VISION IAS

www.visionias.in

VISION IAS
M
N 26 SEP 2015
SUBMITTED IN 3 HOURS
RECEIVED

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 701)

Name of Candidate	PREMSUKH DELU		
Medium Hindi/Eng.	HINDI	Registration Number	15301
Center	Delhi	Date	26/9/15

INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6	10	
7	10	
8	10	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	
13	20	
14	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

Signature of Examiner

INSTRUCTIONS

1. Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
   उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
2. There are FOURTEEN questions printed in HINDI and ENGLISH.
   इसमें चौदह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
3. All questions are compulsory.
   सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
4. The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
   प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
5. Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other that the authorized one.
   प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
6. Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
   प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
7. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
   उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

75, 3rd Floor, Old Rajinder Nagar Market, Near Axis Bank, New Delhi – 110060

103, 1st Floor, B/1-2, Ansal Building, Behind UCO Bank, Dr. Mukherjee Nagar, Delhi – 110009

EVALUATION INDICATORS

1. Alignment Competence
2. Context Competence
3. Content Competence
4. Language Competence
5. Introduction Competence
6. Structure - Presentation Competence
7. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

All the questions are compulsory and carry 12.5 marks each.

1. (a) "If instead of insisting on rights everyone does his duty, there will immediately be the rule of order established among mankind." - Mahatma Gandhi. Bring out what this statement means to you in the present context. (150 words) 10

"यदि अधिकारों पर बल देने के बजाय प्रत्येक व्यक्ति अपने कर्तव्य का पालन करे तो मानवजाति के बीच शीघ्र ही शासन व्यवस्था प्रतिष्ठित हो जाएगी।"– महात्मा गांधी। इस बात पर प्रकाश डालें कि वर्तमान परिप्रेक्ष्य में यह कथन का आपके लिए क्या महत्व रखता है? (150 शब्द)

जहाँ अधिकार दावों को दर्शाता है वहीं कर्तव्य किसी दूसरे के प्रति हमारे दायित्व ~~व्यवहार~~ का द्योतक है वस्तुतः अधिकार एवं कर्तव्य एक ही सिक्के के दो पहलू है।

आज हम अपने अधिकारों को लेकर तो अत्यधिक सजग है ~~तथा~~ लेकिन हम अपने कर्तव्यों को नजरअंदाज कर रहे है।

वस्तुतः जब हम अधिकार की मांग कर रहे तो हम व्यक्तिगत हितों की ही तो पूर्ति प्राप्त कर रहे है लेकिन चूंकि हम एक सामाजिक ~~प्राणि~~ प्राणि है अतः हमारा हमारे समाज के प्रति भी एक दायित्व बनता है क्योंकि हम निरपेक्ष नहीं रह सकते है यदि हम केवल हमारे अधिकारों की पूर्ति की बात करते रहेंगे तो हम दूसरे व्यक्तियों के अधिकारों का हनन

भी कर सकते हैं। अतः हमारा दायित्व बनता है कि हमारे अधिकारों की पूर्ति इस तरह से हो कि दूसरों के अधिकारों को हानि न पहुँचे।

और यदि हम केवल स्वयं के अधिकारों की ही बात करते रहेंगे तो केवल अधिकारों की बात से अव्यवस्था पैदा हो सकती है क्योंकि सभी हम निरपेक्ष हो जाएंगे जबकि हम सापेक्ष हैं।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

1. **(b)** Should circumstances be the sole criterion for judging the morality of human action or the nature of the action and its purpose must also be considered? Justify your stand with examples. (150 words) 10
क्या परिस्थितियाँ ही मानव कार्यों की नैतिकता की परख करने का एक मात्र पैमाना होना चाहिए या कार्य की प्रकृति और उसके उद्देश्य पर भी विचार किया जाना चाहिए? उदाहरण प्रस्तुत करते हुए अपने मत की अभिपुष्टि करें। (150 शब्द)

विचारकों के मध्य मानव कार्यों की नैतिकता की कसौटी को लेकर महत्वपूर्ण मतभेद रहे हैं जहाँ कुछ विचारक यथा बेंथम मिल आदि कार्य के उद्देश्य के आधार पर मानव के नैतिक-अनैतिक घोषित करते हैं वहीं कुछ विचारक यथा कांट इत्यादि कार्य के परिणाम पर ध्यान न देकर कार्य को अपना कर्तव्य नियम का पालन की बात करते हैं।

गांधी जी के विचारों द्वारा कार्य की नैतिकता ~~अनैतिक~~ अनैतिकता में निर्णय की स्वतंत्रता, विकल्प की उपस्थिति, ज्ञान, उद्देश्य को महत्व दिया जाता है अर्थात् कार्य होने पर भी ऐच्छिक कर्मों के ही मूल्यांकन की बात की जाती है अर्थात् यदि कोई व्यक्ति शाकाहारी है एवं मांसाहार से विचलित नहीं होता जाता लेकिन उस व्यक्ति अपहरण

क्योंकि उनके एक जीव की हत्या करवा देते हैं तो उस व्यक्ति को यहां पर नैतिक एवं अनैतिक होने का मूल्यांकन नहीं किया जा सकता है क्योंकि उनके निर्णय की स्वतंत्रता के बाद नहीं किया है

अतः किसी भी कार्य का मूल्यांकन करते समय हमें उद्देश्य एवं प्रकृति के साथ-साथ परिस्थितियों का भी ध्यान रखना चाहिए।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

2. (a) A person cannot do right in civil service whilst attempting to do wrong in personal life. In context of this statement, examine the relationship between personal and professional ethics. Do civil servants have to be ethical in personal life in order to be professionally ethical? Illustrate. (150 words) 10

अपने व्यक्तिगत जीवन में गलत करने में प्रयासरत व्यक्ति सिविल सेवा में सही कार्य नहीं कर सकता। इस कथन के परिप्रेक्ष्य में व्यक्तिगत और पेशेवर नैतिकता के बीच सम्बन्ध की जांच करें। क्या पेशेवर तौर पर नैतिक होने के लिए सिविल सेवकों को व्यक्तिगत जीवन में भी नैतिक होने की आवश्यकता है? व्याख्या करें। (150 शब्द)

नैतिकता अच्छे-बुरे, उचित अनुचित का निर्धारित करने वाले मानकों का समूह है वास्तव में नैतिकता का ~~[struck]~~ मानवतापूर्ण औचित्यकरण एवं सार्वभौमिकता है अतः मानव जीवन में व्यक्तिगत एवं पेशेवर जीवन में नैतिकता में संबंध है

व्यक्तिगत जीवन में यदि नैतिकता पवित्रता, ~~[struck]~~ आदि से जुड़ी हुई हो सकती है वहीं सार्वजनिक जीवन की नैतिकता उच्च पदीय कर्तव्यों अर्थात् जनहित एवं जनलाभ से जुड़ी हुई है।

कई बार हम देखते हैं कि कुछ व्यक्तियों का व्यक्तिगत जीवन बहुत सफल ~~[struck]~~ नहीं ~~उठाते~~ रहते लेकिन सार्वजनिक जीवन में वे ~~[struck]~~ महत्वपूर्ण कार्य करते हैं उदा॰ यदि हम गांधी जी का

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

पारिवारिक दृष्टि से देखें तो वे अपने ~~परिवार~~ पारिवारिक मामलों में सफल नहीं रहे उनके पुत्रों ने आत्महत्या की आदि

वहीं दूसरा व्यक्ति व्यक्तिगत जीवन में बेहद सफल रहे हैं, लेकिन सार्वजनिक जीवन में सफल नहीं हो सके।

लेकिन हाँ, यह जाना है कि यदि व्यक्ति व्यक्तिगत जीवन में सफल है तो उसके सार्वजनिक जीवन में नैतिक होने की संभावना बढ़ जाती है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

2. (b) What is social accountability? How can it act as a more effective mechanism than the conventional methods of extracting accountability? What steps can a civil servant take to improve the effectiveness of social accountability in India? 10

सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं?उत्तरदायित्व की सुनिश्चितता के परम्परागत तरीके की अपेक्षा यह एक अधिक प्रभावी व्यवस्था के रूप में किस प्रकार कार्य कर सकता है? भारत में सामाजिक उत्तरदायित्व की प्रभाविता में अभिवृद्धि हेतु एक सिविल सेवक कौन-से कदम उठा सकता है?

