



# VISION IAS

www.visionias.in

## GENERAL STUDIES (TEST CODE : 1830)

Name of Candidate	ABHISH PUNIYA		
Medium Hindi/Eng.	हिन्दी	Registration Number	481289
Center	MN	Date	08/08/12

### INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
4(c)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6(a)	10	
6(b)	10	
7	20	
8	20	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

Signature of Examiner

### INSTRUCTIONS

- Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).  
उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
- There are **TWELVE** questions printed in **ENGLISH & HINDI** इसमें बारह प्रश्न हैं अंग्रेजी और हिन्दी में छपे हैं।
- All questions are compulsory.**  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- The number of marks carried by a question/part is indicated against it.  
प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.  
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
- Word limit in questions, if specified, should be adhered to.  
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.  
उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

16-B, 2<sup>nd</sup> Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060

Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp Punjab & Sindh Bank), Dr. Mukherjee Nagar  
Delhi- 110009



# EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

## SECTION - A

1. (a) According to you, what are the main reasons behind prejudice against certain sections of a society? Discuss with examples. (150 words) 10

आपके अनुसार समाज के कुछ वर्गों के प्रति पूर्वाग्रह के पीछे मुख्य कारण क्या हैं? उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए।

हमारे समाज या दुनिया के किसी भी समाज में विभिन्न पूर्वाग्रह देखे जा सकते हैं। पूर्वाग्रह का अभिप्राय है पूर्वनिर्धारित धारणा जो तथ्यों तथा योग्यता के बजाय सुविधा पर आधारित होती है।

कुछ वर्गों के प्रति पूर्वाग्रह

भारतीय समाज

ट्रांसजेंडर के प्रति

- यह जेंडर की मान्यता नहीं

- PINK WASHING

(ट्रांसजेंडर सहिष्णुता का अभाव)

महिलाओं के प्रति

- कम सशक्त
- जेंडर न्यूट्रिटीय का अभाव

दिव्यांगों के प्रति

→ कम योग्यता मानना  
→ पूर्वजन्म को दिव्यांगता के लिए जिम्मेदार ठहराना

पूर्वाग्रहों के पीछे कारण

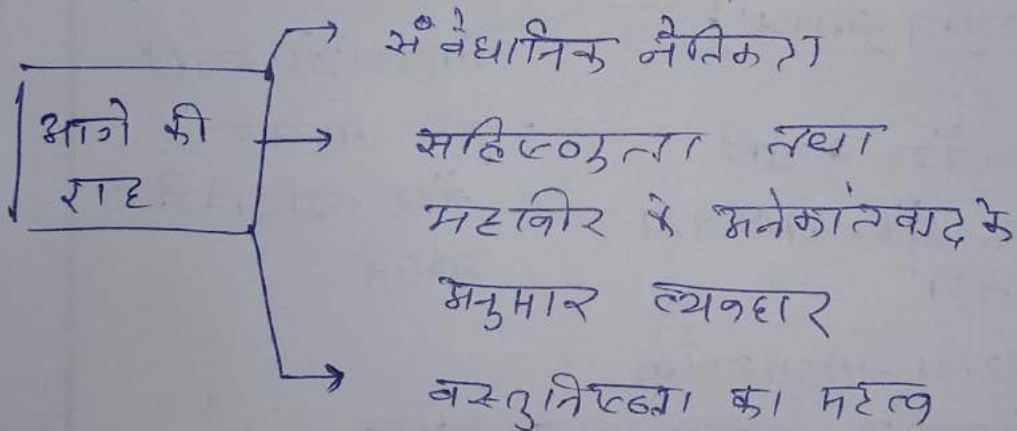
① विकृत सामाजिकरण - बच्चे परिवार

विद्यालय व समाज में पूर्वाग्रह धारण करने

उदा० ① शूरा में एक बलित लड़क  
कुछ से भोजन बनाने पर बच्चों ने  
स्कूल का बहिष्कार

② काले रंग को समाज में दोयम  
वर्गी कहाने हैं . बुरी नजर वाले  
तेरा मुँह काबा इत्यादि ।

③ पूर्वाग्रहों का महत्व तथा तटस्थता का मूल्य  
अप्रभावी उदा० सेना में महिलाओं,  
ट्रांसजेंडरों की भर्ती नहीं ।



पूर्वाग्रह योग्यता को निरुद्ध करने  
हैं अतः आवश्यक है अमृतकाल को 2047  
तक सभी विद्यार्थियों के अनुकूल समावेशीकाल  
काल बनाया जाये जहाँ राष्ट्रवैगण में एक  
नागरिक की उभाकी भूमिका हो ।

1. (b) Discuss how persuasion acts as a functional pillar in attitudinal change and attitude formation with requisite examples. (150 words) 10

उचित उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए कि अनुनय (या समझाना-बुझाना) किस प्रकार अभिवृत्ति में बदलाव और अभिवृत्ति के निर्माण में एक व्यावहारिक स्तंभ के रूप में कार्य करता है।

अनुनय का अभिप्राय है किसी व्यक्ति के मत, विचार, धारणा की क्षम्य व्यक्ति की उपस्थिति में तथ्यों तर्कों व साक्ष्यों के माध्यम से बदलना।  
उदा० → वैक्सीन हेजिजेन्सी से निपटने के लिए कलेक्टर द्वारा स्वयं टीका लगवाना।

### अभिवृत्ति के बदलाव में

① अभिवृत्ति बदलने के लोगों को वस्तुस्थिति से जागरूक करने में। उदा. तम्बाकू निषेध के लिए 'NTCP' (राष्ट्रीय तम्बाकू नियंत्रण कार्यक्रम)

② अभिवृत्ति सामाजिक मूल्यों के बजाय संवैधानिक मूल्यों की और प्रतिस्थापित करने के लिए - सोशल काउन्सिलिंग

उदा. - बाल विवाह

- शूगर डिया
- मेरिटल रेप
- प्रोटेक्टेड आर्बेटरों के बारे में

③ ऐतिहासिक रूप में

- भगवान बुद्ध ने अंगुलिमाल डाकू की अभिवृत्ति परिवर्तन - अनुनयन से
- गांधीजी ने 'सत्याग्रह व परिष्कार केंद्रों' का विकास।

### अभिवृत्ति निर्माण और अनुनयन

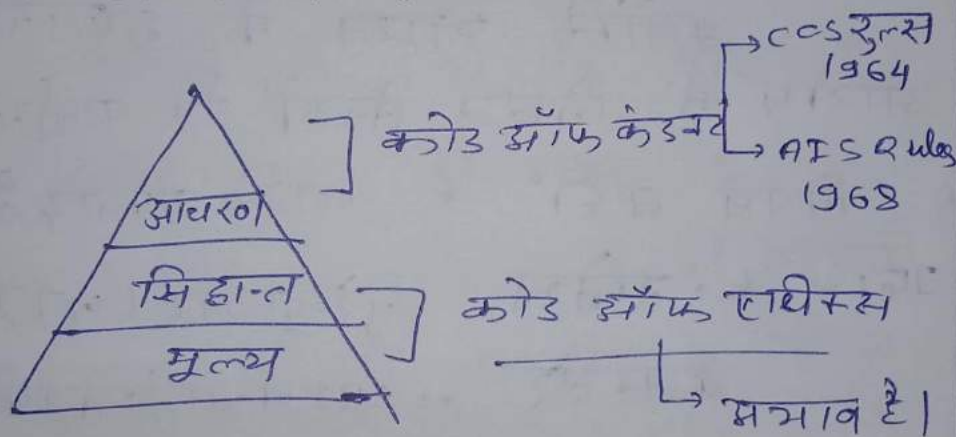
- ① अनुपालन → साहकान करने से, उदा. स्वच्छ भारत मिशन में तथा अमृत महोत्सव के लिए सरकार द्वारा सकारात्मक अभिवृत्ति निर्माण।
- ② आत्मसारीकरण → साथ लेकर मूल्यों का विकास  
बच्चे → विद्यालय → चरित्रवान, गुणवान नागरिक
- ③ अनुपालना → मूल्यों तथा कतारों रास्ते पर चलना उदा. विद्यालयों में प्रस्तावना (तंबिधान) का पाठ
- ④ आज्ञाकारिता → विधिक व दायित्वपूर्ण अवधान।

व्यभिक्त (ब्रौट) धारण के लिए विश्वनीय संकेतशक्ति द्वारा की आवश्यक होती है। तथा प्रभावी माहम एवं

2. (a) A legally enforceable code of ethics for civil servants, which not only prescribes the ethical values they must display in their public life but also provides sanctions for violations of these values, is the need of the hour. Discuss. (150 words) 10

लोक सेवकों के लिए कानूनी रूप से लागू करने योग्य एक नीतिपरक आचार संहिता, जो न केवल उनके सार्वजनिक जीवन में प्रदर्शित होने वाले नैतिक मूल्यों को निर्धारित करती हो, बल्कि उन मूल्यों के उल्लंघन के लिए दण्ड भी निर्धारित करती हो, वर्तमान समय की आवश्यकता है। चर्चा कीजिए।

कोड ऑफ एथिक्स का आभेपाम  
उन मूल्यों, सिद्धान्तों व मानकों के  
समुच्चय से है जो लोकसेवकों के  
आचरण को निर्धारित करते हैं।



