felt the weight of this ethical dilemma bearing down on him. On the one hand, he was responsible for the company's success and the livelihoods of thousands of employees who depended on Infratech. On the other hand, he was now complicit in a practice that he found ethically questionable and potentially illegal.

- (a) State the ethical issues involved in this case.
- (b) Evaluate the options available to Sagar.
- (c) What should be his course of action? Give reasons to support your answer. (Answer in 250 words) 20

Crony capitalism is the collusion between business class and political parties to fulfil each others interest at the cost of public welfare.

The given case is that of an honest professional being involved in such a crony capitalism and facing ethical dilemma to do it or not to do it.

(A) Ethical Issues

1) Unethical corporate practice at cost of public interest
 ⇒ Against Gandhi's 'Commerce without reality is sin'

2) Nexus between political and business class

Eg- Similar to recent allegations on Megha Engineering E-bond case

3) Normalization of corruption in corporate sector ⇒ Hannah's 'Banality of evil'

4) Personal dilemma between personal ethics and benefit of company

5) Dilemma between personal interest (Position as CEO) and corruption which is against ethics ⇒ can lead to cognitive dissonance

6) welfare of employees of Introtech and Societal interest

⇒ Proportionality dilemma

⑧ Options available

1) Accept the situation and be part of it.

Merits

i) No professional
feverable
⇒ Ethical egoism

ii) Interest of
company upheld
⇒ Organizational
loyalty

Demerits

i) May compromise
public safety
⇒ Utilitarianism
compromised

ii) Normalize corruption
⇒ Kant's categorical
imperative
↳ Others will
also do

2) Whistleblow in media and expose the malpractice

Merits

- i) Professional troubles
- ii) Public interest upheld
- iii) Sets a precedent
- iii) Personal ethics upheld

Demerits

- i) Professional troubles
- ii) Livelihood of employees compromised

3) Discuss the matter with the Board and convince them to avoid this

Merits

- i) Consultative approach
- ii) May lead to resolution of matter without corruption

Demerits

- i) Board may not agree and fire Sagar

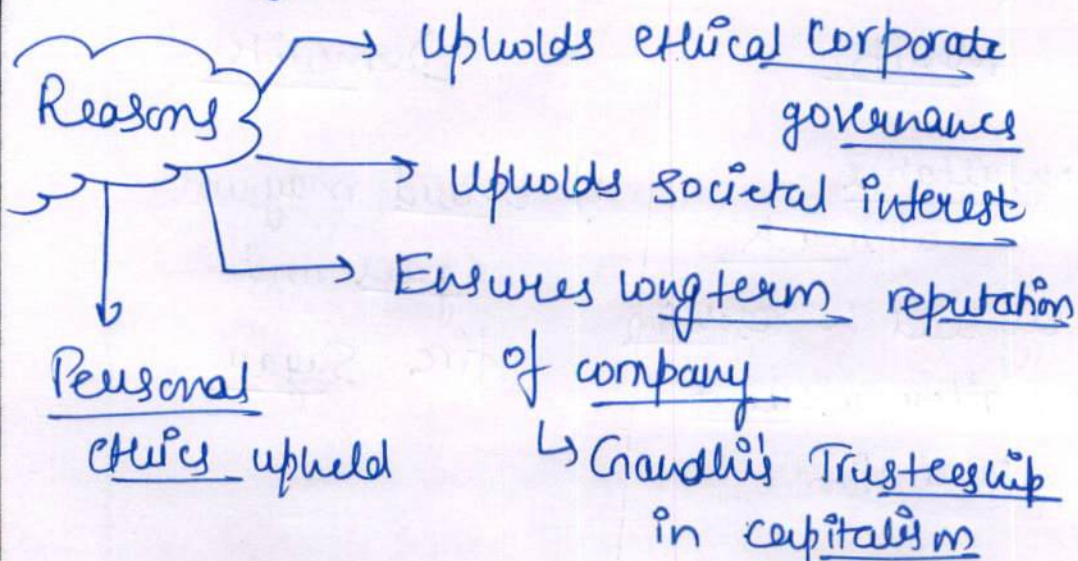
③ Course of action

1) Take option 3, followed by option 2 if needed

2) convince the board by informing them about disrepute that company will face if matter comes in public

3) Warn them of whistleblowing ⇒ Use of Dilland's Fear Theory

4) Prevent future crony capitalism by setting precedent.