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

3. (a) It is often said that home is the first school and parents are the first teachers. Explain the role of family in inculcating moral values. Analyze how the changing nature of family has affected this role in the context of India. (150 words) 10

प्रायः यह कहा जाता है कि घर प्रथम विद्यालय और माता-पिता प्रथम शिक्षक होते हैं। नैतिक मूल्यों की स्थापना में परिवार की भूमिका की व्याख्या प्रस्तुत करें। भारतीय परिप्रेक्ष्य में इस बात का विश्लेषण करें कि परिवार की बदलती प्रकृति ने किस प्रकार इस भूमिका को प्रभावित किया है? (150 शब्द)

मूल्य रोपण में परिवार की प्राथमिक भूमिका होती है क्योंकि परिवार में माता-पिता भाई बहिन, नाना-नानी आदि के निरंतर संपर्क घनिष्ठता भी होते हैं। ~~[illegible]~~

जिन परिवारों में माता पिता की बच्चों के प्रति धार्मिकता ज्यादा होती है बच्चे ~~[illegible]~~ माता पिता की निजी बच्चों के प्रति कठोरता की भावना होती है वे ज्यादा सामाजिक होते हैं साथ ही संयुक्त परिवारों में भी बच्चों के मूल्य विकास में महत्वपूर्ण भूमिका होती है यहाँ बच्चों को शिक्षा एवं स्नेह ज्यादा मिलती है बजाय एकल परिवारों के।

जिन परिवारों में बच्चों को मनोरंजन के माध्यम उचित उपलब्ध होते हैं वहाँ पर भी नैतिक मूल्यों का महत्वपूर्ण विकास हुआ है।

लेकिन वर्तमान आधुनिकता की दौड़ में हमारे परिवार संयुक्त से

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

एकल हो रहे हैं ~~जिससे~~ कारण साथ ही माता-पिता दोनों कार्यशील होने से आज बच्चों से अंतःक्रिया नहीं हो पा रही है फलस्वरूप बच्चों में दया, करुणा, जुड़ाव जैसे मूल्य विकसित ही नहीं हो पाते हैं।

साथ ही बच्चों द्वारा अधिक से अधिक टी.वी. से चिपके रह रहे हैं ~~क्यों~~ क्योंकि परिवारों में अंतःक्रिया नहीं रही है साथ ही सोशल ~~मीडिया~~ मीडिया में भी बच्चे गुम हो रहे हैं इन सभी वजह से माता-पिता एवं बच्चों में भावनात्मक जुड़ाव का अभाव हो रहा है फलस्वरूप आज देश बाल अपराध, युवा आत्महत्या जैसी समस्याओं का सामना कर रहे हैं

3. **(b)** The erosion of civic values from our public life has become a pervasive phenomenon. Discuss the role of value education in tackling this issue in the Indian context. (150 words) 10
हमारे सार्वजनिक जीवन से नागरिक मूल्यों का ह्रास एक व्यापक परिघटना बन गयी है। भारतीय परिप्रेक्ष्य में इस मुद्दे का समाधान करने के सन्दर्भ में मूल्यप्रद शिक्षा की भूमिका पर चर्चा करें। (150 शब्द)

वर्तमान नागरिक जीवन में मूल्य ह्रास एक महत्वपूर्ण परिघटना है क्योंकि चारों तरफ बढ़ते हुए भौतिकतावाद, उपभोक्तावाद, वैश्विक जीवन ने इस ह्रास को और तेजी प्रदान की है।

नागरिक जीवन में मूल्यों के विकास में शिक्षा की महत्वपूर्ण भूमिका है ~~एक बालक और~~ इस विषय के बचपन में दी गई शिक्षा का महत्वपूर्ण स्थान इस विषय में एक महान शिक्षक पेस्टोलॉजी ने कहा कि 6-7 साल तक एक बच्चे को मुझे सौंप दो उसके बाद निर्धारित कर दूँगा कि वह शैतान बनेगा या भगवान" क्योंकि ~~एक~~ एक बालक अबोध होता है उसे जैसी शिक्षा देंगे वह वैसा ही बन जाएगा यदि हम उसे मानवीय गुण यथा दया, प्रेम, करुणा, न्याय, संतोष

नारि की शिक्षा देंगे तो उसका विकास भी उतनी अनुपम होगा और यदि हमारी शिक्षा व्यवस्था में रचनात्मक होगा तो हम ऐसे युवा पा सकते हैं जो मूल्यों की दृष्टि से भिन्न रखता हों।

आज के आज हमारे अधिकांश तकनीकी शिक्षा संस्थानों में मानविकी विषयों को नजरअंदाज किया जाता है जिसका परिणाम हम ISIS जैसे आकर्षित उच्च शिक्षित युवा, हैकिंग में लगे युवाओं, संगठित अपराधों से जुड़े उच्च तकनीकी शिक्षा प्राप्त युवाओं के रूप में देख सकते हैं।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

4. (a) "Anyone who doesn't take truth seriously in small matters cannot be trusted in large ones either."- Albert Einstein. Bring out what this statement means to you in the present context. 10

"कोई व्यक्ति जो छोटे मामलों में सत्य को गंभीरता से नहीं लेता, उससे बड़े मामलों में भी ऐसा करने की अपेक्षा नहीं की जा सकती।" – अलबर्ट आइन्स्टाइन। वर्तमान परिप्रेक्ष्य में आपके लिए इस कथन का क्या तात्पर्य है?

हर बड़ा कार्य एक छोटे से कदम से शुरू होता है अर्थात बड़े कार्य की नींव ही छोटा कार्य होता है अतः यदि हम छोटा कार्य भी ढंग से नहीं करेंगे तो निश्चित रूप से हमारा बड़ा कार्य भी अनेक खामियों से भरा होगा।

इस संदर्भ में हमें राष्ट्रपिता महात्मा गांधी का उदाहरण लिया जा सकता है कि उन्होंने सभी बड़े कार्य करने से पूर्व छोटे-छोटे कार्य जैसे सफाई, चरखा कातना, अपने शौचालय की सफाई स्वयं द्वारा करने से शुरुआत तथा अपने आंदोलन को एक व्यापक जन भागीदारी वाले आंदोलन में बदला।

चूंकि सत्य का गुण सार्वभौमिक है अतः हम यह नहीं कह सकते कि व्यक्ति यहां सत्य नहीं बोलता लेकिन यहां सत्य बोलता है

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

अतः वर्तमान समय में जब ~~सभी बातें~~ हम वैश्वीकरण के दौर ~~में के~~ से गुजर रहे सभी देशों की अर्थव्यवस्थाएं, संस्कृतियां आपस में जुड़ रही हैं उस समय हर जगह सत्य का महत्व और बढ़ जाता है।

चाहे प्रशासन हो, व्यवसाय हो, राष्ट्रों के निर्माण हो हर जगह सत्य ही महत्व है किंतु सत्य से हम देख सकते हैं सत्यम घोटाला, शारदा समूह का घोटाला, [illegible] (कॉमनवेल्थ गेम्स) ~~के~~ इन्होंने सिर्फ भारत के व्यवसाय, एवं अंतर्राष्ट्रीय निवेश को प्रभावित किया है।

अतः वर्तमान युग में ~~के~~ वैश्विक रूप से सत्य का महत्व और ज्यादा प्रासंगिक हुआ है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

4. **(b)** "One of the penalties for refusing to participate in politics is that you end up being governed by your inferiors". Explain. Suggest some measures that can be taken to increase political participation in our country. (150 words)10
"राजनीति में भागीदारी निभाने से अस्वीकार करने की सज़ाओं में से एक है अपने से निम्न स्तर के लोगों के द्वारा शासित होना।" इस कथन की व्याख्या करें। हमारे देश में राजनीतिक भागीदारी बढ़ाने के लिए किये जा सकने वाले कुछ उपायों के बारे में सुझाव दें। (150 शब्द)

किसी भी लोकतंत्र की सफलता की कुंजी है जन भागीदारी और वह भी प्रत्येक स्तर पे हो।

हम दुनिया के सबसे बड़े लोकतंत्र के निवासी हैं तथा यह त्रिस्तरीय राजनीतिक व्यवस्था के तहत लगभग 10 लाख चुने हुए जन प्रतिनिधि हैं तथा इन जनप्रतिनिधियों द्वारा हमारी केंद्रीय राज्यपालिका द्वारा विभिन्न विधानों का निर्माण किया जाता है और इन्हीं विधानों से हम चलते हैं साथ ही ये जन प्रतिनिधि हमारी संवैधानिक संस्थाओं से जुड़े होते हैं हमारी संस्थाओं के प्रतीक भी हैं।

