

VISIONIAS
INSPIRING INNOVATION
ABHYAAS MAINS

सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

सामान्य अनुदेश

इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में 62+2 पृष्ठ हैं। प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा सकते हैं।

रफ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अंत में खाली पृष्ठ दिया गया है।

पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जांच कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई कमी न हो, फटा हुआ पृष्ठ न हो अथवा कोई पृष्ठ गायब न हो इत्यादि। यदि ऐसा हो, तो इसके बदले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।

General Instructions

This Question-Cum-Answer (QCA) Booklet contains 62+2 pages. Question Paper in detachable form is available at the end of the QCA Booklet which can be taken away by the candidate after examination.

For rough work, blank page has been provided at the end of this Booklet.

On receipt of the Booklet, please check that this QCA Booklet does not have any shortcomings, torn or missing pages etc. If, so, get it replaced with a fresh QCA Booklet.

(उम्मीदवार द्वारा भरा जाएगा/To be filled by the Candidate)

पंजीकरण सं./Registration No. : 01138476

अभ्यर्थी का नाम/Name of Student : Dishant A. Nisar

माध्यम: हिंदी/अंग्रेजी
Medium: ~~Hindi~~/English

English.

तारीख
Date

25/8/24.

**सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)
GENERAL STUDIES (Paper IV)**

केंद्र
Centre

Kaori Bagh.

निरीक्षक के हस्ताक्षर
Invigilator's Signature

Komal

	<p style="text-align: center;">महत्वपूर्ण अनुदेश</p> <p>उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिए वर्जित करने इत्यादि के रूप में दण्डित किया जा सकता है।</p>	<p style="text-align: center;">Important Instructions</p> <p>Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examination of the Commission etc.</p>
1	<p>(क) अपना पंजीकरण सं. एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) में उम्मीदवार के लिए निर्धारित स्थान पर ही लिखें।</p> <p>(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, पंजीकरण सं., मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका (क्यू.सी.ए.) संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।</p>	<p>(a) Write your Registration Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.</p> <p>(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Registration number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No. etc. elsewhere in the Booklet</p>
2	<p>अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनाएं जिसका उत्तर से सम्बन्ध न हो।</p>	<p>Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.</p>
3	<p>परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/धमकी भरी बातें न लिखें।</p>	<p>Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.</p>
4	<p>उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें। इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है।</p>	<p>Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.</p>
5	<p>उत्तर स्याही में ही लिखें। उत्तर लिखने के लिए पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिए पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है।</p>	<p>Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.</p>
6	<p>प्रवेश पत्र में उल्लेख किए गए माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।</p>	<p>Do not write answers in medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorize and unauthorized media together for writing answers.</p>
7	<p>प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिए गए निर्धारित स्थान पर ही लिखें। निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गए उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।</p>	<p>Write answer at the specific space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.</p>
8	<p>यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर "रद्द" लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</p>	<p>If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.</p>

कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)	

प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए)/ Marks Details (To be filled by the Examiner(s))

प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks		प्रश्न सं. Q. No.	अंक Marks	
1(a)			6 (a)		
1(b)			6 (b)		
2(a)			7		
2(b)			8		
3(a)			9		
3(b)			10		
3(c)			11		
4(a)			12		
4(b)					
5(a)					
5(b)					
उप-योग (A) Subtotal (A)			उप-योग (B) Subtotal (B)		
सकल योग (A+B) / GRAND TOTAL (A+B)					



सामान्य अध्ययन (प्रश्न पत्र-IV)/GENERAL STUDIES (Paper-IV) (2931)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time Allowed: **Three Hours**

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

प्रश्न-पत्र संबंधी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिंदी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में इंगित शब्द सीमा को ध्यान में रखिए।

प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions:

There are **TWELVE** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both, in **HINDI** and in **ENGLISH**.

All questions are compulsory.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Keep the word limit indicated in the questions in mind.

Any page or portion of the page left blank in the Questions-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

1. (a)

साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकता है, इसका सरल और स्पष्ट कारण यह है कि प्रयुक्त साधन ही प्राप्त होने वाले साध्यों की प्रकृति निर्धारित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए)

The end cannot justify the means, for the simple and obvious reason that the means employed determine the nature of the ends produced. Discuss with suitable examples. (Answer in 150 words)

10

The ends vs means debate reflects Machiavellian vs Grandhian ethics of sacrificing means to achieve the end of common good or to only adopt right means.

End cannot justify means →

1) 'We cannot plant babool and expect rose flowers → so if wrong means employed, we will not see the end. Yudhishthira during Mahabharata refuse to let go of his integrity to win the war of dharma.

2) A wrong can perpetrate multiple wrong and finally end is compromised

↳ If Grandhiji allowed violence during non-cooperation, we would not

be a peaceful society

3) Means determine nature of end

↳ Duryodhana, Shakuni cheating in dice game → wrong end.

↳ China's dest tray diplomacy → nation's going away from it.

However, sometimes for right end
means are compromised

↳ National security requires spying,
intelligence generation.

↳ complexities in ~~current~~ current society
sometimes requires pragmatic stand

↳ Golden mean of balance.

So right means must be adopted
keeping Categorical imperative in mind.

But one must be ready to face
consequences if one sacrifices means for
the right end (doctrine of double effects)

1. (b)

चर्चा कीजिए कि कानून एवं नैतिकता के बीच का संबंध किस प्रकार गतिशील होता है और सामाजिक परिवर्तनों द्वारा निरंतर आकार ग्रहण करता है। इस गतिशील संबंध को स्पष्ट करने के लिए उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss how the relationship between law and ethics is dynamic and continuously shaped by societal changes. Provide examples to illustrate this dynamic relationship. (Answer in 150 words)

10

Laws represent 'collective morality' and are objective, properly demarcated but ethics are 'social morality' and are subjective, wider and changes.

Dynamic relationship shaped by societal changes. →

- 1) Ethics are established social standards so if society progresses then its ethic changes. Ex) Dowry, Sati
- 2) Law is relatively constant and in fact pushes society towards change. Ex) Child Marriage Act, Sati prohibition act changed the society.
- 3) Ethics can be more broader in scope and reflects societal values

They are of 'spirit' and thus guides behaviour

4) Law on the other hand are of 'letter' and can be weave, silent and has shortcomings

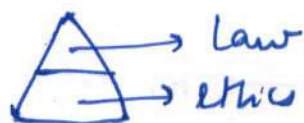
↳ Law on preventive detention is not very ethical.

5) Society must influence both to change as per demand, time.

↳ marital rape is unethical but it is legal. Even society is patriarchal.

↳ This requires ethics to be followed to change law and for that society must take a lead.

Thus, the relationship is dynamic. However, laws are based on ethical foundations and must cater to it.



2. (a)

उपयुक्त उदाहरणों के साथ शुचिता (प्रोबिटी) और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये मूल्य सिविल सेवाओं में नैतिक अभिशासन और निर्णय-निर्माण में किस प्रकार योगदान देते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Differentiate between probity and integrity with suitable examples. How do these values contribute to ethical governance and decision-making in the civil services? (Answer in 150 words)

10

Probity is adherence to values of honesty, impartiality, transparency and accountability. It stands for 'SATYANRISHTHA'.

Integrity is consistency in thoughts, speech, action and doing it when no one's watching

Probity	Integrity
<p>1) Role in professional sphere</p> <p>Ex) T N Seshan's probity in doing electoral reforms.</p>	<p>1) Role in both personal and professional sphere.</p> <p>Ex) Integrity to avoid wrong means.</p>
<p>2) It is <u>procedural</u> and requires <u>rules</u> and following them</p>	<p>2) It is <u>substantive</u> and sometimes our integrity requires us to <u>break wrong rules</u>.</p>

While both differ, yet there is some overlap and probity is sometimes referred to as 'procedural integrity'

How they contribute to ethical governance and decision-making →

- 1) Discretionary powers are used for good and reduce scope of corruption
- 2) Makes one good leader when we show integrity → ZAS Swarooshik Somavamski showed integrity when he went against those violating government services for personal gain.
- 3) Probity leads to accountability and leads to transparency in governance.
↳ RTI use is probity in action.
- 4) Integrity allows one to reduce 'self deception' and do right thing
- 5) Probity enhances trust of citizens in administration.

2. (b)

लोक प्रशासन में सूचना को गुप्त बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। पारदर्शिता किस प्रकार सरकारी संस्थाओं में जवाबदेही को बढ़ा सकती है और भ्रष्टाचार को कम कर सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Discuss the ethical implications of withholding information in public administration. How can transparency enhance accountability and reduce corruption in government institutions? (Answer in 150 words)

10

'Information is the currency of democracy' - Thomas Jefferson

Right to Information is under the Article 19 and must in public administration to ensure good governance.

Ethical implications →

- 1) Culture of secrecy → 'Sin and secrecy have a nexus'
- 2) May lead to corruption as those doing wrong may not be deterred.
- 3) Against Citizen's rights and duty of public administration.
⇒ Jan Suchana portal of Rajasthan has proactive display of information
- 4) Declining trust of people in administration

- 5) Citizens not aware of the procedures followed and lead to substandard administration.

Transparency enhance accountability and reduce corruption. →

1) Monopoly + Discretion - Accountability
= Corruption

So need is for 'Transparency to tackle corruption

- ↳ Vigilance departments
- ↳ RTI portal.

2) Proactive display allows people to scutinize the administration

↳ Increases objectivity.

3) Bring out instances of violation out in open.

4) Hold those with power accountable.

5) Act as deterrence in future.

6) Reduces discretion as transparency would require 'file noting', giving reasons etc.