12. आप राष्ट्रीय परीक्षा एजेंसी (NTA) में एक वरिष्ठ अधिकारी हैं और आपकी प्राथमिक भूमिका यह सुनिश्चित करना है कि देश भर में प्रवेश परीक्षा के प्रोटोकॉल का एक समान रूप से अनुपालन किया जाए। आप शिक्षा प्रशासन में अपने विगत दो दशकों से अधिक के अनुभव के साथ, हमेशा परीक्षा प्रक्रिया में निष्पक्षता और पारदर्शिता के प्रति अपनी प्रतिबद्धता पर गर्व करते हैं।

पिछले माह, NTA ने देश भर में मेडिकल प्रवेश के लिए राष्ट्रीय पात्रता सह-प्रवेश परीक्षा (NEET) का आयोजन किया। इस अत्यंत प्रतिस्पर्धी परीक्षा में 20 लाख से अधिक अभ्यर्थी सम्मिलित हुए, जिनमें से प्रत्येक प्रतिष्ठित मेडिकल कॉलेजों में सीट प्राप्त करने की अपेक्षा कर रहा था।

हालांकि, परीक्षा के कुछ दिनों के भीतर, आपके कार्यालय में विभिन्न स्रोतों से चौंकाने वाली रिपोर्टें आने लगीं। कई राज्यों में स्थानीय समाचार पत्रों द्वारा कथित पेपर लीक के समाचार प्रकाशित किए जाने लगे। आपके फोन पर चिंतित अभिभावकों और छात्रों के कॉल आने लगे। वे आपको परीक्षा केंद्रों पर अनियमितताओं की रिपोर्ट कर रहे थे। इसमें अभ्यर्थियों द्वारा मोबाइल फोन के उपयोग करने, कुछ अभ्यर्थियों को अतिरिक्त समय देने और यहां तक कि प्रॉक्सी अभ्यर्थियों को परीक्षा देते हुए देखे जाने के दावे शामिल थे।

जैसे-जैसे ये रिपोर्टें आपके सामने आती हैं वैसे-वैसे स्थिति तेजी से बिगड़ती जाती है। राष्ट्रीय मीडिया ने इस समाचार को प्रमुखता से उठाया और जल्द ही यह प्रत्येक समाचार चैनल की सुर्खियों में आ गया। सोशल मीडिया पर "जस्टिस फॉर स्टूडेंट" हैशटैग के साथ व्यापक चर्चा होने लगी। अभिभावक संगठन आपके कार्यालय के बाहर विरोध प्रदर्शन कर रहे थे तथा पुनर्परीक्षा के साथ दोषियों के विरुद्ध कठोर कार्यवाही की मांग कर रहे थे।

इस अव्यवस्था के बीच, आपको शिक्षा मंत्री का फोन आता है, जो स्थिति पर गंभीर चिंता व्यक्त करते हैं और त्वरित कार्रवाई की मांग करते हैं। आप पर त्वरित कार्रवाई का दबाव बहुत अधिक है, लेकिन आप यह जानते हैं कि बिना गहन जांच के जल्दबाजी में लिए गए किसी भी निर्णय के दूरगामी परिणाम हो सकते हैं। इस पेशेवर चुनौती के मध्य आपको एक व्यक्तिगत दुविधा का सामना करना पड़ता है जिससे यह मामला और अधिक जटिल बन जाता है। आपकी बेटी ने भी इस वर्ष NEET परीक्षा दी थी। वह दो वर्ष से तैयारी कर रही थी और प्रायः देर रात तक अध्ययन करती थी।

प्रारंभ में, आपकी बेटी अपनी परीक्षा के प्रदर्शन को लेकर उत्साहित थी। किंतु अनियमितताओं के समाचारों के बाद से, आपने उसके व्यवहार में परिवर्तन देखा है। वह असामान्य रूप से चुप रहती है तथा रात के भोजन के दौरान नजरें चुराती है एवं अपने कमरे में ही अधिक समय व्यतीत करती है।