पिछले कुछ दशकों से देखें तो राजनीति में सकारात्मक भागीदारी तो बढ़ी है जैसे हम चुनाव व्यवस्था, विभिन्न संवैधानिक स्तरों (73वें 74वें संविधान संशोधन), युवा भागीदारी, महिला भागीदारी बढ़ी है जिसमें हमारे चुनाव आयोग के "स्वीप" जैसे कार्यक्रमों

सोशल मीडिया की महत्वपूर्ण भागीदारी रही लेकिन इन सभी तरफ राजनीति की गुणवत्ता में ह्रास देख रहे हैं अपराधी लोग प्रवेश कर रहे हैं जिनसे बहस का स्तर निम्न हुआ है, राजनीतिक बयानबाजी में निम्न स्तर की ध्रुवित बयानबाजी तथा संवैधानिक संस्थाओं की प्रतिष्ठा को क्षति पहुंची।

अतः इनके उपाय हेतु एक ~~लम्बे~~ लंबे समय से लंबित महिला आरक्षण विधेयक को पास करना चाहिए ताकि महिलाओं की भागीदारी बढ़े, चुनावों में होने वाले खर्च पर रोक लगे, चुनाव आंशिक राजकीय निधि से संचालित हो, मीडिया की अधिक सकारात्मक भूमिका निभानी हो (जैसे निधि समाप्त का लिया है अपने विधायकों की निधि समाप्त की है), नेताओं/विधायकों के लिए नैतिक संहिता का निर्माण हो, हितों का स्पष्ट खुलासा हो, संपत्ति का वार्षिक विवरण जिसमें पूरे परिवार की संपत्ति का ब्यौरा हो प्रकट हो ताकि अच्छे लोग अधिक से अधिक राजनीतिक भागीदारी लिया करें क्योंकि बढ़ते खर्च ने भी लोगों को राजनीति से दूर किया है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

5. **(a)** What do you understand by aptitude? What kind of aptitude is considered important for civil services? What measures have you taken to make yourself fit for being a civil servant? 10

अभिक्षमता से आप क्या समझते हैं? किस प्रकार की अभिक्षमता सिविल सेवा के लिए महत्वपूर्ण समझी जाती है? स्वयं को सिविल सेवक के रूप में उपयुक्त बनाने हेतु आपने कौन-से उपाय किये हैं? (150 शब्द)

विशेष कार्य करने की विशेष योग्यता ही अभिक्षमता कहलाती है. यह किसी व्यक्ति में ही अंतर्निहित एक संभावना होती है जो उसे विशेष कार्य करने में सहायता प्रदान करती है। जैसे टंकण अभिक्षमता, सिविल सेवा अभिक्षमता इत्यादि।

चूँकि सिविल सेवक को प्रशासन, कानून व्यवस्था, विकास संबंधी अनेक महत्त्वपूर्ण कार्य करने होते हैं अतः सिविल सेवक के लिए देश विदेश की एक सामान्य जानकारी, अंतर्वैयक्तिक कौशल, नेतृत्वकर्ता, तुरंत एवं प्रभावी निर्णय लेने की क्षमता, वस्तुनिष्ठता, गैरतरफदारी, ईमानदारी, कमजोर वर्गों के प्रति करुणा एवं सहिष्णुता, तदानुभूति इत्यादि कौशलों से युक्त होना चाहिए।

मैंने स्वयं को सिविल सेवक बनाने हेतु समयबद्धता, कार्यों को वरीयतानुसार पूरा करने तथा महत्त्वपूर्ण मामलों के

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

तुरंत निर्णय लेने तथा टीम भावना को बढ़ावा देने तथा संगठनिक उद्देश्यों को पारदर्शिता एवं जवाबदेही के साथ पूरा करने हेतु तैयार किया है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

5. (b) "Emotion can lead to our worst decisions or our best ones: The difference is emotional intelligence." In light of the given statement, illustrate how emotional intelligence is critical in decision making. How can it help a civil servant in taking prudent decisions? 10

"भावनाएं हमारे सर्वश्रेष्ठ अथवा सर्वाधिक बुरे निर्णयों के लिए उत्तरदायी होती हैं, अंतर सिर्फ भावात्मक समझ का है।" दिए गए कथन के आलोक में इस बात की दृष्टांत सहित व्याख्या करें कि भावात्मक समझ किस प्रकार निर्णय प्रक्रिया में महत्वपूर्ण स्थान रखती है? इससे एक सिविल सेवक को किस प्रकार विवेकपूर्ण निर्णय लेने में सहायता मिल सकती है?

भावनाओं के मामले में समझदार होना ही भावात्मक समझ है अर्थात् अपनी एवं दूसरों की भावनाओं को समझना, मॉनीटर करना, अभिव्यक्त करना, अभिप्रेरित करना सेवेध बनाना ही भावात्मक समझ है।

हमारे जीवन में भावों का बहुत महत्वपूर्ण योगदान है हमारे निर्णयों पर भावनाओं का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है उदा करें बाद

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

6. Although most public organizations have a code of conduct for their employees, its impact has been less than satisfactory in combating the misuse of office by public servants. Explain. Provide some suggestions to make the code of conduct a more comprehensive tool in dealing with corruption in public offices. 10

यद्यपि अधिकांश सार्वजनिक संस्थाओं में अपने कर्मचारियों के लिए एक आचार संहिता होती है, तथापि लोक सेवकों द्वारा पद के दुरुपयोग को रोकने में इसका प्रभाव असंतोषजनक रहा है। व्याख्या करें। सार्वजनिक कार्यालयों में भ्रष्टाचार से निपटने हेतु आचार संहिता को और अधिक व्यापक यंत्र के तौर पर प्रयोग हेतु कुछ आवश्यक सुझाव प्रस्तुत करें।

स्वीकृत एवं अस्वीकृत कार्यों की सूची ही आचार संहिता कहलाती है यह सिविल सेवकों को बताती है कि उन्हें क्या करना है, और क्या नहीं करना है जैसे सिविल सेवा नियमावली 1964।

विश्व के कई देशों यथा ब्रिटेन में आचार संहिता को संविधान के स्थान दी ऑस्ट्रेलिया में आचार संहिता को वैधानिक रूप से अपनाया गया है वहीं भारत, ब्रिटेन और देशों में इसे एक समझौते के रूप में अपनाया गया है अतः यह वैधानिक रूप से दुर्बल है।

दूसरा भारत के अपनाए गए आचार संहिता में ~~विधि~~ निषेधों का वर्णन ज्यादा है अर्थात् यह क्या करना चाहिए की अपेक्षा कम करती है।

तीसरा चूंकि भारत एक विकासशील एवं लोककल्याणकारी देश है अतः प्रशासकों की

VISION IAS™

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

कुछ महत्वपूर्ण मामलों में विवेकाधिकार शक्तियां प्राप्त हैं जिनका व्यापक दुरुपयोग होता है तथा साथ ही कुछ ~~मामले~~ कार्य छद्म आवरण में कर दिए जाते हैं जो सामान्य नियम अनुसार गलत नहीं है पर नैतिकता की दृष्टि से गलत है।

साथ ही भारत में अभी भी कर्मचारियों की विधायिका में विधायकों के लिए भी आचार संहिता नहीं है।

अतः आचार संहिता को व्यापक बनाने हेतु इसे कोड कानूनी रूप से स्वीकार करना चाहिए तथा इसका उल्लंघन होने पर स्पष्ट दण्डों की व्यवस्था करनी चाहिए तथा इसके साथ-साथ नैतिक संहिता का भी निर्माण किया जाना चाहिए ताकि ~~छद्म~~ ~~छद्म मामले~~ विवेकाधिकार शक्तियों पर नियंत्रण हो सके तथा कार्य "क्या करना चाहिए" का भी विस्तृत उल्लेख हो। इस संदर्भ में द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की सिफारिशों का अनुपालन तथा लोक सेवा विधेयक 2007 को शीघ्र ही संसद से पारित करवाना चाहिए।

VISION IAS™

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

7. What do you understand by the term 'Conflict of Interest' in the context of public service? What are the norms prescribed for Civil Services in India to deal with this issue? 10

लोक सेवा के परिप्रेक्ष्य में आप 'हितों का टकराव' शब्द से क्या समझते हैं? इस मुद्दे से निपटने हेतु भारत में सिविल सेवा के लिए क्या मानदण्ड निर्धारित किये गए हैं?