'Sunlight (transparency) is the best disinfectant'

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?
What do each of the following quotations mean to you?
(a) "एक सभ्य घर के बराबर कोई स्कूल नहीं है और सद्गुणी माता-पिता के बराबर कोई शिक्षक नहीं है।"- महात्मा गांधी (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
"There is no school equal to a decent home and no teacher equal to a virtuous parent."- Mahatma Gandhi (Answer in 150 words)

उम्मीदवारों को इस हानि में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

10

Home is the first place of 'primary socialization of a child' and thus acts as a 'first school' and parents as 'first teacher'

Explanation and Relevance of the quote.

1) Parents teach us our values and hence virtuous parents necessary to create virtuous children.

↳ Jijabai made Shivaji a virtuous ruler.

2) ~~In~~ In today's time → Parents are busy with jobs and children are with nannies → no value education and thus child does not grow.
↳ moral values decline.

↳ Jackie Chan's son caught with drugs.

3) A decent home is necessary as
'child learns by observation'

↳ Domestic violence in home or
Patriarchy will most likely make
child like that.

4) Home and parents cater to a
child's emotional needs and make
him ready to face outside world.

5) In today's era where parents put
pressure on their kids ↳ Suicides
in Kota, it is necessary for
virtuous parents to let children
grow naturally.

↳ R. Madhavan's son champion in
Swimming in world.

↳ Ravi kishan's daughter joined
Agnipath scheme.

Thus, parents must also learn to
be good parents and make a decent
home for making decent children
for world.

3. (b)

"हर कोई दुनिया को बदलने के बारे में सोचता है, लेकिन कोई भी खुद को बदलने के बारे में नहीं सोचता।" - लियो टॉल्स्टॉय (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
"Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing himself." - Leo Tolstoy
(Answer in 150 words)

10

'Be the change you wish to see in the world' is the essence of the above quote.

Thinking of changing the world →

- 1) We want to change the wrong things happening in society
↳ Outrage over Kolkata rape case
- 2) We think we are capable of bringing change but we don't look within
- 3) Dissatisfied with current world and thus want change ↳ social media creating depression.

But changing oneself is important →

- 1) We must first be good humans
↳ man must respect women and not pass comments or do eve-tailing.

2) We must change our habits

→ We complaint India is not
sanitary and dirty but we
do not do waste segregation

3) We must look within and do
introspection

Thus, while changing the world is
a good ideal and worth pursuing
but we must first change ourselves
to ensure that world changes

Society is like a 'Chain Connection'
and when all improves, the world
improves.

Thus true wisdom is in first
understanding our shortcomings and
changing them before changing the
world.

3. (c)

"जो सही है उसे देखकर भी उसे न करना कायरता है।" - कन्फ्यूशियस (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

"To see what is right and not do it is a lack of courage." - Confucius (Answer in 150 words) 10

Courage is a virtue of acting in the face of adversity. In life, true courage is shown when we act on the wrong and injustice happening in society.

Explanation and Relevance →

1) When we know the 'right path' and the 'right thing to do', we must act on it.

↳ Manjivath did whistleblowing and lost life but he knew what was right and acted on it.

2) From life of leaders we can understand that bravery is in doing right thing

↳ Nelson Mandela, Gandhi, Martin Luther King → raised their voice

against injustice and acted on it. They would have been cowards if they did not act.

3) 'losing yourself in service of others' and for the right cause is also necessary in society

↳ Bezawada Wilson, Kailash Satyarthi acted on right causes like Safai karamcharis and Child Labour. They showed courage.

In today's society, people preach but do not practice. They know what is right but don't do anything

↳ Seeing police take bribe, corruption in office.

We must get rid of this 'Chalta hai attitude' (It's okay attitude) and show courage to do the right thing

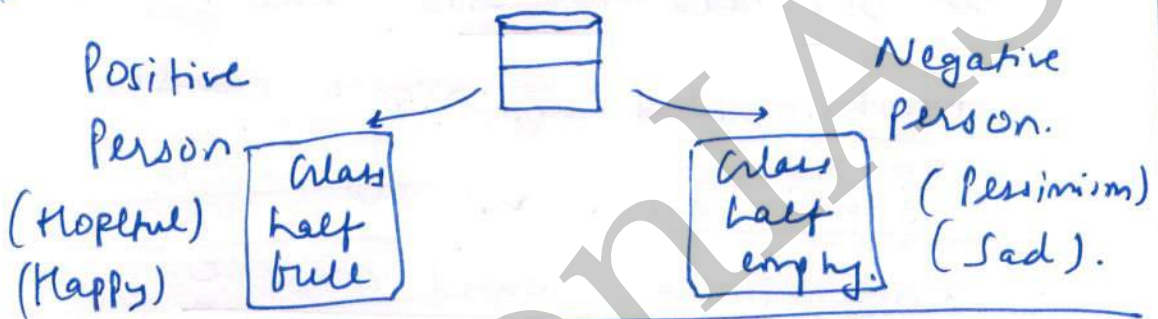
4. (a)

किसी व्यक्ति में सकारात्मक अभिवृत्ति उत्पन्न करने वाले कारक कौन-से हैं? सकारात्मक अभिवृत्ति सिविल सेवकों को अपने कर्तव्यों के निर्वहन में उनकी कार्यक्षमता को कैसे बढ़ाती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
What factors lead to a positive attitude in a person? How does positive attitude enhance the effectiveness of civil servants in performing their duties? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस इच्छा में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Positivity and positive attitude are traits that help a person see the 'light in darkness' and be hopeful, optimistic and work to achieve goals.



Factors leading to positive attitude. →

1) Emotional Intelligence → of resolving internal conflicts, stress and choosing to be self aware.

2) Spirituality and faith → That god will take care, belief in their kaama. → Gandhiji, Kabir's Doha show power of faith.

3) Seeing the bright side, bigger picture

↳ Not be affected by small failures and see the larger goal.

4) Learning from lives of others and choosing to be positive no matter what

Enhancing effectiveness of civil servants. →

1) Not be deterred by challenges, threats, transfers and work for larger goal ↳ Durga Shakti Nagpal.

2) makes person 'humble' and thus civil servant would be people-oriented

3) Will get rid of 'NO-syndrome' of finding reasons to avoid the problem

↳ Instead → look for 'solutions'

↳ E-Sreedharan, JAS Anit Sheikh, JAS Tamboli Ajay created innovative solutions due to positivity.

4) Empathy, compassion → Help vulnerable

5) Satisfied with the job → Better relations in personal and work life.

4. (b)

चर्चा कीजिए कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता सीमित सार्वजनिक संसाधनों के आवंटन से संबंधित नैतिक निर्णयन को किस प्रकार प्रभावित कर सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

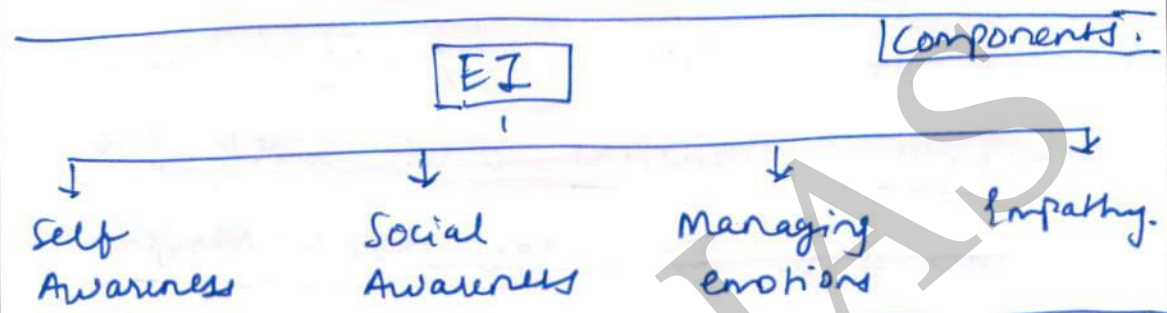
Discuss how emotional intelligence can influence ethical decision-making in the allocation of scarce public resources. (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हार्डिप में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Emotional Intelligence is managing one's own and other's emotions in social situations.

HEAD + HEART = EI.



Influence ethical decision making in allocation of scarce public resources. →

1) Grandhi's Talisman can be kept in mind as to see if decisions will benefit the one's least advantaged

2) EI will help in cultivating empathy and prioritize those who need resources more than others.

⇒ Prm Awas Yojana - discretion will allow us to allot house to most vulnerable

- 3) Discretionary power will be used rationally keeping in mind the resources and the ethics.
- 4) Reduce scope of compulsion → will not divert the scarce resources.
- 5) Keep principles of Justice in mind to ensure that Common good is achieved
- 6) Will help in convincing those with authority to ~~extend~~ sanction more resources ~~for~~ ~~to~~ ~~work~~

Thus, EI helps in ethical decision making. It must be cultivated by introspection, training and practicing regulation of emotions.

