



**VISIONIAS**  
INSPIRING INNOVATION  
**ABHYAAS MAINS**

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (4513)**

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

**सामान्य अनुदेश**

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

**General Instructions**

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 01142925

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : AAKASH TRIPATHI

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी  
Medium: Hindi/English

English

तारीख  
Date

27/07/2024

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)  
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र  
Centre

Lilawati  
Delhi

निरीक्षक के हस्ताक्षर  
Invigilator's Signature

Messy

	<p style="text-align: center;"><b>महत्वपूर्ण अनुदेश</b></p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;"><b>Important Instructions</b></p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)	

**प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))**

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (4513)**

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: **250**

**प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश**

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

**QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS**

*Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:*

*There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

*All questions are compulsory.*

*The number of marks carried by a question/part is indicated against it.*

*Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.*

*Keep the word limit indicated in the questions in mind.*

*Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.*

## EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
- \*2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best



5) ensure integrity : as no form of <sup>Corruption</sup> as "price of corruption paid by poor".

e) IAS V. Jagann asset public

6) Empathetic listening : to issues of people in crisis

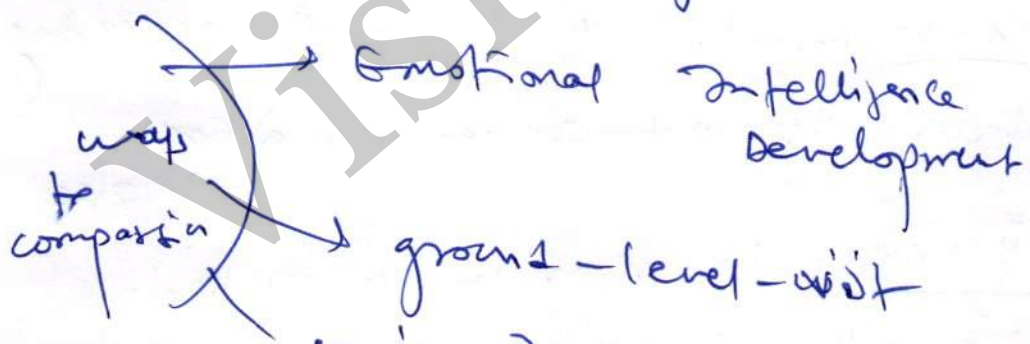
e) DM Osmanbad sat with <sup>Beeman</sup> D.D. Ashle on floor

7) Agent of social change : as compassion drive courage

e) IAS Rahul Kumar eat with Dalit Boy.

8) Good work culture : in office <sup>understand</sup> as

peer concern e) kalam compassion lead to <sup>table</sup> 1) sub-ordinate to four ~~work~~ family as he was busy.



e) NCE school NSS

"As compassion root of all Dharma"

as per Tulsidas civil servant must abide it (NOZAN committee)

1. (b)

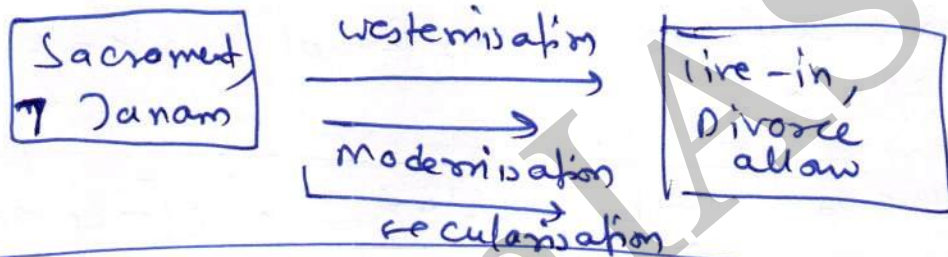
भारत में विवाह पारंपरिक संस्कारों से हटकर अधिक स्वायत्त संबंधों की ओर अग्रसर हो रहे हैं, जो लिव-इन रिलेशनशिप की बढ़ती प्रवृत्ति और बढ़ती तलाक दरों से परिलक्षित होता है। इन परिवर्तनों के नैतिक आयामों पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Marriages in India are transitioning from traditional sacramental unions to more autonomous relationships, reflected in live-in relationships and rising divorce rates. Discuss the ethical dimensions of these changes. (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस कक्ष में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10

marriage, as per Murdock, was socially accepted union of man-women showing asset, reproductive function.



Evolution of marriage: forces

Ethical Dimension: Positive

- 1) women rights: as individual increasing as divorce if not compatibility. e) Cray Divorce
- 2) fairness: in marriage as husband-wife now equal unlike husband dominated
- 3) Autonomy: to choose partner now compare to caste bound. e) Lata Singh Case - inter caste marriage
- 4) Reduce case of Domestic violence: as now women don't stay mute

5) reaffirms constitutional morality as one's own choice e) same sex marriage (Art 21)  
Ethical Concerns: Negative Dimensions

1) Social morality: of marriage as an institution of social stability affect

2) Social Capital: reducing as rise in individualism e) Sologamy

3) Abuse of this freedom: e) Shraaddha walker can live-in-death

4) Children rights born out of live-in affects.

5) Trust deficit widens as adultery rise e) Open marriage

6) Small conflict lead to divorce. lack of (Emotional Intelligence)

Thus, only with rights as Cardian studies highlight duty of individual regarding marriage should be balanced

2. (a)

यद्यपि जवाबदेही के लिए प्रायः प्रलेखन आवश्यक होता है, लेकिन नौकरशाही प्रक्रियाओं और अत्यधिक कागजी कार्रवाई पर अधिक बल देने से अनजाने में उन आवाजों को दबाया जा सकता है जिन्हें लोक नीति, विशेष रूप से जमीनी स्तर पर, सशक्त करना चाहती है। उपयुक्त उदाहरणों के साथ उपर्युक्त कथन का परीक्षण कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

While accountability often necessitates documentation, an overemphasis on bureaucratic procedures and excessive paperwork can inadvertently silence the very voices that public policy intends to empower, particularly at the grassroots. Examine the above statement with suitable illustrations. (Answer in 150 words)

10

The Weberian Bureaucracy focus on complete adherence to rule, process and paper-work.

Accountability silence voices of people

- 1) Rules becomes end: lead to denial of benefit due to documentation gaps e) West Bengal MANDGA Denial
- 2) Weberian Iron Cage: lead to compassion principles sidelines affect people e) Kanpur President convoy traffic jam lead to ambulance delay
- 3) Lack of people feedback: inculcate into scheme e) Inclusion - Exclusion PDS
- 4) Deter Civil servant to innovate; to resolve - fear of CAG, CVC e) J.A. H.C. Gupta case
- 5) Delay in implementation: due to procedures

deny rights es) forest rights title delay (tax & committee)

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए

Candidates must not write on this margin

2) Reduce people participation: as top down approach to planning es) from Sabha Sideline

Need for accountability

- 1) Rule of law - ensure due to <sup>documentation</sup> 1
- 2) Trust of people as due process failed
- 3) Corruption is reduces as all papers
- 4) No waste of funds allocate

Way - Ahead

- 1) Use of E-governance to streamline
- 2) Code of ethics for <sup>g) PM - 6A77SNAR72</sup> discretion
- 3) Bonafide mistake documentation no mistake
- 4) Streamline process (2nd ARE) <sup>Deregulation</sup> → 2

Thus, PM Modi motto "maximum governance, minimum government" crucial

2. (b)

निष्पक्षता के सिद्धांत का कभी-कभी वंचित समुदायों के प्रति करुणा की आवश्यकता के साथ टकराव हो सकता है। भारत में सिविल सेवाओं के संदर्भ में चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

The principle of impartiality may conflict with the need for compassion towards marginalized communities. Discuss in the context of civil services in India. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

"First of all, I want all civil servant to be 'impartial' — Sardar Patel  
Impartiality refer to not taking any sides and objective decision making.

Principles of impartiality need

- 1) Ensure data-based decision
- 2) Trust of people on civil servant
- 3) Transfer of civil servant based on competency
- 4) No misuse of discretion

Impartiality conflict with need of compassion  
→ Both foundational values

1) Impartiality may led to non-action in case of vulnerable exploitation  
taken through trap moneylender

2) Data based decision: make may led to denial of benefit to weaker section  
Document of Orphan son for school

3) No extra support to vulnerable will <sup>increase</sup> their marginalisation e.g) Slum clearing without alternate housing

4) Impartiality may increase their backward with respect to other e.g) Impartial appointment may lead to less opportunities for backward caste

ways to Balances

1) Conditioned Talisman: with focus on last man in decision making e.g) Rehabilitation support to slum dwellers

2) Substantive Equality: with special provision for vulnerable e.g) 2A's Caste reservation appoint LA-BTQ

3) Constitutional morality: in case of Conflict e.g) spirit of law P7E → help open in document for school

4) Document any deviation in impartiality with reasons.

Thus, to achieve Kautilya's "Yojakeshma" weakest members should be empowered

3.

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What do each of the following quotations mean to you?