निजी हित एवं सार्वजनिक हितों के परस्पर विरोधाभास ही हितों का टकराव कहलाता है हित टकराव वर्तमान समय की एक महत्वपूर्ण वैश्विक समस्या है।

भ्रष्टाचार की जड़ में हितों का टकराव भी बहुत महत्वपूर्ण जड़ है। सामान्य निजी एवं सार्वजनिक हित टकराव के दौरान लोक सेवकों द्वारा निजी हितों में चला जाना भारत में एक आम परिदृश्य देखने को मिलता है प्रशासन में फैला भाई भतीजावाद, ~~[illegible]~~ व स्वार्थ भावना आदि में जानती है नेताओं में हम अक्सर देखा करते हैं हाल ही में संसद में तम्बाकू उत्पादों के विज्ञापन सम्बन्धी संसद के बनी समिति में भी ऐसे हित टकराव देखने को मिली।

भारत में सामान्यतः ~~[illegible]~~ लोक सेवकों से यह अपेक्षा की जाती है

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

कि हित टकराव के दौरान वह सार्वजनिक हित को वरीयता देगा।

साथ ही संसद में सदस्यों को अपने निजी हितों को सदन अध्यक्ष के सामने खुलासा करना होता है तथा बाद में उन किसी समिति या अध्यक्ष को विषय बताए जाने तथा उनके हित किसी मुद्दे पर वोटिंग करना या न करने पर सदन अध्यक्ष द्वारा फैसला लिया जाता है।

VISION IAS™

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

8. An efficient service delivery is the key to winning the public trust in government. What are the challenges being faced in efficient delivery of public services? Suggest some measures to improve the delivery of public services. 10

सरकार के लिए जन विश्वास प्राप्त करने हेतु कुशल सेवा वितरण महत्वपूर्ण है। लोक सेवाओं के कुशल वितरण में किस प्रकार की चुनौतियाँ सामने आ रही हैं? लोक सेवाओं के वितरण में सुधार हेतु कुछ उपाय सुझाएं।

एक ~~लोकतंत्र~~ और समाजवादी लोककल्याणकारी राज्य जिसकी 25% आबादी गरीबी रेखा के नीचे रहती है, उनके लिए सेवा वितरण अत्यधिक महत्वपूर्ण है। भारत के लोकसेवा के संदर्भ में कुशल वितरण एवं गुणवत्ता की समस्या महत्वपूर्ण समस्या है।

प्रशासन की औपनिवेशिक मानसिकता, कमजोर आधारभूत ढांचे, अनुक्रियाशीलता तथा संवेदनशीलता का अभाव, प्रशासन में फैला व्यापक भ्रष्टाचार, समानुभूति का अभाव, सत्यनिष्ठता का अभाव, वस्तुनिष्ठता का अभाव (अर्थात् योग्यता को नजरअंदाज करना) आधारभूत ढांचे के अभाव के फलस्वरूप भारत में लोकसेवाओं की गुणवत्ता, ~~लक्षित~~ लक्षित लोगों तक पहुँच, लीकेज, लालफीताशाही जैसी समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है। उदा०- जन वितरण प्रणाली की असफलता

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

लोक सेवा में सुधार हेतु हमें नागरिक अधिकार पत्र की अनिवार्यता, लोक सेवा की समयबद्ध गारंटी, सूचना अधिकार अधिनियम के उचित क्रिया-न्वयन द्वारा पारदर्शिता एवं जवाबदेहीता लाकर तथा दूसरे प्रशासनिक सुधार आयोग द्वारा सुझाए गए सेवोत्तम मॉडल अपनाकर जिनमें सेवा प्रदाता की एक व्यवस्थित कार्यप्रणाली के अलावा शिकायत निवारण के उचित तंत्र की भी बात है, सत्यनिष्ठा करार, तथा बिहार में अरेक लोक सेवा एवं वस्तुओं के सुनिश्चित एवं गुणवत्तापूर्ण उपलब्धता अधिनियम 2010 को पारित करके हम इस क्षेत्र में महत्वपूर्ण रूप से कदम आगे बढ़ा सकते हैं।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

SECTION – B

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow:

9. A District Magistrate, posted in a district affected by left wing extremism, was abducted by the extremists while he was on a routine inspection tour to assess the progress of the development work in one of the villages. After abduction, extremists demanded the release of two of their leaders who are accused of involvement in the violent attack on the police convoy few months back. After few days of continued negotiations, the centre and state governments agreed to accept the demands of extremists in return for release of the District Magistrate. During the time when District Magistrate was held captive, he was treated well by the extremists and many extremists and even locals came to visit him in order to point out the problems in the service delivery, excesses of the police and paramilitary forces in a very convincing manner. After being released, the District Magistrate comes to you to seek advice on how to deal with the issues, which arose out of his abduction. Some of the suggestions are as follows:

एक जिला मजिस्ट्रेट, जो वामपंथी अतिवाद से प्रभावित जिले में नियुक्त हैं, उनका अतिवादियों द्वारा तब अपहरण कर लिया गया जब वे एक गाँव से विकास कार्यों की प्रगति का मूल्यांकन संबंधी एक नियमित निरीक्षण दौरे से लौट रहे थे। अपहरण के पश्चात, अतिवादियों ने कुछ माह पूर्व एक पुलिस काफिले पर हिंसक आक्रमण में संलग्न होने के आरोपी अपने दो नेताओं की रिहाई की शर्त रखी। सतत मध्यस्थताओं के कुछ दिनों के पश्चात, केंद्र और राज्य सरकारें जिला मजिस्ट्रेट की रिहाई के बदले उन अतिवादियों की मांग स्वीकार करने को सहमत हो गयीं। जिला मजिस्ट्रेट के बंदी रहने के दौरान, अतिवादियों द्वारा उनसे अच्छा व्यवहार किया गया और बहुत-से अतिवादी और स्थानीय जनता भी सेवा वितरण में व्याप्त समस्याओं, पुलिस और अर्द्ध-सैनिक बलों की ज्यादतियों को उजागर करने हेतु उनसे मिलने आये। रिहा किए जाने के पश्चात, जिला मजिस्ट्रेट इस मुद्दे पर आपसे विचार-विमर्श करने के लिए आपके पास आ रहे हैं कि उन मुद्दों से कैसे निपटा जाए जो उनके अपहरण के दौरान उठे थे। कुछ सुझाव निम्न हैं:

1. The District Magistrate should file a criminal case against the extremists for his abduction and help the security forces in whatever way he can to catch the culprits and also request for a transfer.

जिला मजिस्ट्रेट को अपने अपहरण के लिए अतिवादियों के विरुद्ध एक आपराधिक मुकद्दमा दायर करना चाहिए और अपराधियों को पकड़ने के लिए सुरक्षा बलों की यथासंभव सहायता करना चाहिए और साथ ही उन्हें स्थानान्तरण के लिए आग्रह करना चाहिए।

2. The District Magistrate should take up a review of status of developmental work in that region while leading the audit himself; but at the same time work on new innovative strategies so that locals can be made free from the control of extremists, treating the incidence as a wakeup call.

जिला मजिस्ट्रेट को उस क्षेत्र में विकास कार्यों की स्थिति का पुनर्मूल्यांकन करना चाहिए तथा स्वयं लेखा परीक्षण का नेतृत्व करना चाहिए; किन्तु साथ-साथ उन्हें इस घटना को चेतावनी के रूप में प्रयोग करते हुए नवोन्मेषी रणनीतियों पर भी कार्य करना चाहिए ताकि स्थानीय जनता को अतिवादियों के चंगुल से मुक्त किया जा सके।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

3. The District Magistrate should inform about his experience to higher authorities and take the moral responsibility by tendering his resignation as he has not only failed to streamline the public service delivery in the district but also because of him two extremists are free.
जिला मजिस्ट्रेट को अपने अनुभवों के बारे में उच्चतर अधिकारियों को बताना चाहिए और नैतिक उत्तरदायित्व स्वीकार करते हुए अपना त्यागपत्र सौंप देना चाहिए क्योंकि वह न सिर्फ सार्वजनिक सेवा वितरण को कारगर बना पाने में असफल रहे हैं बल्कि उनके कारण दो अतिवादियों को भी मुक्त करना पड़ा।
Suggest any other possible option(s). Evaluate all of them and suggest the best course of action, giving your reasons for it.20
किसी और संभव विकल्प/विकल्पों का सुझाव दें। उन सभी का मूल्यांकन करें और कारण बताते हुए सबसे अच्छी कार्यवाही का सुझाव दें।

विकल्प (4)