5. (a)

विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी संगठन विश्व भर के संघर्षग्रस्त क्षेत्रों में आपातकालीन सहायता प्रदान करते हैं। ऐसे संगठनों द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। अंतर्राष्ट्रीय मानवतावादी कार्यों के मार्गदर्शक सिद्धांत कौन-से हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Various international humanitarian organizations provide emergency aid in conflict zones around the world. Highlight the ethical challenges faced by such organizations. What are the principles that guide international humanitarian work? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हार्निंग में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

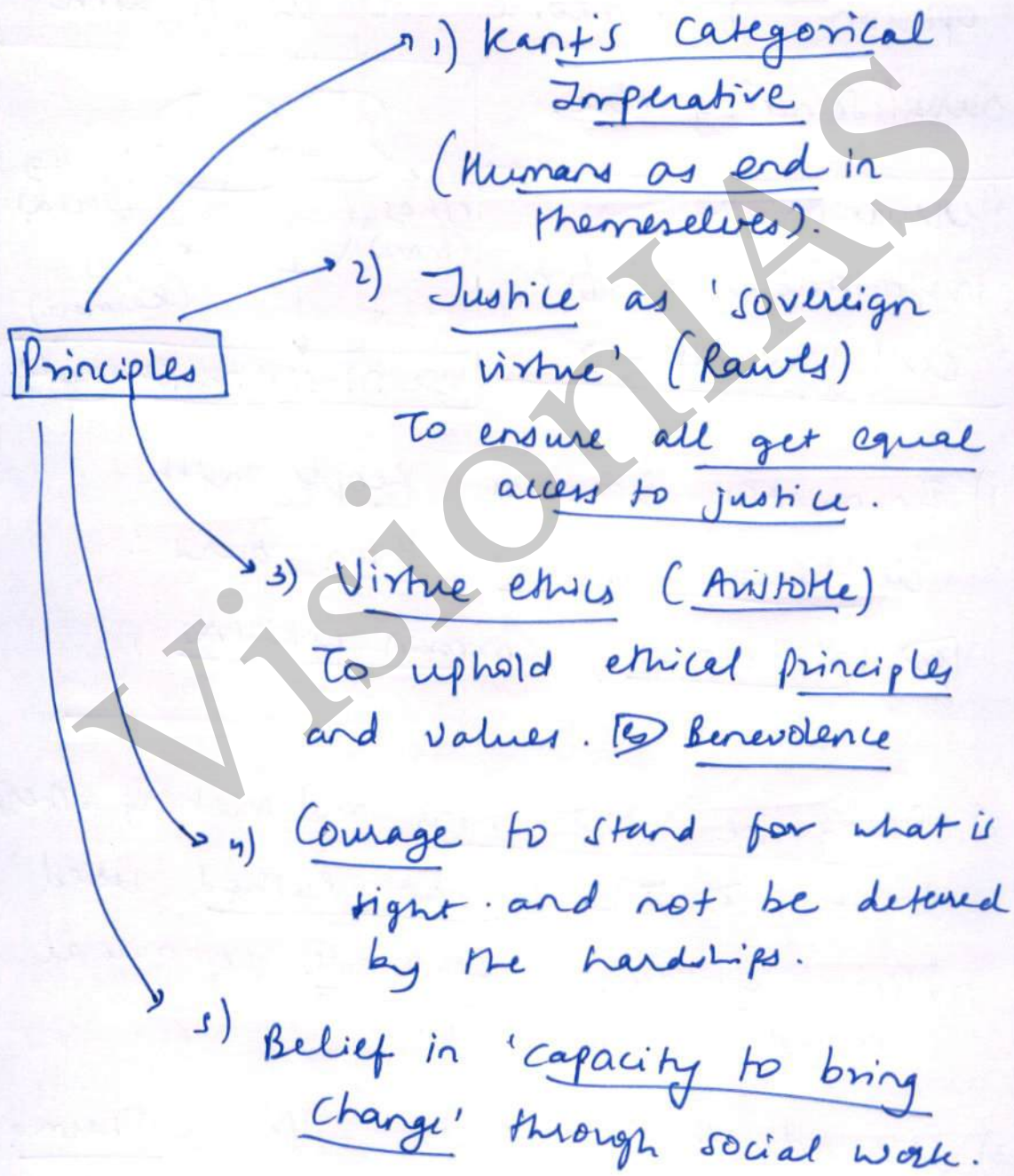
The recent Palestine-Israel conflict shows the difficult task of International aid workers, organisations in conflict zones.

Ethical challenges faced by them. →

- 1) Personal life of volunteers at stake vs doing their duty to protect those who need help.
- 2) Prioritizing of those who need help
↳ Elders > Children > Women > Men
- 3) Respecting state's sovereignty or take action if the state itself violating the rights.
- 4) Crisis of conscience on sometimes seeing wrong but not being able to act.
- 5) PTSD → post traumatic stress disorder due to harsh condition.

5) Funding from other countries and there to utilize the funds.

Principles that guide international humanitarian work. →



'Change can be brought by even the smallest of step. International orgs and volunteers must be supported.'

5. (b)

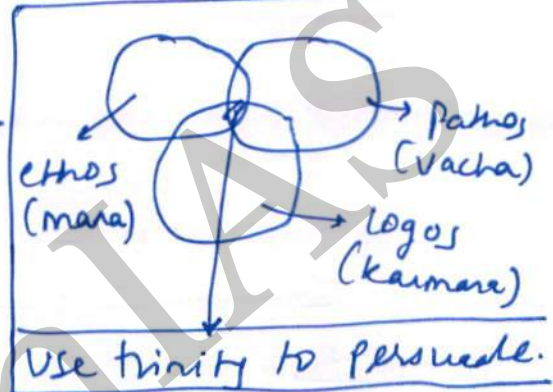
अनुनय को सिविल सेवकों के लिए एक महत्वपूर्ण कौशल क्यों माना जाता है? गवर्नेंस में अनुनय को मार्गदर्शित करने वाले मुख्य विचार क्या हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

Why is persuasion regarded as an important skill for civil servants? What are the key considerations that should guide persuasion in governance? (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को इस हार्शिए में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

Persuasion is using persistent and deliberate means to change the opinion of someone to align with ours / something else.

Persuasion as important skill for civil servants →



1) Encounter various people with different opinions than ours.

↳ Politicians, common citizens, seniors.

2) Doing the right thing and making others do it. ↳ ZPS Chetan Rathod used national anthem to persuade communal crowd to disperse.

3) Persuade to do 'duty' - follow dharma

↳ Sam Manekshaw persuaded PM

Indira Gandhi to take decision during war in 1973. 26

- 4) Change-oriented work and building consensus, approval for it \Rightarrow Persuading seniors to take innovative steps.
- 5) Persuasion allows for better communication, faster decisions.

key considerations that should guide.

- 1) It persuasion is for right ends
 \Rightarrow Not for narrow means or self goal but for good of society.
- 2) Persuasion should not turn into coercion \Rightarrow Dillard's fear theory where fear is used to persuade is a ethical grey area.
- 3) Impact of persuasion on people.
- 4) Techniques employed \Rightarrow Showing benefits, scarcity, rules etc.

Thus, persuasion is a necessary skill and leads to good communication, decisions.

6. (a)

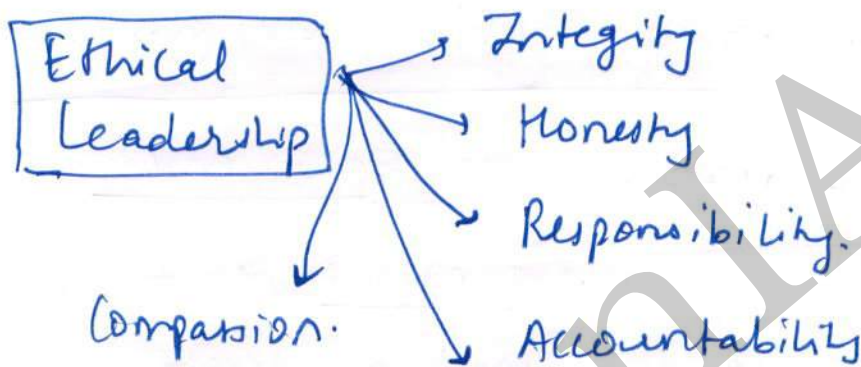
विशेष रूप से लोक सेवा में, भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में नैतिक नेतृत्व क्या भूमिका निभा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)

What role can ethical leadership play in curbing corruption, especially in public service? (Answer in 150 words)

10

उम्मीदवारों को इस हद्दिय में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

A leader is one who knows the way, shows the way and goes the way



Role in curbing corruption →

- 1) Bringing light by exposing corruption in department. → Vigilance officers.
- 2) Can do whistleblowing or go to media → Manjunath, Satyendranath Dubey and NHAZ Corruption.
- 3) Ethical leader will have

Courage to say 'NO' to
corruption chances, and advances.

4) Train the juniors in right way

↳ Kisan Aggrawal committee has
suggested that if first posting
is under honest officer than civil
servants will be more honest.

5) Take responsibility of the
corruption and act as leader

↳ Vikram Sarabhai takes responsibility
of failure of projects.

5) Good leader protects 'sancity' of
the institution

↳ He will do innovative work
like 'integrity pacts'

↳ training and motivation

↳ Vigilance and punishment.

Thus, an ethical leader will
help to curb corruption. A civil

6. (b)

स्वामी दयानंद सरस्वती की प्रमुख शिक्षाएं क्या थीं? वर्तमान समय में, भारत में विद्यमान नैतिक एवं सामाजिक चुनौतियों से निपटने के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
What were the major teachings of Swami Dayanand Saraswati? Explain their relevance in addressing the current ethical and social challenges in India. (Answer in 150 words) 10

उम्मीदवारों को
इस हार्डिंग में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

Swami Dayanand Saraswati was the founder of 'Anya Samaj' and had played a huge role in social reform in society of pre-independence India.

- Major Teachings
- 1) 'Back to the Vedas'
↳ Our traditional knowledge is important and all-encompassing
 - 2) knower-doer split
reflects conscience dilemma when we take false step knowing what's right - so resolve.
 - 3) Education on modern lines is important ↳ Anya Samaj DAV Schools.
 - 4) Reform our religion for moving toward ↳ caste discrimination or orthodox practices.

Relevance in addressing current ethical and societal challenges. →

- 1) Corruption → We know it's wrong and causes 'know-does' split. So must be resolved by doing the right thing.
- 2) Women empowerment → By educating them and treating all equally.
- 3) Moral corruption → Elders not respected
↓ kids involved in crimes.
Requires vedic learning and spirituality so that society takes right direction.
- 4) Bringing vulnerables on developmental discourse by treating everyone equally and creating effective policies.