कोड ऑफ एथिक्स की आवश्यकता

→ 2<sup>nd</sup> ARC परम रिपोर्ट शासन में नैतिकता  
में कई कमियां उजागर की - अहमती जावद,  
क्षेत्रात्मक बिलंब, केन्द्रीकरण, बोझिल निर्णय  
प्रक्रिया। तथा इतका समाधान →  
कोड ऑफ एथिक्स तथा एथिक्स  
कमिशनर की नियुक्ति।

- ② कोड भ्रॉक लायिंसस सुनिश्चित करती है
- ↳ धारदाशिंग
  - जनविश्लनीयता
  - गुणकतापूर्ण सेवा
- ③ कोड भ्रॉक लायिंसस कोड भ्रॉक कंडक्ट की भाधार प्रस्तुत करती है

- ④ इल्लंधन के लिए दंड की मांग

↓  
क्योंकि भारत में कण्टाचार के आरोप में विविध तैकों की कर्जास्तगी एक नियम नहीं है बल्कि सपवाद है।

उदा० - ए. राजेश सुरेन्द्रकर (भट्ट)

कलम 277 - न CBI ने-चार्जशीट प्रेशमे

कोड भ्रॉक कंडक्ट व लायिंसस लोगों का तरकार में अरोसा लक्षित करेगी। क्योंकि चाणक्य ने कहा है "यथा राजा तथा प्रजा"

2. (b) Although open and transparent governance has gained ground, do you agree with the view that there is merit in withholding some information from people? Justify your arguments with examples. (150 words) 10

हालांकि, खुले और पारदर्शी शासन ने लोकप्रियता हासिल कर ली है, फिर भी क्या आप इस विचार से सहमत हैं कि लोगों से कुछ जानकारी छिपाने में ही भलाई है? उदाहरणों के साथ अपने तर्कों की पुष्टि कीजिए।

सुशासन की मानिकर्षक शर्तों में शामिल है खुलापन एवं पारदर्शिता। जो कि शासन में सूचना के साक्षारण को बढ़ावा देती है।

फिर भी कुछ जानकारी लोगों से छिपाने के पीछे तर्क मौजूद है।

(i) RTI एक्ट की धारा 8 (1)

सूचना प्रकटन नहीं करने की कट्टा है जब यह किसी व्यक्ति के जीवन व हारिमा को बचाने के लिए जरूरी हो।

(ii) अनुच्छेद 51 के तहत संवैधानिक शांति तथा मैत्रीपूर्ण संबंधों के लिए सूचना प्रकटन पर रोक

(iii) बंधुघात मजदूर, मानव तस्करी, शारीरिक दुर्व्यवहार पीड़ित (victim) के नामों को उजागर न किया जाना।

- (4) व्यापक सार्वजनिक अहंताजन, भारत सरकार की भाषाओं के चलते उदा 2011 SDCCC ज्ञानीगत भांके, इजागर नहीं किए जाना।
- (5) राष्ट्रीय सुरक्षा, संप्रभुता के लिए उदा - नाभिकीय कार्यक्रम की सूचना देने से मना करना।

लेकिन सूचना में देने के बहाने गोपनीयता की संरक्षित निर्मित करना अनुचित है। लोगों को जस्टा एक फुंज उनकी सशक्त बनाती हैं। थॉमस जेफरसन कहते हैं - *Information is currency of democracy.*

3. (a) Although bribery is illegal and counterproductive, public officials still demand bribes, and executives in the private sector remain tempted to pay up. In this context, discuss ways in which corporations can build a framework to eliminate the practice of offering kickbacks.

(150 words) 10

हालांकि, रिश्वतखोरी गैर-कानूनी और हानिकारक है, लेकिन सरकारी अधिकारी अभी भी रिश्वत की मांग करते हैं और निजी क्षेत्र के कार्यकारी अधिकारी इसका भुगतान करने के लिए हमेशा तैयार रहते हैं। इस संदर्भ में, उन तरीकों पर चर्चा कीजिए जिनसे निगम रिश्वत देने की प्रथा को समाप्त करने के लिए एक ढांचा तैयार कर सकते हैं।

शासन में भ्रष्टाचार से एक आवश्यक बुराई (greasing the wheels) की स्वीकृति मिल चुकी है जिसे पूर्व सन्निवह कौशिक बसु ने भ्रष्टाचार के संस्कृतिकरण की संज्ञा दी है।

### रिश्वत की मौजूदा स्थिति

- ① निजी व सरकारी कार्मिकों में शाहजाद उदा : dolo-650 दवाई बनाने वाली कंपनी ने डॉक्टरों को एक पार्टी में 100 करोड़ कैशियर दिए।
- ② सरकारी तंत्र की अविश्वसनीयता - शिक्षक अतीत होने के लिए विभिन्न राज्यों में रिश्वत → पार्थ चटर्जी मामला पश्चिम बंगाल।

③ उच्च स्तर के अधिकारियों द्वारा समेजन से

रिश्त लेने की खबर।

### रिश्त प्रथा को समाप्त करना-उपाय

- ① कानूनी (उपलब्ध) उपायों की जीरो टॉलरेंस के साथ लागू करना।
- ② PCA 1988 की धारा 6 उच्चस्तर के अधिकारियों के लिए → सरकार तंत्रिका → जांच हेतु का प्रावधान को हटाना (ब्रिगेड न्यायालय ने कहा-यह भेदभावपूर्ण है।)

③ कोड ऑफ कंडक्ट व कोड ऑफ एड्रेस

④ रिश्त देना भी अपराध के रूप में स्वीकृति देना

⑤ सामाजिक संगठन क्रान्तिकारी भूमिका निभा सकते हैं

उदा०

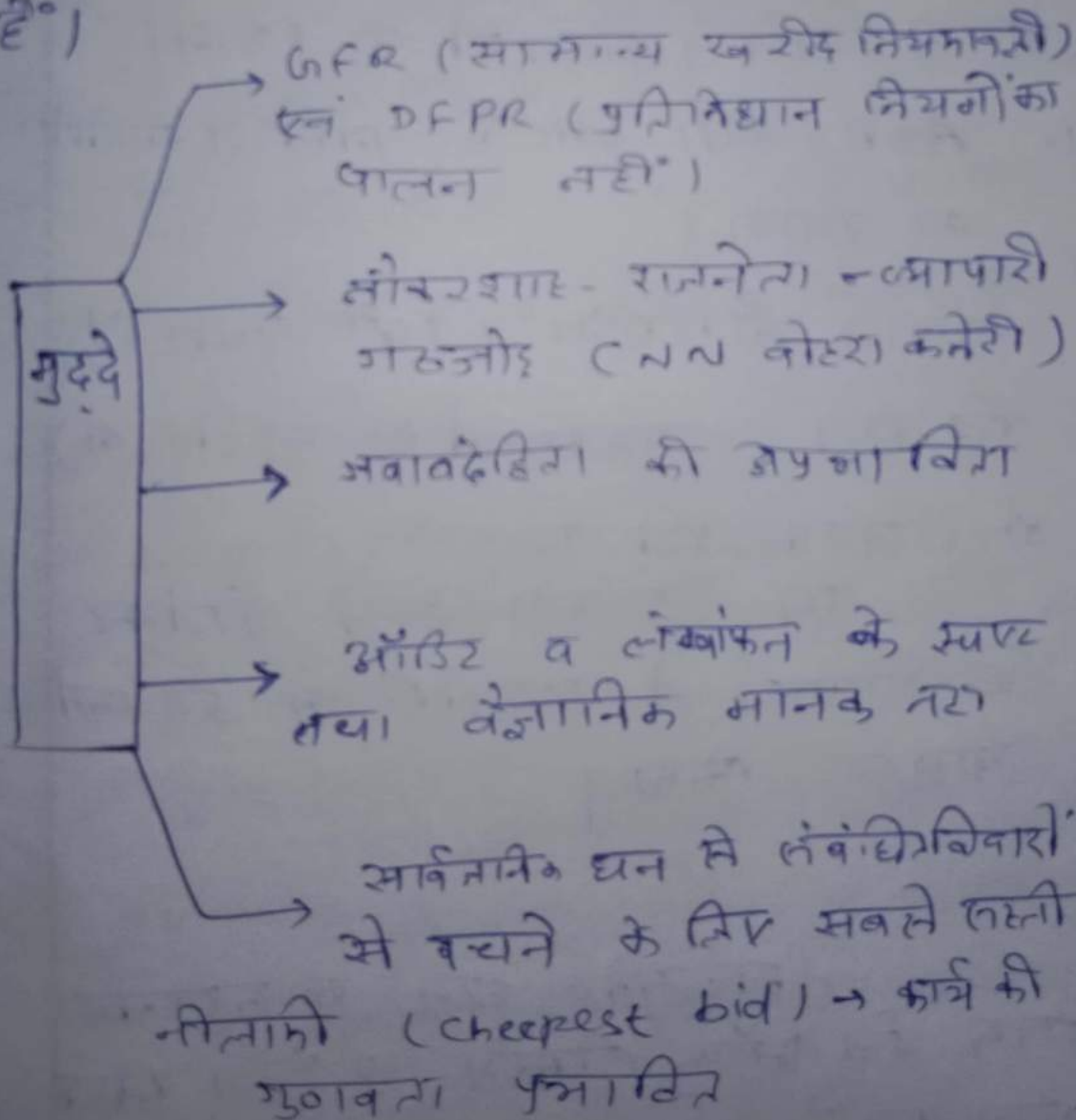
- MESS
- ADR
- PULL

ये इतिहास की सबसे मुश्किल चुनौती है  
ऐसे में आमूल ढल बदलाव की आवश्यकता  
है - सामाजिक जीवन में