(a)

"किसी राष्ट्र की ताकत उसके घर की अखंडता से उत्पन्न होती है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"The strength of a nation derives from the integrity of the home." - Confucius (Answer in 150 words)

10

This quote of Confucius highlights the role of parent, family integrity in deciding the strength of nation.

Strength of nation from integrity at home

- 1) Integrity at home produces integrity and ethical-adherence character citizen  
eg) Kalam integrity due to his father
- 2) Lack of integrity in home produce man with education but no values (Clever Devil)  
eg) Osama (Laden) learn terrorism from brother
- 3) Father Discipline ensure student, citizen discipline in action contribution to nation growth  
eg) Narayan mostly discipline from father
- 4) Mother inspiration for goodness, emotional intelligence develop awakened citizen that care for their citizen. eg) Shivaji influence of Tija Bai

5) Value - inculcation at home play <sup>crucial</sup> role in nation values. ex) Gandhiji learn non-violence from his mother → India's <sup>now</sup> values

6) Service attitude : in home lead to persons working for national interest in future

ex) Lee - Kuan - Yew influence by father → created Singapore

If no integrity at home

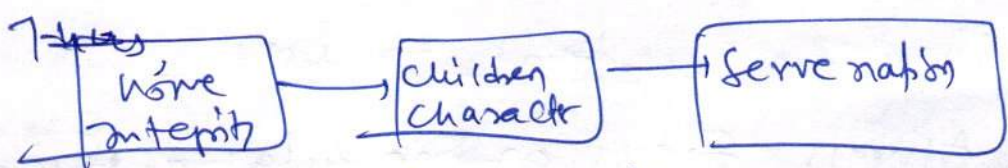
1) Rise in juvenile delinquency crime: nation become weak ex) Bangladesh, Pakistan

2) focus on one-interest lead to Bystander apathy.

3) Cooperate focus on their own interest due to profit ex) Harshad Mehta <sup>bad influence</sup> of Brother

4) Poor political leader lead to nation destruction ex) Hitler abuse by his parents

5) Use of talent for social destruction  
ex) Oppenheimer childhood trauma



3. (b)

"उसी नियम के अनुसार आचरण करें जिसके बारे में तत्क्षण आप सार्वभौमिक विधि बनाने का संकल्प कर सकें।"-

इमानुएल काण्ट (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"Act only according to that maxim through which you can at the same time will that it become a universal law." - Immanuel Kant (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस ह्रासिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

This quote highlight Kant Universal maxim of categorical imperative.

Act only so universal law

- 1) No action that can't become always true should be done eg) Never Cheat in exam as cheating can become universal law for all exam as it erodes fairness
- 2) Use only right means as wrong means can't become universal eg) Ordinance not right as ordinance way can't become universal
- 3) Treat human as end not means as treating them means can't be universal eg) If Boss treat labour as means for profit then it can't universal as how he will feel if some-one does that to him
- 4) Always focus on one duty: as it can

become universal law

e) 7th test focus on duty always lead to electrical forms.

5) Promote moral harmony as universal standard, no relativism

e) No theft allow even if saving life → Neitz Dilemma

Concerns with the maxim

1) Rigid in nature, no situation discretion

e) Neitz Dilemma: Life more important than theft.

2) Promote uniformity: against cultural diversity e) Polygamy in tribal won't allow as per maxim

3) Ignore (impact of action): that is also important in decision e) for greater good dam creation displacement of tribal, thought it can't become universal maxim

~~7th~~, Balancing Kant maxim with

Benthamite greatest good will provide "eudaimonia"

3. (c)

"हम न केवल उसके लिए जिम्मेदार होते हैं जो हम करते हैं, बल्कि उसके लिए भी जिम्मेदार होते हैं जो हम करने में विफल रहते हैं" - मोलियर (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"We are not only responsible for what we do, but also for what we fail to do" - Molière. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हार्निंग में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

This quote highlight that we are accountable for our action and inaction.

Responsible for our action

- 1) Unethical action: need to be punish  
e) 2012 Chanda Kocher Corruption
- 2) Non-adherence to Duty: so answerable
- 3) Good action: need to reward for  
operant condition e) Parameshwar Fyer for Swachh Bharat mission

But also what we fail to do

- 1) Delay in decision: can cost life, prevent progress so answerable. e) Delay in scheme implementation
- 2) Lack of protest against a wrong action: violation of Sanction Duty so responsible  
e) Bhisma during Drapadi Vastaharan

3) Protest against unethical misuse of power by political party if not violation of fundamental duty so answerable e) Protest during Emergency

4) No compassion help to vulnerable then violation of Cardinal trusteeship e) Bystander apathy

5) No investment in safety procedure leading to death corporate responsible e) Bhopal case

6) No sustainable action by our side then violation of stewardship e) Plastic waste

7) It empowers wrong person to keep doing this responsible e) German when Hitler killing Jews

- 1) Duty subjective in nature
- 2) One - freedom to choose
- 3) Rights : of one to focus oneself (Ethical egoism)

concerns with responsibility if fail

Thus, as Dawson highlight "Darkest place in hell for those who stay silent in crisis"  
Courage crucial.

4. (a)

देशभक्ति नैतिक प्रश्न पूछने के लिए प्रोत्साहित करती है, जबकि राष्ट्रवाद प्रायः इसका दमन करता है। अत्यधिक दबाव वाली राष्ट्रीय घटनाओं के दौरान राजनीतिक अभिवृत्तियों के विकास के संदर्भ में इस कथन पर चर्चा कीजिए। व्यक्ति ऐसी नैतिक अभिवृत्तियों को किस प्रकार विकसित कर सकते हैं, जो राष्ट्रीय हित और नैतिक तर्क के बीच संतुलन स्थापित करें? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Patriotism encourages ethical questioning, while nationalism often suppresses it. Discuss this statement in light of the formation of political attitudes during high-pressure national events. How can individuals develop moral attitudes that balance national interest with ethical reasoning? (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस दृष्टि में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10

Operation Sindoor brought this in news.

Patriotism is love for one nation, where nationalism is seen as blind adherence to one nation.

Patriotism encourage question  
nationalism suppress

Cognitive

Affective Behavioural

Attitude

1) Patriotism has flexible cognitive/political attitude whereas nationalism rigid cognitive attitude position. es) Nationalism suppress any questioning on war reasons

2) Patriotism balances affective component with other emotion of compassion unlike nationalism. es) No jingoism against <sup>any nation</sup>

3) Patriotism has behavioural nature of questioning as it found questioning best for national action and <sup>our</sup> fundamental duty.  
es) question role of media sensationalism

4) Patriotism focuses on Socratic dialectic approach unlike listening to government stand by Nationalist.

Individual develop moral attitude  
Balance national interest, ethical reasoning

1) National Interest: First cognition belief  
in decision making, questioning.

2) Speak truth to power (Aristotle): to  
ensure accountability behavioural component

3) Political Debate: in college to develop  
ethical reasoning

4) Read Role-Model books to learn from  
them e) Jagore Nationalism Book

5) Role of School in teaching national  
interest & reasoning e) "Desh bhakti curriculum"  
Delli

e) Role of family: to promote questioning

Thus, attitude is small thing that  
make large difference" — Churchill.

4. (b)

चर्चा कीजिए कि निजी संगठनों में कर्मचारी कल्याण और निष्पक्षता को दक्षता एवं लाभप्रदता के साथ किस प्रकार संतुलित किया जा सकता है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how employee well-being and fairness can be balanced with efficiency and profitability in private organisations. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हार्जिए में नहीं लिखना चाहिए। Candidates must not write on this margin

Corporate governance, Focus on employee well-being, through set of principles and conduct for all stakeholder interests (Cadbury committee)

Employee well-being & profitability Balance

- 1) Triple-bottom line approach balancing employee rights, Profit, People, Planet
- 2) Employee work life - Balance ⇒ productivity high ⇒ max profit
- 3) Work - Culture: positive ensure employee happy and more output
- 4) Code of Ethics: where employee rights and duty written
- 5) Operant Conditioning: where good performing

employee awards e) Mahindra employee of month

c) Ethical notlines : to grievance redressal of any toxic manager e) 7cs notline

7) Human Resource : team that focus on employee welfare ( Sinon - Sinek )

### Benefit of Balance

- 1) Attract more talent to firm e) Google
- 2) more motivated employee lead to innovation e) open-AZ worker friendly policy
- 3) Ensure ethical environment in organisation
- 4) low turnover ratio thus less disruption.

Thus, ESG governance ICBZ guideline crucial for this.

