



**VISIONIAS**  
INSPIRING INNOVATION  
**ABHYAAS MAINS**

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)**

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

**सामान्य अनुदेश**

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

**General Instructions**

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 01330430

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : P. PAVITHRA

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी  
Medium: Hindi/English

**ENGLISH**

तारीख  
Date

**25-AUG-2024**

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)  
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र  
Centre

**chennai**

निरीक्षक के हस्ताक्षर  
Invigilator's Signature

	<p style="text-align: center;"><b>महत्वपूर्ण अनुदेश</b></p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;"><b>Important Instructions</b></p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)	

**प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))**

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
<b>सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)</b>					



**VISIONIAS**  
INSPIRING INNOVATION  
**ABHYAAS MAINS**

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)**

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: **250**

**प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश**

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

**QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS**

*Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:*

*There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

*All questions are compulsory.*

*The number of marks carried by a question/part is indicated against it.*

*Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.*

*Keep the word limit indicated in the questions in mind.*

*Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.*

## EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

**All the Best**

1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हदिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10

The spectrum of ends and means must always adhere to righteousness which is described as 'aharma' is purushartha.

### Means and End

1.) Both must adhere to moral norms according to Pauline principle.

ex) Using child labour as means to get wealth

2.) Makes categorical imperative towards following rules and regulation

ex) Kill someone that he was a accursed person. against judicial order.

3.) They must understand the accountability of inviting the evil

ex) Bad precedence to future generation

4.) Can cause negative externalities  
in terms of stakeholders in the  
situation [ex] Ecocide of forest for  
development  
without considered tribals

5.) Can create strife and  
breaks the professional aspect  
towards duty [ex] Corruption will  
be justified as the means to do  
civil work.

Means and End continuity

1.) Helps in honesty and  
ethics based society

2.) Value inculcation and reduces  
short cuts [ex] Trusting the process

3.) Promotes humanistic  
spirit [ex] Ethical wealth for  
Ethical altruism

Thus ends and means as  
a course must be being that  
right thing without deviation

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

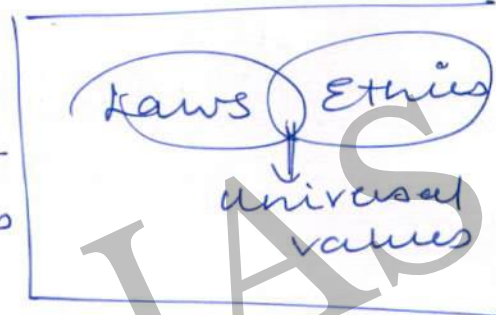
10

उम्मीदवारों को इस दृष्टि में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Laws and ethics as cobweb linked with each other enabling their diversification for human well being

Law and ethics

Space of dynamics



Law

- operate at the societal level
- ex) BNS criminal law

- can go beyond ethics and outreach for harmony.
- ex) capital punishment justified

- Law is based on state & government policy

Ethics

- operates at individual level
- ex) Honesty Integrity

- Ethics confines to principle & standards and provides harmony
- ex) Rehabilitation of Prisoners

- Ethics is cultural and followed
- ex) Respecting elders in India

## Space of continuity

1) They both try to maintain societal fabric | ex) laws, ethics of liberty, dignity.

2.) Law merge with ethical concerns and adherence

ex) Law permit homosexuality based on ethics of respect.

3.) Both interplay to build morale and cohesion

ex) Ethical society - revered by cosmopolitan ideas.

4.) They both are required in good and ethical governance

ex) Law → Timely activity  
Ethics → against "Chalta hai"  
↓  
Integrity, responsiveness

Thus law and ethics are the bulwarks anchoring the wheels carrying the chariot of humankind

2. (a)

उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

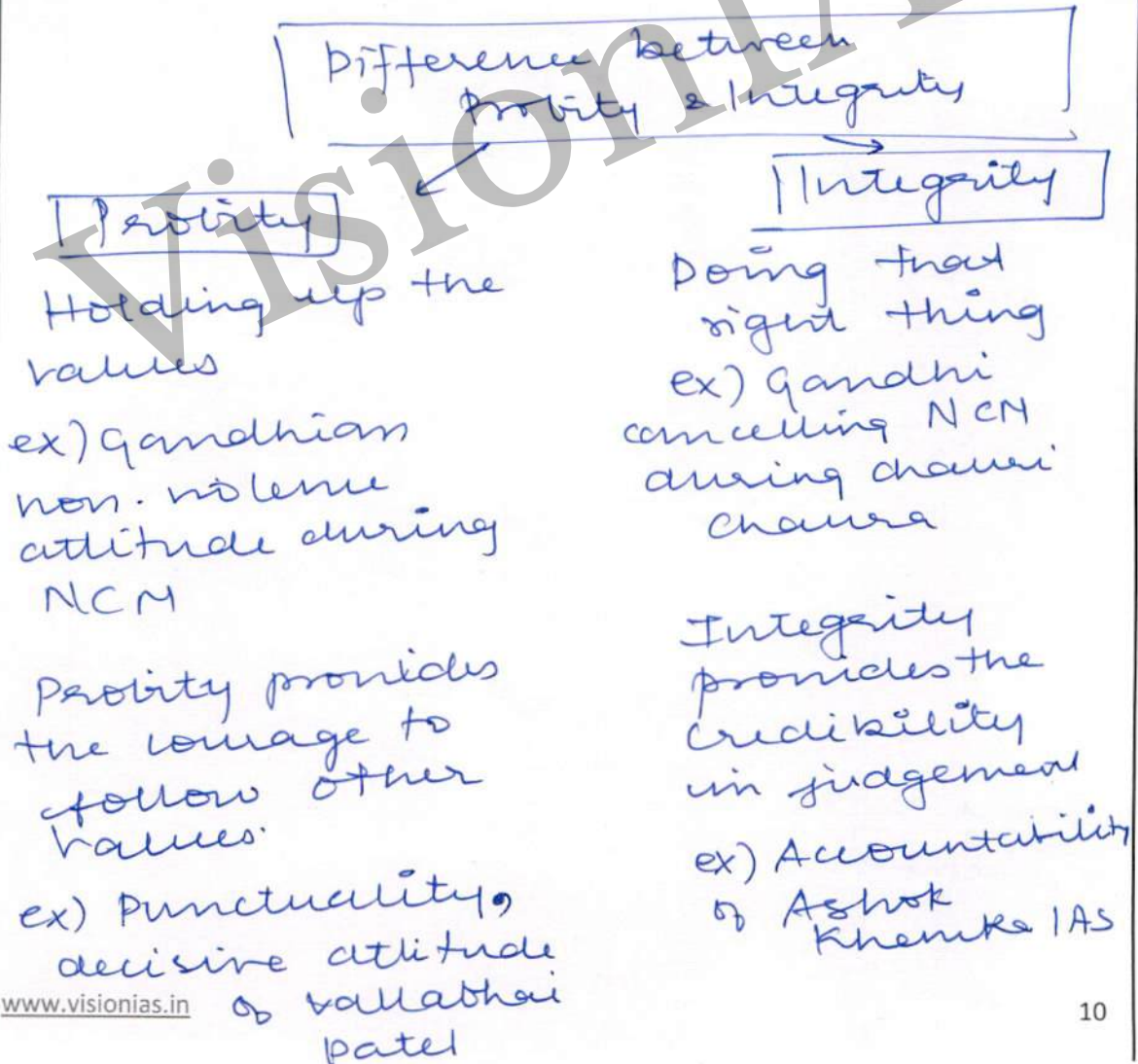
Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Probity is the strict adherence to the value at all the time including integrity, accountability, humility etc

Integrity is doing that right thing when no one is even watching and maintain the same stand at all time



10

# Values contribution

Ethical  
governance

decision  
making

1.) Probity ensure  
collective conscious  
is adhered to moral  
standards.  
(ex) Compassion during  
situation like disaster

2.) It also enforces  
time stamped  
duty adherence  
(ex) service & devotion  
to duty

Integrity ensures  
that service delivery  
is serving purpose  
• Integrity reduces  
the collusive  
corruption

## Probity

gives  
situational  
analysis and  
promptness

(ex) Providis  
emergency  
relief during  
disaster

2.) It also  
reduces  
irony tower  
in bureaucracy

## Integrity

ensures the  
rule of  
law and  
conduct is  
present in  
decision

less scope for  
patronage &  
Nepotism

Probity and Integrity are the  
values holded by Yudhishtha in  
Mahabharata which made this  
King after drama Yudh

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हाथिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10

Information is a fundamental right in democracy which ensures citizen participation and government accountability.

### Implication of withholding information

1.) Reduces the trust and public affiliation in society  
Ex) less participation in government policy.

2.) Can create conflict of interest between government and people.

Ex) Defamation against officials and cycle of cases

3.) Reduces the good governance aspect and values of democracy

4.) can cause depotism and anarchial decision Ex) North Korea  
citizen information less - exploitation

# Transparency enhancing

## 1.) Accountability

1.1) Provide bases for public scrutiny  $\Rightarrow$  NGO questioning fund transfer and non utilisation

1.2) Act as a source for verification and public money utility

1.3) Promotes constructive work  $\Rightarrow$  Ideas by entrepreneurs for e-governance

1.4) Approachable nature will be established  $\Rightarrow$  Transparency, Grievance redressal

## 2.) Reduce corruption

2.1.) Act as tool for managing red tap

2.2.) Training and tracking of people involved in corruption.

2.3.) ombudsman for Accountability and social auditing of government transfers

Thus Transparency act as the ventilation for people to look during suffocation of ambiguity

3.

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a)

"एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।"- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent."- Mahatma Gandhi (Answer in 150 words)

10

Gandhiji in the above quote explains the wholesome nature that is provided by family to the children

### Home - place of growth

1.) Home forms the bases of socialisation enulturating values

(ex) Honesty to parents, not to steal, lie

2.) Sets as the reference group to involve in the society

(ex) communication in school.

3.) Reflects the ethos, logos and pathos of community living

(ex) Adjustment, accountability towards belongings

4.) Inculcates aspiration and motivation.

(ex) Emotional intelligence through pain, arguments in home.