3. (b) Identifying the issues associated with utilization of public funds, discuss the various ethical principles which can help devise strategies for better utilization of public funds in India. (150 words) 10

सार्वजनिक धन के उपयोग से जुड़े मुद्दों की पहचान करते हुए, उन विभिन्न नैतिक सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए जो भारत में सार्वजनिक धन के बेहतर उपयोग के लिए रणनीति तैयार करने में सहायता कर सकते हैं।

सार्वजनिक धन का प्रयोग लोककल्याण  
के जनकल्याणकारी योजनाओं के लिए  
प्रदान की गयी है। कई धनराशि  
सिबिल सेक्टर में धन के इस्तेमाल में  
हैं।



## बेहतर उपयोग के लिए रणनीति

- ① विकेंद्रित नीति निर्माण  
उदा. DMF (जिला खानेज परिषदान)  
के लय योजना के लिए पंचायत प्रतिनिधी  
के शामिल करना।
- ② कार्य की गुणवत्ता के लिए सस्ती विधि  
के वजाय विभिन्न पहलुओं पर ध्यान।  
उदा. ~~क्रिड~~ B, तथा WB के विविध रणनीति  
का प्रयोग।
- ③ शॉशल मॉडििंग (14<sup>th</sup> रिपोर्ट ~~के~~  
वित्तीय व्यवस्थापि का कृतीकरण)
- ④ जैर-तरफदारी का कहल  
उदा. कोकण रेलने गोजेसर  
को E-शेधरन ने राजनीति से इर करने  
का आग्रह किया।

सादजनिक धन का कृतीकरण  
एक लफ्त रज भॉक विविंग व हुंइंग विजे  
के वदना होता है, गुणात्मक प्रकाश धारण करता है।

4. What do each of the following quotations mean to you?

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके लिए क्या अर्थ है?

(a) "All persons ought to endeavour to follow what is right, and not what is established." — Aristotle

(150 words) 10

"सभी व्यक्तियों को जो सही है उसका पालन करने का प्रयास करना चाहिए, न कि जो स्थापित है उसका पालन करना चाहिए।" - अरस्तू

परंपरा और रुढ़िवाद को मूल्यों के अनुरूप देखने तथा समय के अनुसार नए प्रगतिशील व मानववर्द्धि विचारों को महत्व प्रदान करने वाली ये धारणाएँ प्रभावी हैं।, जो नीतिशास्त्र को एक जड़ विज्ञान के बजाय लगातार विकसनशील व प्रगतिशील विज्ञान मानती हैं।

जो स्थापित है उनका पालन नहीं

- ① महिलाओं, वंचित वर्गों, दिव्यांगों, व ट्रांसजेंडर्स के प्रति संवेदनशीलता
- ② पुरातन में अत्याचार व भ्रष्टाचार का दूर करने के बजाय शुद्धता पर ध्यान देना
- ③ धर्मशास्त्रों के बजाय नवोन्मेष लेखना।

④ असंख्यजीव जीवाश्म ईंधनों का प्रयोग एवं प्लास्टिक प्रदूषण को बढ़ाना ।

बढ़ करना जो सही है

- ① सामाजिक नैतिकता एवं (नैदानिक नैतिकता से समन्वय । उदा. विंकाशींग ( उभयलिंगी आघात )
- ② बालश्रम, कुपोषण से लड़ना
- ③ प्रशासन में ज़ेबिरी  
उदा. सुमित शर्मा (राज. सरकार) के पारदर्शीता संवर्धन के उपाय)
- ④ गांधी के बगैर सार पार्टी से दूर रहना
- ⑤ नोलन समिति के प्रूल्यों का बढ़ावा देना

कहा जाता है ठहरा हुआ पानी और रुका हुआ आदमी दोनों लड़ जाते हैं ऐसे में समुचित बदलाव की मांग हमेशा बनी रहनी है)

4. (b) "It is compassion, the most gracious of virtues, which moves the world."  
— Tiruvalluvar, Kural (150 words) 10

"करुणा, जो सबसे उदार सद्गुण है, विश्व को संचालित करती है।" - तिरुवल्लुवर, कुरल

करुणा का आशय है दूसरे व्यक्ति के दुखों को देखकर, भात्म और पर का भेद भूल जाना तथा पर दुख से भात्म दुख मानकर उसकी भलाई के लिए कार्य करना।

उदा० (क) मदर टेरेसा, पीड़ितों के लिए

(ख) सावित्री बाई फूले अपने जीवन के अंतिम क्षणों में भी 'लेग पीड़ितों' की मदद कर रही थी।

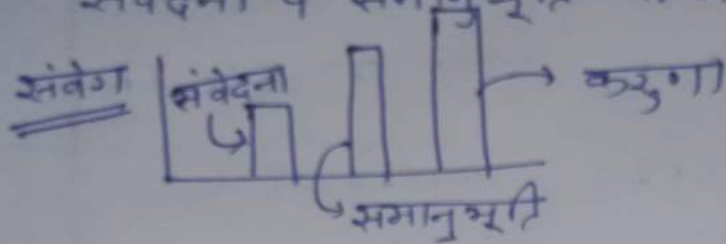
**करुणा सबसे उदार गुण**

① यह व्यापक गुण है जो मनुष्यों, जिनों तथा प्रकृति तक विस्तारित है जैसे- भगवान महाकौर में तथा बौद्ध धर्म के बौद्ध सत्व करुणा के महासागर

② करुणा अहंता नहीं मानती केवल परीपकार को ही साध्य मानती है।

उदा० 'वैष्णव जन तो तेने कहिए  
जो पीड़ पराई जागे है' .

- ③ भावनात्मक संवेगों का उच्च स्तर,  
संवेदना व समानुभूति से भी बढ़कर



### करुणा विश्व का संचालन

- विश्वभर में हजारों शरणार्थी  
दूसरे देशों में रहते हैं।
- सरकारें जारीक तागाथेकी का कक्षाण  
उदाहरणों वि० 13 हीकारण

- PM Udy-अन्न योजना → 80 करोड़ की  
मुफ्त भनाज
- जैव विविधता संरक्षण → IUCN  
UNEP

निरक्षरता करुणा को लवॉन्च तदा  
मूल्य बताते हैं ज्योंकि यह अन्न की  
पूज्यों और अंतर मानवता के विकास  
का माध्यम बनती है।

4. (c) "I understand democracy as something that gives the weak the same chance as the strong." — Mahatma Gandhi

(150 words) 10

"मैं लोकतंत्र को एक ऐसी व्यवस्था के रूप में समझता हूँ जो कमजोर को मजबूत के समान अवसर प्रदान करती है।" - महात्मा गांधी

लोकतंत्र व्यापक, स्वतंत्रता, समता  
व बंधुता के मूल्यों पर केंद्रित व्यवस्था  
है।

गांधीजी एक ऐसे लोकतंत्र की स्थापना  
का स्वप्न देखते थे जहाँ "कमजोर  
से कमजोर व्यक्ति मदद कर सके कि  
यह दुसका सपना देश है तथा राष्ट्र-  
निर्माण में उसकी प्रभावी भूमिका है।

लोकतंत्र कमजोर को सशक्त

(i) कृषक मजदूर तथा युवा जवानों के  
संवैधानिक अधिकारों में प्रतिनिधित्व की तंत्रों  
संबंधी वादाओं को समाप्त करना।

(ii) धन तंत्र तथा वादुक्तों की शक्ति का  
श्रोत नहीं मानना, अंग्रेज शक्ति  
जनता के विश्वास में विहित है।

(iii) महिला , वलियों (हरिजन समाज)  
को बराबरी

(iv) जनतादीय समूहों तथा प्रत्यक्षताओं  
को अकारणिक परिवेश

डॉ. लिंगन और  
भांडी इस बात पर समान विचार  
रखते हैं। एक बार लिंगन ने  
कहा था।

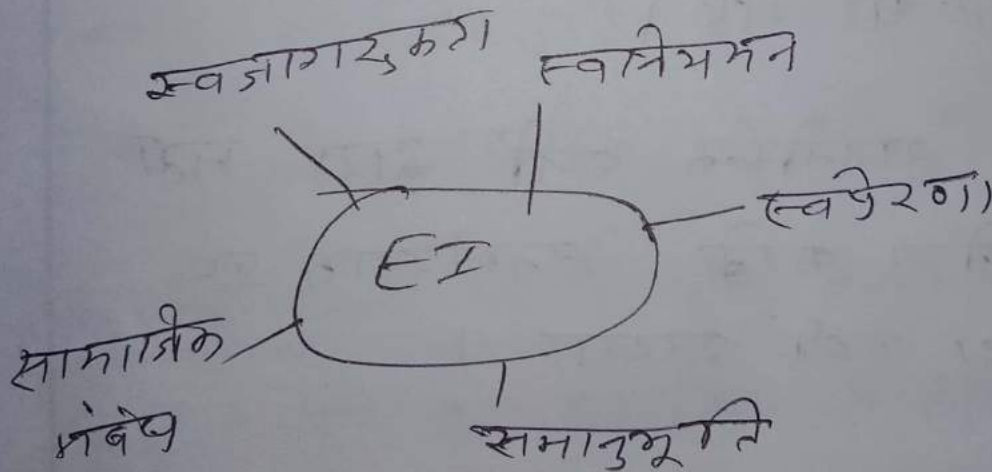
“जिस प्रकार मैं किसी गुलाम  
को नहीं बनना चाहता, उसी प्रकार  
मैं किसी गुलाम बनने का  
प्रतिक भी नहीं बनना चाहता,  
यही लोकतंत्र की भावना है।”

5. (a) "A well-developed Emotional intelligence is not only an instrumental tool in accomplishing goals, but has a dark side as a weapon for manipulating others by robbing them of their capacity to reason." Analyse.