5. (a)

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि सोशल मीडिया और उभरती हुई ए.आई. प्रौद्योगिकियों के अत्यधिक उपयोग से किशोरों में भावनात्मक नियमन और नैतिक संवेदनशीलता में कमी आ सकती है? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Do you agree that excessive use of social media and emerging AI technologies may lead to a decline in emotional regulation and moral sensitivity among adolescents? Justify your answer. (Answer in 150 words)

10

lack of MZT Study ~~has~~ highlighted recently emotional development in teenagers due to social media. India has 60 cr ~~India~~ Internet user with majority adolescent

Excessive use of social media, AI decline in emotional, moral sensitivity

1) low real life ~~inter~~ interaction: in youth thus less sensitivity e) Domsday scrolling

2) Rise in Toxic masculinity, ~~wrong~~ values from social media e) Andrew Tate

3) promote individualism e) video game

4) less socialisation with family lead to poor emotional intelligence e) Tabula Rosa (Blank slate) child

5) Echo-chamber affect makes one less sensitivity to other e) conservative people

6) Emotional development in youth  
stage maximum <sup>now less</sup> (Kohlberg 6th stage  
development)

7) Prefer AI Chatbots over Friends

8) low social skills development  
as less interaction

Way to tackle

- 1) Regulation on usage at early stage
- 2) Australia ban below 18 social media
- 3) Company create children-friendly app  
less addictive <sup>es</sup> Youtube kids
- 4) Government strict regulation on  
social media <sup>es</sup> EU Digital service  
act
- 5) Role of parent to not use and talk  
to children max.

Thus, "Technology is bad master,  
good servant" so it should be used  
in balance manner.

5. (b)

भारत में छात्रों में आत्महत्या की बढ़ती घटनाओं के आलोक में, चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता (ई.आई.) तनाव और भावनात्मक चुनौतियों के प्रबंधन में किस प्रकार सहायता कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

In light of the increasing incidents of suicides among students in India, discuss how Emotional Intelligence (EI) can aid in managing stress and emotional challenges. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस शीट में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

As per NCRB report,  $\nearrow$  rise in suicides rate last year. Emotional Intelligence, as per (Daniel Goldman), refers to ability to <sup>regulate</sup> use one emotion and other.

EI aid in managing stress and emotional challenges

- 1) Self-awareness: of own stress through EI will push <sup>visit</sup> student to take help   
 2) Self-regulation: will control negative emotion by reflecting   
 3) Social Skill: will allow children to share their concerns with family  $\rightarrow$  prevent stress   
 4) Empathy: will lead one to focus on help other giving "joy of service"   
 5) Stress-management through focusing on mindfulness in present   
 6) Vipassana meditation

Social Skill  
regulation  
Empathy  
motivation  
management  
EI component

6) Deter from taking extreme step  
of suicide in anger

7) Self-motivation - will push person  
to seek help e) Tele-MANAS

8) Positive attitude : through E2 by  
developing perseverance and focus on bright  
side e) Mandela E2

ways to develop E2

1) Role of school: e) Relig happiness  
curriculum

2) Individual mindfulness e) Yoga

3) Sensitisation workshop at institutional  
level

4) Emotional literacy awareness

5) Service activity e) N60

6) Read book of Role model e) Gandhi

7) Becoming "sthitpragnya" in all situations  
is crucial.

6. (a)

लोक सेवा में, भावनात्मक बुद्धिमत्ता का अर्थ भावनाओं को दबाना नहीं, बल्कि समानुभूति और शक्ति के साथ दूसरों से जुड़ने, तनाव या टकराव शांत करने तथा उनका उत्थान करने के इसके उद्देश्य में निपुणता प्राप्त करना है। क्या आप इस विचार से सहमत हैं? विवेचना कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

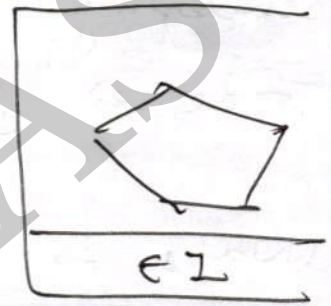
In public service, emotional intelligence is not about suppressing emotion, but mastering its purpose — to connect, to de-escalate, and to uplift others with empathy and strength. Do you agree with this view? Discuss. (Answer in 150 words) 10

“Emotional Intelligence is ability to make emotion work for you!”

- Daniel Goldman

EI mastering purpose:

Connect ; deescalate



1) Conflict resolution: through controlling one-anger e) DPs Bengaluru use nation a) them to control crowd

2) Self-regulation: to prevent emotion from over-powering you.  
e) prevent greed from leading to a corruption  
↳ Satyam Case

3) Empathetic listening: of other to understand their concern e) <sup>2AS</sup> Prasant Wair, compassionate leadership to solve hunger

## Uplift others

उम्मीदवारों को इस हाथिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

- 1) To assist other in emotional control : e) DM Kota : bunch with collected to prevent suicide
- 2) Use empathy for bringing innovation  
e) IAS Tina Dabi : use Blockchain and records issue
- 3) Crisis control : through emotional control e) DM Jalgaon in flood listening to concerns
- 4) Motivate : other using persuasion  
e) P. Zyer clean toilet himself in SBM.

## E2 Suppressing emotion, Also

- 1) (Pain, Uncomfort) emotion for long term gain e) IAS Ashok Khemka pain of transfer
- 2) Focus on perseverance, rather than buffering, anger.

Thus, Motivistic competence require

E2 and IQ

6. (b)

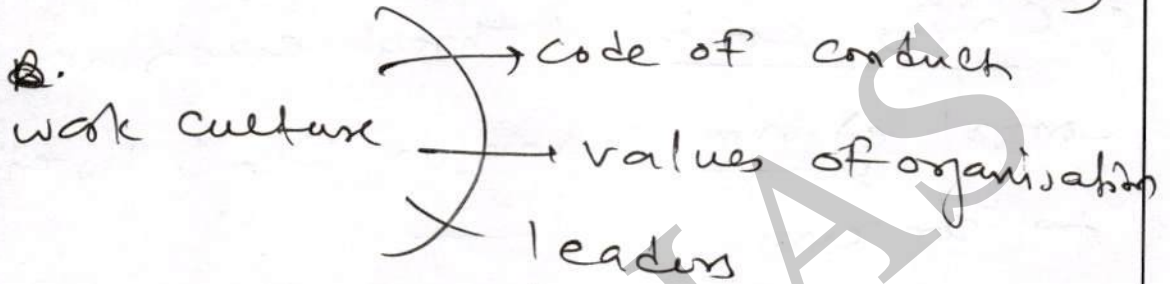
एक कुशल कार्य संस्कृति का निर्माण केवल नियमों पर नहीं, बल्कि साझा मूल्यों पर आधारित होता है। इस संदर्भ में, किसी संगठन के भीतर कार्य संस्कृति को परिवर्तित करने में नेतृत्व और टीम के पारस्परिक व्यवहार के तरीके की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

An efficient work culture is built not only on rules, but on shared values. In this context, evaluate the role of leadership and team dynamics in transforming work culture within an organization. (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस दृष्टि में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

10

Work culture refers to set of principles guiding organisation (Simon Sinek)



Role of leadership and team dynamics in work culture

- 1) walk the talk by leader: inspire work culture | charismatic influence  
es) Steve Jobs innovation → apple innovative culture
- 2) empathetic leader lead to sharing of values across organisation  
es) Jacinda Aven empathy → NZ h increase
- 3) leadership decide code of conduct like hierarchy or listen to all.  
es) Microsoft non-hierarchical

4) Collegiality in team lead to <sup>cooperative</sup> ↑  
work culture. ex) ISRO

5) Competitive team culture lead to  
innovative ideas ex) Jane Street

### Negative role

1) Toxic leadership can lead to toxic  
work-culture ex) BYSU

2) Non-cooperative culture lead to  
individual centric mindset.

3) Harassment by leaders sent wrong  
message

Thus, leader should "show the  
way, walk the way" as per Maxwell's  
"culture eat strategy for breakfast"

7.

आप एक राज्य के सूचना प्रौद्योगिकी विभाग में संयुक्त सचिव के पद पर कार्यरत हैं। हाल ही में, सरकार ने कई नागरिक-केंद्रित डिजिटल सेवाएं लागू की हैं, जिनके माध्यम से बड़ी मात्रा में निवासियों से व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया जा रहा है। डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण (DPDP) अधिनियम, 2023 के अनुसार, ऐसे डेटा को केवल स्पष्ट और सूचित सहमति के साथ ही संसाधित किया जाना चाहिए और यदि व्यक्ति अपनी सहमति वापस ले लेता है, तो डेटा का संसाधन तुरंत रोकना अनिवार्य है।

एक आंतरिक ऑडिट के दौरान, आपको पता चलता है कि विभाग कई नागरिकों के व्यक्तिगत डेटा को उनके द्वारा अपनी सहमति औपचारिक रूप से वापस लेने के बावजूद संसाधित और विश्लेषित कर रहा है। इस डेटा का उपयोग नीति विश्लेषण और सेवा सुधार जैसे उद्देश्यों के लिए किया जा रहा है, जो डेटा एकत्र करते समय स्पष्ट रूप से बताए नहीं गए थे। जब आप इस मुद्दे को विभाग प्रमुख के संज्ञान में लाते हैं, तो आपको बताया जाता है कि डेटा संसाधन को रोकने से चल रही डिजिटल पहलें बाधित हो सकती हैं और राज्य स्तर के प्रदर्शन संकेतक प्रभावित हो सकते हैं। इसके अतिरिक्त, आपको यह भी पता चलता है कि सहमति वापसी की प्रक्रिया अत्यधिक जटिल है और अधिकांश नागरिकों को डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत प्रदत्त अपने अधिकारों की जानकारी नहीं है।

आपको यह भी पता चलता है कि एक प्रमुख सामाजिक कार्यकर्ता व्यक्तिगत डेटा के बिना सहमति के उपयोग के विरुद्ध डेटा संरक्षण बोर्ड में शिकायत दर्ज कराने की योजना बना रहा है, जिससे विभाग के विरुद्ध सार्वजनिक जांच और विधिक कार्रवाई हो सकती है।

- इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों की पहचान करते हुए उन पर चर्चा कीजिए।
- यदि इस मुद्दे का पारदर्शी तरीके से समाधान नहीं किया गया तो विभाग के लिए संभावित परिणाम क्या हो सकते हैं?
- आप कुशल लोक सेवा वितरण की आवश्यकता और नागरिकों के डेटा अधिकारों की सुरक्षा के दायित्व के बीच किस प्रकार संतुलन स्थापित करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are posted as the Joint Secretary in the Department of Information Technology of a state. The government recently implemented several citizen-centric digital services, collecting large volumes of personal data from residents. The Digital Personal Data Protection (DPDP) Act, 2023, requires that such data be processed only with explicit and informed consent, and mandates that processing must cease immediately upon withdrawal of consent.