## Virtuous Parent - Great teacher

1.) Hero model to look up  
and inspire (ex) Mother dual work

2.) Helps through navigating  
stress and anxiety (ex) Parent  
cuddling

3.) Promote observational  
conditioning (ex) honest office child  
inculcates honesty

4.) Diversification of views  
and acceptance of parental  
crystal knowledge (ex) Parents  
experiences and  
life story

## changing household

1.) Nuclear family changing  
to "i-pad" parenting

2.) Permissive parenting  
causing childhood trauma (ex) loneliness

Confucius points family as  
the beginning of the state which  
needs a robust value system  
built by parents and their home

3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" -

लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy  
(Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को  
इस हार्शिए में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

Leo Tolstoy explains the reality that assumes the world needs a upgradation but the person is not liable for it

Changing the world and changing himself

1.) Self examination and incremental improvement

(ex) "The story of experiment with my truth" - Gandhi changing his

2.) Acceptance to the laws in individual (ex) Individual accountability for traffic violation

3.) Finger pointing attitude towards immoral things

(ex) Criticising women for rape & not teaching sons how to behave

4.) Denial and notion of perfectionism

## People who changed themselves

1.) Can direct the flow of  
social transformation (ex) Ambedkar  
for dalit movement

2.) Helps in acceptance and  
relieve from self sabotage

(ex) Motilal providing his wealth  
for Nobel prize

3.) Understanding the nuances  
and subjectivity in the world

## Only changing the world

1.) May not be sustainable  
unless with individual efforts

(ex) individual stops smoking - then  
no cigarette company.

2.) Changing to the needs of  
new aspiration of the world

(ex) changing towards egalitarianism  
from patriarchy

Change from within is  
more sharp than change  
expecting from others

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को  
इस हशिप में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

Confucius has described the indecisive attitude of knowing the right thing and not taking any remedy or action as a coward

What is right & lack of courage

1.) Makes good people getting sidetracked by bad intention people  
⊕ Not questioning child abuse in neighbour due to avoiding social drama

2.) Can have negative domino or selectance to do right thing

⊕ Habitual offenders doing the same thing

3.) Voice of vulnerable and marginalised is not raised

⊕ Historical incidents of unaccountability

## Taking the action

1.) Helps to promote immediate justice  
Ex) Helping someone in accident despite legal implication.

2.) Can aid as a fence against disproportionality

Ex) Reduce in eve teasing, domestic violence.

3.) Can cause more people to support for good cause

Ex) civil society participation as NGO

Doing the right thing the right way

1.) Must be under the law and guidelines

2.) Should not violate the privacy or proximity of people

A voice that is heard during the time of crises is the voice that is having courage to address it

4. (a)

किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Positive attitude is the attitude conditioning by which the persons maintain a happy, energetic vision towards his action

Factors lead to positive

1.) Observant conditioning:

people look into positive attitude people and get inspired

(ex) Mr. Bean cartoon positive attitude despite crises

2.) Positive reinforcement:

It is seen encouraged by positive  
↳ compliments, rewards

(ex) Extraverted attitude for  
- positive mindset

3.) Society motivation and

peer group also play vital role  
in positive attitude.

4.) Reduced adversity

coefficient (ex) stoicism to go  
with flow

## Civil servants in performing their duties

1.) Make the civil servants  
aspire for society needs

(ex) positive attitude IAS Armstrong  
Paine in the North East.

2.) Shift from the rule based  
order to the role based order

(ex) IAS Narkhari Making  
disable friendly Quater

3.) Promotes the people trust  
in public office

(ex) fund your  
city initiative  
by IAS

4.) Reduces the hierarchy and  
promotes emotional support

(ex) positive attitude towards  
bringing changes in people life

Positive attitude in civil  
service is vital in order to  
catch the needs of dynamic  
sections and to reflect it in  
policy implementation

4. (b)

चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Emotional intelligence as per Daniel Goleman is to understand the emotional of oneself and others during different situation with values as empathy, motivation etc

### Emotional Intelligence - ethical scarce public resources decision

1.) Helps in understanding the historical dynamics

↳ generational deprivation  
relative deprivation

2.) Promote natural law  
justice in resource allocation

↳ Pregnant women  
old age  
Food allocation priority

3.) Persuasion as emotional intelligence to advocate for sharing and brotherhood

↳ flash mobs about altruism principle

4.) Helps in creating contacts  
and networks to provide more  
resources in surplus area

(ex) Help in kind from other  
areas through good words.

5.) Innovation and creation  
to maximise resource potential  
utility.

(ex) Electricity for <sup>seamless</sup> → Healthcare  
institute

Ethical dilemma

1.) It may cause change  
from equality to equity.

(ex) Reservation for vulnerable  
section.

2.) can cause resentment  
by many groups (ex) Media, political  
pressure.

3.) Evidence based decision  
making is the need (ex) Data  
consultancy to  
partition resource

Thus emotional intelligence  
act as gateway in managing  
multiple stakeholders in resource  
constrained area

5. (a)

विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10

Humanitarian organization act as catalyst in driving the human necessities beyond boundaries

Ethical challenges faced by organisations

1.) Restrain activity due to financial constrain

(ex) In India FCRA only 2d fund for Admin work

2.) People ghettoization in helping (ex) Aversion towards seeking help

3.) Are accused for motivator ideology and activities

(ex) Amnesty International prelude of western ideology

4.) Corruption and bureaucratisation of civil society participation

(ex) government oversight during NGO inspection

5.) Criticism against their altruism as publicity and image framing

Principles that guide them

① Lok Samagraha or "Bhagavat gita" showing oneness in human nature

② Attribute of "seva" and spiritual inclination

(e) Service to man is service to god

③ Philanthropist emergence and trusteeship (e) Melinda and Bilgats.

④ Lifting ourselves by lifting others (e) peace organisation

⑤ Empathy and 'social animal' nature of human

Buddha "If we light a lamp for someone, it will brighten one way". Similar to this the humanitarian system works

5. (b)

अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Persuasion is the ability to put forward systematic points and arguments to influence someone's behaviour, act etc

---

Persuasion - important for civil servants

---

1.) Enables to tackle people's emotions and vulnerability

Ex) Collector convincing people to stop protest

2.) Can make attitudinal change through rationalisation

Ex) Officer persuading against open defecation for good hygiene

3.) Helps to manage crowd and their wrath

Ex) Cool the situation through persuasion

4.) Usage of emotional intelligence to understand others

## Key considerations in persuasion

1.) Self awareness about  
one self without fake agenda

(ex) Gandhi persuasion during  
anti India movement.