(150 words) 10

"एक सुविकसित भावनात्मक बुद्धिमत्ता न केवल लक्ष्यों को पूरा करने में एक महत्वपूर्ण उपकरण है, अपितु इसका एक नकारात्मक पक्ष यह है कि यह दूसरों की तर्क करने की क्षमता को समाप्त करके उन्हें धोखा देने के लिए एक हथियार भी है।" विश्लेषण कीजिए।

सैलोजी डी. मेयर के अनुसार  
भयभीत तथा दूसरों की भावनाओं को  
समझते हुए, लचीले विचारों की  
अलाई के लिए कार्य करना ही  
भावनात्मक समझ है।



नकारात्मक पक्ष

- ① आतंकी हमलों द्वारा EI का  
प्रयोग कर युवाओं को धरमनाश

जाता है, उन्हें मर्ती करते हैं (या  
तर्क करने की क्षमता शक्ति)।

② प्रशासन में मजबूत एड का  
प्रयोग जन विश्वास का दुरुपयोग  
करने लिए।

उदा० कोटा में IRS सहारा  
स्वतंत्रता दिवस पर बेहद प्रेरक भाषण  
देने के बाद 2 घंटे बाद उलाहल की रिश्त  
लेते धरे गए।

③ राजनीतिक दलों द्वारा मर्ती  
हासिल करके जन विश्वास पर  
खरा नहीं उतरना।

भावनात्मक दृष्टिकोण  
से धारी तत्ववादी हैं। तथा इनके  
साथ मानवीय दृष्टियों की अपेक्षा।  
अपेक्षा बनी रहती है।

5. (b) What do you understand by conformity, compliance and obedience? Discuss their relevance in the context of civil services in India.

(150 words) 10

स्वीकार्यता, अनुपालन और आज्ञाकारिता से आप क्या समझते हैं? भारत में लोक सेवाओं के संदर्भ में इनकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।

स्वीकार्यता, अनुपालन तथा आज्ञाकारिता का सार्वजनिक सेवा के उदाहरण तथा भारतीय परिवर्तन के मॉडल है।

स्वीकार्यता - यह विद्या-तंत्र, तथा कार्यप्रणाली के द्वारा प्रशासकों के आलोक में कार्य करना।

अनुपालन - कौशल मॉडल लाइसेंस तथा नियमों का प्रशासनिक पालन

आज्ञाकारिता - इसमें कानूनी व नियमों की बाध्यता एवं वैधता होती है जो अनुपालन को बढ़ाती है।

## लोकसेवा में प्रायोगिता

① त्वरित सेवा प्रायोगिता हेतु  
आग्नेयता में बढ़ावा

② काम को भागीरिका का  
साधन मानने के बजाय  
"work is worship" की भावना

③ समारम्भ मार्गदर्शिका का  
विकास

लोकसेवा के प्रति  
आग्नेयता परिकल्पना हेतु मिश्रित  
कर्मयोगी क्षमता विकास कार्यक्रम  
रचने-खोजी कर रहे हैं।

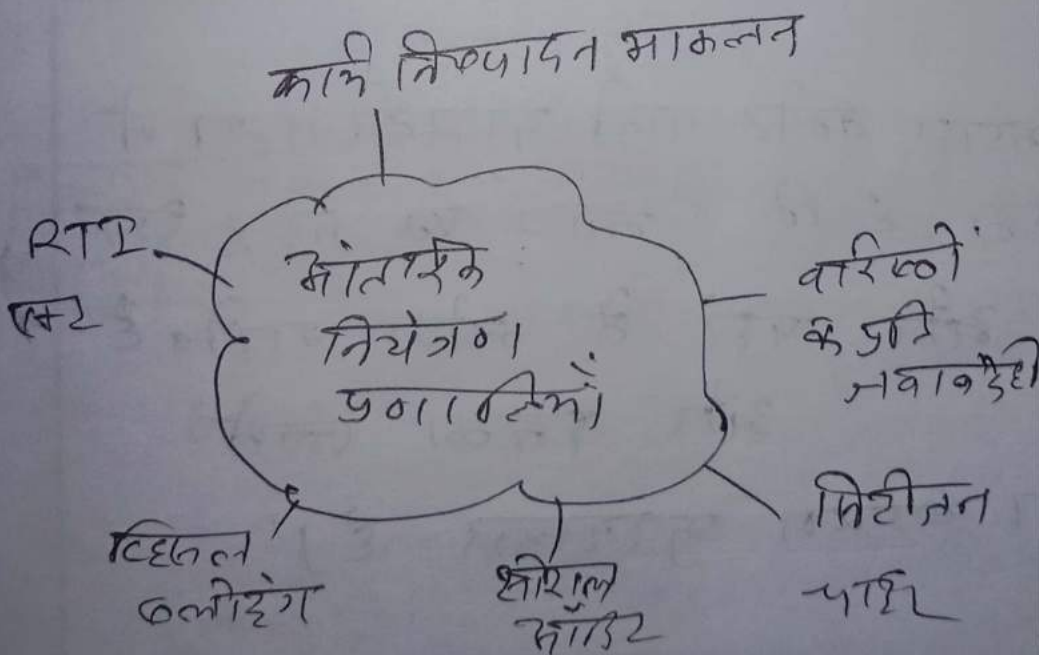
6. (a) Though the internal control systems in India are impressive on paper, they have not worked well in curbing the issue of corruption in the administration. Comment. Also, discuss the various reasons for the same.

(150 words) 10

हालांकि, भारत में आंतरिक नियंत्रण प्रणालियाँ कागज पर प्रभावशाली हैं, फिर भी वे प्रशासन में भ्रष्टाचार की समस्या को रोकने में ठीक से काम नहीं कर सकी हैं। टिप्पणी कीजिए। साथ ही, इसके विभिन्न कारणों पर भी चर्चा कीजिए।

भ्रष्टाचार वृद्ध हानिपूर्वी की  
अवैध तथा निजी हितों का हाथन  
बताने की उद्दिष्ट है।

१५५ ARC की ५५  
रिपोर्ट शासन में नैतिकता ने  
आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की  
क्षमताविता की उजागर किया है।



## भ्रष्टाचार के कारण

- भ्रष्टाचार का संक्षीकरण  
(कौमीक बन्द)
- जागरूकता अभाव
- गोपनीयता की संक्षी
- राजनेता - अपराधी - नीकरशाह  
गठजो
- कमजोर आपराधिक न्याय  
प्रणाली

अशाह वकील नानी दासकीवाहा ने  
कहा है कि "कारण एक तहह दिश  
हैं और यहाँ के लोग गरीब हैं"  
और इसका लक्ष्य  
बड़ा कारण भ्रष्टाचार है।"

6. (b) There is broad consensus that the state has failed to effectively deliver public services to its citizens, particularly the poor. In this context, discuss the need for providing incentives, building state capacity and ensuring transparency for better service delivery.

(150 words) 10

इस विषय पर व्यापक सहमति है कि राज्य अपने नागरिकों, विशेष रूप से गरीबों को प्रभावी ढंग से सार्वजनिक सेवाएं प्रदान करने में विफल रहा है। इस संदर्भ में, बेहतर सेवा प्रदायगी के लिए प्रोत्साहन प्रदान करने, राज्य की क्षमता का निर्माण करने और पारदर्शिता सुनिश्चित करने की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए।

सार्वजनिक सेवाओं में

शामिल हैं

- स्वास्थ्य
- शिक्षा
- रोजगार
- भोजन व पोषण

विफलता

↳ ① एंगर डीटेल

वर्ष	2020	2021
लान	101	94th

- ② GER 100% नहीं
- ③ 10.1 million बच्चे की श्रमिक

बेहतर सेवा, उदात्तता, शक्ति  
निर्माण की आवश्यकता हमें?