इस विकल्प के अनुसार ~~जिला~~ मेरा मानना है कि जिला अधिकारी महोदय को अतिवादियों पर उपयुक्त आवश्यक रूप से दबाव बनाना चाहिए क्योंकि उनका यह कार्य भारतीय संविधान तथा भारतीय दण्ड संहिता के अनुसार एक गैर कानूनी कार्य था। ~~क्योंकि~~ क्योंकि यदि वे ऐसा नहीं करते हैं तो इन अतिवादियों का हौसला और अधिक बढ़ेगा तथा वे भविष्य में अन्य महत्वपूर्ण व्यक्तियों को भी इस तरह अपहरण करके अपनी गैर कानूनी गतिविधियों को संचालित कर सकते हैं। साथ ही जिला अधिकारी महोदय को उन अतिवादियों को पकड़ने में पुलिस बलों की तथा सेना की मदद लेनी चाहिए क्योंकि वे उनके विचारों एवं गतिविधियों से अच्छी तरह से वाकिफ हो चुके हैं। लेकिन इस विकल्प की यह बात उचित नहीं है कि जिलाधीश

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

महोदय स्थानांतरण के लिए आग्रह करें क्योंकि यह तो जनमांगों के द्वारा मांगने वाली बात हुई साथ ही उन अतिवादियों का हौसला भी बढ़ेगा और आगे भी वे ऐसी कार्यवाहियों को अंजाम देंगे ताकि प्रशासन ढंग से काम न कर पाए।

विकल्प (2) यह विकल्प महत्वपूर्ण है क्योंकि जिलाधीश महोदय को अपहरण के दौरान सेवा वितरण की खामियों, एवं सुरक्षा बलों की ज्यादतियों की महत्वपूर्ण जानकारी प्राप्त होती है अतः उन्हें सेवा वितरण के सुधार हेतु विकास कार्यों का पुनर्मूल्यांकन करना चाहिए तथा विकास कार्यों में फैले भ्रष्टाचार को दूर करने हेतु नीति एवं आकस्मिक लेखा परीक्षण का नेतृत्व भी उचित सुझाव है साथ ही जिलाधीश महोदय को इस बात का भी पता चला है कि वितरण श्रेणी एवं अन्य प्रशासनिक खामियों की वजह से जनता का उनसे समर्थन मिल रहा है अतः उन्हें विभिन्न तकनीकों यथा जी.पी.एस आदि के माध्यम से सार्वजनिक वितरण व्यवस्था में सुधार

का प्रयास भी उचित कदम होगा तथा लोगों की समस्या निवारण हेतु जिलाधीश मोहन अपने प्रशासन की कार्य संस्कृति में सुधार हेतु विभिन्न फिल्मों, नुक्कड़ नाटकों का प्रयोग कर सकते हैं ताकि अपने प्रशासन को जनता के प्रति संवेदनशील बना सकें साथ ही वे पारदर्शिता एवं जवाबदेहीता सुनिश्चित करके जनता में प्रशासन के प्रति भरोसा पैदा कर सकते हैं तथा जनता में जागरूकता हेतु उनका नाटक मंडलि का मंचन भी करवा सकते हैं क्योंकि यह प्रयास भी उचित होगा क्योंकि बिना जनता के समर्थन के अतिवादियों पर पार नहीं पाई जा सकती साथ ही अतिवादियों के जन समर्थन को घटाने हेतु ताकि वे कमजोर हो के लिए यह विकल्प उचित है।

विकल्प (1) एक विकल्प में उच्च अधिकारियों को बात बतानी चाहिए क्योंकि यह अधिकारी की संगठनिक प्रतिबद्धता एवं राजनीतिकता को प्रदर्शित करती है साथ ही जहां तक इस विकल्प में कर्तव्यों देने की बात है वह उचित नहीं

है क्योंकि भारत जब क्षेत्र में बाह्य और आंतरिक चुनौतियों स्वीकार करते और लोगों के विकास बातचीत और इन्तज़ार देना तो पलायनवाद सा प्रतीत है।

मेरा मानना है कि दूसरा विकल्प बहुत महत्वपूर्ण है क्योंकि इसमें विकास कार्यों के कार्यान्वयन की बात, स्वयं लेखा परीक्षण की बात तथा नवोन्मेषी युक्तियों के प्रयोग से वितरण व्यवस्था को सुधारने की बात तथा साथ ही यहाँ नक्सलवादियों के ~~केवल~~ प्रभाव को घटाने की बात है। साथ ही मेरा सुझाव है कि इसके लिए हमें एक नक्सलवाद से प्रभावित जिलों की समग्र रणनीति बनानी चाहिए तथा बातचीत से नक्सलियों को समाज की मुख्य धारा में लाकर उनका उचित पुनर्वास करने का विकल्प भी मुहैया कराना चाहिए तथा हमें यह संकेत भी देना चाहिए कि गैर कानूनी गतिविधियों को कदापि बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

10. In the face of acute famine in the district, you, as an area officer; have instructed your subordinates to procure food grains from the FCI godowns located in the adjoining districts. This would make the food grains available to the public through PDS shops. Considering the gravity of the situation, this task has to be done immediately, because majority of the people in the district are poor, and therefore can't buy the food at the market prices. However, you were told that all the truck operators have formed a cartel and are asking for three times the usual transportation rate, in order to exploit the situation. This would nullify your effort, as the prices of the food grains would increase due to high transportation charges.

जिले में गंभीर अकाल की स्थिति में, एक क्षेत्रीय पदाधिकारी के रूप में आपने अपने सहायकों को समीपवर्ती जिलों में स्थित भारतीय खाद्य निगम के गोदामों से खाद्यान्न प्राप्त करने का निर्देश दिया है। इससे जन वितरण प्रणाली के माध्यम से लोगों को खाद्यान्न उपलब्ध हो पायेगा। स्थिति की गंभीरता को समझते हुए इस कार्य को शीघ्रतापूर्वक किया जाना है क्योंकि इस जिले की ज्यादातर जनता निर्धन है और इसलिए वे बाज़ार-मूल्य पर खाद्यान्न नहीं खरीद सकते। यद्यपि आपको बताया गया था कि सभी ट्रक-संचालकों ने एक संघ बना लिया है और स्थिति का लाभ उठाने के लिए वर्तमान ढुलाई दर के तिगुने की मांग कर रहे हैं। इससे आपका प्रयास व्यर्थ हो जाएगा क्योंकि उच्च ढुलाई दर के कारण खाद्यान्न के मूल्यों में बढ़ोतरी हो जायेगी।

Following are some suggested options. Please evaluate the merits and demerits of each of the options:

नीचे कुछ विकल्प सुझाए गए हैं। कृपया प्रत्येक विकल्प के गुण एवं दोष का मूल्यांकन करें:

1. Threaten the truck owners of severe consequences if they do not fall in line and cancel their transportation permits.

ट्रक-स्वामियों द्वारा आपकी बात न मानने के लिए उन्हें गंभीर परिणामों की धमकी देंगे और उनके परिवहन अनुज्ञा-पत्र को रद्द कर देंगे।

2. Transport the food grains by Railways, though it may take a week.

रेलवे द्वारा खाद्यान्नों की ढुलाई करायेंगे, यद्यपि इसमें एक सप्ताह का समय लग सकता है।

3. Agree to pay the truck owners the transportation charges they are demanding, so as to ensure the availability of food grains, but searching for alternative and affordable transportation. However, take legal actions against the truck owners at a later time.