Thus Swami Dayanand Saraswati's teachings can be used to create a reformative modern society.

7. मरियम एक प्रतिभाशाली और दृढ़ निश्चयी इंजीनियर है। हाल ही में, उसे XYZ Corp में काम पर रखा गया था, जो कि मुख्य रूप से पुरुष कर्मचारियों वाली एक प्रसिद्ध विनिर्माण कंपनी है। यह नौकरी मरियम के लिए एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है, क्योंकि इसमें उसे अच्छा वेतन प्राप्त होता है जिससे उसे और उसके परिवार को आर्थिक रूप से सहायता मिलती है।

प्रारंभ में मरियम अपनी नई भूमिका को लेकर उत्साहित थी, लेकिन उसका उत्साह जल्द ही समाप्त हो गया, जब उसे कई सहकर्मियों द्वारा किए जाने वाले यौन उत्पीड़न का सामना करना पड़ा। उत्पीड़न में उसके रूप-रंग के बारे में अनुचित टिप्पणियों से लेकर अवांछित प्रस्ताव और अश्लील संदेश शामिल थे। मरियम ने कई बार इन घटनाओं के बारे में अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक को भी सूचित किया, लेकिन पर्यवेक्षक ने उसकी चिंताओं को यह सुझाव देते हुए खारिज कर दिया, कि वह इन टिप्पणियों को हानिरहित मजाक और कार्यस्थल संस्कृति का हिस्सा समझे।

जैसे-जैसे उत्पीड़न निरंतर तीव्र हुआ, मरियम का कार्य-निष्पादन प्रभावित होने लगा। साथ ही, इससे उसके तनाव में भी निरंतर वृद्धि होती गई, वह लगातार तनाव में रहने लगी वह अपने काम पर ध्यान केंद्रित करने में असमर्थ हो गई तथा टीम मीटिंग और सहयोगियों वाले प्रोजेक्ट्स में असहज महसूस करने लगी। असुरक्षित कार्य परिवेश उसके मानसिक स्वास्थ्य और करियर की संभावनाओं पर भारी पड़ता जा रहा था।

करण उसका एक सहकर्मी है, जिसने मरियम के साथ ही XYZ Corp में जॉइन किया था। उसने मरियम के व्यवहार में परिवर्तन और अपने सहकर्मियों के अनुचित व्यवहार को नोटिस किया। वह और मरियम मित्र बन गए थे, वे अक्सर कार्य से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करते थे और अपने प्रोजेक्ट में एक-दूसरे की सहायता करते थे। करण इस स्थिति के बारे में अत्यधिक चिंतित था लेकिन उसे समझ नहीं आ रहा था कि मरियम के लिए स्थिति को बदतर किए बिना कैसे हस्तक्षेप किया जाए।

एक दिन, मरियम को टीम के एक वरिष्ठ सदस्य से एक बेहद अपमानजनक संदेश प्राप्त हुआ, जिससे वह कई घंटों तक रोती रही। मरियम अत्यधिक व्याकुल अवस्था में ब्रेक रूम में बैठी थी, करण ने वहां जाकर उसे सांत्वना दी। उसके साथ हुए उत्पीड़न की पूरी कहानी सुनने के बाद, करण ने उसे POSH (यौन उत्पीड़न की रोकथाम) अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज करने का सुझाव दिया। उसने बताया कि यह अधिनियम उसके जैसे कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए बनाया गया है और कंपनी कानूनी रूप से ऐसी शिकायतों से निपटने के लिए बाध्य है।

हालांकि, प्रतिशोध और अपनी नौकरी जाने के भय से मरियम ने शिकायत दर्ज कराने से इनकार कर दिया। उसने चिंता व्यक्त की कि उसे एक अशांति उत्पन्न करने वाले (Troublemaker) कर्मचारी के रूप में लेबल किया जा सकता है और इससे इंडस्ट्री में उसके भावी करियर पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है। मरियम ने यह भी उल्लेख किया कि उसका परिवार उसकी आय पर निर्भर है और वह अपनी नौकरी खोने का जोखिम नहीं उठा सकती।

करण को ज्ञात है कि POSH अधिनियम पीड़ित महिला की ओर से किसी अन्य व्यक्ति को भी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है। वह स्वयं इस घटना की रिपोर्ट करने पर विचार कर रहा है। उसका मानना है कि मरियम और अन्य महिला कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए असुरक्षित कार्य परिवेश को सही करने की आवश्यकता है। हालांकि, वह मरियम पर इसके पड़ने वाले प्रभाव के बारे में चिंतित है, खासकर उसके आगे आने की अनिच्छा को देखते हुए।

यह स्थिति तब और जटिल हो गई, जब करण ने हाल ही में एक बातचीत सुनी जिसमें सुझाव दिया गया था कि XYZ Corp एक बड़े विस्तार की योजना बना रहा है, जिससे कर्मचारियों को पदोन्नति और नए अवसर प्राप्त हो सकते हैं। उसे चिंता है कि शिकायत दर्ज करने से न केवल मरियम की वर्तमान स्थिति बल्कि कंपनी के भीतर उसकी भविष्य की संभावनाएं भी खतरे में पड़ सकती हैं।

- (a) मरियम की इच्छा के विरुद्ध घटना की रिपोर्ट करने का निर्णय लेने में करण द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा पर चर्चा कीजिए।
- (b) करण के समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। इनमें से उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों?
- (c) यौन उत्पीड़न को रोकने और उसका समाधान करने तथा समावेशी कार्यस्थल परिवेश का निर्माण करने में XYZ Corp जैसे संगठनों की क्या ज़िम्मेदारियां हैं? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Mariyam, a talented and driven engineer, was recently hired at XYZ Corp, a well-known manufacturing company with a predominantly male workforce. This job was a significant achievement for Mariyam, as it offered a good salary that supports her and her family financially.

Initially excited about her new role, Mariyam's enthusiasm quickly faded as she began experiencing sexual harassment from several colleagues. The harassment ranged from inappropriate comments about her appearance to unwanted advances and suggestive messages. Mariyam occasionally confided to her direct supervisor about these incidents, but he dismissed her concerns, suggesting she view these comments as harmless jokes and part of the workplace culture.

As the harassment continued and intensified, Mariyam's job performance began to suffer. She found herself constantly stressed, unable to concentrate on her work, and increasingly uncomfortable in team meetings and collaborative projects. The toxic work environment was taking a toll on her mental health and career prospects.

Karan, a colleague who joined XYZ Corp around the same time as Mariyam, noticed the change in her demeanor and the inappropriate behavior of their coworkers. He and Mariyam had become friends, often discussing work-related matters and supporting each other in their projects. Karan was deeply concerned about the situation but felt unsure about how to intervene without making things worse for Mariyam.

One day, Mariyam received an exceptionally offensive message from a senior team member, leaving her in tears for several hours. Karan found her in the break room, visibly distraught, and spent time consoling her. After hearing the full extent of the harassment she had been enduring, Karan suggested she file a complaint under the POSH (Prevention of Sexual Harassment) Act. He explained that the Act was designed to protect employees like her and that the company was legally obligated to address such complaints.

However, Mariyam, fearing retaliation and the potential loss of her job, refused to lodge the complaint. She expressed concerns about being labeled a troublemaker and worried that it might affect her future career prospects in the industry. Mariyam also mentioned that her family was dependent on her income, and she could not risk losing her job.

Karan is aware that the POSH Act permits lodging a complaint on behalf of the aggrieved woman. He is considering reporting the incident himself, believing that the toxic work environment needs to be addressed for the sake of Mariyam and other female employees. However, he is wary about the impact this may have on Mariyam, especially given her reluctance to come forward.

Adding to the complexity of the situation, Karan recently overheard a conversation suggesting that XYZ Corp is planning a major expansion, which could lead to promotions and new opportunities for employees. He worries that filing a complaint might jeopardize not only Mariyam's current position but also her future prospects within the company.

- (a) Discuss the ethical dilemma Karan faces in deciding whether to report the incident against Mariyam's wishes.
- (b) Evaluate the options available to Karan. Which of these options should he choose and why?
- (c) What responsibilities do organizations like XYZ Corp have in preventing and addressing sexual harassment and creating inclusive workplace environments? (Answer in 250 words)20

'While we have created laws to protect women, we have not empowered them to make use of these laws'

The above case study reflects this paradox and the dilemma that both Mariyam and Karan face.

(a) Karan's ethical dilemma →

- 1) Reporting the incident against wishes of Mariyam vs Following own conscience and morality
- 2) Personal gains in company vs Responsibility as a human.
- 3) Mariyam's career prospects vs her mental wellbeing.
- 4) Fighting toxic work environment vs focusing on self development.

• (b) Options available

Option 1 → Complaint on Mariyam's
behalf

Merit →

- 1) Act as a good friend, human
- 2) Fight toxic work culture.
- 3) Ethical, moral decision.

Demerit →

- 1) Against Mariyam's wishes.
- 2) Jeopardise Mariyam's career.
- 3) Might not lead to deterrence.

Option 2 → Persuade Mariyam to
Complaint and Support her throughout.

Merit →

- 1) Emotional intelligence of respecting
women's choice.
- 2) Persuade and empower her to
do right thing

Demerit → 1) Harm friendship

Option 3 → Ignore the incident.

(cannot be an option as it is
unethical and 'silence of good
man in face of injustice is a
base crime.)

His course of action → based on

values of

- ↳ Upholding women's dignity
(fundamental duty)
- ↳ Speaking out against injustice
- ↳ Emotional intelligence and virtue
of integrity, empathy, justice.