- 2047 तक आजादी का भड़काव
- 2023 तकमे कड़ी आवादी
- डीमोक्रेसी डिस्टेंट

उपाय 7 step मॉडल (2<sup>nd</sup> ARC)

सेवा परिभाषित करें

मानक बनाएं

क्षमता विकास

परफॉर्म करें

निगरानी करें

इम्प्लीमेंट

लिस्ट-उधार

**SECTION - B**

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. You are the principal of a college which has a long history of student politics. However, due to your personal belief, you are not in favour of conducting student elections and thus have kept the process of yearly student elections pending without any official announcement. While you are mulling over the decision of not conducting elections, you get representation from some professors as well as students who criticize the activities of student unions as obstructive to the academic environment of the college. Some time later, student leaders also come to talk to you regarding conduct of elections, and you tell them about the representation received by you against allowing student elections. You further tell them that you are contemplating suspending all activities related to student politics in the campus. On hearing this, student leaders become aggressive and start sloganeering and destroying college property. In this context, answer the following questions:
- (a) What are the issues involved in the case above?  
(b) How can you separate your personal ethics from professional ethics?  
(c) How would you deal with this situation? **(20)**

आप एक ऐसे कॉलेज के प्रिंसिपल हैं जिसका छात्र राजनीति का लंबा इतिहास रहा है। हालांकि, अपने व्यक्तिगत विश्वास के कारण, आप छात्र चुनाव कराने के पक्ष में नहीं हैं और इस प्रकार आपने वार्षिक छात्र चुनाव की प्रक्रिया को बिना किसी आधिकारिक घोषणा के लंबित रखा है। जब आप चुनाव न कराने के निर्णय पर विचार कर रहे होते हैं, तो आपसे कुछ प्रोफेसर के साथ-साथ छात्रों का एक प्रतिनिधि मंडल मिलता है, जो छात्र संघों की गतिविधियों की कॉलेज के शैक्षणिक वातावरण में बाधक के रूप में आलोचना करते हैं। कुछ समय बाद, छात्र नेता भी चुनाव के संचालन के संबंध में आपसे बात करने के लिए आते हैं और आप उन्हें छात्र चुनावों की अनुमति के विरुद्ध आपसे मिले प्रतिनिधि मंडल के बारे में बताते हैं। आप आगे उन्हें यह भी बताते हैं कि आप कैंपस में छात्र राजनीति से जुड़ी सभी गतिविधियों को बंद करने पर विचार कर रहे हैं। यह सुनते ही छात्र नेता आक्रामक हो जाते हैं तथा नारेबाजी और कॉलेज की संपत्ति को नष्ट करने लगते हैं। इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- (a) उपर्युक्त प्रकरण में कौन-से मुद्दे शामिल हैं?  
(b) आप अपनी व्यक्तिगत नैतिकता को पेशेवर नैतिकता से कैसे पृथक कर सकते हैं?  
(c) आप इस स्थिति से कैसे निपटेंगे?

यह क्लेश सृष्टी राजनीतिक आगिबृत्ति के कमजोर होने के साथ-साथ, शिक्षण संस्थानों के राजनीतिक क्रियाकलापों का स्थान बनने तथा शैक्षणिक वातावरण एवं सरकारी संपत्ति के नुकसान के कई प्रसन्नक तथ्यों

को शामिल करती है।

(a)

प्रमुख हितधारक

उपासीत मुद्दे

① चुनाव न कराने के पक्ष का प्रतिनिधि व कुछ उम्मेदवार

- ये शैक्षणिक गतिविधियों के वांछित होने का इकाला दे रहे हैं

- छात्र राजनीति के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण नहीं

- कई राष्ट्रीय नेताओं का उद्देश्य छात्र राजनीति से देखा जाता है।

② चुनाव कराने के पक्ष में प्रतिनिधि मंडल

- शैक्षणिक गतिविधियों का वांछित करने का आरोप

- सरकारी कंपनियों को (जघन्य अपराध)

- अहिंसा व धर्म की राजनीति आवश्यक (गांधी <sup>जी</sup> politics with principle)

③ कॉलेज प्रिन्सिपल (मैं)

- राजनीतिक गतिविधियों के प्रति नकारात्मक प्रतिक्रिया

- समन्वय तथा संचालन  
का मुद्दा

सकारात्मक कार्यसंस्कृति का

अभिरूपात प्रेरिका को पेशेवर नेतृत्वा  
से मलगा करना

डॉ. कलाम SLV की सफलता पर कहते  
हैं वडी जिम्मेदारी निर्वहन करते समय  
भावश्यक है Project ( जिम्मेदारी ) is  
bigger than you.

- ① अभिरूपात मान्यता ले इर रहते  
दुर् विश्वविद्यालय के वाइस चांसलर  
से मार्गदर्शन ग्रहण करना ।
- ② सभी हितधारकों की शांतिपूर्ण बैठक-  
हिला, तोड़फोड़ का लोकंत्र में कीर्ति (आमनी)
- ③ अभिरूपात मान्यताओं की खुलकर  
स्वीकार करना, तथा छात्रवृत्ति में  
बदलने के लिए तैयार रहना  
इसा निजी विचार व धर्म को प्रत्यक्ष  
धोपना सहिसहिष्णुता उत्पन्न करता है।

कार्यवाही के लिए मैं सभी

हितधारकों की रणनीति को समझकर  
सर्वसमावेशी लोकतांत्रिक निर्णय को सुझ  
दूंगा।

\* इससे पूर्व लोडफॉलो, व स्टिफ्ट में शामिल  
छात्रनेताओं पर एक्शन लेते हुए  
इन्हें प्रतिबंधित करने पर निर्णय लूँगा।

\* राजनीतिक जातिविधियों, शैक्षणिक  
जातिविधियों के प्रतिफल न हो, झरक  
हो इसके लिए "कोड ऑफ कंडक्ट"  
का विकास।

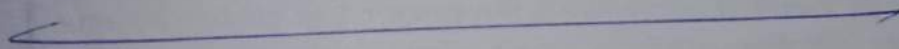
\* चुनाव संयोजन विध्वंस हो इसके लिए  
अपनी क्षमकृति में भी बदलाव लूँगा।

\* राजनैतिक चुनाव को तय समय में  
करना और शैक्षणिक लक्ष्यों की पूर्ति  
के लिए नीति बनाना जो कि प्रोत्साहक

व अन्य छात्रों के समुह है।

इन्हें नरे व्यक्तिगत  
टारिफिण जो भी बढ़ा जाना  
आवश्यक है। मोपेरा रविन्द्रे का  
कथन है।

अब तक की सबसे बड़ी  
खोज यह है कि व्यक्ति अपना  
टारिफिण बढ़ाने कर जीवन बदल  
सकता है।



8. Capital punishment, or "death penalty," is an institutionalized practice designed to result in deliberately executing persons in response to actual or supposed misconduct and following an authorized, rule-governed process to conclude that the person is responsible for violating norms that warrant execution. Punitive executions have historically been imposed by diverse kinds of authorities, for an expansive range of conduct, political or religious beliefs and practices, for a status beyond one's control, or without employing any significant due process procedures. Punitive executions also have been and continue to be carried out more informally, such as by terrorist groups, urban gangs, and mobs. For centuries in Europe and America, discussions have focused on capital punishment as an institutionalized, rule-governed practice of modern states and legal systems governing serious criminal conduct and procedures. In light of the above debate of capital punishment, answer the following questions:

(a) What are the arguments in favour of and against having capital punishment in the criminal justice system?

(b) Do you think capital punishment has a place in modern civilised society? Examine in the context of moral implications involved in awarding it.

(20)

फांसी या 'मृत्युदंड', एक संस्थागत प्रक्रिया है, जिसे वास्तविक या कथित कदाचार की प्रतिक्रिया में जानबूझकर व्यक्तियों को प्राणदंड देने हेतु डिजाइन किया गया है और इसके लिए एक प्राधिकृत, नियम-आधारित प्रक्रिया का पालन किया जाता है ताकि इस नतीजे पर पहुँचा जा सके कि व्यक्ति उन मानदंडों का उल्लंघन करने के लिए जिम्मेदार है जो प्राणदंड का प्रावधान करते हैं। मृत्युदंड, ऐतिहासिक रूप से विभिन्न प्रकार के अधिकारियों द्वारा आचरण, राजनीतिक या धार्मिक विश्वासों और प्रथाओं की एक विस्तृत श्रृंखला के लिए, किसी के नियंत्रण से परे स्थिति के लिए या किसी भी महत्वपूर्ण स्थापित प्रक्रियाओं का पालन किए बिना भी दिया जाता रहा है। मृत्युदंड का विभिन्न समूहों द्वारा अधिक अनौपचारिक रूप से पालन किया जाता है और वर्तमान में भी इसे जारी रखा गया है, जैसे कि आतंकवादी समूहों, शहरी गिरोहों और भीड़ द्वारा। यूरोप और अमेरिका में सदियों से जारी चर्चाओं ने आधुनिक राज्यों के संस्थागत व नियम-आधारित प्रक्रिया तथा गंभीर आपराधिक आचरण और कार्रवाईयों को नियंत्रित करने वाली कानूनी व्यवस्था के रूप में मृत्युदंड पर ध्यान केंद्रित किया है। मृत्युदंड के संदर्भ में, उपर्युक्त चर्चा के आलोक में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

(a) आपराधिक न्याय प्रणाली में मृत्युदंड के पक्ष और विपक्ष में तर्क क्या हैं?