During an internal audit, you discover that the department continues to process and analyze personal data of several citizens even after they have formally withdrawn their consent. This data is being used for policy analytics and service improvement, purposes not explicitly disclosed at the time of data collection. When you bring this to the attention of your department head, you are informed that halting the processing will disrupt ongoing digital initiatives and may affect state-level performance metrics. Moreover, you find that the consent withdrawal process is cumbersome, and many citizens are unaware of their rights under the DPDP Act.

You also learn that a prominent social activist is planning to file a complaint with the Data Protection Board against involuntary use of personal data, which could attract public scrutiny and legal action against the department.

- Identify and discuss the ethical issues involved in this case.
- What are the potential consequences for the department if the issue is not addressed transparently?
- How would you balance the need for efficient public service delivery with the obligation to protect citizens' data rights? (Answer in 250 words)

20

"Data is new oil" highlight  
give data role in policy-making,  
individual life. The Digital <sup>person</sup> protect  
Data protection Act focus on "right to  
privacy" (Art 21) as per Puttaswamy case

(1) Ethical issues in case

1) violation of Rule of law: as processing  
without consent breaks "Data protection  
Act" rules.

2) wrong means for end of policy <sup>central</sup> data  
governance as against one-consent.

3) lack of Confidentiality of individual  
data breaks rights to privacy

4) National Interest as per Utilitarianism  
in allow data usage as better policy making

5) Social contract: require targeted  
welfare scheme requiring data

6) Duty to stop using data vs performance  
metrics affected.

6) Potential consequences if issue not addressed

- 1) Erosion of trust : of citizen <sup>governance</sup> in <sup>1</sup> due to lack of due-process
- 2) Legal implications: as court can issue writs
- 3) Credibility of Department of IT on stake → long term loss
- 4) Stipulated slope: as in future more misuse of personal Data
- 5) Consent withdrawal right awareness <sup>of privacy</sup> not done → rights <sup>of privacy</sup> denied to citizen
- 6) Future governance disruption in <sup>intervention</sup> data processing if not solved Judicial <sup>7</sup>
- 7) Citizen reluctance : to share data in future → policy making affected of department
- 8) Work Culture of department eroded as violated of rules, wrong mean promoted

9) Disrupt of ongoing digital initiatives  
if social activist complain

(C) Balance need of efficient public service delivery and citizen Rights

Short term

- 1) No violation of law, rights <sup>processing</sup> stop
- 2) Ask for consent of person involve in data processing with highlight need for <sup>initiatives</sup> (Nudging) then to give consent
- 3) Use Advance tools like Big Data, AI to fill gaps in data-set to reduce performance metric decline
- 4) Streamline consent withdrawal, acceptance process to reduce any trust deficit
- 5) Interact with social activist assuring that complete adherence to DPDP act provision
- 6) Guideline of website regarding rights

## Key term

- 1) Awareness of Digital rights through campaign, celebrity es) Jaya Chahak
- 2) online streamline portal for single access to Data
- 3) Nudging <sup>with</sup> ~~for~~ voluntary consent with clear option for removing it.
- 4)  grievance Redressal cell : to address all concern with respect to data privacy
- 5) Role of ~~Citizen~~ School : in increasing <sup>awareness</sup> of Data rights and also highlight need of data for policy making
- 6) Data usage procedure policy with principles like deletion on usage
- 7) Learn from best practices es) EU GDPR act provision

Thus, Gandhian right means we need so that our action create right output so adherence to law crucial.

8.

आप एक IAS अधिकारी हैं और वर्तमान में एक पहाड़ी राज्य में लोक निर्माण विभाग के सचिव के पद पर कार्यरत हैं। हाल ही में, एक वरिष्ठ कैबिनेट मंत्री और भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण के दो अभियंताओं से जुड़ी एक गंभीर घटना सामने आई है। एक महत्वपूर्ण राजमार्ग परियोजना के निरीक्षण के दौरान, मंत्री को कथित रूप से एक वीडियो में सार्वजनिक रूप से अभियंताओं के साथ शारीरिक उत्पीड़न और अपमानजनक भाषा का प्रयोग करते हुए देखा गया। यह वीडियो वहां से गुजर रहे लोगों द्वारा रिकॉर्ड किया गया, जो सोशल मीडिया पर वायरल हो गया तथा टेलीविजन चैनलों द्वारा भी इसे व्यापक रूप से कवर किया गया, जिससे समाज के विभिन्न वर्गों में आक्रोश और समर्थन दोनों देखने को मिला। बाद में मंत्री ने अपने कृत्य का बचाव करते हुए आरोप लगाया कि संबंधित अधिकारी भ्रष्ट हैं, स्थानीय शिकायतों के प्रति अनुत्तरदायी हैं और परियोजना में अत्यधिक विलंब के लिए जिम्मेदार हैं। मंत्री द्वारा यह भी कहा गया कि उसका व्यवहार जनता की निराशा और दूरस्थ क्षेत्र में समय पर अवसंरचना के निर्माण की आवश्यकता से प्रेरित था।

हालांकि, अभियंताओं ने पुलिस में शिकायत दर्ज कराई है। साथ ही, उन्होंने अपने वरिष्ठ अधिकारियों को पत्र लिखकर यह दावा किया है कि उन्हें इसलिए निशाना बनाया गया क्योंकि उन्होंने मंत्री से जुड़े स्थानीय ठेकेदारों को ठेका देने के लिए डाले जा रहे राजनीतिक दबाव का विरोध किया था। स्थिति के अधिक गंभीर होने पर, NHAI अभियंताओं के एक संघ ने मंत्री के खिलाफ कार्रवाई और अधिकारी की गरिमा की रक्षा की मांग करते हुए हड़ताल की घोषणा कर दी। इसके कारण कई महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजनाएं ठप हो गई हैं, जिनमें जनजातीय क्षेत्रों में सड़क संपर्क, मानसून पूर्व मरम्मत कार्य और सामरिक सीमा सड़कें शामिल हैं।

मुख्य सचिव ने आपको तथ्यान्वेषण रिपोर्ट तैयार करने के साथ ही राज्य और केंद्र सरकार की एजेंसियों के बीच सुचारु समन्वय सुनिश्चित करने का निर्देश दिया है। इस बीच, मंत्री का कार्यालय आप पर अनौपचारिक रूप से घटना को कम महत्वपूर्ण दिखाने का दबाव बना रहा है। मीडिया दो भागों में बंटा हुआ है — कुछ मंत्री को भ्रष्टाचार के विरुद्ध योद्धा के रूप में प्रस्तुत कर रहे हैं, जबकि अन्य इसे प्रशासनिक आचरण और विधि के शासन का गंभीर उल्लंघन बता रहे हैं। विभिन्न विभागों के सिविल सेवकों ने व्यक्तिगत सुरक्षा, गरिमा और राजनीतिक हस्तक्षेप की बढ़ती घटनाओं के संबंध में चिंता व्यक्त की है, वहीं अवरुद्ध अवसंरचना कार्यों के कारण नागरिकों में भी असंतोष बढ़ रहा है।

- (a) इस प्रकरण में शामिल प्रमुख नैतिक मुद्दे क्या हैं? हितधारकों और उनके परस्पर विरोधी हितों की पहचान कीजिए।
- (b) लोक निर्माण विभाग के सचिव के रूप में, आप उपर्युक्त स्थिति में क्या कार्रवाई करेंगे?
- (c) ऐसी घटनाएं सिविल सेवकों के मनोबल और शासन में जनता के विश्वास को कैसे प्रभावित करती हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are an IAS officer, currently serving as the Secretary of the Public Works Department in a hill state. Recently, a disturbing incident has come to light involving a senior Cabinet Minister and two engineers of the National Highways Authority of India (NHAI). During an inspection of a critical highway project, the Minister was allegedly seen on video physically assaulting and verbally abusing the engineers in full public view. The video, recorded by bystanders, went viral on social media and was widely covered by television channels, sparking both outrage and support from different sections of society. The Minister later defended his actions, alleging that the officials were corrupt, unresponsive to local grievances, and responsible for inordinate delays in the project. He insisted that his actions were driven by public frustration and the urgency of delivering infrastructure to a remote region.