ट्रक मालिकों को उनकी मांग के अनुसार ढुलाई शुल्क के भुगतान को तैयार हो जाएंगे ताकि खाद्यान्न की उपलब्धता सुनिश्चित हो सके। लेकिन किसी वैकल्पिक रास्ते और कम खर्चीले साधनों की तलाश जारी रखेंगे। यद्यपि, बाद में ट्रक-मालिकों के विरुद्ध कानूनी कार्रवाई करेंगे।

4. Asking the state government for sending some help.

राज्य सरकार को कुछ सहायता प्रदान करने को कहेंगे।

Also indicate (without necessarily restricting to the above options) the course of action you would like to follow, giving proper reasons for the same. (250 words)20

उचित कारण बताते हुए (उपर्युक्त विकल्पों तक सीमित रहे बिना) उन उपायों के बारे में चर्चा करें जिन्हें आप अमल में लाना चाहेंगे। (250 शब्द)

विकल्प (1) यह विकल्प तात्कालिकता के दृष्टिकोण से उचित नहीं होगा तथा एक प्रशासक की विनम्रता के गुणों तथा तात्कालिक मनमानापन के अभाव की तरफ निर्देश करता है क्योंकि अकाल की गंभीर स्थिति है, जनता गरीब है एवं तात्कालिक [illegible] अतः इस विकल्प को चुनने से कार्य की महत्वपूर्णता पर गंभीर प्रभाव पड़ सकते हैं।

विकल्प (2) ड्रेस नियम को तोड़ने या प्रचलन के नियम में यह विकल्प उचित हो सकता है लेकिन तात्कालिक गंभीरता की दृष्टि से तथा समय विलंब की दृष्टि से यह उचित नहीं होगा तथा यह एक प्रशासक की जिद्द को दर्शाता है जोकि समस्या हल के प्रति संवेदनशीलता और बुनियादी मूल्य के प्रति उदासीनता का सूचक है।

विकल्प (3) यह विकल्प महत्वपूर्ण है क्योंकि अधिकांश जनता गरीब है एवं बाजार मूल्य से अनाज खरीद नहीं

भारती मैं फलाना प्रशासनिक विवेकशीलता का परिचय देते हुए उनकी मांग के अनुसार तत्काल ढुलाई शुल्क के भुगतान को तैयार हो जाएंगी ताकि खाद्यान्न उपलब्धता सुनिश्चित हो सके या विकल्प तक स्थिति से एक प्रशासक की मामले की गंभीरता समझने के मूल्य को भी प्रदर्शित करता है

साथ ही चूँकि माल ढुलाई तीन महीनों से हो रही है अतः भारती स्वयं बात करें जिससे राजकोषीय हानि की सम्भावना है अतः वैकल्पिक रूप से सड़क यातायात और जल परिवहन विभाग एवं भारतीय खाद्य निगम के वाहनों से ढुलाई का इस ~~बात को~~ विकल्प के लिए भी प्रयास करूंगा।

साथ ही बाद में ट्रक मालिकों के प्रति कार्यवाही करना भी उचित होगा क्योंकि उन्होंने परिस्थितियों का गलत फायदा उठाया साथ ही बाद में कार्यवाई के लिए और वहां तात्कालिक समस्या हल हुई और बाद में कोई बाधा नहीं आई तो कार्यवाई के कारण एक ~~बात~~ मालिक भविष्य में ऐसी किसी समस्या के दौरान ऐसा व्यवहार न करें।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

विकल्प (4) का विकल्प भी कुछ सीमा तक ठीक है कि जब टैंकर मालिक तीन गुना ढुलाई मांग रहे हैं तब स्थानीय मान्यता जानती है तथा गांव की राज्य सरकार कुछ वैकल्पिक टैंकर भी उपलब्ध करवा सकती है लेकिन यह दृष्टि के पर स्वयं उपयुक्त नहीं है क्योंकि तात्कालिक निर्णय लेना पड़ती है क्योंकि अधिकांश जनता गरीब है राज्य सरकार के पास पैसों के कमी हो सकती है।

अतः मेरा सुझाव यह है कि तात्कालिक दृष्टि के तीन गुने भुगतान या ढुलाई हेतु तैयार होना गांव की टैंकर मालिकों से बातचीत के लिए बुलाना तथा उनकी मनोवृत्ति परिवर्तन का प्रयास करना गांव की अन्य वैकल्पिक स्रोत का भी साथ-साथ खोज करते रहना तथा गांव की राज्य सरकार से तात्कालिक मदद उठाने हेतु निवेदन करना व बातचीत में इस बात का ध्यान रखने का प्रयास करना कि यदि वे अनुचित बातों पर अड़े रहे तो भविष्य में कठोर कदम भी उदा. पंजीयन रद्द करना जैसे भी उठाये जा सकते हैं।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

11. Arvind has recently started working as a cyber security analyst at a government intelligence organisation. During the course of his work, he stumbles upon documents, which reveal that the government is spying on leaders of opposition parties with alleged Maoist links. He discusses this matter with his superior officer who tells him that though the spying was illegal, it was essential for national security. He also tells Arvind that sanction for the spying came from the highest echelons of the government. He further warns Arvind not to divulge facts of the case to anyone else in the organisation and especially no one on the outside as it may lead to his dismissal from the organisation or even his arrest for treason.

अरविन्द ने हाल ही में एक सरकारी खुफिया संगठन में एक साइबर सुरक्षा विश्लेषक के रूप में कार्य करना आरम्भ किया है। अपनी कार्यावधि के दौरान उसका सामना कुछ ऐसे दस्तावेजों से होता है जिनसे पता चलता है कि सरकार माओवादिओं से कथित रूप से जुड़ाव रखने वाले विपक्षी दलों के नेताओं की जासूसी कर रही है। वह इस मुद्दे पर अपने वरीय पदाधिकारी से चर्चा करता है जो उसे बताते हैं कि यद्यपि जासूसी अवैध थी किन्तु यह राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवश्यक थी। वह अरविन्द को यह भी बताते हैं कि जासूसी की अनुमति सरकार के उच्चतम सोपान से मिली है। इसके अतिरिक्त वह अरविन्द को चेतावनी देते हैं कि वह इस मामले से सम्बंधित तथ्यों को संगठन के किसी अन्य व्यक्ति या किसी बाह्य व्यक्ति के समक्ष उजागर न करे। यह उसके संगठन से पदच्युत किये जाने या देशद्रोह के आरोप में उसकी गिरफ्तारी का कारण भी बन सकता है।

However, Arvind being an honest person finds himself in a deep conflict. He feels that the spying, apart from being illegal, could also be misused by the government for settling political scores with its opponents.

हालांकि, अरविन्द जो एक ईमानदार व्यक्ति है, एक आप को गंभीर विरोधाभास में पाता है। वह अनुभव करता है कि जासूसी के अवैध होने के साथ साथ सरकार इसका दुरुपयोग अपने विरोधियों के साथ राजनीतिक हिसाब बराबर करने में भी कर सकती है।

The following are some options that Arvind has. Evaluate the merits and demerits of each of these:

अरविन्द के पास कुछ निम्नलिखित विकल्प हैं। इनमें से प्रत्येक के गुण और दोष का मूल्यांकन करें:

1. Do nothing as he does not want to risk losing his job or end up in jail for treason.

कुछ नहीं करना क्योंकि वह न तो अपनी नौकरी खोने का ख़तरा उठाना चाहता है और न ही देशद्रोह के लिए जेल जाना चाहता है।

2. Talk to the head of the organisation to get his opinion on the matter and then do as he says.

संगठन प्रमुख से कथित मुद्दे पर उसकी राय लेने के लिए चर्चा के तत्पश्चात उसके आदेशानुसार कार्य करना।

3. Send an anonymous letter to the press leaking the details of the case.

प्रेस के पास मामले के ब्यौरे का खुलासा करता हुआ एक अज्ञात पत्र भेजना।

4. Go to the press directly with the details of the case.

मामले के विस्तृत ब्यौरे के साथ सीधे प्रेस के पास जाना।

Also indicate (without necessarily restricting to the above options) what you would like to advise, giving proper reasons. (250 words)20

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

उचित कारण बताते हुए (उपर्युक्त विकल्पों तक सीमित रहे बिना) इस बात का संकेत दें कि आपका सुझाव क्या होगा? (250 शब्द)

विकल्प (1) यह विकल्प स्वयं के कैरियर मुआवा की दृष्टि से तो ठीक है लेकिन एक सिविल सेवक की सत्यनिष्ठा, निःस्वार्थनिष्ठता राजनीतिक तटस्थता जैसे बुनियादी मूल्यों के विपरीत है।

विकल्प (2) यह विकल्प संगठनिक प्रतिबद्धता /सत्यनिष्ठा की दृष्टि से तो उचित है लेकिन एक सिविल सेवक के बुनियादी मूल्य संविधान के आदर्शों का पालन, गैर तरफदारी, राजनीतिक तटस्थता आदि के विपरीत है।

विकल्प (3) यह विकल्प एक सिविल सेवक की संगठनिक सत्यनिष्ठा /प्रतिबद्धता के विपरीत है क्योंकि इससे वह मामला खुलासा जाना सा सकता है लेकिन अंततः इसके संगठन पर बुरा ही

प्रभाव पड़ेगा।

विकल्प (4) यह विकल्प भी नैतिक प्रतिबद्धता एवं अविश्वास को दर्शाता है। राज्य की ~~xx~~ सिविल सेवा आचरण नियमावली 1964 के आचरण के भी विरुद्ध है तो, मामले का खुलासा जरूर कर देगा परंतु मामले नैतिक आधार पर बुरा प्रभाव पड़ेगा जो संगठन के भविष्य के प्रति उचित नहीं है।