(b) क्या आपको लगता है कि आधुनिक सभ्य समाज में मृत्युदंड का कोई स्थान है? इसे दिए जाने में शामिल नैतिक निहितार्थों के संदर्भ में परीक्षण कीजिए।

आजादी के उपरांत 500 से अधिक लोगों को  
मृत्युदंड की सजा सुनाई गई, बीते 15 वर्षों में  
भीड़ द्वारा मृत्युदंड देना जटिल चुनौती के  
रूप में उभरा है तथा ग्लोबल टेररिज्म

इंडिक्स में आतंकवाद से घाघ लोगों के  
मामलों में भारत 10 वें नंबर पर है।  
इन्हीं कुछ मुद्दों को समेटती है यह सूची।

(a)

**तथ्य**

- आपराधिक न्याय प्रणाली में मृत्युदंड को बंध बना
- AFSPA तथा अन्य कठोर कानूनों को लेकर वैश्विक प्रतिष्ठितता

**पक्ष में तर्क**

- ① मृत्युदंड की सजा अपने स्वरूप में प्रतिकारी होती है जो अपराध की तीव्रता से संबंधित होती है।
- ② मानुषात्मिक न्याय - मौत व हिला, कलाकार के मामलों में
- ③ लोगों द्वारा स्वीकृति - एक सामाजिक स्तर में 70% लोगो ने मृत्युदंड को सार्थक ठहराया।
- ④ पीड़ित लोगों के परिजनो की संतुष्टि

डा. सिद्धू मुखेवाल के दल्लाकांड आरोपितों  
का एनकाउन्टर

- 5) मृत्युदंड पुलिस, ब्याथपगाली पर लोगों का भरोसा वृजित। "भ्रमज उदा. आज भी किली भी कलके में लोका यह कहते हुए सुने जा सकते हैं। "आई किल सी यू इन कोर्ट"।
- 6) आंतरिक सुरक्षा, भारतकवाद आदि मुद्दों

विपक्ष में तर्क

- 1) सामाजिक स्वीकार्यता, संवैधानिक नैतिकता का पूर्ण आधार नहीं हो सकता है।
- 2) मृत्युदंड राज्य की हिलक तथा ब्याथ व्यवस्था के यादृच्छिक फरार को बढ़ावा दे सकता है।
- 3) प्रतिकारी ब्याथ - व्यक्ति को साध्य मानने से इनकार करता है।

कांट का साध्यों का साम्राज्य (निदान्त)

④ मृत्युदंड कई देशों में खासकर  
परिपक्व लोकतांत्रिक पाश्चिमी राष्ट्रों में  
भास्तिव में नहीं।

⑤ आधुनिक मध्य समाज में मृत्युदंड  
तब तक नहीं दिया जाना चाहिए  
जब तक कि यही सखिम विकल्प बचे  
इसे प्रस्तावित करते समय -

- रेसरेन्ट ऑफ रेसुर अपराध (बच्चन  
सिंह वाद (1980)

- अपराध की तीव्रता, पीड़ित की पृष्ठभूमि  
तथा अपराध करने की वाद्यता भी

पूरी तटस्थता से ध्यान रखी जाए  
(माधवी सिंह वाद)

सम्य समाज में

→ माँक विधिग भी हल्कुड का प्रकार है। तथा आर्कवाद भी

एक अनौपचारिक हल्कुड है।

→ इनका ध्यान सम्य ही नहीं, किन्ती भी समाज में नहीं होना चाहिए, यहाँ तक कि असम्य समाज में भी

शामिल  
मैरिक  
निहितार्थ

→ मनुष्य लाधन नहीं है

→ मनुष्य होने के कारण  
Permitive के बजाय  
Reformative भाव

→ न्याय तरगुण है और

कोई तरगुण हल्कुड नहीं  
स्वीकारता।

अनौपचारिक हल्कुड यादृच्छिकता बहाते हैं जो निदोष की भी जान ले सकते हैं। मोजेन मीनोजाइनल कहते हैं " भले ही 100 दाकी छूट जाए लेकिन एक भी निदोष को लजा मिलना समाज व न्याय को धूमिल कर देता है।

9. An Indian company is active in the telecom sector and is the majority owner of a telecom company based in other geographies across the world. At one of its European headquarters, there emerged whistleblowing allegations that a local executive was bribing local government officials in order to obtain telecom cabling and construction contracts from the local government. The kickbacks were allegedly paid through a third-party consultant. More specifically, there were allegations that the executive, the third party, and a government official had some sort of business interest in common, possibly shareholdings in a limited company or the joint ownership of an undisclosed asset. The company is thought to be particularly close to the ruling dispensation in India and the news has now raised pressure to put its business operations in India under scanner as well. In this context, answer the following questions:

- (a) What are the ethical challenges in the given case?  
 (b) Identify the different stakeholders and their interests.  
 (c) As the CEO of the firm, how would you respond to the given situation?

(20)

एक भारतीय कंपनी दूरसंचार क्षेत्र में सक्रिय है और विश्व भर के अन्य भौगोलिक क्षेत्रों में स्थित एक दूरसंचार कंपनी के अधिकांश शेयरों की स्वामी है। इसके यूरोपीय मुख्यालयों में से एक में, यह आरोप लगाया गया है कि एक स्थानीय कार्यकारी अधिकारी स्थानीय सरकार से दूरसंचार केवल विद्युत और निर्माण अनुबंध प्राप्त करने के लिए स्थानीय सरकारी अधिकारियों को रिश्वत दे रहा था। कथित तौर पर एक तीसरे पक्ष के सलाहकार के माध्यम से घूस दी गई थी। विशेष रूप से, ऐसे आरोप लगाए गए हैं कि कार्यकारी अधिकारी, तीसरे पक्ष और एक सरकारी अधिकारी के बीच किसी प्रकार का साझा व्यावसायिक हित, संभवतः एक सीमित कंपनी में शेयरधारिता या किसी अज्ञात संपत्ति का संयुक्त स्वामित्व विद्यमान है। उक्त कंपनी को विशेष रूप से भारत में सत्तारूढ़ व्यवस्था के निकट माना जाता है और इस आरोप ने अब इसके भारत में संचालित व्यापार को भी जांच के दायरे में लाने का दबाव बढ़ा दिया है। इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- (a) दिये गये प्रकरण में शामिल नैतिक चुनौतियां क्या हैं?  
 (b) विभिन्न हितधारकों और उनके हितों की पहचान कीजिए।  
 (c) उक्त कंपनी के एक सी.ई.ओ. के रूप में, आप दी गई स्थिति में किस प्रकार प्रत्युत्तर देंगे?

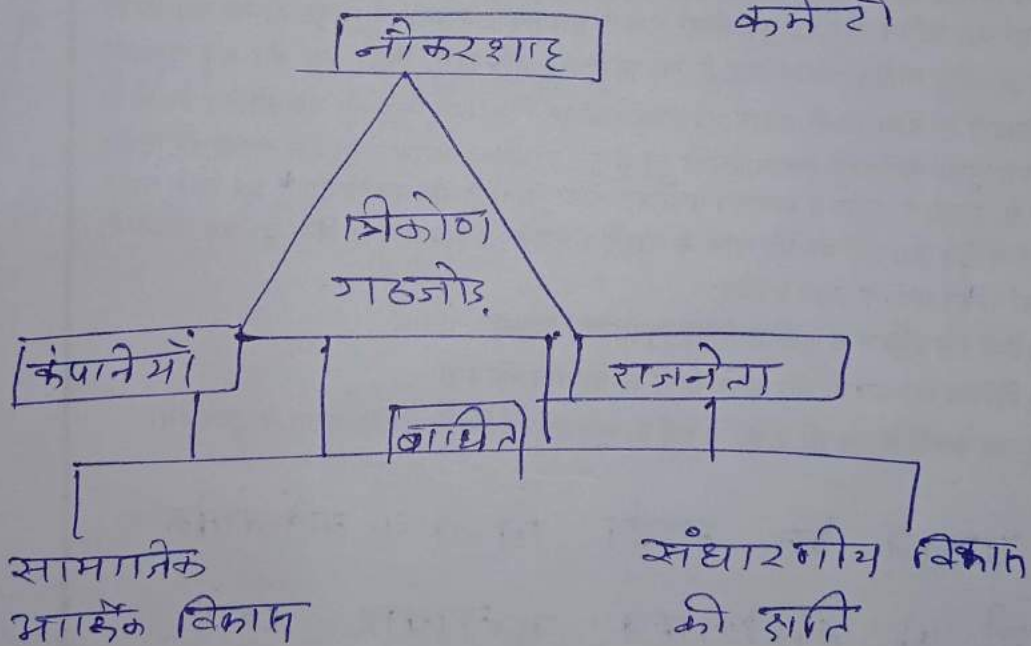
प्रस्तुत केस 'हार्डी निजी व सार्वजनिक क्षेत्रों' में 'नीतिशास्त्र, भ्रष्टाचार तथा पब्लिक प्राइवेट पार्टनरशिप में नैतिक चुनौतियों' को शामिल करती है।

## नैतिक चुनौतियाँ

① अंतर्राष्ट्रीय मामलों तथा बहुराष्ट्रीय कंपनियों में नैतिक व कोर्पोरेट गवर्नेंस की चुनौति ।

इस. केयर्स वेदान्ता एवं वीडाफीन मामले में ।

② सार्वजनिक व निजी कंपनियों में साठगांठ - गठजोड़, CNM वीहरा कमेटी



③ भ्रष्टाचार तथा सार्वजनिक जीवन में शुचिता का अभाव ।

① कोरपोरेट गवर्नेंस का मुद्दा।

विभिन्न दिग्धारक एवं उनके लिए

① सरकार - इसका प्रमुख दिग् है  
भारतनेट परियोजना तथा 5G  
फाइबर इजिजेशन के जरिए ब्रॉडबैंड  
सेवाओं का विस्तार करना एवं  
डिजिटल डिवाइड को कम करना।

② कंपनी (भारतीय दूरसंचार कंपनी)

↳ विदेश में कार्यरत CEO की वजह  
से भारत में कार्य व प्रोजेक्ट  
बाधित

→ भ्रंशोद्देश्य महसूसना एवं सुलभ  
प्रणाली का दोहन करना  
(Conciliation एक्ट 2020)