2.) Empathy and also  
critical thinking

(ex) Jacinda Ardern PM  
New Zealand persuading people  
Christchurch attack

3.) Enable convincing logic  
and realism

4.) Understand stakeholder  
mindset (ex) Retaliation or  
good listener

thus a holistic situational  
awareness and character  
with integrity, probity and  
spirit of service needed for  
persuasion

6. (a)

विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

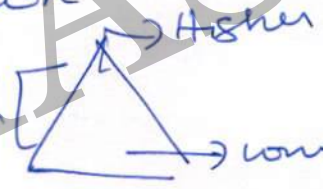
10

उम्मीदवारों को इस क्राशिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

"Leader is the one who knows the ways, goes the way, and shows the way", thus ethical leader promote ethical way

ethical leadership- combatine corruption

1.) Reduces top down approach of corruption



2.) Sets an example and icon to be followed

(ex) Ethics of T.N Sesham in Indian elections reduces electoral corruption

3.) Delegated activities will also be monitored by ethical leader

(ex) Motivation to be ethical as leader

4.) Act as bulwark or reporting and action taking

(ex) Immediate action by ethical leaders

5.) Proadual delivery of  
services and breaks the chain  
to services

6.) Fear and courage will  
be present due to actions take  
by ethical leader  
Ethical leader needs followers

1.) Followers should also have  
mindset against corruption:

2.) Behind the door and  
neo-corruption can be averted  
only by lower members  
(ex) crypto corruption

3.) Adhering to the values  
company and maintenance

(ex) Beef talking about  
manager of leader

thus ethical leader  
being the band wagon of  
ethics in society

6. (b)

स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)  
What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हार्जिन में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

Swami Dayanand Saraswati was the torch bearer in the Indian renaissance

### Major teachings

1.) Value teaching and educational empower

2.) Knowledge - deed - split to understand the act and action being done by the actor

3.) Equality and women empowerment

4.) Spiritual inclination and goal orientation

---

Addressing ethical & social changes

---

1.) Act as a reference model in education  
ex) DAV colleges

2.) Embrace culture and heritage (ex) Vedas - Yoga

3.) Reduce anarchy and increase egalitarianism

(ex) Abolition of untouchability

4.) Simple religiosity with also inculcating scientific temper

5.) Social morality and non-violence (ex) vegetarianism aspects

6.) Social Integrity and accountability of actions (ex) Ends & Means

Thus the teaching of Gurus acts as lynch pin in the youth revival of 'hidden' heritage of Indian egalitarianism

7. मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अश्लील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जाँइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक वरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- (a) मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा पर चर्चा कीजिए।
- (b) करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या जिम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

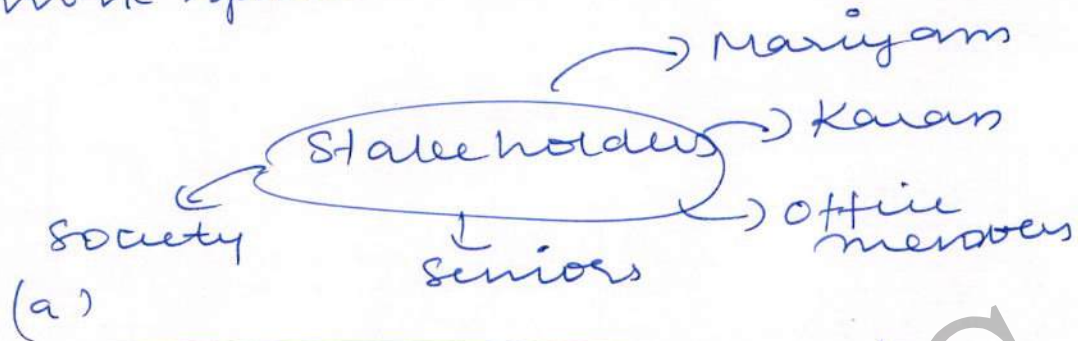
However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- (a) Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- (b) Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- (c) What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

The above case study shows the scenario of women work force burden and the passive patriarchy turning into aggressive in the work space



(a)

Ethical dilemma faced by Karan

1.) loyalty to company vs Right action : Here his company loyalty and position is countered by right thing of supporting Mariyam cause.

2.) Professional ethics vs Invasive efforts : As a professional he could complain maintaining integrity. Yet Mariam may consider Invasive because she did not come forward.

3.) Integrity vs Burden of proof  
As a Integral person Karan

was to punish the perpetrator  
yet he is liable to proof of  
such events

4.) worker safety vs hostility  
He is also facing worker safety  
dilemma against other employees  
and hostile nature by them

5.) Rule of law vs Right to  
be silent : Here he should  
go by post act but he can also  
be silent due to company  
expansion.