मेरा यहाँ पर सुझाव यह है कि भाविक को इस मामले को अपने उच्चतम अधिकारी है राज्य सचिव ओर के बाद अपने संगठन के और अन्य उच्च अधिकारियों एवं राज्य की सरकार के, जिम्मेदार पदों पर बैठे सभी व्यक्तियों को लिखित में इस बात की सूचना प्राप्त प्रमाणों ~~x~~ के आधार पर देनी चाहिए तथा मामले पर उपयुक्त कदम ~~उठाना~~ उठाने का निवेदन करना चाहिए राज्य की सभी एक प्रतिलिपि देश के राज्यमंत्री एवं प्रधानमंत्री को

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

भी ऐसी बात न करें तथा उन सभी के द्वारा क्या कदम उठाए जा रहे हैं उनकी प्रतीक्षा करनी चाहिए क्योंकि देश का गृहमंत्री एवं प्रधानमंत्री जिम्मेदार लोग होते हैं अतः वाजिब कदम उठायेंगे इन सबकी जानकारी अन्य अधिकारियों को होने पर वे भी उचित कदम उठायेंगे।

यदि बहुत समय बीत जाने के बाद भी कार्यवाही नहीं होती है तो अब अरविंद को संविधान की मूल भावना के अनुसार बिना भय एवं लोभ के इस मामले का सार्वजनिक खुलासा करना चाहिए क्योंकि राष्ट्र के लिए संविधान की भावना की रक्षा प्राण देकर एवं जेल जाकर भी वांछनीय है

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

12. You are a middle ranked MCD employee, overseeing an anti-encroachment drive in New Delhi in order to broaden a very busy road. Many illegal constructions on the road have been demolished. It was all happening without much protest but when the bulldozer reached near an illegal religious construction, some people belonging to that particular community came out and formed a human chain to stop the demolition. At the same time some people from another religious group came out insisting the immediate demolition of the site. Both groups were about to clash violently. You handled the situation quite well, by pacifying the crowd and calling in enough police force, which was prepared in advance to deal with such a situation, nonetheless, the above incident raises the following serious questions:

आप दिल्ली नगर निगम के मध्य स्तरीय कर्मचारी हैं तथा एक अत्यंत व्यस्त सड़क को चौड़ा करने के लिए एक अतिक्रमण विरोधी अभियान का निरीक्षण कर रहे हैं। सड़क पर बहुतेरे अवैध निर्माणों को ध्वस्त कर दिया गया है। यह सब बिना किसी विशेष प्रतिरोध के हो रहा था किन्तु जैसे ही बुलडोज़र एक अवैध धार्मिक निर्माण के पास पहुंचा, उस समुदाय से सम्बंधित कुछ लोग बाहर आये और उन्होंने ध्वस्त करने की कार्यवाही को रोकने के लिए एक मानव श्रृंखला बना ली। उसी समय, अन्य धार्मिक समूह के कुछ लोग भी उस निर्माण को तत्काल हटाये जाने की मांग करते हुए सामने आ गए। दोनों समूहों के बीच हिंसक झड़प होने ही वाली थी। आपने लोगों को शांत करवा कर एवं ऐसी किसी भी स्थिति से निपटने के लिए तैयार किए गए पुलिस बल को पर्याप्त संख्या में बुला कर स्थिति को ठीक प्रकार नियंत्रित किया , तथापि उपर्युक्त घटना निम्नलिखित गंभीर प्रश्न खड़े करती है:

(a) What kind of Psycho-emotional and attitudinal factors give birth to this religious competitiveness?

किस प्रकार की मनो-भावनात्मक और अभिवृत्ति संबंधी कारक धार्मिक प्रतिस्पर्द्धा की ऐसी भावनाओं को जन्म देते हैं?

(b) What is the use of emotional intelligence if such a situation arises? Discuss.

यदि ऐसी स्थिति उत्पन्न होती है तो भावात्मक समझ का क्या उपयोग हो सकता है? चर्चा करें।

(c) How can religion be used as a uniting force instead of a dividing one?

धर्म को विभाजनकारी शक्ति के स्थान पर एकताबद्ध करने वाली शक्ति के रूप में किस प्रकार उपयोग किया जा सकता है?

Answer the above questions from an ethical perspective. 20

नीतिपरक दृष्टिकोण से उपर्युक्त प्रश्नों के उत्तर दें।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

(a) चूँकि धर्म आस्था एवं विश्वास का विषय है जिस पर लाखों लोगों को जीने का आधार मिला होता है तथा बचपन से ही अपने धर्म के प्रति एक गहरी अनुभूति होती है लेकिन कई बार उपयुक्त राजनीतिक, सामाजिक, भौगोलिक, धार्मिक परिस्थितियाँ न मिलने के कारण धार्मिक सहिष्णुता के स्थान पर धार्मिक कट्टरता का उद्भव हो जाता है फलस्वरूप यहाँ पर एक दूसरे समुदाय द्वारा दूसरे समुदाय के प्रति ईर्ष्या की भावना पैदा हो जाती है

(b) ऐसी स्थिति में भावनात्मक समझ का महत्वपूर्ण उपयोग हो सकता है क्योंकि धार्मिक भावनाएं तर्क नहीं बल्कि आस्था एवं विश्वास से जुड़ी हुई है अतः यहाँ इस तरह की अपेक्षा लोगों की भावनाओं को समझकर उपयुक्त हल निकाला करते है जैसा कि नेहरू ने म्युनिसिपल अधिकारी द्वारा हो सके

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(c) धर्म की विभाजनकारी शक्ति के स्थान पर एकता की शक्ति के रूप में निम्न प्रकार से उपयोग किया जा सकता है

(1) सभी समुदायों के ~~स~~ समय समय पर आपसी स्नेह मिलन ~~समारोह~~ समारोह का आयोजन करें।

(2) विभिन्न फिल्मों, नुक्कड़ नाटकों स्थानीय भाषाओं में पैम्फलेटों ~~में~~ में साझा संस्कृति की बातें छपवाकर लोगों को एक कर सकते हैं।

(3) राष्ट्रीय भावना, प्रतीकों एवं साझा संस्कृति के विकास से भी एकत्वबद्ध किया जा सकता है।

(4) विभिन्न धार्मिक त्यौहारों के समय एक समुदाय दूसरे समुदाय के घर आने जाने तथा लोगों को दूसरे समुदाय के त्यौहार मनाने को प्रेरित कर एकत्वबद्ध कर सकते हैं।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

13. You are the district officer responsible for implementing the government schemes in the district. One of the schemes is to provide financial assistance to poor students completing their Class XII so that they can join college comfortably. But, due to unexpectedly good results there arises a shortage of funds for the scheme. However, the funds are available in another scheme of housing which are unutilized, but need approval from senior officials and may take more than a month and by that time the admissions will be over.

आप एक जिले में सरकारी योजनाओं के कार्यान्वियन के लिए उत्तरदायी एक जिला अधिकारी हैं। योजनाओं में से एक 12वीं कक्षा उत्तीर्ण कर रहे निर्धन छात्रों को वित्तीय सहायता प्रदान करने की योजना है ताकि वे सुविधाजनक ढंग से महाविद्यालयों में नामांकन करा सकें। किन्तु, अनापेक्षित अच्छे परीक्षा परिणामों के कारण इस योजना के लिए निधि की कमी हो जाती है। यद्यपि, एक अन्य गृह निर्माण योजना में निधि उपलब्ध है जिसका उपयोग अब तक नहीं किया गया है, किन्तु उस निधि के उपयोग के लिए वरीय अधिकारियों से स्वीकृति लिए जाने की आवश्यकता है जिसमें एक महीने से अधिक समय लग सकता है, और तब तक नामांकन का समय निकल जाएगा।

Given below are few options that you can take:

नीचे कुछ विकल्प दिए गए हैं जिन्हें आप अपना सकते हैं:

1. Send the request for funds diversion and pursue the case with the senior officials to get it done quickly.

निधि के दिक्कपरिवर्तन हेतु आग्रह भेजें और इसे शीघ्रता पूर्वक संपन्न करने हेतु वरीय अधिकारियों के पास मामले को आगे बढायें।

2. Promise to deliver the rewards next month as you cannot do anything now.

चूँकि आप अभी कुछ और नहीं कर सकते इसलिए पारितोषिक अगले महीने देने का वचन दें।

3. Prepare some fictitious names that need a house & transfer the funds from housing scheme to this scheme considering the urgency of case and future of children.