③ भारतीय कंपनी का विदेश में तैनात CEO

- निष्पक्ष जांच के लिए लक्ष्य  
- भ्रंशोद्देश्य में हंत्रिप्तता

-कंपनी की कार्यक्षमता को प्रदर्शित करना।

कंपनी मुख्य अधिकारी की प्रतिष्ठिता

निष्पक्ष जांच, भ्रष्टाचार का जीरो टोलरेंस तथा कोर्पोरेट गवर्नेंस तथा गांधीजी के नियम + Commerce with morality के आलीक मेरी कार्यवाही इस प्रकार होगी।

सरकार को - निष्पक्ष जांच के लिए सहयोग तथा अंतर्राष्ट्रीय मामलों में संचितता के लिए सहयोग से अनुकरणीय पैदा करना प्रस्तुत करूंगा।

ब्रिटेन के CEO को - लंपूर्ण जांच शुरू होने तक भारत में इंसफर दा एपीसी (हल्की सजा) किया जायेगा।

## यूरोपीय स्थानीय सरकार को

निर्बाध जारी से, निश्चित व निर्धारित समय सीमा में प्रोजेक्ट पूरा करने के लिए तुरन्त सशम भाधिकायी को नियुक्ति ।

## ग्राहक वर्ग की

जांच में सहयोग एवं विधिक नेतिकता का माशवातन ।

हालांकि इतने कंपनी के लघुपार व सारख पर प्रभाव पड़ सकता है लेकिन यह दीर्घकालीन शक्रीय व व्यवसायिक हितों के अनुकूल होगा । इस लेख में मुझे गांधीजी का यह कथन प्रेरणा

है " धर्म (नेतिकता) कशास्ते पर चलने वाला चरित्र व संस्था को कभी असुरहित नहीं हो सकते "।

10. Sunil has been posted as a DM in a hilly district which is vulnerable to several natural disasters. The district is known for a pilgrimage site and is frequently visited by tourists from all over India. The major occupation of locals therefore lies in the hospitality business. Unfortunately, after a few days of his joining, the district faced a major earthquake. It has led to high casualties and damages to the essential infrastructure such as roads and bridges. Both locals and tourists are trapped at different routes and locations. An international convoy of dignitaries from a neighboring country which has come to pay their obeisance at the pilgrimage site, is also trapped due to the disaster. Because of this, Sunil has to divert most of the available resources in the rescue operation of the foreign dignitaries. People are emotionally distressed due to the disaster, and delayed response from authorities to their needs has led to a law-and-order situation in the district. People from other states whose families are trapped and need immediate assistance are also getting restless and flooding the emergency helplines with complaints and requests.

(a) Discuss the issues being faced by Sunil in the given scenario.

(b) Mention a course of action that Sunil must take to maintain law-and-order as well as to expediate rescue operations of all concerned. (20)

सुनील को अनेक प्राकृतिक आपदाओं के प्रति सुभेद्य एक पहाड़ी जिले में डी.एम. के रूप में पदस्थापित किया गया है। यह जिला एक तीर्थ स्थल के लिए प्रसिद्ध है और अक्सर यहां पूरे भारत के पर्यटकों द्वारा यात्रा की जाती है। इसलिए, स्थानीय लोगों का प्रमुख कारोबार आतिथ्य व्यवसाय से संबंधित है। दुर्भाग्य से, उसके पदस्थापित होने के कुछ दिनों के बाद, जिले को एक बड़े भूकंप का सामना करना पड़ा। इससे अनेक लोगों की मृत्यु तथा सड़कों और पुलों जैसे आवश्यक बुनियादी ढांचे को भारी क्षति हुई है। स्थानीय लोग और पर्यटक दोनों अलग-अलग मार्गों और स्थानों पर फंसे हुए हैं। तीर्थस्थल पर आए पड़ोसी देश के गणमान्य व्यक्तियों का एक अंतर्राष्ट्रीय काफिला भी आपदा के कारण फंस गया है। इस वजह से सुनील को अधिकांश उपलब्ध संसाधनों को विदेशी गणमान्य व्यक्तियों के बचाव अभियान में लगाना है। आपदा के कारण लोग भावनात्मक रूप से व्यथित हैं और इनकी आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु अधिकारियों की विलंबित प्रतिक्रिया ने जिले में कानून-व्यवस्था के लिए प्रतिकूल स्थिति उत्पन्न कर दी है। अन्य राज्यों के लोग जिनके परिवार फंस गए हैं और उन्हें तत्काल सहायता की आवश्यकता है, वे भी व्याकुल हो रहे हैं तथा आपातकालीन हेल्पलाइन पर शिकायतों और अनुरोधों की संख्या में अत्यधिक वृद्धि हो गई है।

(a) दिए गए परिदृश्य में सुनील द्वारा सामना किए जा रहे मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) कानून-व्यवस्था बनाए रखने के साथ-साथ सभी संबंधित लोगों के बचाव कार्यों में तेजी लाने के लिए सुनील द्वारा की जाने वाली कार्रवाई का उल्लेख कीजिए।

प्रस्तुत इस महयमन जिला कनेक्टर  
की आपदा निवारण आयोग (NDMA  
अक्ट 2005) तथा  
हिटों की इंटर्नेट से

संसाधनों की लिमिटेड उपलब्धता के आलोक में संबोधित करती है।

मुनील द्वारा सामना किए जा रहे मुद्दे

## ① वैश्विक मुद्दे

- पहले चिन्ते बचाया जाने अंतर्राष्ट्रीय गठनाथों के कार्फिलों की, जितने के निवास्तेयों की
- कमजोर वर्गों के प्रति संवेदना
- अंतर्राष्ट्रीय गठनाथों के प्रति जिम्मेदारी तथा ये ही लोग भविष्य के पर्यटन उद्योग का आधार हैं।
- भावनात्मक समझ के साथ धैर्य वताये रखना
- कुशलता व कार्फिलों में आभेप्रेरण

एवं कम संसाधनों के साथ लोकतांत्रिक  
में त्मर्पण सुनिश्चित करना।

② संसाधनों व प्रशासन के मुद्दे

- जगत्विम निम्नीकरण
- जीरो केस्टलिटी की सुनिश्चित  
करना
- अत्यल्प संसाधन
- जनप्रतुरीय एवं शिकायतों की  
सुनवाई एवं निराकरण।

शुनील द्वारा कार्यवाही

जॉन रोलस के 'क्षोरी ऑफ़ जस्टिस',  
NDMA के दिशा निर्देशों, तथा  
कॉर्ट के अधिकतम लोगों के कल्याण  
और पंचायतों की विभेदित न्याय  
के मालिक में शुनील की रणनीति

इस प्रकार होगी।

**सरकार को**

- त्वरित संदेश

भेजकर SDRF, NDRF, सेना की मदद।

राशन, दवाइयों की आपूर्ति।

**शैशव निडिया व NSO** के माध्यम से

शुल्का का भाश्कालन तथा बहुत जल्द ही दुराहित विकाले जाने की इचना ताकि भ्रष्टाचार नहीं केले (intodempic कितनी आपदा के जोखिम को कम देता है।)

**नागरिकों व गठामान्यो को**

- इन से शाहत लागूगी तथा विकाले जाने की मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) का निर्धारण

- निर्धारित समय में धर्म काले रखने की सही

## प्रशासन

- मिशन फीड में 24x7 पूर्ण योग्यता व दायरा के साथ
- बिना मेडगाव
- Evacuation (निकालने) का क्रम आपदा प्रबंधन योजना (2016) के अनुसार महिलाएँ > बच्चे > वयस्क व बुजुर्ग

ऐसी स्थिति में हुनील को लवमे साथ लेकर अनुकूलनीय उदाहरण प्रस्तुत करना होगा ताकि संकटमोचक के रूप में निविदा सेवा का महत्व साबित हो सके।

11. You are posted as a Customs official in one of renowned port cities of India. Your team has recently intercepted a consignment having over 5000 kilograms of red sandalwood. Red Sandalwood, also known as Red Sanders, is a prohibited item for export and is covered under the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES) list and hence you detained a few individuals for their alleged involvement in trying to smuggle it to another country.

However, you later come to know that these people are working for an influential businessman with close ties to the ruling party of the state. Your seniors in the department have verbally instructed you not to register any complaint as yet. You are fearful that a deal will be struck between the businessman and a few corrupt officers of your department and the detained persons will be freed. You are ready to go ahead and file the complaint but at the same time are also fearful of departmental action against you if you disobey your seniors.

(a) What are the various options available to you in the given case? Evaluate the merits and demerits of each of these.