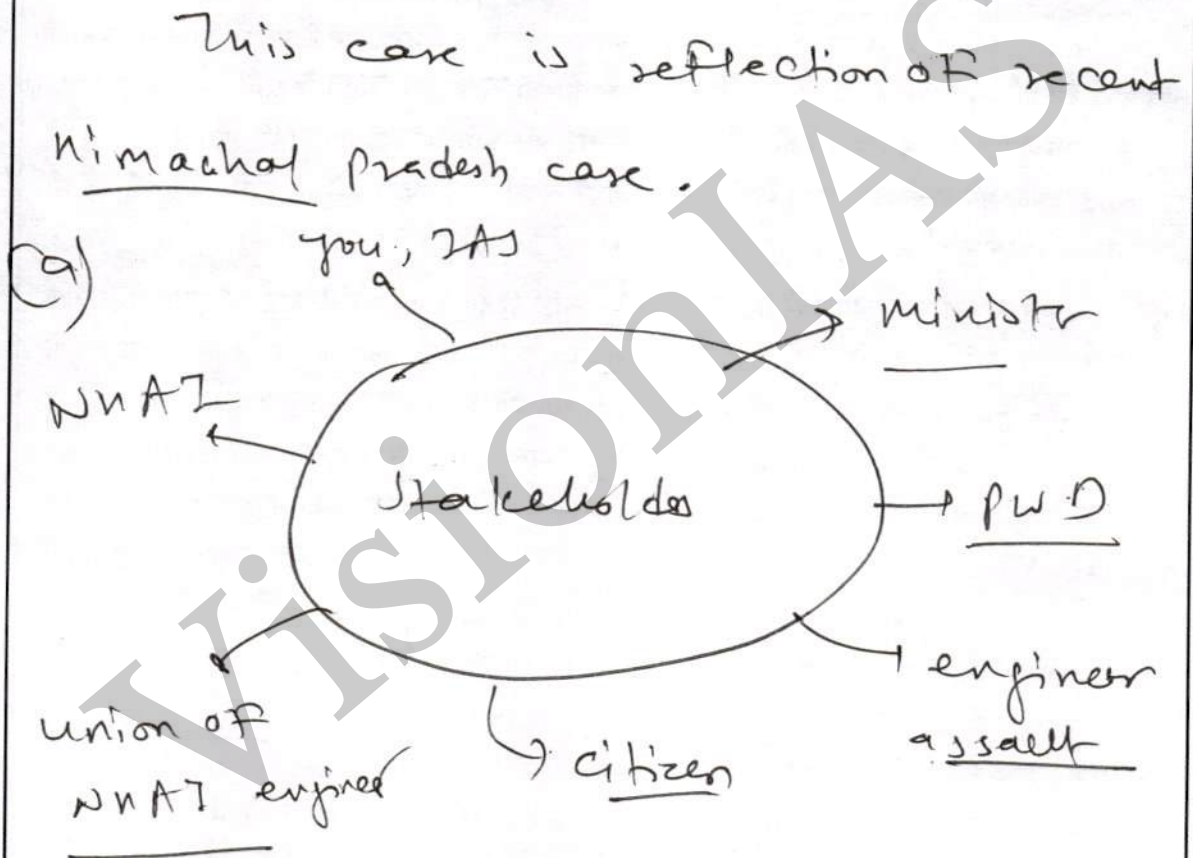
However, the engineers have filed a police complaint and written to their superiors, claiming they were targeted for resisting political pressure to award contracts to specific local contractors linked to the Minister. As the situation escalated, a union of NHAI engineers declared a strike,

demanding action against the Minister and protection of officer dignity. This has brought several critical infrastructure projects to a standstill, including road connectivity to tribal areas, pre-monsoon repair works, and strategic border roads.

You have been directed by the Chief Secretary to prepare a fact-finding report, while also ensuring smooth coordination between state and central agencies. Meanwhile, the Minister's office is informally pressuring you to downplay the incident. The media is sharply divided — some portraying the Minister as a crusader against corruption, others condemning the act as a serious breach of administrative ethics and rule of law. Civil servants across departments have expressed concern about personal safety, dignity, and increasing political interference, while citizens are now growing restless due to halted infrastructure works.

- (a) What are the key ethical issues involved in this situation? Identify the stakeholders and their conflicting interests.  
 (b) As the Secretary of the PWD, what actions will you take in above situation?  
 (c) How do such incidents affect the morale of civil servants and public trust in governance?  
 (Answer in 250 words)

20



(a) Key Ethical Issues

(1) Minister

(1) misuse of power for violence against engineer

- (2) lack of emotional intelligence to  
control anger
- (3) Concern of Nexus of corruption  
(Vohra committee)

Engineer assault

- (4) Right to safety work environment  
denied.
- (5) Concern of corruption raised by  
minister

Hon. Secretary PWD

- (6) objective report vs Compassion toward  
engineer

- (7) listen to minister pressure vs  
Fact-based report

(b) (As secretary, action)

- (i) Verification of video through inquiry
- (2) Fact of Contract, Day of assault  
event inquiry and detail documentation

(3) look is all allegation of minister,  
local contractors

(4) Based on above finding, make report.

(5) Interact with NHAZ engineer persuade  
them to stop strike as affecting citizen  
↳ assuring transparent enquiry, justice

(6) citizen: assure that halted infra-  
structure work continue

(7) Minister: ~~is~~ ~~found~~ persuaded him to  
avoid physical assault as violation of <sup>human</sup>  
dignity and apologise to resolve issue

long term

(1) Guidelines for contract: online  
mode so no scope of pressure,  
corruption e) Gem portal

(2) ~~Code of~~  
safe environment for all through  
asking for Code of Ethics for politicians

(c) Incidents affect moral of civil servant

उम्मीदवारों को  
इस दृष्टि में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

1) Deter from any action : as fear of

retaliation es) Delay action

lead to  
punishment

2) Showcase to him that following Duty a

3) poor service attitude : toward society  
affect as seen as no ~~concern~~ <sup>concern</sup> of society  
for his well-being

4) promote non-partisanship

Public - Trust in governance

1) citizen see delay in governance ;  
less responsive

2) corruption allegation : Erode the  
belief in governance

Thus, emotional intelligence  
development crucial at school level  
for prevention of such,

9.

आप भारत सरकार के कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग (DoPT) में सचिव के पद पर कार्यरत हैं। हाल के वर्षों में, लोक सेवकों, विशेष रूप से IAS, IPS और IRS से संबंधित ऐसे युवा अधिकारियों की संख्या में वृद्धि हो रही है, जो अपने व्यक्तिगत यूट्यूब चैनल और सोशल मीडिया पेज बना रहे। इन प्लेटफार्मों पर, वे नियमित रूप से अपने आधिकारिक कार्यों — नवाचारी परियोजनाओं, जनसंपर्क पहलों, निरीक्षण यात्राओं और कभी-कभी दैनिक प्रशासनिक गतिविधियों - से संबंधित वीडियो भी पोस्ट करते हैं।

इन वीडियो पर प्रायः व्यापक रूप से जनता द्वारा ध्यान केंद्रित दिया जाता है और कई दर्शक यह कहते हुए इसकी सराहना करते हैं कि ऐसी सामग्री पारदर्शिता को बढ़ावा देती है, अभ्यर्थियों को प्रेरित करती है और नौकरशाही को मानवीय बनाती है। हालांकि, विभिन्न वर्गों से कुछ चिंताएं भी सामने आई हैं। वरिष्ठ अधिकारी तर्क देते हैं कि ऐसी सामग्री व्यक्तिगत ब्रांडिंग और लोक सेवा के बीच की सीमाओं को धुंधला कर सकती है, जबकि कुछ नागरिक और मीडिया विश्लेषक ऐसे उदाहरणों की ओर संकेत करते हैं, जहां वीडियो में बिना सहमति के सुभेद्य लाभार्थियों को दिखाया जाता है, आधिकारिक परिसरों का दुरुपयोग किया जाता है या ऐसा प्रतीत होता है कि वीडियो सार्वजनिक उत्तरदायित्व की तुलना में व्यक्तिगत लोकप्रियता बढ़ाने हेतु बनाए गए हैं।