कुछ काल्पनिक नाम तैयार करें जिन्हें घर की आवश्यकता हो, और निधि को गृह-निर्माण योजना से निकाल कर प्रकरण की अत्यावश्यकता एवं बच्चों के भविष्य को ध्यान में रखते हुए उसे इस योजना में अतंरित कर दें।

Suggest any other possible option(s). Evaluate all of them and suggest the best course of action, giving your reasons for it.20

किसी और संभव विकल्प/विकल्पों का सुझाव दें। उनमे से सभी का मूल्यांकन करें तथा कारण बताते हुए सर्वोत्तम कार्यवाही का सुझाव दें।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

विकल्प (1) यह विकल्प महत्वपूर्ण विकल्प चूँकि अन्य निधि को खर्च करने हेतु वरिष्ठ अधिकारियों की अनुमति आवश्यक है तथा साथ ही अन्य मामलों में तेजी से आगे बढ़ने की बात कही गई है लेकिन यह नागरिक केन्द्रित प्रशासन एवं सुहृदय प्रशासन की धारणा के विरुद्ध है जिसमें ~~[illegible]~~ ~~[illegible]~~ प्रक्रिया तुलना में कार्य के महत्व ~~से~~ एवं आवश्यकता को ध्यान में रखा जाता है

विकल्प (2) यह विकल्प ~~[illegible]~~ उचित नहीं है क्योंकि यह प्रशासन के बुनियादी मूल्य कमजोर वर्गों के प्रति संवेदनशीलता एवं करुणा ~~[illegible]~~ के विपरीत है साथ ही यह सुहृदय प्रशासन एवं नागरिक केंद्रित प्रशासन के विपरीत है जिसमें नागरिक को केन्द्र में रखने की बात है।

विकल्प (3) यह विकल्प ~~[illegible]~~ एक सामान्य दृष्टि से देखा

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

तो ठीक लगता है लेकिन यह विकल्प को कदापि उचित नहीं ठहराया जा सकता है क्योंकि यह विकल्प बुनियादी प्रशासनिक मूल्यों सत्यनिष्ठा, ईमानदारी भेदभाव रहितता, वस्तुनिष्ठता के बिल्कुल विपरीत है अतः एक प्रशासनिक अधिकारी को कभी भी ऐसा कदम नहीं उठाना चाहिए

मेरा सुझाव यह है कि विकल्प (1) के अनुसार उच्च अधिकारियों के लिखकर शीघ्रता से छात्रों के छात्रवृत्ति वितरण का प्रयास करूँगा साथ ही राज्य सरकार से प्रवेश की अंतिम तिथि बढ़ाने हेतु भी निवेदन करूँगा। साथ ही छात्रों को वैकल्पिक सहायता के लिए बैंक, अन्य गरीब बच्चों की शिक्षा को समर्पित स्वयंसेवी संगठनों से उनके तात्कालिक सहयोग हेतु विचार करने का आग्रह करूँगा।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

14. You are posted in a district as a public servant responsible for looking into the matters of violation of Right to Education Act. You came across a case in which a poor farmer had beaten his daughter for not going to take her fifth class annual exams. Eventually, he tied her up with his motorbike and took her to the examination hall. Corporal punishment to the children by parents or teachers is a punishable offence with three month jail term.

When you enquired about it the poor farmer explained that he had done so for ensuring a better future for her daughter as he does not want his children to live in poverty in which he is living. He also says that his economic condition is poor and if he is taken to jail his children will face severe hardships.

आप एक जिले में लोक सेवक के रूप में नियुक्त हैं जिस पर शिक्षा का अधिकार अधिनियम के उल्लंघन से सम्बंधित प्रकरणों पर दृष्टि बनाए रखने का उत्तरदायित्व है। एक प्रकरण आपके संज्ञान में आया जिसमें एक निर्धन किसान ने अपनी पुत्री की पांचवी कक्षा की परीक्षा न देने जाने पर पिटाई कर दी। अंततः, उसने उसे अपनी मोटरसाइकिल से बांधा और परीक्षा भवन ले गया। माता-पिता या शिक्षक के द्वारा किसी बच्चे को शारीरिक दण्ड दिया जाना एक दण्डनीय अपराध है जिसके लिए तीन महीने की कैद हो सकती है।

आपने जब उक्त प्रकरण की जांच की तो निर्धन किसान ने बताया कि उसने अपनी पुत्री का बेहतर भविष्य सुनिश्चित करने हेतु ऐसा किया। वह नहीं चाहता कि उसके बच्चे भी उसी के समान निर्धनता में जीवन जीयें। उसका यह भी कहना है कि उसकी आर्थिक दशा अत्यंत दुर्बल है और यदि उसे कारागार भेजा गया तो उसके बच्चों को घोर कठिनाइयों का सामना करना पड़ेगा।

(a) What are the options available to you?

आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?

(b) Evaluate each of these options and choose the option which you would adopt, giving reasons.20

इन विकल्पों में से प्रत्येक का मूल्यांकन करें और आप जिस विकल्प को चुनेंगे, उसका कारण बताएं।

मेरे पास निम्न विकल्प हो सकते हैं
① किसान को कारागार में बंद करा दूं
लेकिन यह विकल्प कानून दृष्टि से
तो ठीक है कि उसने कानून का उल्लंघन
किया है तो दण्ड मिलना चाहिए लेकिन
चूंकि किसान निर्धन है ~~तथा हो सकता है~~
परिवार में अन्य सदस्य भी उस पर
आश्रित हैं अतः एकदम यह दण्ड

उसका उचित नहीं होगा

विकल्प (v) किसान को कारागार में भेजना है तथा बालिका को कस्तूरबा आवासीय विद्यालय में पढ़ने भेजना है।

यह विकल्प सब बेहतर है तो उचित है कि चूँकि किसान ने बाल अधिकारों का हनन किया है तथा बालिका की शिक्षा अधिकार कानून का हनन किया है लेकिन चूँकि यह किसान निर्धन है हो सकता है वह अशिक्षित हो अतः बचाव में उसके पर दंड उठाया है साथ ही चूँकि किसान बेहतर भविष्य की बात करता है अतः इसके पीछे सद्भावना की भी संभावना हो सकती है साथ ही बालिका को कस्तूरबा विद्यालय या निकट स्कूल छात्रावास में भेजना उसके भविष्य की शिक्षा के लिए उपयुक्त हो सकता है लेकिन ~~परिवार~~ छोटी उम्र होने के कारण परिवार से भावनात्मक लगाव ~~[illegible]~~ के कारण वहां रहने में समस्या आ सकती है।

साथ ही चूँकि किसान पर ही अन्य ~~लोग भी~~ परिजन भी आश्रित हैं अतः उनके जीवन निर्वाह की समस्या हो सकती है बिना प्रभाव किए जेल भेजने से

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

विकल्प (3) किसान को ~~का~~ परिवार एवं स्कूल के सभी सदस्यों के साथ मिलकर पढ़ाई की मूल भावना को नाटक या लघु फिल्म द्वारा प्रदर्शित करना तथा भविष्य में किसान का बच्चों के प्रति अच्छा व्यवहार हो इस हेतु उसे अनौपचारिक शिक्षा केन्द्र में कार्य समय के अलावा प्रवेश देना तथा साथ ही भविष्य में उचित व्यवहार न देने पर बच्चों के दुर्व्यवहार की वैकल्पिक व्यवस्था का आगामी ~~की चेताव~~ ~~चेतावनी~~ भेजना का संकेत देना

यह विकल्प मेरी दृष्टि से सर्वाधिक उपयुक्त है क्योंकि इसमें निर्धन किसान की मनोवृत्ति परिवर्तन का प्रयास तथा साथ ही स्वयं को शिक्षित करने हेतु अनौपचारिक शिक्षा केन्द्र में प्रवेश तथा बच्चों के उचित ~~शिक्षा~~ लालन पोषण की शिक्षा के ~~महत्व को~~ के महत्व को समझाया गया है साथ ही भविष्य में उचित व्यवहार न होने पर बच्चों के वैकल्पिक दुर्व्यवहार की व्यवस्था का उन्हें भेजने का संकेत भी

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

दिया गया है ताकि वह अपने व्यवसाय को उन्नत करे अर्थात यहां व्यवसाय उन्नति हेतु सामूहिकत्व मनोवृत्ति दोनों स्तरों के परिवर्तन का प्रयास किया गया है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)