(b) Also indicate (without necessarily restricting to the above options) your course of action and the reasons for the same. (20)

आप भारत के एक प्रसिद्ध बंदरगाह शहर में सीमा शुल्क अधिकारी के रूप में पदस्थापित हैं। आपकी टीम ने हाल ही में 5,000 किलोग्राम से अधिक लाल चंदन की एक खेप को पकड़ा है। लाल चंदन, जिसे रेड सैंडर्स के रूप में भी जाना जाता है, जो निर्यात के लिए एक निषिद्ध वस्तु है तथा इसे वन्य जीवों और वनस्पतियों की लुप्तप्राय प्रजातियों के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार पर अभिसमय (CITES) के तहत शामिल किया गया है। इसलिए आपने कुछ व्यक्तियों को इसे दूसरे देश में तस्करी करने में उनकी कथित संलिप्तता के कारण हिरासत में लिया है। हालांकि आपको बाद में पता चलता है कि ये लोग एक प्रभावशाली व्यवसायी के लिए कार्य कर रहे हैं, जिसके राज्य के सत्ताधारी दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं। विभाग में आपके वरिष्ठों ने आपको मौखिक रूप से निर्देश दिया है कि आप अभी कोई शिकायत दर्ज न करें। आपको डर है कि उक्त व्यवसायी और आपके विभाग के कुछ भ्रष्ट अधिकारियों के बीच सौदा हो जाएगा तथा हिरासत में लिए गए व्यक्ति मुक्त हो जाएंगे। आप आगे बढ़कर शिकायत दर्ज करने के लिए तैयार हैं, लेकिन साथ ही अपने वरिष्ठों की अवज्ञा करने पर आपके विरुद्ध की जाने वाली विभागीय कार्रवाई से भी डरे हुए हैं।

(a) प्रदत्त प्रकरण में आपके सामने कौन-से विभिन्न विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक के गुण-दोषों का मूल्यांकन कीजिए।

(b) साथ ही, अपनी कार्रवाई और उसके लिए कारणों को भी (उपर्युक्त विकल्पों तक सीमित किए बिना) इंगित कीजिए।

हाल में लाल चंदन के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार  
कानूनी रूप से भारत से अवैध व्यापार की घटनाएं  
देखी गईं तथा इन इलाकों से "पुष्पा"  
नामक फिल्म इस गठजोड़ की घरी कातरिकता

के साथ दिखायी है।

तब -

- ① 5000 kg की रेंडसेंगलवुड खेप पकड़ी जाए
- ② लाल चंदन (PTES) में शामिल है
- ③ राजनेता - तस्कर गहनों,
- ④ वरिष्ठों द्वारा शिक्षा न देने करने का निर्देश।

**विकल्प**

वरिष्ठों एवं राजनेताओं की बात मान लेना

गुण	दोष
- विभागीय कारवार का खतरा नहीं	- संसद व सेना को कुछ चुनौती
- सरकार के नी निर्णयों से टकराव नहीं	- भौतिक शक्ति की अनुपातना नहीं (सर्वोच्च न्यायालय TSPR सुप्रीम कोर्ट 2013)

- ② ऐसी रक्ति में स्वयं को हल  
भूतिका से घुसकर रह लेना तथा  
अवकाश पर जाना

गुण	दोष
- नैतिक दुर्विद्या से बचना	- पलायनवादि टारिफिमी
- सरकार से करान नहीं	- इससे चंदन तस्करी नहीं रुकेगी

- ③ चंदन तस्करी की जड़ती के  
आधार पर शिकायत दर्ज तथा  
भारतीयों की रिपोर्ट तैयार करना

गुण	दोष
- सख्त निषेध	- विभागीय कार्यवाही
- CITES के नियमों की अनुपालना (बंदगाह द्वारा)	- चंदन तस्करी के गठजोड़ के कारण उन: छूटने का खतरा।
- विधि तमाम उपा प्रौद्योगिक्य आदेशों की अनुपालना कसबकी	

## कार्यवाही

भ्रम, दबाव, पूर्वाग्रह, पुनोन्नत  
से मुक्त रहते हुए संबंधात्मक मूल्यों  
के प्रति साहसा तथा अस्त्रु के  
सदृशता विद्वान्त ( विवेक, ज्ञान,  
अंयम, ~~सहन~~ ) पर आधारित मेरी  
कार्यवाही इस प्रकार होगी :-

- विरल्य ① के अनुरूप शिकायत  
दर्ज तथा
- CITES के अनुपालना से  
निर्धारित राष्ट्रीय संग्र की सुरत  
शुचना देना।
- बंदरगाह पर विजिलेंस (निगरानी)  
को बढ़ा दिया जाना ( इन मादि  
तकनीकों का सहारा )

- वरिष्ठ कार्मिकों को लिखित दायेश देने के लिए भाग लेंगे। तथा भौतिक साधनों की अनुपालना के लिए मैं काम नहीं।

विधिवत् तथा पूर्ण गैर समझौतापत्रक तत्पश्चात् के साथ कार्यवाही करूंगा। क्योंकि रजि-द्र नाथ डीगोर कहते हैं:-

"जोदि तौर डाक सुने केउ न प्राप्ते  
तेके एकला चलौ रे"

12. You are the Superintendent of Police (SP) in a district. One of your subordinates informs you that a girl has reached out to him and complained about a potential death threat to her and her boyfriend who belongs to another caste. Both the families are averse to their union. She has also informed that the local police station is neither filing any complaint nor giving her any assurance of protection. The girl belongs to the dominant caste of the region and her father is a prominent local leader of the party which is in power in the state. On further enquiry, you come to know that both the girl and her boyfriend are adults. They have moved out of the house and have started living together. This has further angered both the families and they are accusing each other of abduction. In the given scenario, answer the following questions:

(a) Bring out the ethical dilemma faced by the you.

(b) What would be a suitable course of action to resolve the issue?

(c) At times, such instances lead to violence and may end up in honour killings. Discuss the reasons behind their social acceptance in parts of India despite the legal sanction against them.

(20)

आप एक जिले में पुलिस अधीक्षक (SP) के पद पर तैनात हैं। आपके अधीनस्थों में से एक ने आपको सूचित किया है कि एक लड़की ने उसके पास संपर्क करते हुए उसे और उसके प्रेमी, जो दूसरी जाति से संबंधित है, को जान से मारने की धमकी के बारे में शिकायत की है। दोनों परिवार उनके साथ रहने के खिलाफ हैं। उसने यह भी बताया है कि स्थानीय थाना न तो कोई शिकायत दर्ज कर रहा है और न ही उसे सुरक्षा का कोई आश्वासन दे रहा है। वह लड़की उस क्षेत्र की प्रभावशाली जाति से संबंधित है और उसके पिता सत्तारूढ़ दल के एक प्रमुख स्थानीय नेता हैं। आगे की पूछताछ में, आपको पता चला है कि लड़की और उसका प्रेमी दोनों वयस्क हैं। वे घर से बाहर चले गए हैं और साथ रहने लगे हैं। इससे दोनों परिवारों में और अधिक नाराजगी उत्पन्न हो गई है और वे एक-दूसरे पर अपहरण का आरोप लगा रहे हैं। दिये गये परिदृश्य में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

(a) आपके द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा को स्पष्ट कीजिए।

(b) इस समस्या के समाधान हेतु कार्रवाई का एक उपयुक्त तरीका क्या होगा?

(c) कभी-कभी, ऐसे उदाहरण हिंसा का कारण बनते हैं और ऑनर किलिंग में परिणित हो सकते हैं। इसके खिलाफ कानूनी प्रतिबंध होने के बावजूद, भारत के कुछ हिस्सों में इसकी सामाजिक स्वीकृति के पीछे उत्तरदायी कारणों पर चर्चा कीजिए।

शक्तिवादिनी धनान ५०१ वाद में  
तद्वारण्य - धानान ने अंतरजातीय विवाह  
के मामले में जिले के SP की तद्वारण्य  
भूमिका को रेखांकित किया है तथा

डॉक्टर किडनी रोकने लिए सक्रिय  
अवाकडेडिया की निर्धारण की बात  
की है।

**नैतिक दुविधा**

**जेनी डुगल के संबंध में** → गारिकापूर्ण जीवन  
तथा अपनी सजी से जीवन हाथी  
धुने के अधिकार का संरक्षण करना  
(अनुच्छेद 21)

**हानीय धाना** → संसारिक कारिती  
→ संवैधानिक मूल्यों के उपर सामाजिक  
शुद्धिवादिता को महत्व देना  
→ कानूनों की *letter & spirit*  
की सकहेलना ।

**परिजन** → सामाजिक स्थिति  
→ बच्चों के हितों (पाँइत एंड वॉइस)

## कार्यवाही का उपयुक्त तरीका

**पुलिस प्रशासन** - उम्मीदगार की सुरक्षा प्रदान करें।

**पंशनों से** - में सरकारी निर्णयों, तंत्रिक प्रवृत्तियों से बेवगत करवाउंगा तथा भागी के सुरक्षित अविषय के लिए सहायपूर्ण विवाद को रोकना करने के लिए अनुनयन (Persuasion) करूंगा।

### स्थानीय शाखा

- कारण बनाओ नोटिस
- सुरक्षा प्रदान करना
- इन्ति का दायित्व।

## सामाजिक स्त्रोतों के कारण

1) ऐतिहासिक - उन्मुखीकरण के ~~से~~ ~~गौरव~~ ~~की~~ ~~एवं~~ ~~संस्कृत~~ जाति और विवाद

→ वर्ग व्यवस्था

→ परिवार व सामाजिक जीवन की भूमिका

→ व्यक्ति की इज्जत का प्रतीक माना जाना।

स्वतंत्रता, गरिमा व निर्णय

की संधति परिवार व्यवस्था का

साधक है मतः अंतर्निहित सभी शिक्षा

की समझते हुए संबंधात्मक है कि

को सर्वोच्च मूल्य के रूप में स्वीकारो कि

प्रदान करना समाज की भांग है।

*[Faint handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is mostly illegible due to fading and ghosting.]*