एक शाम, असहनीय तनाव के कारण आप अपनी बेटी से बातचीत करते हैं। बहुत समझाने के बाद, वह टूट जाती है और रोते हुए स्वीकार करती है कि उसने कुछ राशि के बदले एक निजी सोशल मीडिया चैनल के माध्यम से लीक हुए कुछ प्रश्न प्राप्त किए थे। वह दावा करती है कि उसे यकीन नहीं था कि वे प्रश्न वास्तविक थे, किंतु फिर भी उसने उनकी तैयारी की। अब वह आपसे कोई कार्रवाई न करने की विनती करती है।

इस स्थिति में आप अपने पेशेवर कर्तव्य और अपनी बेटी के प्रति अपने प्रेम के बीच दुविधा में उलझ जाते हैं, तो आपको आपके निर्णय के बोझ का एहसास होता है। ऐसे में संपूर्ण परीक्षा प्रणाली की सत्यनिष्ठा के साथ लाखों छात्रों का भविष्य भी दांव पर लगा है, जिसमें आपकी बेटी भी शामिल है।

(a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) परीक्षा प्रोटोकॉल सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी व्यक्ति के रूप में, आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? आप क्या कार्रवाई करेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are a senior official in the National Testing Agency (NTA) and your primary role is to see if the entrance exam protocols are followed uniformly across the country. With over two decades of experience in education administration, you have always prided yourself on your commitment to fairness and transparency in the examination process.

Last month, the NTA conducted the National Eligibility cum Entrance Test (NEET) for medical admissions across the country. Over 2 million aspirants appeared for this highly competitive exam, each hoping to secure a seat in prestigious medical colleges.

However, within days of the exam, your office is inundated with alarming reports from various sources. Local newspapers carry stories of alleged paper leaks in several states. Your phone rings constantly with calls from concerned parents and students reporting irregularities at exam centers - claims of candidates using mobile phones, some being granted extra time, and even sightings of proxy candidates taking the test.

As you grapple with these reports, the situation escalates rapidly. National media picks up the story, and soon it's the headline on every news channel. Social media is abuzz with hashtags demanding justice for the students. Parents' associations are organizing protests outside your office, calling for a re-examination and severe punishment for the culprits.

Amidst this chaos, you receive a call from the Education Minister, who expresses grave concern over the situation and demands immediate action. The pressure to act swiftly is immense, but you know that a hasty decision without thorough investigation could have far-reaching consequences.

As if the professional challenge was not daunting enough, you face a personal dilemma that threatens to complicate matters further. Your daughter also took the NEET exam this year. She had been preparing for two years, often studying late into the night.

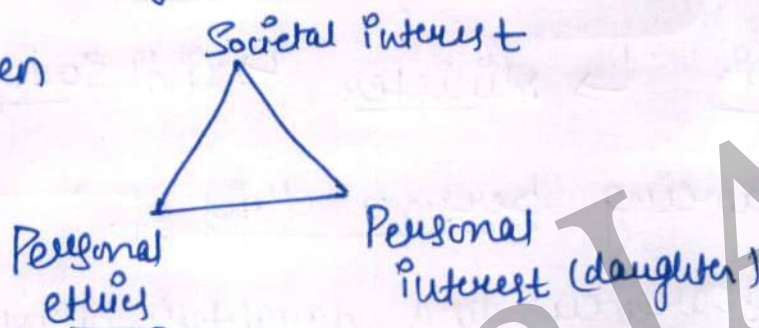
Initially, your daughter had been ecstatic about her performance in the exam. However, since the news of irregularities broke, you have noticed a change in her behavior. She has been unusually quiet, avoiding eye contact during dinner, and spending more time alone in her room.

One evening, unable to bear the tension, you confront your daughter. After much prodding, she breaks down and confesses. Tearfully, she admits to having accessed some leaked questions through a private social media channel, in exchange for money. She claims she was not sure if they were genuine, but prepared them anyway. She is now pleading with you to not take any action.