6.) Career prospects vs dignity  
He is also in dilemma of  
Career growth potential of Mariyam  
vs dignity of Mariyam.

b.) Options Available and choosing  
it

b) Karan can report to the  
necessary officer under post.

b.) Karan can be silent and  
make Mariyam take the call.

c.) Karan can persuade  
Mariyam to leave the job

a.) Karan can report the incidents

- Merits
- ) Uphold responsibility
  - ) Categorical Imperative of bodily autonomy

- Demerits
- ) Proof of burden
  - ) Mariyam should support him else it is frivolous

b.) Karan can be silent

- Merits
- ) He doesn't face any unnecessary troubles in office
  - ) Leave it up to Mariyam and remove from situation

- Demerits
- ) Against honesty and integrity
  - ) Moral consciousness will be burden

c.) Leave the job by Mariyam

- Merits
- 1.) detached from situation

- Demerits
- ) loss of power & autonomy

Karan should follow the 1st option :-

Justification : It ensures that POSTI is used for its intent and spirit.

voice for women and their respect  
Reduces the intensity of the  
trauma marigam faced and  
ensures she is being heard

It is towards integrity, feminist  
and against subjugation and  
patriarchy. By this rule of law  
is achieved

C.) Responsibilities to x/2 Corp  
Preventing

- POSH Act as a "Diluted Fear instrument" to prevent such incident
- Work culture through timing and redressal of situation
- Educating and awareness of women handling in work space

"women hold half of the sky"  
as described by Moa Zedong.  
Women should also hold people  
accountable for injustice

Addressing  
Internal  
Company  
Committee  
for grievance  
redressal

- She box for timely complain
- gender sensitivity through workshops
- Informal talking through meeting

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न है।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समर्थन दिया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage - a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

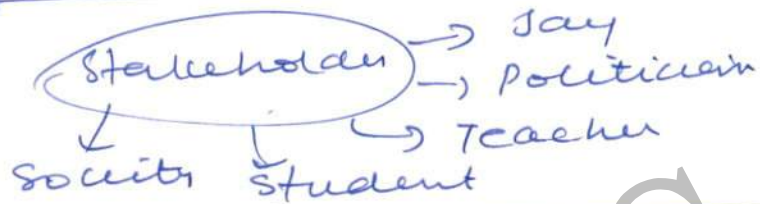
Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words)

उम्मीदवारों को इस हार्गिण में नही लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

20

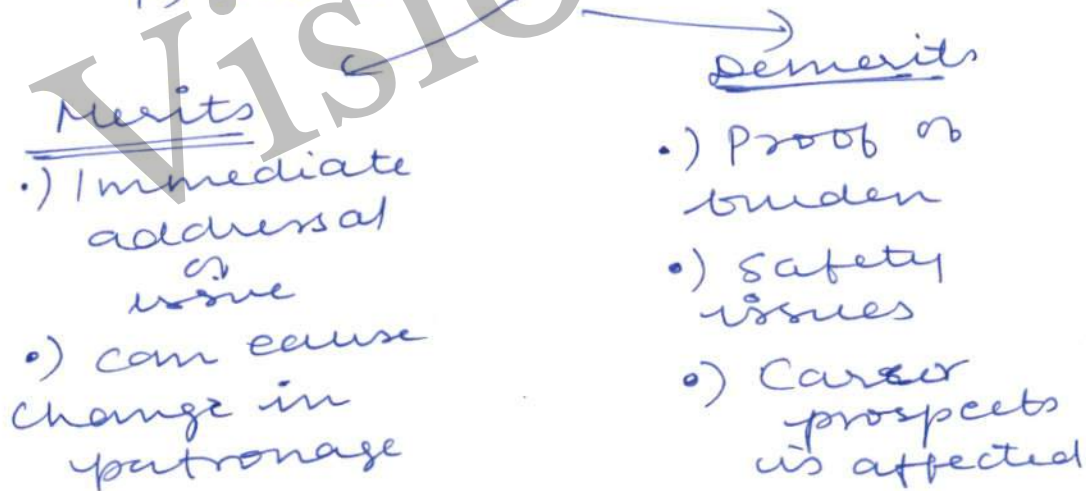
The above scenario shows the issues faced by Integral, Probity adhering officer subjected to political patronage and nepotistic tendency



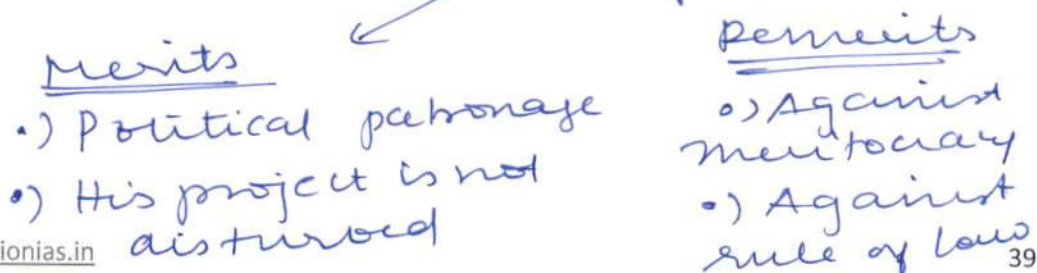
2)

Options available to Jay as Commissioner of the Education Department

1.) Act as a whistleblower



2) Stay silent and do the process



3.) Persuade the officials in person

Merits

- ) Reduces the friction for time being
- ) Emotional intelligence usage

Demerits

- ) May not be fruitful
- ) No guarantee from future promotion

4.) Shift or transfer to some other place

Merits

- ) Reduces burden & stress
- ) Reduces the involved or political apathy

Demerits

- ) Reduces courage
- ) Similar happening at different place

b.) Jay should choose the option 3 first and then follow the instructions

1.) Try to persuade the officers that it will be bad image and opposition will be in highlight if the teacher appointments happen.