एक प्रकरण में, एक जिलाधिकारी को एक विद्यालय के औचक निरीक्षण के दौरान शिक्षकों को कैमरे पर डांटते हुए देखा गया — यह वीडियो बाद में उनके व्यक्तिगत यूट्यूब चैनल पर पोस्ट किया गया, जो मोनेटाइज भी है। कुछ लोगों ने अधिकारी द्वारा अपनाए गए सख्त रवैये की सराहना की, जबकि अन्य ने शिक्षकों को सार्वजनिक रूप से डांटने और सेवा की गरिमा का उल्लंघन करने की आलोचना की। एक अन्य मामले में, एक पुलिस अधिकारी को बाढ़ बचाव अभियान का निर्देशन करते हुए देखा गया, जहां उसके कर्मचारी ड्रोन कैमरे में माध्यम से इसे फिल्मा रहे थे, जिसे बाद में सोशल मीडिया के लिए एक प्रेरणादायक वीडियो के रूप में संपादित किया गया। आपको लोकहित, संस्थागत सत्यनिष्ठा और संचार के बदलते तरीकों के बीच संतुलन बनाए रखने हेतु अनुशंसाओं सहित एक रिपोर्ट तैयार करने के लिए कहा गया है।

- लोक सेवकों द्वारा अपने आधिकारिक कार्यों को सोशल मीडिया पर सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित करने के कृत्यों में शामिल नैतिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
- क्या ऐसी प्रथाएं जागरूकता और प्रेरणा को प्रोत्साहन देती हैं या क्या ये अनामिता, तटस्थता और सामूहिक सेवा भावना के मूल्यों से समझौता करती हैं? अपना मत दीजिए।
- सचिव के रूप में, लोक सेवकों की उत्तरदायी डिजिटल सहभागिता सुनिश्चित करने के लिए आप कौन-से मार्गदर्शक सिद्धांत और नीतिगत अनुशंसाएं सुझाएंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are the Secretary in the Department of Personnel and Training (DoPT), Government of India. In recent years, an increasing number of civil servants, particularly younger officers from the IAS, IPS, and IRS, have begun maintaining personal YouTube channels and social media pages. On these platforms, they regularly post videos related to their official work — showcasing innovative projects, public outreach initiatives, inspection drives, and sometimes even day-to-day administrative duties.

These videos often receive widespread public attention, and many viewers express admiration, saying such content enhances transparency, motivates aspirants, and humanizes the bureaucracy. However, concerns have also emerged from various quarters. Senior officers argue that such content may blur the boundaries between personal branding and public service, while some citizens and media commentators point to instances where videos feature vulnerable beneficiaries without consent, raise concerns about misuse of official premises, or seem designed more for personal popularity than public accountability.

In one case, a district magistrate was seen filming a surprise school inspection in which teachers were scolded on camera — the video was later posted to his personal YouTube channel that is also monetized. While some praised the officer's strictness, others criticized the public shaming of teachers and the breach of service dignity. In another case, a police officer was seen directing a flood rescue operation while his staff filmed drone footage, later edited into a motivational video for social media. You have been asked to prepare a report with recommendations to balance public interest, institutional integrity, and evolving modes of communication.

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए  
Candidates must not write on this margin

- Identify the ethical issues involved in civil servants publicly showcasing their official work on social media.
- Do such practices promote awareness and motivation, or do they compromise the values of anonymity, neutrality, and collective service ethos? Give your opinion.
- As the Secretary, what guiding principles and policy recommendations would you suggest to ensure responsible digital engagement by civil servants? (Answer in 250 words) 20

This case highlights the conflict of using social media usage for personal interest vs usage for public interest.

(a) Ethical Issues in showcasing official work

- Increase future scrutiny as demand for all work to show on social media
- Anonymity: Foundational value for civil servant violated
- Focus on personal interest: violation of service-approach
- Personal branding
- privacy of other person involve affected.

4) Monetize: other income can violated  
AZS Conduct rules, 1988

6) violation of office premise a) Real culture

7) Abuse of powers: for personal <sup>publicity</sup>

e) Beating of JAS officer

(b) Practice promote awareness

1) Inspire people to join civil services

e) JAS Smriti Sabharaal work inspire  
गौरव

2) public feedback and involvement

increase e) JAS Akshat Jain use  
LinkedIn for feedback

3) scheme awareness and advertisement  
through social media.

compromise values of anonymity  
neutrality & collective service ethos

1) Civil servant (name) become more <sup>important</sup> as

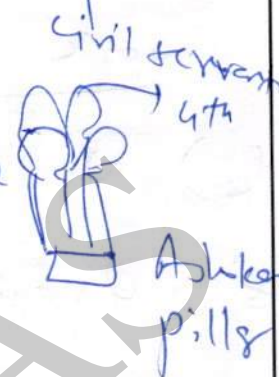
than impact

2) ~~can~~ is seen as bias → erosion of trust

3) personal life may seen as impact neutrality.

4) Civil services ethos : of service

But, individual latter dilute.



5) Slippery slope : as officer with also this → reduce focus on work

6) Alternative earning source : can distract from official duties.

### (C) Guiding principles

(1) Use of official account for policy awareness → DM office twitter

(2) No individual account for promotion  
→ LBSNAA guidelines

(3) Consent of person involve in video first

- (4) No monetisation of money.
- (5) <sup>guidelines</sup> permission for upload videos
- (6) Personal account and Public work separate
- (7) No personal branding, stant
- (8) Usage of office , duty hours for reels → not allowed violation of conduct.

Thus, civil servant should focus on one impact of that what matter in real life as IAS Anil Kumar highlights

10. आप नेशनल बायोएथिक्स कमीशन के निदेशक हैं, जो एक राष्ट्रव्यापी जीन अनुक्रमण कार्यक्रम की नैतिक व्यवहार्यता और निगरानी का आकलन करने के लिए उत्तरदायी हैं। "जीन फ्यूचर" नामक इस परियोजना का उद्देश्य प्रत्येक नवजात शिशु के डी.एन.ए का अनुक्रमण करना और उसे एक केंद्रीकृत राष्ट्रीय डेटाबेस में संग्रहीत करना है। इसका उद्देश्य जीवन की प्रारंभिक अवस्था में ही गंभीर बीमारियों के प्रति आनुवंशिक प्रवृत्तियों की पहचान करना है, ताकि निवारक उपचार और वैयक्तिकृत चिकित्सा संभव हो सके। इस कार्यक्रम के प्रायोगिक चरण में पहले ही 1,00,000 से ज्यादा शिशुओं को नामांकित किया जा चुका है। सरकार का दावा है कि यह जन स्वास्थ्य उन्नति की दिशा में एक ऐतिहासिक कदम है।

यद्यपि, नवजात शिशुओं के आनुवंशिक डेटा का संग्रह गंभीर नैतिक चिंताएँ उत्पन्न करता है, विशेष रूप से सूचित सहमति के संबंध में, जो संभवतः दीर्घकालिक जोखिमों के बारे में माता-पिता की समझ को पूरी तरह से नहीं दर्शाती है। एक बार एकत्रित हो जाने के बाद, इस संवेदनशील डेटा का दुरुपयोग निगरानी, बीमा भेदभाव या तृतीय पक्षों द्वारा व्यावसायिक विपणन जैसे उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है। डेटा के स्वामित्व को लेकर अनिश्चितता—कि यह राज्य का है, माता-पिता का है, या उस बच्चे का है जब वह बयस्क होगा—इस मुद्दे को और जटिल बना देती है। निजी तकनीकी और दवा कंपनियों की संलिप्तता से वाणिज्यिक शोषण की आशंकाएं बढ़ जाती हैं, विशेष रूप से इस प्रकार के स्पष्ट तंत्र के अभाव में, जिसके तहत बयस्क होने पर व्यक्ति अपनी सहमति वापस ले सकता है या अपनी आनुवंशिक जानकारी को हटा सकता है।

- (a) आपके विचार में जीन फ्यूचर कार्यक्रम के कार्यान्वयन में कौन-से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?
- (b) इस प्रकरण में विभिन्न हितधारकों के परस्पर विरोधी हितों की पहचान कीजिए।
- (c) इस परियोजना के कार्यान्वयन के लिए आप किन मार्गदर्शक नैतिक सिद्धांतों की अनुशंसा करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are the Director of the National Bioethics Commission who is responsible for assessing the ethical feasibility and oversight of a nationwide gene sequencing program. The project named GeneFuture, aims to sequence the DNA of every newborn child and store it in a centralized national database. The objective is to identify genetic predispositions to serious diseases early in life, allowing for preventive treatment and personalized medicine. Over 100,000 babies have already been enrolled in the pilot phase of the program. The government claims that this move is a landmark step in public health advancement.

However, collection of newborn genetic data raises significant ethical concerns, particularly around informed consent, which may not fully capture parents' understanding of the long-term risks involved. Once gathered, this sensitive data could be misused for purposes such as surveillance, insurance discrimination, or commercial marketing by third parties. Uncertainty over data ownership—whether it lies with the state, parents, or the individual as they mature—further complicates the issue. The involvement of private tech and pharmaceutical companies heightens fears of commercial exploitation, especially in the absence of clear mechanisms for individuals to withdraw consent or delete their genetic information upon reaching adulthood.

- (a) What are the ethical issues you perceive in the implementation of the GeneFuture program?
- (b) Identify the conflicting interests of different stakeholders in this case.
- (c) What guiding ethical principles would you recommend for implementation of this project?  
(Answer in 250 words)

20

This case highlight the  
need for "Commerce with Morality"

Condition principles, Rise in CRISPR Cas9  
Biotechnology, India genome project.  
raise such concerns.