Option 2 → Right course of persuading
Mariyam

Why?

- 1) By persuading her, appealing to her rationality, he can make her realise that → 1) She will be a role model to other women.
- 2) Many others facing this will come out to support her.
- 3) It is necessary to speak truth and use the law made for protection of women. i.e. POHW Act.
- 2) It also shows that Karan respects her choices and concerns and must support her in decision.³⁶

- 3) Fighting against toxic work culture is necessary for preserving the values of organisation.

(c) Responsibility of XYZ Corp. →

- 1) Create an ICC (Internal Complaints Committee) as per the POSH provisions for good workplace culture.
- 2) Do regular 'sensitivity trainings' of employees.
- 3) Create a climate of communication where women employees can approach HR, seniors with concerns.
(a) Google's open door policy.
- 4) Take strict action against those found guilty and act as a deterrent.
- 5) Even seniors should not be spared.

A good workplace must display ethos of justice, respect and value for employees. Women in workforce are needed and we must create the capacity.

8.

जय एक सिविल सेवक है जिसे एक वर्ष पूर्व राज्य के शिक्षा विभाग में आयुक्त के रूप में नियुक्त किया गया था। अपने शुरुआती महीनों में, उसने कई ऐसी नीतियों और कार्यक्रमों को लागू किया, जिससे शिक्षा मंत्रालय के कामकाज में सकारात्मक बदलाव आ रहे थे तथा प्रतिष्ठा में वृद्धि हो रही थी, जो आगामी चुनावों में संबंधित मंत्री के लिए लाभकारी हो सकती थी।

हालांकि, जय को अब एक महत्वपूर्ण चुनौती का सामना करना पड़ रहा है। अपनी जिम्मेदारियों के भाग के रूप में, उसे सरकारी स्कूलों के लिए नए शिक्षकों की भर्ती को मंजूरी देनी होगी। उसे रिक्त पदों के लिए अनुशंसित 120 उम्मीदवारों की सूची प्राप्त हुई है, लेकिन उसे यह संदेह है कि भर्ती प्रक्रिया अनुचित थी। जय को कई शिकायतें भी प्राप्त हुई थीं, जिनमें दावा किया गया था कि यह भर्ती प्रक्रिया योग्यता आधारित नहीं थी।

समीक्षा करने पर, जय को ऐसे साक्ष्य प्राप्त हुए जो यह स्पष्ट करते हैं कि सूची में कई नाम राजनीतिक संरक्षण का परिणाम हैं। राजनीतिक संरक्षण राज्य में एक प्रचलित मुद्दा है, जहां राजनेता राजनीतिक समर्थन प्राप्त करने के लिए भर्ती का उपयोग करते हैं। जय का मानना है कि चुनाव नजदीक होने के कारण शिक्षा मंत्री भी इस कार्य में संलग्न है।

यह स्थिति जय को एक पुरानी घटना की याद दिलाती है जब एक जूनियर अधिकारी के रूप में, उसने एक अनावश्यक खरीद अनुरोध को स्वीकार करने से इनकार कर दिया था। परिणामस्वरूप, उसे एक सप्ताह के भीतर ही स्थानांतरित कर दिया गया तथा उसे और उसके परिवार को बदले की कार्रवाई के रूप में तुच्छ भ्रष्टाचार के आरोपों का सामना करना पड़ा। उसके स्थान पर नियुक्त अधिकारी ने और भी उच्च दरों पर खरीद को मंजूरी दे दी।

जय अब इस बात को लेकर चिंतित है कि मौजूदा भर्ती को रोकने से ऐसे ही परिणाम सामने आ सकते हैं। इसके अलावा, उसे भय है कि यदि वह इस अनुचित भर्ती प्रक्रिया के खिलाफ खड़ा होता है तो शिक्षा मंत्रालय में उसके द्वारा व्यक्तिगत रूप से शुरू की गई परियोजनाओं को समाप्त किया जा सकता है।

- (a) शिक्षा विभाग के आयुक्त के रूप में जय के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिए।
- (b) जय को कौन-सा विकल्प अपनाना चाहिए और क्यों?
- (c) जय जैसे सिविल सेवकों को अपने दायित्वों के निर्वहन में नैतिक मानकों को बनाए रखने के प्रयास के दौरान बेहतर सुरक्षा कैसे प्रदान की जा सकती है? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Jay, a civil servant, was appointed as the Commissioner in the state's Education Department a year ago. In his initial months, he implemented several policies and programmes that were transforming the Education Ministry's operations, gaining a good reputation that could potentially benefit the concerned minister in the upcoming elections.

However, Jay now faces a significant challenge. As part of his responsibilities, he must approve the recruitment of new teachers for government schools. He has received a list of 120 candidates recommended for vacant posts, but suspects the recruitment process was unfair. Jay had also received several complaints claiming that the process had not been meritocratic.

Upon review, Jay discovers evidence suggesting that many names on the list are the result of political patronage - a prevalent issue in the state where politicians use recruitment to gain political support. Jay believes the Education Minister is engaging in this practice as the election season approaches.

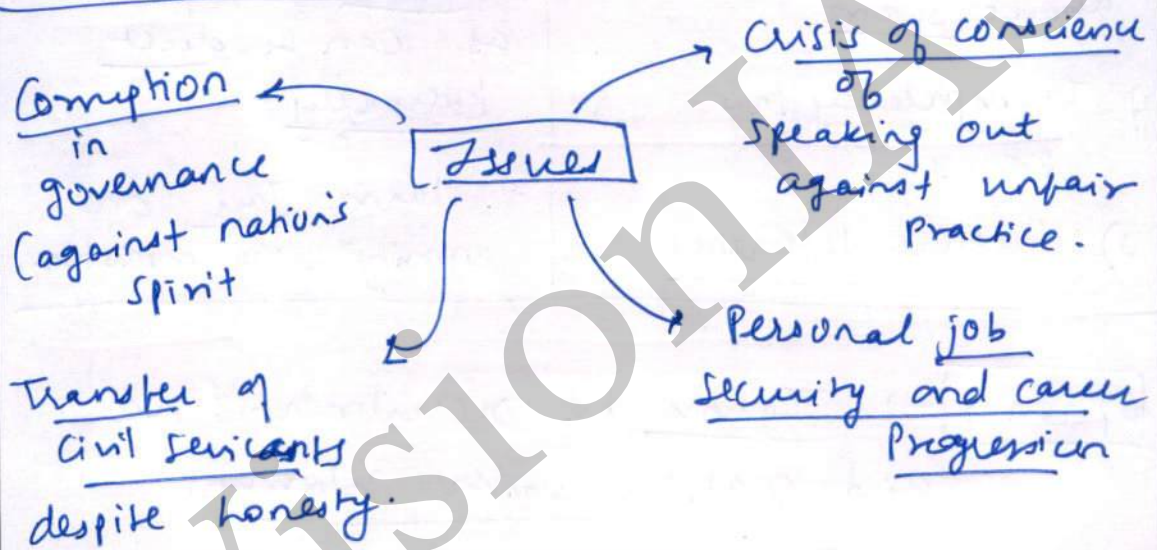
This situation reminds Jay of a past incident when, as a junior officer, he refused to entertain an unnecessary procurement request. Consequently, he was transferred within a week, and he and his family faced frivolous anti-corruption complaints as retaliation. His successor approved the procurement at even higher rates.

Jay is now concerned that blocking the current recruitment could lead to similar consequences. Moreover, he fears that the projects he personally initiated in the Education Ministry might be abandoned if he takes a stand against this unfair recruitment process.

- (a) What are the options available to Jay as the Commissioner of the Education Department? Evaluate each of these options.
- (b) What option should Jay adopt and why?
- (c) How can civil servants like Jay be better protected when they attempt to uphold ethical standards in their work? (Answer in 250 words)

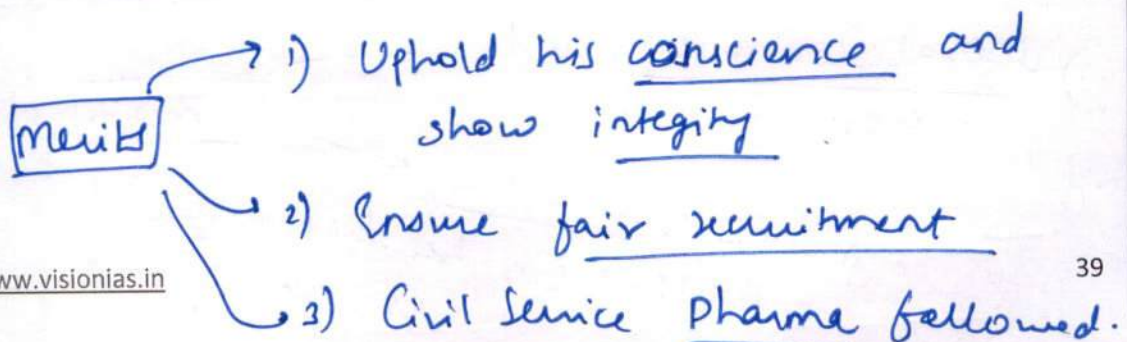
उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

The above case study is an example of dealing with political executives in civil services, role in balancing and upholding impartiality and civil services ethos.



Options available to Jay →

A) Option 1 → Speak to the minister regarding unfair recruitment and persuade to cancel.



- Demerit** → 1) May get transferred.
 → 2) Career affected.
 → 3) Recruitment not cancelled.

Option 2 → Whistleblow (Go to media with the evidence).

Merit	Demerit
1) Out in open about <u>scam</u> . 2) <u>Transparency</u> in process 3) future <u>deterrence</u>	1) whistleblowing <u>not right</u> in this case as can be dealt <u>internally</u> 2) Harm <u>Jay</u> and enmity with minister.