2.) Convince them the possible aspect is whistle blowing and do the right thing which might promote public trust

3.) Prepare a report and present to authorities how the image will be gone and reputatio<sup>nal</sup> damage will happen

4.) If nothing works the prospects of reporting the incident even after persuasion and talks or change has happened and no attitudinal shift has happened

Justification: For the spirit of principle, knower-does principle is applied to make changes in the higher authority decisions. If not changed go under the rule or law to maintain meritocracy which is principle of government

## (c) Civil servants protection

1.) Immunity in the constitution enables them to provide for prob of right act.

2.) Whistleblower act also provides for the safety of the people and officers who follow ethics

3.) Central Administrative tribunals to cater the civil servants obligation.

4.) Institutional grouping support honest officers

(ex) Supreme Court ①

Other ways → Promote Karamyogi in officers

③  
Scrutiny  
for  
Silence

② Promotion  
based on ethics and  
service orientation

"Truth never damages a cause that is just," Gandhi here the truth of meritocracy should be upheld

9. X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words)

20

The above case study shows the prospects of development and the effect of environmental damage which needs a fine balance

### Ethical dilemma

1.) Deep ecology vs shallow ecology showing the spectrum of environmental protection and development aspect of forums

2.) Civil society pressure vs police pressure and the state necessity to cater both the needs

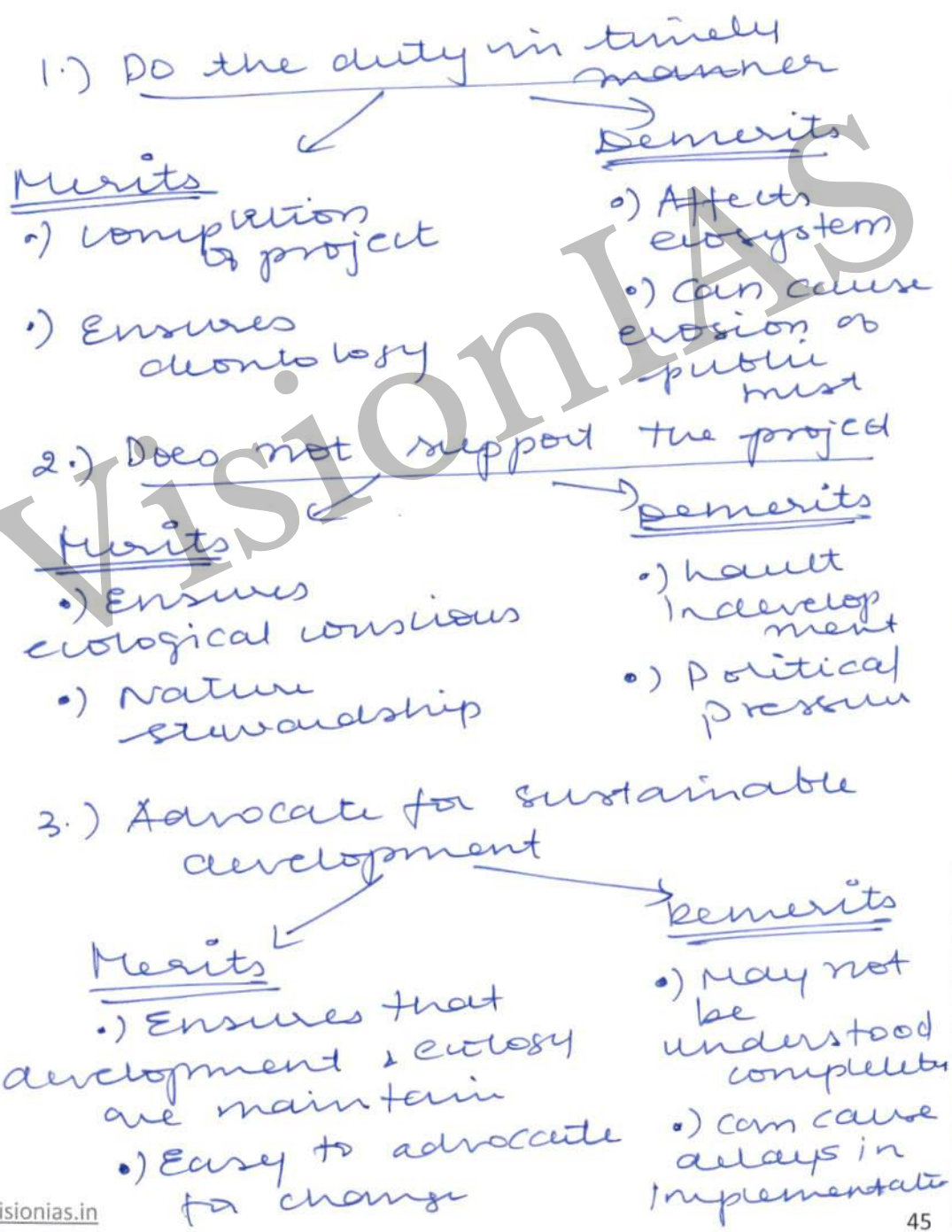
3.) Utilitarian principle and deontology, the utilitarian principle is people's choice and the effect of duty to follow law