### Ethical Issues

Director of National Bioethics Commission, You

- 1) Data sharing with commercial <sup>companies</sup> <sub>↳ focus on profit</sub>
- 2) Lack of informed consent - violation of due-process
- 3) violation of Duty of informing parent

### New Ban

- 1) Right to genetic privacy affect
- 2) Future discrimination by insurance companies

Corporate profit

- 1) Focus on interest over harm.
- 2) human as means for money

(b) Conflicting interest of stakeholder

(1) Parent vs Director: parent avoid sharing for harm threat vs Director want data for research

(2) Parent vs Company: Company want to use data for profit vs parent protect child from future issue

(3) Child vs Company: Child interest in not sharing vs company earn money from data.

(4) Director vs Company: Director want safeguard for misuse vs company low regulation

(5) Director vs Company: Director for the benefit to society vs company for selfish interest.

(c) guiding principles for project.

(1) Consent of parent : as child minor

(2) primum non-crea (No harm principle) to child due to data sharing

(3) parent awareness of all future concern

(4) guidelines for genetic data sharing with privates

(5) portal for easy delete of genetic information

(6) Company restriction of sharing data with consent of parent, children.

(7) Use of genetic data : only for public interest

(8) Transparent awareness of development

(9) Right to forgotten : Baron National

## Database

- 10) Opt out, Option form not sharing  
to company
- 11) Awareness in citizen about Data  
Right is) School Curriculum
- 12) Program Code of Ethics
- 13) Postal monitoring and cyber security  
for no leakage.

Thus, <sup>medical</sup> Helinski code of  
ethics should guide us.

11.

आप एक समर्पित जिला स्वास्थ्य अधिकारी (DHO) हैं और आप साक्ष्य-आधारित जन स्वास्थ्य पद्धतियों के प्रति दृढ़ प्रतिबद्धता रखते हैं। हाल ही में, आपको भारत के एक दूरस्थ जिले में नियुक्त किया गया है। आपका तात्कालिक और सर्वाधिक महत्वपूर्ण कार्य एक प्रमुख जिला-व्यापी खसरा-रूबेला (MR) टीकाकरण अभियान का नेतृत्व करना है, जिसका उद्देश्य 9 महीने से 15 वर्ष की आयु के बच्चों में 100% टीकाकरण कवरेज प्राप्त करना है। इस अभियान की सफलता हजारों बच्चों के सामूहिक स्वास्थ्य और जिले के समग्र स्वास्थ्य संकेतकों के लिए महत्वपूर्ण है, विशेष रूप से तब जब आने वाला मानसून का मौसम स्वास्थ्य संबंधी अतिरिक्त चुनौतियां उत्पन्न कर सकता है।

हालांकि, आपके जिले के सबसे बड़े और सबसे पारंपरिक गाँवों में से एक में, आपको अत्यधिक प्रतिरोध का सामना करना पड़ता है। एक प्रतिष्ठित स्थानीय आध्यात्मिक गुरु के उपदेशों से अत्यधिक प्रभावित ग्रामीणों का दृढ़ विश्वास है कि टीकाकरण दुष्ट आत्माओं का आक्रमण है एवं बाहरी ताकतों द्वारा उनकी आबादी को नियंत्रित करने का एक प्रयास है और यह उनके बच्चों में बांझपन का कारण बनेगा। वे ज़ोर देकर कहते हैं कि उनके पारंपरिक औषधीय उपचार और अनुष्ठानिक आशीर्वाद ही पर्याप्त सुरक्षा प्रदान करते हैं। यह आध्यात्मिक गुरु, जो वास्तव में नेकनीयत किंतु अडिग व्यक्ति है, वास्तविक रूप से मानते हैं कि ये टीके हानिकारक होते हैं। उन्होंने सार्वजनिक रूप से अपने अनुयायियों को इसका विरोध करने की सलाह दी है। इसके लिए वह टीकाकरण की कुछ कथित 'विफलताओं' और प्राचीन भविष्यवाणियों का उदाहरण देता है। पारंपरिक जीवन-शैली का पालन करने वाले समुदाय के लिए उसके निर्देश या सलाह सर्वोपरि हैं। इसके कारण व्यापक जागरूकता अभियानों के बावजूद, गाँव में टीकाकरण शिविरों का लगभग पूर्ण बहिष्कार किया गया है। आपके स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को, जिनमें से कुछ स्थानीय हैं और जिन्हें सामाजिक बहिष्कार या यहाँ तक कि शारीरिक हमले का भय है, तीव्र विरोध का सामना करना पड़ रहा है। राज्य स्वास्थ्य विभाग टीकाकरण लक्ष्यों को हासिल करने के लिए अत्यधिक दबाव बना रहा है और चेतावनी दे रहा है कि यदि कोई जिला इन लक्ष्यों को पूरा नहीं करता है तो उसके गंभीर परिणाम होंगे। साथ ही, विभाग ने यह भी निर्देश दिया है कि बल प्रयोग किसी भी परिस्थिति में न किया जाए क्योंकि इससे जन असंतोष उत्पन्न हो सकता है। साथ ही, विभाग ने 'सहमति-आधारित' लोक स्वास्थ्य को प्राथमिकता देने पर भी बल दिया है। इसी बीच, एक बड़ा वार्षिक मेला आयोजित होने वाला है जिसमें कई गाँवों और क्षेत्रों से लोग शामिल होंगे। यदि यह गाँव बिना टीकाकरण के रह गया, तो इससे खसरा-रूबेला (MR) के प्रकोप के प्रसार का तात्कालिक और गंभीर खतरा है, जो पूरे जिले और संभवतः उससे आगे तक फैल सकता है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- इस विरोध को शांत करने के लिए आपके पास तत्काल क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
- अंधविश्वास के व्यापक प्रभाव को दूर करने और संधारणीय लोक स्वास्थ्य परिणामों हेतु वैज्ञानिक सोच को बढ़ावा देने के लिए आप कौन-सी दीर्घकालिक रणनीतियां और प्रणालीगत सुधारों का सुझाव देंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are a dedicated District Health Officer (DHO) with a strong commitment to evidence-based public health practices, recently assigned to a remote district in India. Your immediate and most critical task is to lead a crucial district-wide Measles-Rubella (MR) vaccination drive, aimed at achieving 100% immunization coverage among children aged 9 months to 15 years. The success of this drive is vital for the collective health of thousands of children and for the district's overall health indicators, especially with the impending monsoon season posing additional health challenges.

However, in one of the largest and most traditional villages in your district, you encounter formidable resistance. The villagers, deeply influenced by the pronouncements of a revered local

spiritual leader, firmly believe that vaccinations are an intrusion by malevolent spirits, an attempt by external forces to control their population, or will cause infertility in their children. They insist that their traditional herbal remedies and ritualistic blessings are sufficient protection. This spiritual leader, a genuinely well-meaning but unyielding figure, sincerely believes these vaccinations are harmful and has publicly advised his followers against them, citing anecdotal 'failures' and ancient prophecies. His word is paramount for the community's adherence to traditional ways of life. This has led to an almost complete boycott of the vaccination camps in the village, despite extensive awareness campaigns. Your health workers, some of whom are local and fear social ostracization or even physical harm, are facing intense hostility. The state health department is exerting immense pressure to achieve targets, warning of severe consequences for any district failing to meet the immunization goals. Simultaneously, they strictly caution against any use of force that could lead to public unrest, emphasizing the need for 'consensus-based' public health. An impending large annual fair, which will draw crowds from multiple villages and regions, heightens the immediate and severe risk of a rapid MR outbreak if this village remains unvaccinated, posing a grave threat to the wider district and potentially beyond.

- Discuss the ethical issues involved in the above case.
- What are the immediate options available to you to overcome this resistance?
- What long-term strategies and systemic reforms would you suggest to address the pervasive influence of superstition and foster a scientific temperament for sustainable public health outcomes? (Answer in 250 words)

20

This case highlight the vaccine - hesitancy due to cultural reason and need for attitudinal change.

(a) Ethical Issues  
villager

- 1) lack of scientific temper
- 2) superstition Belief over logic
- 3) Trust deficit with DRD, public health  
Spiritual leader

1) Poor leadership: as promoting wrong action

2) Integrity but no aptitude - harming it people

official of health department

1) lack of courage and learning

2) lack of service attitude: to bring attitudinal change

(b) Immediate option

1) Discuss with leader tell him all scientific evidence and persuade him

(2) Use of local bodies: panchayat for awareness about in local

(3) Call celebrity like local hero for charismatic influence

(4) Persuasion through loss aversion of impact if no vaccine

5) Reward - ~~those who~~ ~~take~~ vaccine

6) People use of school teachers for awareness

7) lead by example → you take vaccine in people

(c) long term strategic

### Role of school

1) for critical thinking (NER)

2) In school curriculum questioning promoted.