Option 3 → Ignore the recruitment scam and continue with reforms.

- Merit** → 1) saves career and can continue with the good work.
 → 2) Education sector would not be affected much if teachers qualified

1) moral corruption and poor integrity.

Demerit → 2) Crisis of conscience
 ↳ How can he sleep at night?

b) Option to adopt →

First option of 1) Speaking to minister

2) Bringing evidence to him

3) Persuade to cancel unfair recruitment . or if doesn't agree - go to media .

Justification →

1) Communication between executive is must in civil services

2) Will help Jay to point out the recruitment mistakes and show the minister 'right way'

3) By persuading him that education reforms will get him electoral gains

↳ Appealing to his conscience → about role of future kids and good education he can bring 'change of heart' of minister .

4) Even if he is transferred → he should accept and continue working in whichever department

As a good civil servants → Ready for

Challenges and never compromise

On integrity.

c) Protection of civil servants who uphold ethical standards.

- 1) Supreme Court in TSR Subramaniam case asked for reforms and creating 'Civil Service Board' for transfers and postings
- 2) Whistleblowing protection norms can be made to protect civil servants if they bring out instances of corruption.
- 3) CAT (Central Administrative Tribunal) and such organisations like UPSC can protect the civil servants
- 4) Fearless atmosphere by seniors who support such civil servants.
- 5) Civil society and NGO to garner public support and act as link.

'Education is refuge in adversity and jewel in prosperity' — Aristotle.

As a civil servant, our job is to work

9. .

X शहर के जिला मजिस्ट्रेट के रूप में, आपको शहरी वन क्षेत्र में एक नए मेट्रो डिपो के निर्माण की देखरेख का दायित्व सौंपा गया है, जो सार्वजनिक परिवहन में सुधार करने और यातायात की भीड़ एवं वायु प्रदूषण को कम करने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण अवसंरचनात्मक परियोजना है। हालांकि, इस परियोजना के लिए वन के एक बड़े हिस्से को साफ करने की आवश्यकता है, जिसका पर्यावरण कार्यकर्ताओं, स्थानीय निवासियों और गैर-सरकारी संगठनों ने कड़ा विरोध शुरू कर दिया है। इस वन को प्रायः शहर के "फेफड़े" के रूप में संदर्भित किया जाता है और शहर के पारिस्थितिक संतुलन के लिए व्यापक रूप से आवश्यक माना जाता है।

पर्यावरण संबंधी चिंताओं के अलावा, दो वर्ष में होने वाले आगामी चुनावों को देखते हुए, परियोजना को शीघ्र पूरा करने के लिए राज्य स्तर पर राजनेताओं की ओर से भी आप पर काफी दबाव है। राजनीतिक नेतृत्व शहर के विकास हेतु मेट्रो परियोजना के लाभों और चुनावी समर्थन प्राप्त करने की इसकी क्षमता पर बल दे रहा है।

इस परियोजना से हजारों यात्रियों के लिए यात्रा का समय उल्लेखनीय रूप से कम होने और शहर में वाहनों से होने वाले उत्सर्जन में संभावित कमी आने की उम्मीद है। हालांकि, इससे हजारों वृक्षों की क्षति भी होगी और स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र बाधित होगा।

जब आप कोई निर्णय लेने की तैयारी करते हैं, तो आप जानते हैं कि आपके निर्णय के शहर के विकास और उसके पर्यावरण, दोनों पर दूरगामी परिणाम होंगे।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त स्थिति में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से किस विकल्प को चुनेंगे और क्यों?
- भविष्य की परियोजनाओं में शहरी विकास संबंधी आवश्यकताओं और पर्यावरण संरक्षण के बीच संतुलन स्थापित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए। (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

As the District Magistrate of X city, you are responsible for overseeing the construction of a new metro depot in an urban forest area, which is a critical infrastructure project aimed at improving public transportation and reducing traffic congestion and air pollution. The project, however, requires the clearance of a substantial portion of the forest, which has triggered strong opposition from environmental activists, local residents, and NGOs. This forest is widely regarded as essential for the city's ecological balance, often referred to as the city's "lungs."

In addition to the environmental concerns, you are under considerable pressure from politicians at the state-level to expedite the project, given the upcoming elections in two years. The political leadership emphasizes the benefits of the metro project for the city's development and its potential to garner electoral support.

The project is expected to significantly reduce travel time for thousands of commuters and potentially decrease overall vehicle emissions in the city. However, it would also lead to the loss of thousands of trees and disrupt local ecosystems.

As you prepare to make a decision, you are aware that your choice will have far-reaching consequences for both the city's development and its environment.

- Identify the ethical dilemmas involved in the above case.
- Evaluate the options available to you in the above situation. Which of these would you choose and why?
- Suggest some measures that could be implemented to balance urban development needs with environmental conservation in future projects. (Answer in 250 words) 20

" We are the first generation to feel
the impact of climate change and the
last to do something about it. 43 "

The above quote displays the essence of the case study of taking a stand to protect environment or go for development.

(a) Ethical dilemmas →

1) Sustainability vs Growth.

As urban area has developmental needs vs the urban forest area is necessary for sustaining life.

2) Social morality vs Civil service neutrality.

As society opposes the project but civil service requires to execute the project.

3) Conscience vs Rules/Orders/Duty

As personal conscience would not want to cut forests but duty would require to go for development.

4) Long term gains vs Short term losses.

As in long term there will be

Climate protection as per Environment's
Kuznet's curve but in short term there
is forest loss.

उम्मीदवारों को
इस हिसाब में
नहीं लिखना
चाहिए
Candidates
must not
write on
this margin

(b) Options available →

Option 1 → Go for development

Merit → 1) Political executive happy
2) City's needs met.

Demerit → 1) Against stewardship ethics.
2) People would lose faith
in administration

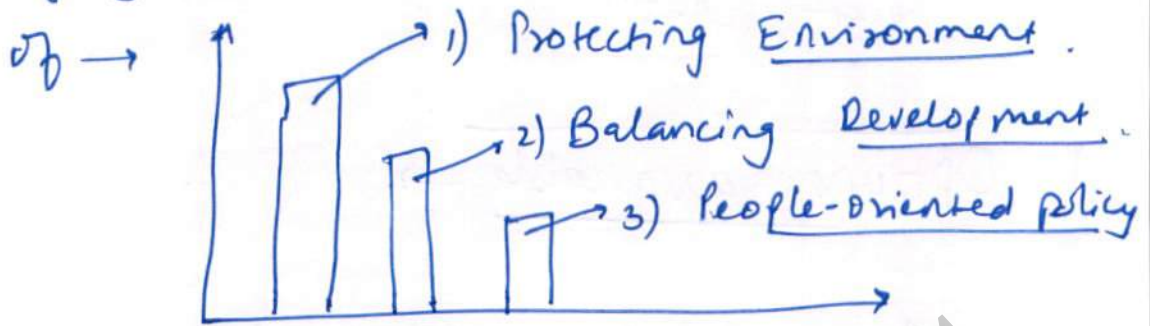
Option 2 → Scrap the project.

Merit → 1) Save urban forest.
2) Protect environment and local
people's health

Demerit → 1) City's need suffers more in
future
2) Against duty.

Option 3 → Go for Environmental Impact
Assessment, Look for alternative
and take balanced stand.

I would choose option 3 and
my justification would be on priority



Why?

1) EZA would help in getting insights
into the project's cost benefit.

2) Development has to be done but
it has to be sustainable or else it
will be harmful in long term.

↳ Cities of South Africa - water crisis.

3) Alternative sites can be explored as
Urban metro depot is subsidiary for
construction ↳ Mumbai Aarey explored
Navi Mumbai's location.

4) Dealing with political pressure is part
of the job and should not deter

a civil servant from taking balanced and reasoned stand.

'Our duty is to the people and the constitution'

We must uphold 'SADHARAN DHARMA'

(C) Measures for future projects. →

- 1) EIA is necessary along with a 'social impact assessment'
- 2) Urban areas must have more emphasis on 'public transportation' that cater to 'common good' approach
- 3) An area mapping can be done that explores a city's long term needs and prepare plan accordingly.
- 4) Promote 'Green Lifestyle' → Mission Life, Green Credits, Miyawaki forest.
- 5) NAT can be setup to fast track and analyze cases as they have experts.
1 Sustainable development is not just environment but includes people, society and humanity.

10.

डॉ. मेहरा भारत की एक अग्रणी फार्मास्युटिकल कंपनी में वरिष्ठ ड्रग डेवलपर हैं, जो चिरकालिक और दुर्लभ रोगों के उपचार हेतु महत्वपूर्ण जीवन रक्षक दवाओं सहित विभिन्न दवाओं का उत्पादन करने के लिए प्रसिद्ध हैं। अपनी स्थापना के बाद से ही, कंपनी ने अपनी दवाओं की गुणवत्ता और वहनीयता पर बल दिया है।

हाल ही में, संशोधित सरकारी दिशा-निर्देशों के तहत, फार्मास्युटिकल कंपनियों के लिए सामग्रियों (Ingredients) पर परीक्षण से "संतोषजनक परिणाम" प्राप्त करने के बाद ही तैयार उत्पाद का विपणन करने का प्रावधान किया गया है। इसके अतिरिक्त, उन्हें दवाओं के किसी बैच के बार-बार परीक्षण या सत्यापन के लिए मध्यवर्ती और अंतिम उत्पादों, दोनों के पर्याप्त मात्रा में नमूने रखने होंगे।

डॉ. मेहरा की टीम एक दुर्लभ लेकिन जानलेवा रोग के लिए एक नई दवा विकसित करने के अंतिम चरण में है। नैदानिक परीक्षणों में इस दवा के आशाजनक परिणाम प्राप्त हुए हैं। हालांकि, दवा के दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में अनसुलझी चिंताएं विद्यमान हैं, जो परीक्षण में शामिल विषयों में अत्यधिक कम प्रतिशत के रूप में देखी गई हैं। इसके बावजूद, कंपनी ने पिछले एक दशक में कोई भी महत्वपूर्ण दवा जारी नहीं की है, जिससे बोर्ड के सदस्यों की ओर से दवा की रिलीज़ में तेज़ी लाने के लिए काफी दबाव है।

- उपर्युक्त प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
- डॉ. मेहरा द्वारा सामना किए जाने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त प्रकरण में डॉ. मेहरा के पास उपलब्ध विकल्पों का विश्लेषण कीजिए। आप इनमें से किसे चुनेंगे और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Dr. Mehra is a senior drug developer at a leading pharmaceutical company in India, renowned for producing various medications, including lifesaving drugs critical for treating chronic and rare diseases. Since its inception, the company has emphasized the quality and affordability of its drugs.