4.) Environmental determinism vs possibilistic idea

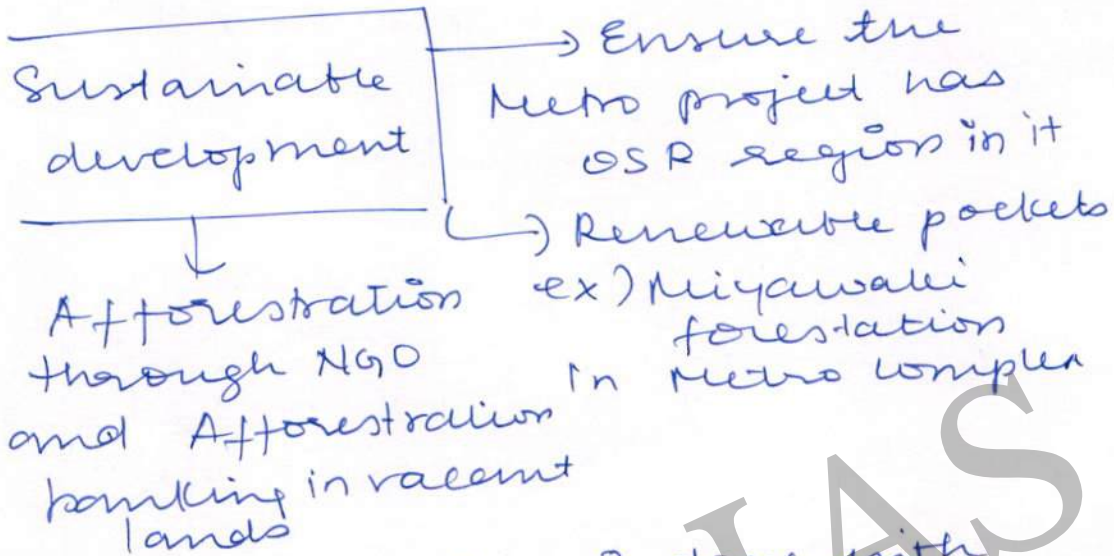
The dilemma of new project reduces the pollution but it is not same as the been presents

5.) Devotion to duty vs Public service mentality, duty as in first place and understanding manures in public is complex.

b.) Options available & choose



I would choose the sustainable development option  
Justification ↓  
Madhyam Marg and Golden Mean Rule



Thus the Metro is done with parallel ecological efforts

C.) Measures for balance Urban development & environment conservation

1.) Planning Urban development with greenery component  
ex) Oxygen parks (Chudkrow)

2.) Identifying stakeholders and getting their consensus  
ex) Urban farming, Green spaces, wetland conservation

3.) Mapping and showing of important eco sensitive areas

(ex) Bird area, drainage area

4.) Impact assessment through expertise to compensate for ecological loss

(ex) Public hearing and getting opinion.

5.) Induce concepts like sponge cities to maintain weather balance.

6.) Ensuring that sustainability is fully utilised

(ex) Social audit for sustainability (sustainable economic)

7.) Periodic review and reporting of environment conservation efforts

(ex) Recycling, reducing, reusing activities

Urban spaces provide for everyone needs only when it is sustaining through ecological balance

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और बहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी बैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

20

The above case study show the commercialisation of medicine and its market, this might be triggering points of present Anti microbial resistance and other diseases

## Stakeholders in the case study

- 1.) Dr. Mehra. → ① drug developer  
→ ② Issues  
2.1 Pressure to release  
drugs for market  
2.2) Professional ethics issue.

2.) Pharmaceutical company -  
ensuring the delivery of drugs  
making the capability of health

3.) Pharmaceutical workers :  
linked in the supply chain of  
human health and concerns

4.) Board or Directors : who  
wanted promising reputation of  
the company.

5.) People of society : who are the  
end consumers and engines of  
society

### Ethical issues faced by Mehta

1.) Professional ethics vs  
Market access. Here the professional  
ethics of procedural testing

and the market access of the company is at stake.

## 2.) Integrity vs profitability

Testing and trial integrity is contested with profitability of medicine in market.

## 3.) Bodily autonomy vs

utilitarianism : this might be useful for large people while considering only few getting affected.

## 4.) company patronage vs societal ethics . here company patronage lies in medicine rules vs that of society who are individuals.

## 5.) Issues with accountability and transparency

6.) Ushering the rule of law is not foresighted.

c)

Options available to mehta and the choice

1.) Release the drug in the market

Merit

- ) could save many people at the moment
- ) company immediate image builds up

Demerit

- ) Against govt rules
- ) can cause future reputation damage

2.) Convince the board to release with the truth & disclaimer

Merits

- ) Transparency
- ) Honesty and Integrity is upheld
- ) Use cases can be saved.

Demerit

- ) People will not trust
- ) Fear and damage to medicine will rise

3.) Ask Government support in the situation

Merits

- ) Backed by law
- ) Ensures correct usage

Demerits

- ) Delay in government help
- ) can backfire

Seeking of the government permission and guidance relating to issue (3) option is what Dr Mehra can follow.

1) It will ensure the "medicine practice" is done most ethical manner

2.) Ask Government for incentive for such innovation and creation and provide expertise board for usage

3.) Helps in understanding the public health management

[ Justification ] The Board of Members will be continued because of the company name might get blacklisted if the side effects amplify, Because of which government help is solid for market release

11. आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेट्री के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्त्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपको ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

- (a) इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।  
(b) उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?  
(c) आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

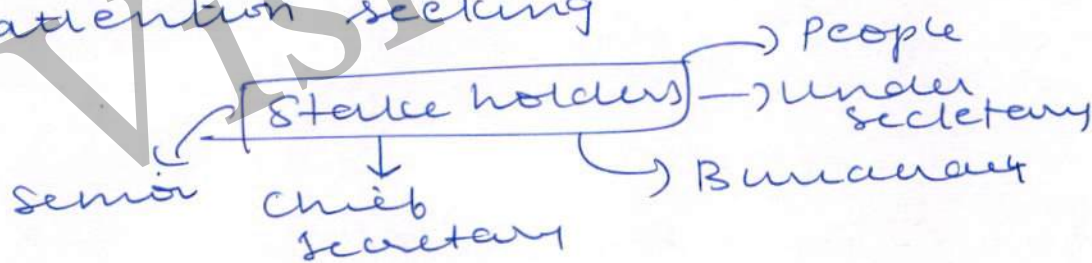
Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
- (b) How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
- (c) What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

The above scenario shows the dynamics of chain of control present in bureaucracy which results in credit theft and attention seeking



### Ethical issues involved

1) credit stealing without even appreciation

2.) Seniority attitude and mindset during plans and mission

3.) Subjugation and plagiarism  
of hard work causes agony.