As you stand there, torn between your professional duty and your love for your daughter, you realize the weight of the decision before you. The integrity of the entire examination system hangs in the balance, as does the future of millions of students - including your own child.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
- (b) As a person responsible for ensuring exam protocols, what are the options available to you? What course of action will you follow and why? (Answer in 250 words) 20

The given case is an ethical dilemma between



(A) Ethical Issues

1) Presence of unfair means in education sector ⇒ cheating / Paper leak

⇒ Against constitutional morality

2) Dilemma between personal interest and professional duty

⇒ Kant's Deontology v/s Ethical egoism

3) Dilemma between daughter interest
and Societal interest (Future of
millions of
students)
⇒ utilitarian dilemma

4) Political pressure on officers
↳ Media ↳ Minister ↳ Civil Society

5) Balancing personal ethics of
transparency and daughter's future

(B) Options available

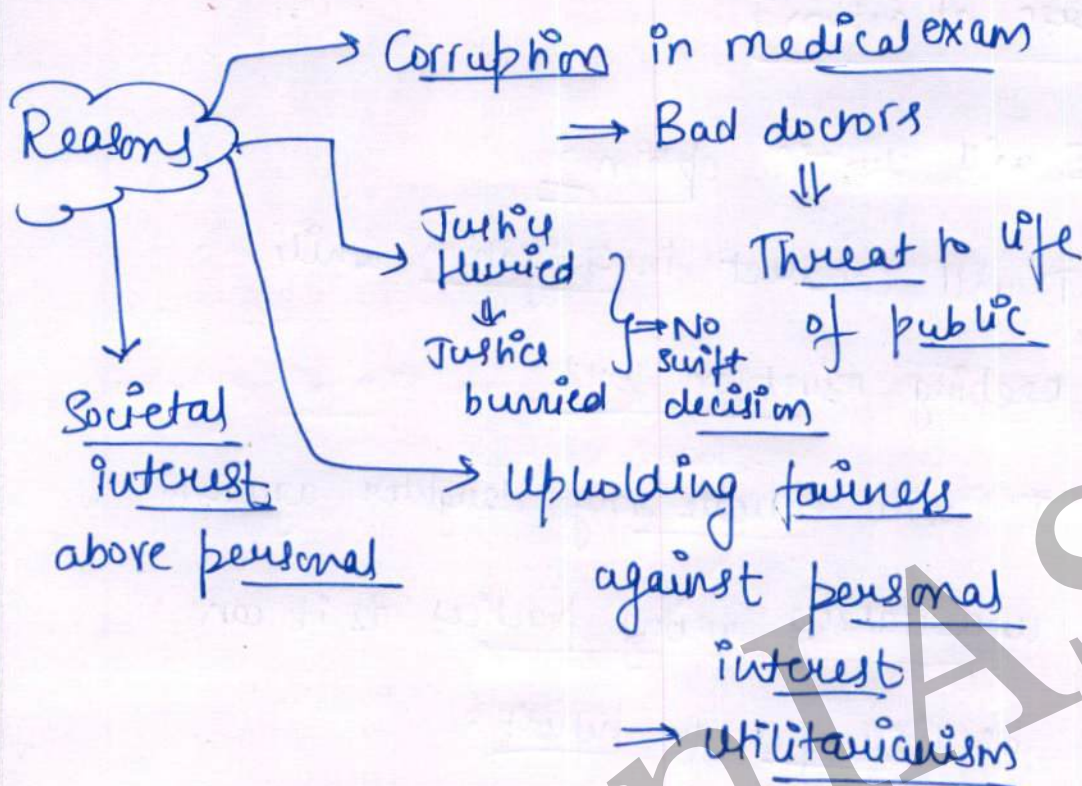
1) Brush the matter under carpet for
daughter's future

2) Conduct a thorough investigation
and find culprits
↳ Present honest report to
Minister

3) Instantly, cancel exam and win
Societal praise for swift action.

Course of action

- 1) I will choose option 2
- 2) I will conduct investigation while
keeping result on hold
- 3) I will educate my daughter against
undertaking wrong practices as it can
be harmful in future
⇒ Also builds character of corruption
* Hannah Arendt's concept of
'Banality of evil'
- 4) I will use media to inform parents,
civil society of the decision of holding
result to control protests.
- 5) I would make a thorough report of
immediate and systemic issues and
present to ministers



Such situations need high
level of probity to deal with