Recently, under revised government guidelines, pharmaceutical companies are required to market a finished product only after obtaining "satisfactory results" from tests on the ingredients. Additionally, they must retain a sufficient quantity of samples of both intermediate and final products to allow repeated testing or verification of a batch.

Dr. Mehra's team is in the final stages of developing a new medication for a rare but life-threatening disease. This drug has shown promising results in clinical trials. However, there have been unresolved concerns about the long-term side effects of the drug, observed in a small percentage of trial subjects. Despite this, the company has not released any major drug in the past decade, leading to significant pressure from the board members to expedite the drug's release.

- Identify the stakeholders in the above case study.
- Discuss the ethical issues faced by Dr. Mehra.
- Analyse the options available to Dr. Mehra in the above case. Which of these would you choose and why? (Answer in 250 words)

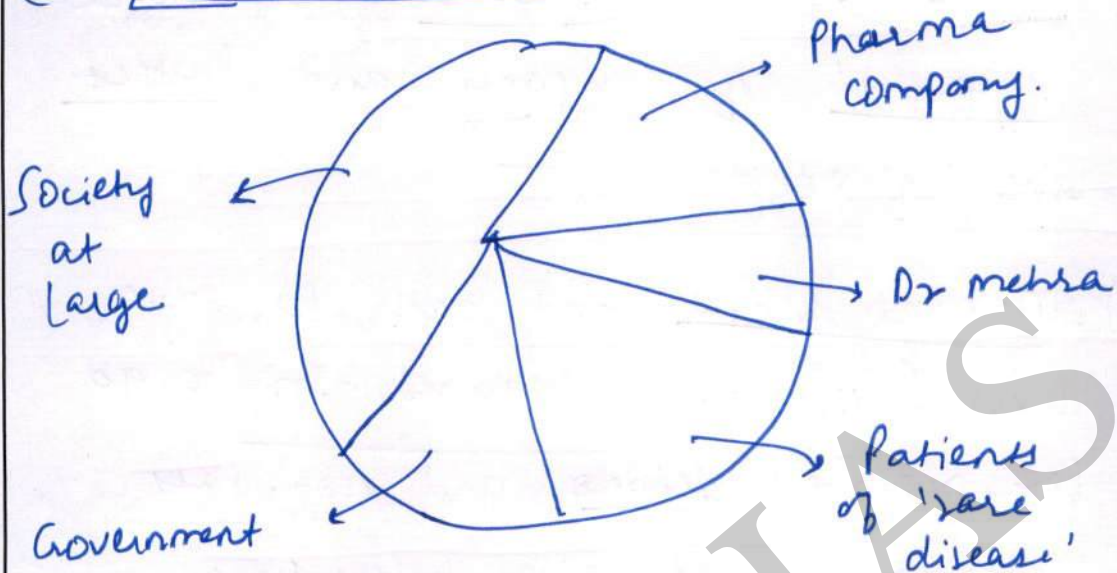
20

'Medical Ethics is a crucial component today as there is a need to balance 'Science with humanity'

The above case reflects this dilemma of profitability over people and

Scientific progress

(a) Stakeholders →



1) Pharma company and board has interest in profitability and company's progress.

2) ~~Soc~~ Government has to ensure 'public health' and adherence to guidelines.

3) Dr Mehra as head of research team has to have responsibility.

4) Patients → hopeful of treatment and dependent on companies.

5) Society → dependent on medicare and ethical concern of right means.

(b) Ethical Issues faced by Dr Mehra

- 1) Adherence to guidelines to ensure 'integrity' of company and protect lives of people.
- 2) Medical Ethics and oath to save lives (Hippocratic) requires him to go for repeated testing and not pass drug without being fully sure.
- 3) Conscience vs Pressure. → Of the pharma company and board to bring drug out in market and get profitability.
- 4) Societal Responsibility of a person of science to go for 'virtue' and 'common good for all'
- 5) Emotional intelligence to resolve the conflict at workplace.
Finding solutions to the drug's concerns and effects.

(c) Options Available.

- 1) Go for bringing the drug out in the market
- 2) Repeated testing and finding solutions to the problem and releasing only after fully sure.
- 3) Release the version and continue with trials and modifications.

Analysis and Course of Action →

Option 1 is wrong and against the 'common good'. The drug has potential to be harmful to the patients and requires testing.

Option 3 though addresses the concerns is not enough as utilitarian means cannot be adopted. One must go for 'deontological approach'

(humans as ends). Cannot make them experiments to satisfy company's profit.

Option 2 → Right course and must be done as:—

- 1) Adherence to government's guidelines shows corporate ethics and necessary for good business in society.
- 2) Releasing drug without solving the issues against medical ethics
↳ Johnson and Johnson, cough syrup case of India → It would harm company's reputation in long term
- 3) Convince company of the long term benefits and ensure drug released only after complete compliance.
- 4) Handling emotional pressure is necessary but having a clear conscience is must as it is the softest pillow.

We can learn from the example of Vagelos, the CEO of Merck who released drugs to solve lives of millions of Africans of monkey pox showing medical ethics.

आपको राज्य शहरी विकास विभाग में अंडर सेक्रेटरी के पद पर नियुक्त किया गया है। विभाग को एक प्रतिष्ठित परियोजना का कार्य सौंपा गया है जिसका उद्देश्य शहरों की अत्यधिक ऐतिहासिक महत्व वाली अवसंरचना को पुनर्जीवित करना है। इस परियोजना के बारे में आप बेहद उत्साहित हैं, जिसमें सार्वजनिक परिवहन का आधुनिकीकरण करना, विरासत भवनों का जीर्णोद्धार करना और शहर के सांस्कृतिक पहलू को संरक्षित करते हुए हरित स्थान का सृजन करना शामिल है।

इस अवसर से उत्साहित होकर, आपने कई सप्ताह तक शोध करके एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपकी योजना में संधारणीय विकास, सामुदायिक जुड़ाव और शहरी नियोजन के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने के लिए अभिनव विचार शामिल थे। आपने अपने सहयोगियों को प्रेरित करने और परियोजना को गति देने की आशा से विभागीय बैठक में ये प्रारंभिक योजनाएं प्रस्तुत कीं।

हालांकि, आपके उत्साह को उदासीनता का सामना करना पड़ा। आपके सहयोगियों ने बहुत कम रुचि दिखाई तथा वे परियोजना के लिए विचारों या प्रयासों का योगदान करने में विफल रहे। चिंतित होकर, आपने अपने वरिष्ठ को उत्साह की कमी की सूचना दी, जो इस परियोजना के प्राधिकारी भी हैं। आपकी निराशा के लिए, वे भी उतना ही उदासीन लग रहे थे, उन्होंने सहजता से उल्लेख किया कि वे छह महीने में सेवानिवृत्त होने वाले हैं और इस परियोजना की अवधि अधिक लंबी है।

परियोजना को सफल होते देखने के लिए दृढ़ संकल्पित होकर, आपने इसे आगे बढ़ाने की जिम्मेदारी अपने ऊपर ले ली। पिछले दो महीनों से, आप अपने परिवार के साथ समय व्यतीत करने के अवसरों का त्याग करते हुए, दिन में 12 घंटे से अधिक, अक्सर देर रात तक काम कर रहे हैं। आपका समर्पण इस परियोजना की शहर के निवासियों के जीवन को बदलने और भावी पीढ़ियों के लिए शहर की समृद्ध विरासत को संरक्षित करने की क्षमता में आपके विश्वास से प्रेरित है।

परियोजना के दो महीने बाद मुख्य सचिव द्वारा समीक्षा बैठक बुलाई जाती है। बैठक के दौरान, विभिन्न क्षेत्रों के विभाग प्रमुख वर्तमान में जारी और आगामी परियोजनाओं पर चर्चा करने के लिए उपस्थित होते हैं। जब शहरी पुनरुद्धार परियोजना प्रस्तुत करने का समय आता है, तो आपका बॉस अथवा वरिष्ठ खड़ा हो जाता है। आपको आश्चर्य होता है कि वह आपके ड्राफ्ट प्रस्ताव को अपने काम के रूप में प्रस्तुत करता है और नवीन विचारों एवं व्यापक योजना का सारा श्रेय ले लेता है।

जब आप वहां बैठे हुए अपने वरिष्ठ को आपकी कड़ी मेहनत को अपना बताते हुए सुनते हैं, तो आप क्रोध, निराशा और मनोबल की कमी को संयुक्त रूप से महसूस करते हैं। यह घटना न केवल आपके प्रयासों को कमजोर करती है बल्कि आपको ऐसी कार्य संस्कृति में अपने समर्पण के मूल्य पर भी प्रश्न उठाने के लिए विवश करती है जो सहयोग का समर्थन नहीं करती है या व्यक्तिगत योगदान को मान्यता नहीं देती है।

- इस प्रकरण में शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- उपर्युक्त कार्य संस्कृति कार्यस्थल पर मनोबल और उत्पादकता को किस प्रकार प्रभावित करती है?
- आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं और आप इस स्थिति का समाधान किस प्रकार करेंगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

You have been appointed as the Under Secretary in the State Urban Development Department. The Department has been tasked with a prestigious project aimed at revitalizing the infrastructure of a city with deep historical significance. This project, which you are extremely passionate about, involves modernizing public transportation, restoring heritage buildings, and creating green spaces while preserving the city's cultural essence.