4.) Sacrifice is not been  
only according causing resent-  
ment

5.) Understanding the  
hierarchy present and ivory  
tower syndrome.

6.) Lack of honesty and  
truth in the seniors and staff

7.) Lack of social support  
from colleagues who had seen  
his hard work.

8.) Identity sabotage causes  
frustration and trust issues.

9.) Gaslighting to working  
and taking the credit

b.) Work culture morale and  
productivity-affected

1.) <sup>work</sup>  
culture morale

1.1.) Reduces harmony  
and commitment to the group

1.2.) Increases gas lighting tendency and passive aggression

1.3.) Less deliberation and sharing of ideas

1.4.) Development of ethical egoism (ex) Dogma of oneself

1.5.) More tension among members

Affects Productivity

1.1) Working in isilo' mentality

1.2.) Less sharing of work and burden of work.

1.3.) Leave tendency increases

c.) Options available and addressal

1.) Be quiet that the project is happening

2.) Confront the senior about his act and ask explanation.

3.) Talk to the chief secretary about the issue and get his good will

I will try to talk to the  
chief secretary in an informal  
way

① suggesting that he  
has worked for the  
project day and  
night and also not  
complain about the  
senior

Sometimes  
be okay  
with not  
getting  
credit  
for  
greater  
good  
2 happening  
to scheme

② Talk to the senior  
with emotional  
intelligence and say  
the project is his  
pet and convince to  
share ideas and  
knowledge

④ Try to exhibit  
the clarity of  
project and  
soft project  
the hard work

③ work in  
tandem  
with senior  
and ask  
him to give  
department  
credit

The notion for greater  
good may not sometimes comes  
with credit, but hardwork  
can prove the worth of credit  
to others

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहरे के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

- उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

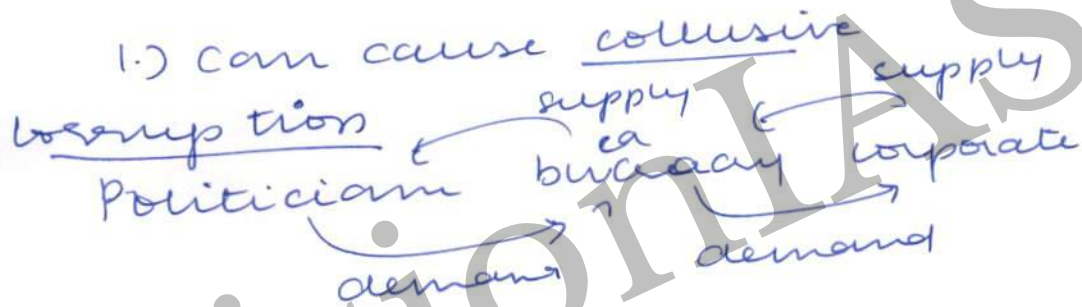
- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why? (Answer in 250 words)

20

उम्मीदवारों को इस खण्ड में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

The above case study shows the officers being used for political gain and information are being shared with malicious intent

ethics issues  $\Rightarrow$  corporate, political and bureaucratic interest



2.) can promote crony capitalism (ex) crony capitalism in African countries

3.) Exploitative in nature and against spirit of public services

4.) Act perilous to meritocracy and infects with patronage and nepotism

5.) Corporate political nexus can  
cause unsustainability

ex) lopca smelting false  
reports.

6.) Can trigger poverty and  
loss of dignity in the poor

7.) Reduces the welbarist  
and utilitarian nature of  
politics

8.) Causes damages to political  
party democratic principle  
(ex) populism based vote.

9.) Black money rise causing  
low country development and  
productivity (ex) shell company

10.) Bureaucratic - corporate  
nexus can cause less policy  
implementation

11.) Hinders the prospects of  
accountability, altruism and  
social capital.

b) Options available and evaluate

1) Remain silent and get political support

Merit

- ) Political empathy
- ) Corruption advancement

Demerit

- ) Affects environment
- ) Against professionalism

2) Alert the authorities to abide and conduct new EIA Impact

Merit

- ) Shows political neutrality
- ) Promotes benefit to doubt in environment author

Demerit

- ) Can cause hostile environment
- ) May not listen in re-doing

3) Follow the other political party

Merits

- ) Exposure of scam
- ) Remedy for environment pollution

Demerits

- ) Not politically neutral
- ) Veracity of the data

Amun should follow standard operating procedure in the instance

① Report to the higher authority about the incident and ask him in writing that he verified EIA report and responsible

② If not make him 2 persuade to conduct new EIA impact assessment before the issue is blown by opposite party for damage control

③ Ensure he is politically neutral and follow the deontology of law

No one can serve two masters hence, the more revered rules should be followed and everything should be accounted for future safety

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

AL

VisionIAS