### Role of persuasion

1) Awareness campaign with effective slogan: Do Band Zindagi Kai

2) Use of famous celebrity Advertisers  
e) Amitabh Bachchan

Community involvement

1) Scientific committee in village ~~that~~

Focus on countering superstition

2) Increasing foundational literacy  
in all C Kesarla Model

Other

1) campaign, awareness through  
Nulkead Natak

2) Sarpanch, other ~~compulsory~~  
vaccine guidelines

3) officer ~~lead by~~ examples

2. आप एक अत्यंत प्रेरित और सिद्धांतवादी प्रधान ग्राम पंचायत सचिव हैं। हाल ही में, आपको एक दूरस्थ जिले में स्थित एक बड़े और सामाजिक-आर्थिक रूप से विविधतापूर्ण गाँव में पदस्थ किया गया है। आपका तात्कालिक और सर्वाधिक महत्वपूर्ण कार्य 'ग्रामीण आवास योजना' के लाभार्थियों का सावधानीपूर्वक सत्यापन करना है — यह राज्य की एक प्रमुख आवासीय योजना है, जिसका उद्देश्य वास्तव में गरीब और भूमिहीन परिवारों को 'पक्का' (ईंटों से बना) घर उपलब्ध कराना है। इस योजना की समय-सीमा बहुत कम है और निधियों की प्राप्ति सटीक व त्वरित लाभार्थी चयन पर निर्भर करती है। जिला कलेक्टर की ओर से निष्पक्षता और पारदर्शिता पर बल देते हुए किसी भी कदाचार के विरुद्ध स्पष्ट रूप से चेतावनी दी गयी है।

वार्ड क्रमांक 3 में घर-घर जाकर मेहनत से किए गए आपके सत्यापन के दौरान, आपको पता चलता है कि श्री इंदर सिंह, एक व्यापक रूप से स्वीकृत 'बाहुबली' व्यक्ति है, जिसके परिवार के पास अपनी भूमि और व्यापक स्थानीय नेटवर्क की वजह से महत्वपूर्ण अनौपचारिक शक्ति और प्रभाव है, को अस्थायी रूप से एक पात्र लाभार्थी के रूप में सूचीबद्ध किया गया है। अवस्थिति पर आपके द्वारा किए गए आकलन से स्पष्ट रूप से पता चलता है कि श्री सिंह एक विशाल, बहुमंजिला 'पक्के' घर में रहता है और उसकी वित्तीय स्थिति 'गरीबी रेखा से नीचे' जीवन-यापन करने वाले परिवारों हेतु योजना के सख्त पात्रता मानदंडों से काफी ऊपर है। जब आप उसकी पात्रता पर प्रश्न उठाते हैं, तो श्री सिंह अत्यधिक आक्रामक हो जाता है। वह अपने परिवार के गांव में 'अद्वितीय योगदान' और चल रहे उच्च प्राथमिकता वाले जिला स्तरीय 'जल सुरक्षा अभियान' के लिए समर्थन जुटाने में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका का हवाला देता है। वह स्पष्ट रूप से कहता है कि उसका नाम हटाने की किसी भी कोशिश को न केवल एक गंभीर व्यक्तिगत अपमान माना जाएगा, बल्कि इससे उनके परिवार द्वारा जल अभियान से महत्वपूर्ण समर्थन भी वापस लिया जा सकता है, जिससे पूरे जिले के प्रयास खतरे में पड़ सकते हैं और इससे हज़ारों किसान प्रभावित होंगे। उसने आगे चेतावनी दी कि वह भविष्य में होने वाले विकास कार्यों के विरुद्ध व्यापक स्थानीय प्रतिरोध को उग्र कर सकता है, जिससे पंचायत का कामकाज पूरी तरह ठप्प हो जाएगा।

आप अच्छी तरह जानते हैं कि कई वास्तविक रूप से ऐसे गरीब परिवारों हैं जो जीर्ण-शीर्ण झोपड़ियों में रहते हैं और दशकों से ऐसी सहायता का इंतज़ार कर रहे हैं। श्री सिंह को शामिल करने से उनमें से किसी एक परिवार को अन्यायपूर्ण तरीके से बाहर करना होगा। आपके खंड विकास अधिकारी (BDO), राज्य के लक्ष्यों को पूरा करने के भारी दबाव में, आपको व्यक्तिगत तौर पर 'विनम्र' होने और सभी सरकारी योजनाओं के सुचारू क्रियान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए 'समग्र शांति और सहयोग' को प्राथमिकता देने की सलाह देते हैं। उन्होंने यह संकेत दिया है कि श्री सिंह जैसे प्रभावशाली व्यक्तियों को चुनौती देने से आपके पूरे कार्यकाल में 'अनावश्यक बाधाएं' उत्पन्न हो सकती हैं और आपकी भावी नियुक्तियां भी प्रभावित हो सकती हैं। ग्राम समुदाय, श्री सिंह के अनुचित दावे को जानकर भी, उनके विरुद्ध खुलकर बोलने से डरते हैं, जिससे उनकी अयोग्यता की बाह्य पुष्टि कठिन हो जाएगी और आप इस विषय पर अकेले पड़ जाएंगे।

- आपके समक्ष विद्यमान संभावित प्रशासनिक और नैतिक दुविधाएं क्या हैं?
- आपके लिए उपलब्ध सभी विकल्पों पर चर्चा कीजिए।
- आप अपने निर्णय का नैतिक औचित्य सिद्ध करते हुए कौन-सी व्यापक कार्यवाही करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You are a highly motivated and principle-driven Gram Panchayat Secretary, recently posted in a large and socio-economically diverse village in a remote district. Your immediate and most critical task is the meticulous verification of beneficiaries for the 'Gramin Awas Yojana' – a flagship state housing scheme aimed at providing 'pucca' (brick) houses to the genuinely impoverished and landless households. The scheme is under tight deadlines, with funds

dependent on swift and accurate beneficiary selection. The District Collector has explicitly warned against any malpractices, emphasizing fairness and transparency.

During your diligent house-to-house verification in Ward No. 3, you discover that Mr. Inder Singh, a widely acknowledged 'strongman' whose family wields significant informal power and influence due to their landholdings and extensive local network, has been provisionally listed as an eligible beneficiary. Your on-ground assessment unequivocally reveals that Mr. Singh resides in a sprawling, multi-story 'pucca' house and his financial status is demonstrably far above the scheme's strict eligibility criteria for 'Below Poverty Line' families. When you subtly question his eligibility, Mr. Singh becomes overtly aggressive, citing his family's 'unparalleled contribution' to the village and his crucial role in mobilizing support for the ongoing, high-priority district-level 'Jal Suraksha Abhiyan' (Water Conservation Campaign), where his active cooperation is currently indispensable. He bluntly states that any attempt to remove his name would not only be seen as a grave personal insult but could also result in his family's withdrawal of crucial support from the water campaign, potentially jeopardizing the entire district's efforts, which affects thousands of farmers. He further warns that he can incite widespread local resistance against future developmental works, effectively paralyzing the Panchayat's functioning.

You are keenly aware that several genuinely impoverished families, living in dilapidated shacks, have been waiting for decades for such assistance, and Mr. Singh's inclusion would directly mean one of them is unjustly excluded. Your Block Development Officer (BDO), under immense pressure to meet state targets, has privately advised you to be 'flexible' and prioritize 'overall peace and cooperation' to ensure the smooth rollout of all government schemes, hinting that challenging influential individuals like Mr. Singh might create 'unnecessary roadblocks' for your entire tenure and even impact your future postings. The village community, while silently aware of Mr. Singh's undue claim, fears openly speaking against him, making external validation of his ineligibility difficult and adding to your isolation.

- (a) What are the potential administrative and ethical dilemmas you face?
- (b) Discuss all options available to you.
- (c) What comprehensive course of action would you choose to adopt, providing ethical justification for your decision? (Answer in 250 words)

20

This case highlight corruption  
of influential person like  
"Mr. Singh". and "price of  
corruption paid by poor"  
- Pope Francis

## (A.) Potential Dilemmas

### Administrative

- (1) Due-process vs exemption for  
Singh for his help in Jai-Abhayan
- (2) objectivity vs partiality
- (3) Compassion toward vulnerable vs  
long term stability
- (4) Impartiality vs partiality toward  
Singh

### Ethical Dilemmas

- (1) wrong means vs end benefit  
of village
- (2) Short term pain of Jai  
Abhayan disruption vs long term  
corruption
- (3) Personal morality vs Senior order

(b) Options to you

(1) Allow Mr. Singh

Positive	Negative
1) Allow Dal Abhiyan 2) Senior happy	1) Unresale <del>best</del> denied

(2) Not all Mr. Singh

Positive	Negative
1) Duty ethics 2) Poor access	1) Scheme detail 2) Law - order Issue

Course

उम्मीदवारों को  
इस हार्जिए में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidates  
must not  
write on  
this margin

VisionIAS

उम्मीदवारों को  
इस हाथिए में  
नहीं लिखना  
चाहिए  
Candidate  
must not  
write on  
this margi

VisionIAS

**SPACE FOR ROUGH WORK**

*VisionIAS*

SPACE FOR ROUGH WORK

AL

VisionIAS