Excited by the opportunity, you spent weeks researching and drafting a comprehensive proposal. Your plan included innovative ideas for sustainable development, community engagement, and leveraging technology for urban planning. You presented these initial plans in a departmental meeting, hoping to inspire your colleagues and kickstart the project.

However, your enthusiasm was met with indifference. Your colleagues showed little interest, failing to contribute ideas or efforts towards the project. Concerned, you reported this lack of enthusiasm to your immediate superior, who is also the authority for this project. To your dismay,

he seemed equally indifferent, casually mentioning that he is set to retire in six months and that the project has a long gestation period.

Determined to see the project succeed, you took it upon yourself to drive it forward. For the past two months, you have been working more than 12 hours a day, often late into the night, sacrificing time with your family. Your dedication is driven by your belief in the project's potential to transform the lives of the city's residents and preserve its rich heritage for future generations.

Two months into the project, a review meeting is called by the Chief Secretary. During the meeting, Department heads from various sectors are present to discuss ongoing and upcoming projects. When it is time to present the urban revitalization project, your boss stands up. To your shock, he presents your draft proposal as his own work, taking all the credit for the innovative ideas and comprehensive planning.

As you sit there, listening to your superior claim your hard work as his own, you feel a mix of anger, disappointment, and demoralization. This incident not only undermines your efforts but also leaves you questioning the value of your dedication in a work culture that does not seem to support collaboration or recognize individual contributions.

- (a) Discuss the ethical issues involved in this case.
- (b) How does the above-mentioned work culture affect workplace morale and productivity?
- (c) What are the options available to you and how would you address the situation? (Answer in 250 words)

20

A good work culture is the one where efforts and ideas are respected and appreciated. The above case study however represents the grim scenario where merit and hardwork is ignored.

(a) Ethical issues.

- 1) Taking false credit by senior shows lack of integrity, accountability
- 2) Indifference of civil servant colleagues

Shows a 'bureaucratic non-passionate' poor work culture.

- 3) Drive of mine to work for the project and yet be demoralized when this happens → stress, conflict and further dilemma of what to do?
- 4) Poor work culture of demoralizing, not appreciating initiative.

(b) How it affects morale and productivity?

- 1) Indifference demotivates an employee
- 2) You feel your contributions are not valued.
- 3) You may not take future initiatives or work more than what's required

- 4) Can also lead to 'moon lighting'
where you waste organisation's
resources as it doesn't value
you.
- 5) Productivity drops and there
is stagnation of work culture.
- 6) Taking credit leads to moral
reduction and especially conflict
between junior and senior.

(c) Options available →

Option 1 → Confront the senior and
ask him for apology

Option 2 → Forget the incident and
ignore it → go forward with work

I would go for option 1 and
confront the senior.

How to address?

- 1) Confront him → Ask for justification.
If he is not complying, can even write a letter to the Chief Secretary and send him proof of file notings.
- 2) Why necessary? → 1) Stealing credit is against organisational ethos and would deter future employees.
- 2) One must fight for one's own creation and ensure that it is not repeated.

Address long term issue of indifference of employees also → Confront them, Go for sensitivity training, Team building exercises and create good work culture where innovation is appreciated.

अरुण अपनी सत्यनिष्ठा और समर्पण के लिए प्रसिद्ध है। हाल ही में, उसने राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड में अधीक्षक की भूमिका संभाली है। यह पोस्टिंग, केवल एक वर्ष में उसकी चौथी पोस्टिंग है, जिसमें पर्यावरणीय प्रभाव आकलन (EIA) की देखरेख की जिम्मेदारी शामिल है। अपने नए पद पर अरुण को एक महत्वपूर्ण आर्द्रभूमि, जो इस क्षेत्र के लिए प्राथमिक जल स्रोत के रूप में कार्य करती है, के निकट स्थित एक तांबा प्रगलन संयंत्र के बारे में पता चलता है।

उस संयंत्र के भारी प्रदूषण कर्ता के रूप में कुख्यात होने के बावजूद, अध्यक्ष द्वारा अरुण को प्रस्तुत किया गया वर्तमान EIA, आर्द्रभूमि पर इससे किसी गंभीर प्रभाव को नहीं दर्शाता है। अगले दो वर्षों के लिए कोई अन्य आकलन निर्धारित नहीं किया गया है।

एक दिन, अरुण को विपक्षी दल से जुड़े एक राजनेता से एक पत्र प्राप्त होता है। इस पत्र में ऐसे साक्ष्य हैं जो बताते हैं कि वर्तमान EIA परिणाम फ़र्जी प्रयोगशाला रिपोर्टों पर आधारित हैं, जिन्हें कथित तौर पर अध्यक्ष द्वारा अनुमोदित किया गया है। अध्यक्ष के सत्तारूढ़ दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं, जिसे संयंत्र के संचालकों से पर्याप्त दान प्राप्त होता रहा है।

विपक्षी राजनेता ने अरुण से विभाग के अंदर से ही अध्यक्ष को बेनकाब करने का आग्रह किया और यह तर्क दिया कि यह दृष्टिकोण प्रभावी रूप से सरकार पर एक नया EIA आयोजित करने के लिए दबाव डाल सकता है। वह अरुण से वादा करता है कि उनके दल के सत्ता में आने, जिसकी हालिया जनमत सर्वेक्षणों में संभावना व्यक्त की गई है, पर उसे महत्वपूर्ण पुरस्कार और समर्थन मिलेगा।

यद्यपि प्रस्तुत किए गए साक्ष्य प्रभावशाली हैं, लेकिन अरुण राजनीतिक मोहरे के रूप में शोषण किए जाने की संभावना के बारे में भी सतर्क है। वह अपने कार्यों के संभावित परिणामों, उसके करियर और पर्यावरण दोनों के लिए, के बारे में पूरी तरह से अवगत है।

- उपर्युक्त प्रकरण के आलोक में, कॉर्पोरेट, राजनीतिक और नौकरशाही के हितों के बीच गठजोड़ से उत्पन्न होने वाले नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।
- एक कर्तव्यनिष्ठ सिविल सेवक के रूप में, अरुण के पास उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। उसे कौन-सा विकल्प चुनना चाहिए और क्यों? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए)

Arun, renowned for his integrity and dedication, has recently assumed the role of Superintendent at a state Pollution Control Board. This posting, his fourth in just one year, includes the responsibility of overseeing Environmental Impact Assessments (EIAs). In his new position, Arun becomes aware of a copper smelting plant situated near a crucial wetland that serves as the primary water source for the region.

Despite the plant's notorious reputation for heavy pollution, the current EIA, presented to Arun by the Chairperson, indicates no significant impact on the wetland. The next assessment is not scheduled for another two years.

One day, Arun receives a letter from a politician affiliated with the opposition party. The letter contains evidence suggesting that the current EIA results are based on falsified lab reports, allegedly approved by the Chairperson. The Chairperson is known to have close ties with the ruling party, which has been receiving substantial donations from the plant's operators.

The opposition politician urges Arun to expose the Chairperson from within the department, arguing that this approach could effectively pressurize the government to conduct a new EIA. He promises Arun significant rewards and support once their party comes to power, an outcome suggested by recent opinion polls.

While the evidence presented is compelling, Arun remains cautious about the possibility of being exploited as a political pawn. He is acutely aware of the potential consequences of his actions, both for his career and for the environment.

- (a) In light of the above case, discuss the ethical issues that may arise from the nexus between corporate, political, and bureaucratic interests.
- (b) As a conscientious civil servant, evaluate the options available to Arun. Which option should he choose and why? (Answer in 250 words)

20

उम्मीदवारों को इस हिसाब में नहीं लिखना चाहिए
Candidates must not write on this margin

The nexus of business, political and bureaucracy reflects the 'everydayness of corruption' and unholy nexus of sin and security.

(a) Ethical issues

- 1) Non partisanship violated → one may have to take sides
- 2) Moral corruption → 'Backbone of civil servant shattered' → He may not take independent stands in future and could not counter demands made.
- 3) Rights are violated → Against 'Dharma of civil servant'
- 4) Violates state's resources

s) Perpetuates corruption

(b) Options available

Option 1 → Expose the company as
per opposition's letter.

Option 2 → Ignore and continue
by accepting report.

Option 3 → Setup own departmental
enquiry → to go for merits
of the case.

He should choose option 3

↳ Course of Action →

- 1) Own departmental enquiry
- 2) Gather facts and evidence.
- 3) Present report to the senior

4) Can expose if senior doesn't take action.

Justification?

1) He cannot allow himself to be a political pawn

↳ If it gets out opposition gave him evidence - his credibility will also be questioned.

2) Objective decisions must be taken keeping in mind values of integrity, non-partisanship and adherence to constitutional values.

3) Necessary to expose as it is harming the environment and there is unholy nexus.

4) It will act as deterrence to future violators. and create transparency in administration.

5) Constitutional duty and civil service dharme dictates
One to do the right thing
Objectively

Thus, Anna must be very pragmatic and conscious of his actions and take necessary steps.

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS

SPACE FOR ROUGH WORK

VisionIAS